

Système de téléphonie IP

FICHE PRODUIT

Autocommutateur IP proposant toutes les fonctionnalités pour les petites entreprises et les réseaux privés

Le SPA9000 combine les nombreuses fonctions des autocommutateurs de haute capacité avec la commodité et le coût réduit de la téléphonie sur IP. Le système comprend les fonctions vocales courantes suivantes : système de réception automatique, partage de lignes, conférence à trois, intercom, musique d'attente, renvoi d'appel et bien plus encore ! Le SPA9000 ouvre l'accès aux avantages du réseau VoIP, comme les appels longue distance à faible coût, la portabilité du numéro de téléphone et un réseau unique pour la voix et les données.

Le SPA9000 est aisément configurable : quelques minutes suffisent pour rendre un système téléphonique complètement opérationnel. Les nouveaux téléphones sont automatiquement détectés et enregistrés lorsqu'ils sont connectés au SPA9000. Le SPA9000 comprend un serveur Web intégré qui permet de configurer les fonctionnalités grâce à un navigateur Web. Le serveur Web comporte plusieurs niveaux de sécurité pour accéder aux fonctionnalités niveau utilisateur ou service. Les paramètres niveau service peuvent être verrouillés par l'opérateur de téléphonie Internet afin d'empêcher toute modification par inadvertance. L'opérateur de téléphonie Internet peut également effectuer une mise à niveau à distance du logiciel et des paramètres via une connexion cryptée sécurisée.

Grâce à son routeur intégré, le SPA9000 peut être connecté directement à Internet ou bien connecté à un autre routeur de votre réseau. Le SPA9000 comprend des ports Ethernet LAN et WAN séparés. La connexion WAN peut s'effectuer via une adresse DHCP ou une adresse IP fixe. Le port LAN peut attribuer des adresses IP aux téléphones et ordinateurs IP via le NAT ou le DHCP.

Bien que conçu pour fonctionner avec n'importe quel téléphone IP compatible SIP, le SPA9000 est l'hôte idéal des téléphones IP Linksys, comme les SPA901, SPA921, SPA922, SPA941 et SPA942. Les grandes capacités de configuration du SPA9000 permettent une prise en charge de nombreuses fonctions avancées de ces téléphones IP : partage de lignes, groupes de recherche, transfert d'appel, mise en file d'attente des appels et contact par groupe. Les deux ports FXS du SPA9000 prennent en charge les périphériques analogiques conventionnels comme les téléphones, les répondeurs, les fax et les adaptateurs de support. Le SPA9000 est conçu pour prendre en charge quatre (4) téléphones IP compatibles SIP mais peut être mis à jour pour prendre en charge jusqu'à seize (16) téléphones IP, grâce à une clé de licence facile d'utilisation.

Système d'autocommutateur IP avec des fonctionnalités haut de gamme comparables aux systèmes téléphoniques traditionnels des grandes entreprises

Prise en charge initiale de 4 téléphones IP compatibles SIP par système SPA9000, avec possibilité de mise à niveau à 16 téléphones grâce à une clé de licence facile d'utilisation

Capacités performantes d'autoconfiguration activées sur les téléphones IP Linksys

Compatible avec la plupart des opérateurs de téléphonie Internet



Systeme de téléphonie IP Linksys : caractéristiques principales

- Serveur d'applications SIP, proxy, serveur de localisation et d'enregistrement (RFC3261)
- Prise en charge de plusieurs lignes de fournisseurs de service / compte SIP (4)
- Fonction de partage de lignes (SLA, Shared Line Appearance)
- Système de réponse automatique (AA, Automated Attendant)
- Délai de réponse automatique configurable
- Système de réponse vocale interactif (IVR)
- Invites du système IVR enregistrables
- Distribution automatique des appels (DAA)
- Routage d'appels configurable
 - Routage à faible coût
 - Plusieurs numéros SDA par ligne VoIP
 - Routage d'appels vers plusieurs extensions ou vers un utilisateur ciblé
 - Recherche d'une ligne : séquentielle, par ordonnancement, aléatoire
- Serveur de configuration et de gestion du téléphone
 - Découverte et configuration des téléphones IP
 - Attribution de l'extension
 - Attribution du plan de numérotation
 - Journalisation des messages SIP par proxy
 - Gestion de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone
- Répertoire d'entreprise avec mise à niveau automatique
- Configuration et maintenance via interface Web (en local ou à distance)
 - Affichage d'état de toutes les connexions
- Configuration à distance via :
 - HTTPS avec fichiers XML
 - HTTP ou TFTP avec fichiers binaires protégés par un cryptage de 256 bits
- Mise en attente : place dans la file d'attente configurable par l'utilisateur
- Mise hors de la file d'attente
- Transfert d'appel
- Renvoi d'appel
- Contact par groupe
- Intercom
- Prise d'appel sélective
- Prise d'appel par groupe
- Musique / informations via serveur de streaming audio (SAS, Streaming Audio Server) pour les appels :
 - en attente
 - mis en attente
 - en cours de transfert
- Sonnerie simultanée (fonction Trouvez-moi)
- Ne pas déranger
- Intégration de la messagerie vocale via le fournisseur de service
 - Notification de nouveau message vocal via SOUSCRIPTION / NOTIFICATION
 - Renvoi d'appel directement vers la messagerie vocale
- Proxy média intégré ou routage RTP direct vers un fournisseur de téléphonie sur Internet
- Prise en charge des services différenciés (DiffServ) /type de service (TOS)
- Deux ports FXS pour téléphones, fax et adaptateurs de support
- Codage de la voix : G.711 (64 Kbit/s)
- Prise en charge du fax : intercommunication G.711 ou T.38
- Suppression d'écho (G.165)

