

Sistema de telefones IP

DADOS DE PRODUTO

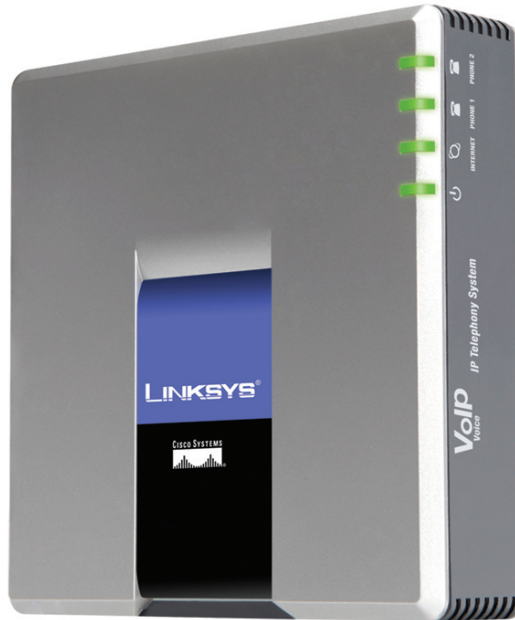
Sistema de PBX IP de funções completas para pequenas empresas e escritórios domésticos

O SPA9000 alia o vasto conjunto de funções dos sistemas de PBX topo de gama com a comodidade e os custos vantajosos do VoIP (Voz sobre IP). Possui funcionalidades comuns dos sistemas de voz como, por exemplo, atendimento automático, linhas partilhadas, teleconferências tridireccionais, intercomunicador, música em espera, reencaminhamento de chamadas, e muito mais. O SPA9000 permite usufruir das vantagens do VoIP, incluindo um serviço de longa distância de baixo custo, portabilidade de números de telefone e uma única rede para voz e dados.

O SPA9000 é tão fácil de configurar que é possível pôr um sistema em pleno funcionamento numa questão de minutos. Os novos telefones são automaticamente detectados e registados quando são ligados ao SPA9000. O SPA9000 tem um servidor da Web integrado que permite que as funcionalidades sejam configuradas através da utilização de um Web browser. O servidor da Web tem vários níveis de acesso protegido por palavra-passe às funcionalidades de utilizador e de serviços. As definições dos serviços podem ser bloqueadas pelo Fornecedor de serviços de telefone por Internet para garantir que não são alteradas inadvertidamente. O Fornecedor de serviços de telefone por Internet também pode actualizar remotamente o software e as definições através de uma ligação encriptada segura.

Com o router integrado que possui, o SPA9000 pode ser ligado directamente à ligação à Internet ou a outro router da rede. O SPA9000 tem portas Ethernet de WAN e LAN separadas. A ligação à WAN pode ser efectuada através de DHCP ou de um endereço IP fixo. A porta de LAN pode atribuir endereços IP aos telefones IP e aos computadores através da utilização de NAT e DHCP.

Embora o SPA9000 funcione com qualquer telefone IP compatível com SIP, é o anfitrião ideal para telefones IP da Linksys como sejam o SPA901, SPA921, SPA922, SPA941 e SPA942. As poderosas capacidades de configuração permitem ao SPA9000 suportar um maior número de funcionalidades avançadas com estes telefones IP, como, por exemplo, linhas partilhadas, grupos de linhas, transferência de chamadas, estacionamento de chamadas e paging de grupo. Com as duas portas FXS que possui, o SPA9000 pode suportar dispositivos analógicos tradicionais tais como telefones, atendedores de chamadas, aparelhos de fax e adaptadores multimédia. Inicialmente, o SPA9000 suporta quatro (4) telefones IP compatíveis com SIP, mas pode ser actualizado para um total de dezasseis (16) telefones IP por cada SPA9000 através de uma chave de licença fácil de instalar.



Sistema de PBX IP com funcionalidades topo de gama comparáveis às dos tradicionais sistemas de voz das grandes empresas

O suporte inicial de 4 telefones IP compatíveis com SIP por cada SPA9000 pode ser actualizado para 16 através de uma chave de licença fácil de instalar

Capacidades de configuração automática poderosas activadas com telefones IP da Linksys

