



**Conteúdo da embalagem**

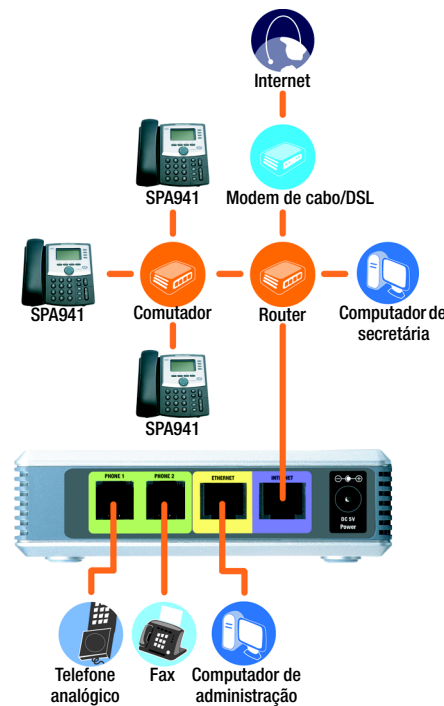
- Sistema de telefones IP
- Transformador
- Cabo Ethernet RJ-45
- Instalação Rápida

## Antes de começar

Para a primeira instalação do Sistema, a Linksys recomenda vivamente a execução do Setup Wizard (Assistente de configuração), que pode transferir a partir do Web site [www.linksys.com](http://www.linksys.com). Para utilizadores avançados, é possível seguir as instruções neste manual de Instalação Rápida.

Certifique-se de que tem o seguinte:

- Sistema de telefones IP
- Um ou mais telefones por Internet (por exemplo, telefones IP da família SPA da Linksys, número do modelo: SPA941)
- Um router e um modem de cabo/DSL (ou gateway)
- Um ou mais computadores de rede Ethernet (para poder ligar telefones por Internet ou computadores)
- Pelo menos uma conta de serviço de telefone por Internet activa e as respectivas definições, caso pretenda fazer chamadas externas
- Uma ligação à Internet activa, caso pretenda fazer chamadas externas
- Pelo menos um computador para configuração do Sistema e telefones por Internet
- Dois ou mais cabos de rede Ethernet
- Telefones analógicos ou aparelhos de fax (opcional)



### Utilização normal

**NOTA:** Para obter os melhores resultados, utilize um comutador que ofereça QoS (Qualidade do serviço) e comutação à velocidade máxima da ligação. A QoS permite ao comutador atribuir prioridade máxima ao tráfego de voz, enquanto que a comutação à velocidade máxima da ligação permite reencaminhar os pacotes à velocidade máxima da rede. A melhor escolha seguinte é um comutador QoS (Qualidade do serviço).

# 1 Instalar o sistema de telefones IP

**A** Ligue um telefone analógico à porta Phone 1 (Telefone 1) do Sistema. (opcional)

**B** Se tiver um segundo telefone analógico ou aparelho de fax, ligue-o à porta Phone 2 (Telefone 2). (opcional)

**C** Ligue um cabo de rede Ethernet à porta de Internet do Sistema. Ligue a outra extremidade a uma das portas Ethernet do router.

**D** Ligue um cabo de rede Ethernet diferente à porta Ethernet do Sistema. Em seguida, ligue a outra extremidade ao computador que será utilizado para gerir o Sistema (este será o computador de administração).

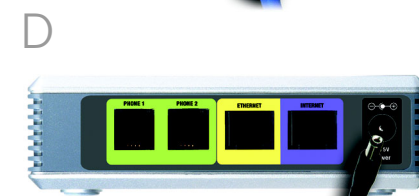
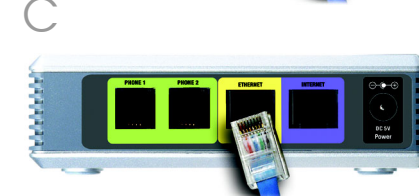
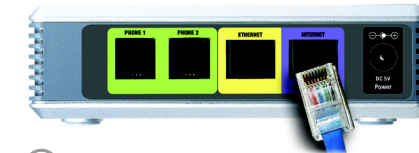
**E** Ligue o transformador fornecido à porta de alimentação do Sistema e, em seguida, ligue o transformador a uma tomada.