Fonctions supplémentaires (avec téléphones IP Linksys uniquement)

- Etat de la ligne : indicateur d'activation de la ligne, nom et numéro
- Saisie semi-automatique du numéro de téléphone
- Mise en attente
- Signal d'appel
- Transfert d'appel : prise du deuxième appel lors d'un transfert et transfert direct
- Conférence
- Rappel automatique
- Prise d'appel : sélective et groupée **
- Echange d'appel
- Renvoi d'appel : tout appel, sans réponse, occupé
- Appel automatique service d'assistance et d'écoute téléphonique
- Fichier journal des appels (60 entrées par fichier journal) : appels effectués, appels pris et appels manqués
- Répertoire personnel avec appel automatique (100 entrées)

FICHE PRODUIT

Modèle SPA9000 (FR)

- Ne pas déranger
- Prise en charge des appels URI (IP) (numéros personnalisés)
- Configuration audio par défaut en mode raccroché (mains libres et casque)
- Nombreuses sonneries avec affectation de sonnerie par défaut à une ligne spécifique
- Numéro appelé avec correspondance du nom dans le répertoire.
- Appel à partir d'un nom du répertoire ou de l'identification de l'appelant
- Appels entrants ultérieurs avec nom et numéro
- Heure et date avec prise en charge intelligente de l'heure d'été
- Durée d'appel avec horodatage des appels dans les fichiers journaux des appels
- Affichage du nom et identité au début de l'appel
- Affectation d'une sonnerie spécifique à l'appelant et au numéro appelé.
- Sonneries utilisateur téléchargeables et générateur de sonneries (gratuit) à l'adresse suivante : www.linksys.com
- Téléchargement de sonneries à la demande : 10 sonneries
- Numérotation rapide
- Prise en charge du plan de numérotation, configurable par ligne
- Serveur DNS et enregistrements A multiples pour la recherche et la redondance de proxy
- Syslog, débogage, création de rapports et consignation des événements
- Prise en charge des appels vocaux cryptés
- Serveur Web intégré pour l'administration et la configuration, avec de nombreux niveaux de sécurité
- Approvisionnement automatique à méthodes multiples : cryptage 256 bits maximum (HTTP, HTTPS, TFTP)
- Possibilité d'exiger un mot de passe pour la restauration des paramètres d'usine

** la disponibilité du service dépend de la plate-forme du serveur d'appel.

Licence de mise à niveau SPA9000 jusqu'à 16 téléphones IP : SPA9000UPG

FCC section 15 Classe B, CE, ICES-003, A-Tick (Australie), RoHS (réduction des substances dangereuses)

- Système protégé par mot de passe, paramètre d'usine par défaut
- Autorisations utilisateur et administrateur protégées par mot de passe
- HTTPS avec certificat client par défaut
- Empreinte HTTP - Authentification cryptée via MD5 (RFC 1321)
- Cryptage AES jusqu'à 256 bits

- Alimentation, Ethernet (WAN), téléphone (1-2)

- Installation rapide, Guide de l'utilisateur, Installation rapide du répondeur, carte de référence du système IVR et Assistant de configuration disponibles à l'adresse suivante : www.linksys.com
- Guide de l'administrateur (fournisseurs de services uniquement)
- Guide de l'approvisionnement (fournisseurs de services uniquement)

- 1 système SPA9000
- 1 adaptateur électrique
- 1 câble RJ45 Ethernet
- 1 guide d'installation rapide

Dimensions	L	H	P	Poids
Valeurs métriques	101	101	28 mm	0.15 kg
Valeurs impériales	3.98	3.98	1.10 pouces	5.29 livre ou 5.29 onces
Température de fonctionnement	0 à 45 °C			
Température de stockage	-25 à 85 °C			
Humidité en fonctionnement	10 à 90 % non condensée, en fonctionnement et hors fonctionnement			

Conformité aux réglementations

Sécurité

Voyants lumineux

Documentation

Contenu de l'emballage

Données Environnementales

Spécifications

Linksys

Web: <http://www.linksys.com/international>

Les produits Linksys sont disponibles dans plus de 50 pays, soutenus par 12 bureaux de représentation Linksys à travers le monde entier. Pour obtenir une liste complète de nos points de ventes locaux, ou de nos centres de support technique, consultez notre site web à www.linksys.com/international

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Linksys est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Les autres noms de marques et de produits sont les marques commerciales, déposées ou non, de leurs détenteurs respectifs.