Funciona com a maioria dos Fornecedores de serviços de telefone por Internet

Principais funcionalidades do sistema de telefones IP da Linksys

- Servidor de aplicações, servidor proxy, servidor de registo e servidor de localização SIP (RFC 3261)
- Suporte para várias linhas/contas SIP do fornecedor de serviços (4)
- Linhas partilhadas (SLA)
- Atendimento automático (AA)
- Período de tempo até o AA atender as chamadas configurável
- Respostas de voz interactivas (IVR)
- Mensagens do IVR graváveis
- Distribuição automática de chamadas (ACD)
 - Encaminhamento de chamadas configurável
 - Encaminhamento com custos mais baixos
 - Vários números DID por linha VoIP
 - Encaminhamento de chamadas para várias extensões ou para um utilizador específico
 - Chamadas no grupo de linhas: sequencial, rotativo, aleatório
- Servidor de configuração e gestão de telefones
 - Detecção e configuração de telefones IP
 - Atribuição de extensão
 - Atribuição de plano de marcação
 - Registo de mensagens SIP do proxy
 - Gestão de actualizações do firmware dos telefones
- Directório da empresa com actualização automática
- Configuração e manutenção através da interface da Web (local ou remota)
 - Apresentação do estado de todas as ligações
- Configuração remota através de:
 - HTTPS com ficheiros formatados em XML
 - HTTP ou TFTP com ficheiros binários com encriptação de 256 bits
- Parqueamento de chamadas num número definido pelo utilizador
- Desparqueamento de chamadas
- Transferência de chamadas
- Reencaminhamento de chamadas
- Paging de grupo
- Intercomunicador
- Atendimento de chamadas directas
- Atendimento de chamadas de grupo
- Música/informações através do Servidor de sequências de áudio (SAS) para as chamadas:
- Música/informações através do Servidor de sequências de áudio (SAS) para as chamadas:
 - Colocadas em espera
 - Parqueadas
 - Que estão a ser transferidas
- Toque simultâneo (serviço Find Me)
- Não incomodar
- Integração de correio de voz (baseado no fornecedor de serviços)
 - Notificação de correio de voz através de SUBSCRIBE/NOTIFY
 - Reencaminhamento de chamadas directamente para o correio de voz
- Proxy multimédia integrado ou encaminhamento RTP directo para o ITSP
- Suporte para Serviços diferenciados (DiffServ)/Tipo de serviço (TOS)
- Duas portas FXS para telefones, aparelhos de fax, adaptadores multimédia
- Codificação de voz de acordo com G.711 (64 kbit/s)
- Suporte para fax utilizando pass-through (passagem) G.711 ou T.38
- Cancelamento do eco (G.165)

- Estado da linha: indicação de linha activa, nome e número
- Marcação de dígitos com conclusão automática do número
- Retenção de chamadas
- Chamada em espera
- Transferência de chamadas: assistida e não assistida
- Teleconferência
- Remarcação automática
- Atendimento de chamadas: selectivo e de grupo **
- Comutação de chamadas

Funcionalidades adicionais quando utilizado com telefones IP da Linksys

DADOS DE PRODUTO

Modelo SPA9000 (PT)

- Reencaminhamento de chamadas: incondicional, quando não atender, quando estiver ocupado
- Ligação automática a linhas de apoio
- Registos de chamadas (60 entradas cada): efectuadas, atendidas e não atendidas
- Directório pessoal com marcação automática (100 entradas)
- Não incomodar
- Suporte para marcação de URI (IP)
- Configuração do áudio predefinido com o auscultador do telefone no descanso (mãos-livres/ auscultadores com microfone)
- Vários toques, com toque predefinido seleccionável por linha
- Número marcado com correspondência do nome no directório
- Ligação para um número utilizando o nome (correspondência do directório ou através da identificação da chamada)
- Chamadas recebidas subsequentes com nome e número de quem está a ligar
- Data e hora com transição inteligente para a hora de Verão
- Armazenamento da duração e da hora das chamadas nos registos de chamadas
- Apresentação do nome/identidade (texto) no arranque
- Toque distinto com base no número que está a chamar e a ser chamado
- Toques transferíveis pelo utilizador e gerador de toques (gratuito a partir do Web site www.linksys.com)
- Transferência de toques mediante pedido: 10
- Suporte para marcação rápida
- Plano de marcação/numeração configurável por linha
- Registo SRV e vários registos A de DNS para pesquisa e redundância do proxy
- Syslog (registo do sistema), depuração, geração de relatórios e registo de eventos
- Suporte para comunicações de voz encriptadas (chamadas seguras)
- Servidor da Web incorporado para administração e configuração com vários níveis de segurança
- Aprovisionamento automático, vários esquemas, encriptação até 256 bits: (HTTP, HTTPS, TFTP)
- É necessária uma palavra-passe de administração para repor as predefinições de fábrica

Regulamentação

Segurança

** A disponibilidade da funcionalidade do serviço está dependente da plataforma do servidor de funcionalidades de chamadas.

Licença de actualização do SPA9000 para suportar 16 telefones IP: SPA9000UPG

FCC (Parte 15 Classe B), CE, ICES-003, Certificação A-Tick, RoHS

Sistema protegido por palavra-passe predefinida de fábrica
Acesso de utilizador e administrador protegido por palavra-passe
HTTPS com certificado de cliente instalado na fábrica
HTTP Digest - Autenticação encriptada através de MD5 (RFC 1321)
HTTP Digest - Autenticação encriptada através de MD5 (RFC 1321)
Encriptação AES até 256 bits

Power (Alimentação), Ethernet (WAN), Phone 1 (Telefone 1), Phone 2 (Telefone 2)

- 1 - Sistema SPA9000
- 1 - Transformador
- 1 - Cabo Ethernet RJ45
- 1 - Manual de Instalação Rápida

Indicadores luminosos/LEDs

Conteúdo da embalagem

Ambiente

Dimensões do aparelho	L	A	P	Peso
Métrico	101	101	28 mm	0.15 kg
Inglês	3.98	3.98	1.10 polegad	0.33 libras ou 5.29 onças
Temp. de funcionamento	0 a 45 ° C (32 a 113 ° F)			
Temp. de armazenamento	-25 a 85 ° C (-13 a 185 ° F)			
Humidade de funcionamento	10 a 90%, sem condensação (em funcionamento e parado)			

Especificações técnicas

Linksys

Web: <http://www.linksys.com/international>

Os produtos Linksys estão disponíveis em mais de 50 países, suportados por 12 escritórios regionais da Linksys em todo o mundo. Para obter a lista completa dos contactos do suporte técnico e de vendas locais da Linksys, visite o Web Site em www.linksys.com/international

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Linksys é uma marca registada ou marca comercial da Cisco Systems, Inc. e/ou das respectivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas registadas dos respectivos proprietários.

SPA9000-PT-DS-60926NC DF

Modelo

Nota: Muitas especificações são programáveis dentro de um intervalo ou lista de opções definida. Consulte o Manual de Administração do SPA, para obter informações detalhadas. O perfil de configuração é carregado no SPA9000 no momento do aprovisionamento.

Rede de dados

Endereço MAC (IEEE 802.3)
IPv4 - Internet Protocol v4 (RFC 791) actualizável para v6 (RFC 1883)
ARP - Address Resolution Protocol
DNS - Registo A (RFC 1706), registo SRV (RFC 2782)
Cliente DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)
Servidor de DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)
Cliente PPOE - Point to Point Protocol over Ethernet (RFC 2516)
ICMP - Internet Control Message Protocol (RFC 792)
TCP - Transmission Control Protocol (RFC 793)
UDP - User Datagram Protocol (RFC 768)
RTP - Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890)
RTCP - Real Time Control Protocol (RFC 1889)
DiffServ (RFC 2475), Tipo de serviço (TOS) (RFC 791/1349)
VLAN Tagging - 802.1p/q
SNTP - Simple Network Time Protocol (RFC 2030)
Limite da velocidade de transmissão de dados: estático e automático
QoS - Prioridade dos pacotes de voz em relação a outros tipos de pacotes
Funcionamento em modo de router ou ponte
Clonagem de endereços MAC
Reencaminhamento de portas

Gateway de voz

SIPv2 - Session Initiation Protocol versão 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)
Redundância do proxy SIP: dinâmica através de registos A e SRV de DNS
Repetição do registo no servidor proxy SIP primário
Suporte para SIP nas redes NAT (Conversão de endereços de rede) (incluindo STUN)
Chamadas seguras (encriptadas) através da implementação pré-standard do Secure RTP
Atribuição de nomes de codecs
Algoritmos de voz: G.711 (A-law e μ -law), G.726 (16/24/32/40 kbps), G.729 A, G.723.1 (6.3 kbps, 5.3 kbps)
Suporte para payload dinâmico
Frames de áudio ajustáveis por pacote
DTMF: Em banda e fora de banda (RFC 2833) (SIP INFO)
Suporte para plano de marcação flexível com temporizadores entre dígitos
Suporte para marcação de endereço IP/URI
Geração de tons de progresso da chamada
Controlo de jitter (atraso da rede de comunicações) adaptável
Minimização da perda de pacotes
VMWI - Indicador visual de mensagem em espera através de NOTIFY e SUBSCRIBE
Suporte para identificação de chamadas (nome e número)

Aprovisionamento, administração e manutenção

Administração e configuração por Web browser através do servidor da Web integrado
Configuração com o teclado do telefone dos parâmetros de rede através do IVR
Aprovisionamento e actualização automáticos através de HTTPS, HTTP, TFTP
Notificação assíncrona da disponibilidade de actualizações através de NOTIFY
Actualizações sem interromper o funcionamento e não intrusivas
Geração de relatórios e registo de eventos
Estatísticas em mensagens BYE
Syslog (registo do sistema) e registos do servidor de depuração configuráveis por linha

Interfaces físicas

2 portas Ethernet RJ-45 10/100baseT (IEEE 802.3): 1 WAN, 1 LAN
2 portas telefónicas FXS RJ-11 para dispositivos telefónicos analógicos (Tip/Ring)

Circuito de interface de linha de assinante (SLIC)

Tensão: 40-55 VRMS configurável
Frequência: 10 Hz - 40 Hz
Frequência: 10 Hz - 40 Hz
Forma de onda: trapezoidal e sinusoidal
Carga máxima: 3 REN
Características no descanso/fora do descanso:
Tensão no descanso (tip/ring): -50 V NOMINAL
Corrente fora do descanso: 25 mA min
Impedância terminal: 8 definições configuráveis incluindo
América do Norte: 600 ohms, Europa: CTR21