Modèle SPA9000

Remarque : De nombreuses fonctions sont programmables par un ensemble ou une liste d'options définis. Reportez-vous au guide de l'administrateur SPA pour plus de détails. Le profil de configuration est téléchargé sur le SPA9000 au moment de l'approvisionnement.

Mise en réseau des données

Adresse MAC (IEEE 802.3)

IPv4 - protocole Internet v4 (RFC 791), possibilité de mise à niveau vers v6 (RFC 1883)

Protocole ARP (Address Resolution Protocol)

DNS - Enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782)

Client DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)

Serveur DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)

Client PPPoE - Point to Point Protocol over Ethernet (RFC 2516)

Protocole ICMP - Internet Control Message Protocol (RFC792)

Protocole TCP - Transmission Control Protocol (RFC793)

Protocole UDP - User Datagram Protocol (RFC768)

Protocole RTP - Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890)

Protocole RTCP - Real Time Control Protocol (RFC 1889)

DiffServ (RFC 2475), type de service TOS (RFC 791/1349)

Marquage de réseaux locaux virtuels - 802.1p/q

Protocole SNTP - Simple Network Time Protocol (RFC 2030)

Limitation du taux de transfert de données - statique et automatique

QS : priorité du paquet voix par rapport aux autres types de paquets

Mode de fonctionnement : routeur ou pont

MAC Address Cloning (Clonage de l'adresse MAC)

Transfert de connexion

Modem routeur vocal

Protocole SIP (Session Initiation Protocol) Version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)

Redondance Proxy SIP - Dynamique via serveur DNS, enregistrements A

Renouvellement d'enregistrement via le serveur Proxy SIP principal

Prise en charge du SIP pour les réseaux de technologie NAT (STUN inclus)

Appel sécurisé (crypté) via l'implémentation pré-standard du protocole RTP sécurisé

Attribution d'un nom de codec

Algorithmes vocaux : G.711 (A-law et μ -law), G.726 (16/24/32/40 Kbit/s), G.729 A, G.723.1 (6.3 Kbit/s, 5.3 Kbit/s)

Prise en charge dynamique des données utiles

Débit de la trame audio par paquet réglable

DTMF : intrabande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO)

Plan de numérotation flexible avec fonction de pause entre les chiffres

Prise en charge adresse IP / numérotation URI

Tonalités de progression d'appel

Tampon d'instabilité adaptatif

Dissimulation des pertes de paquets

Détection d'activité vocale (VAD, Voice Activity Detection) avec suppression du silence

Réglage du gain et de l'affaiblissement

MWI (Message Waiting Indicator - Indicateur de message en attente)

Indicateur de message vocal en attente (VMWI, Visual Message Waiting Indicator) via NOTIFICATION, SOUSCRIPTION

Identification de l'appelant (nom et numéro)

Approvisionnement, administration et maintenance

Administration et configuration du navigateur Web via serveur Web intégré

Configuration des paramètres réseau à l'aide du clavier du téléphone via invites du système IVR

Approvisionnement et mises à jour automatiques via HTTPS, HTTP, TFTP

Notification asynchrone des disponibilités de mises à jour via NOTIFY

Mises à niveau en service discrètes

Création de rapports et consignation des événements

Statistiques transmises par message BYE

Enregistrements du serveur de débogage et Syslog, configurable par ligne

Interfaces physiques

2 ports Ethernet 10/100baseT RJ-45 (IEEE 802.3) : 1 port WAN, 1 port LAN

Deux ports téléphoniques FXS RJ-11 pour une prise en charge des périphériques analogiques (prises jack)

Circuit d'interface de lignes d'abonnés (SLIC - Subscriber Line Interface Circuit)

Tension d'appel : 40-55 Vrms configurable

Fréquence d'appel : 10 Hz - 40 Hz

Forme d'onde : trapézoïdale et sinusoïdale

Charge maximale de la ligne : 3 REN

Caractéristiques raccroché / décroché :

Tension en mode raccroché (prise jack) : 50 V NIVEAU NOMINAL

Courant électrique en mode décroché: 25 mA minimum

Impédance de sortie: 8 paramètres réglables dont le

600 ohms pour l'Amérique du Nord et le CTR21 européen