**F** Inicie o Web browser no computador de administração.

**G** Introduza **192.168.0.1/admin/voice/advanced** no campo *Endereço*. Prima a tecla **Enter**.



**A** **IMPORTANTE:** Não ligue a porta Phone (Telefone) a uma ficha telefónica. Certifique-se de que apenas é ligado um telefone ou aparelho de fax à porta Phone (Telefone). Caso contrário, poderá danificar o Sistema ou os cabos telefónicos em casa ou no escritório.



**NOTA:** 192.168.0.1 é o endereço IP local predefinido do Sistema.

**H** Será apresentado o ecrã *Voice - Info (Voz - Informações)*. Clique no separador **SIP**.

**I** Na secção PBX Parameters (Parâmetros de PBX), seleccione **WAN** para Proxy Network Interface (Interface de rede de proxy).

**J** Clique em **Submit All Changes** (Submeter todas as alterações).

**K** Será apresentado o ecrã *Voice - Info (Voz - Informações)*. Clique no separador **Router**.

**L** Clique no separador **WAN Setup** (Configuração da WAN).

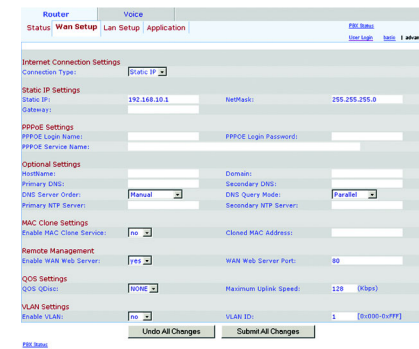
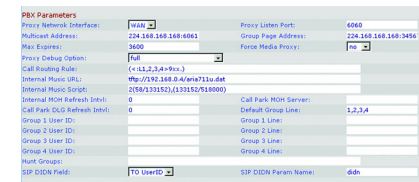
**M** Para Connection Type (Tipo de ligação), seleccione **Static IP** (IP estático).

**N** Na secção Static IP Settings (Definições de IP estático), preencha os seguintes campos:

**Static IP** (IP estático) - Introduza um endereço IP estático adequado para a rede. Tome nota do endereço, pois será utilizado mais tarde.

**NetMask** (Máscara de rede) - Introduza a máscara de sub-rede do router.

**Gateway** - Introduza o endereço IP local do router ou gateway.



**M** **NOTA:** Certifique-se de que o router não atribuirá o endereço IP do Sistema a nenhum outro dispositivo. Por exemplo, pode atribuir um endereço IP fora do intervalo de endereços IP de DHCP do router; contudo, tem de estar dentro do intervalo de sub-rede do router.

Para obter informações sobre o endereçamento IP, consulte a documentação do router.

**O** Na secção Optional Settings (Definições opcionais), preencha o campo *Primary DNS* (DNS primário).

**Primary DNS** (DNS primário) - Introduza o endereço IP de DNS do router.

**P** Na secção Remote Management (Gestão remota), seleccione **yes** (sim) no menu pendente *Enable WAN Web Server* (Activar servidor Web da WAN).

**Q** Clique em **Submit All Changes** (Submeter todas as alterações).

**R** Será apresentado o ecrã *Router - Status* (Estado). Verifique se as seguintes definições correspondem às entradas:

- Tipo de ligação WAN - Static IP (IP estático)
- IP actual
- Máscara de rede actual
- Gateway actual
- Primary DNS (DNS primário)

**Avance para a secção seguinte.**

## Sistema de telefones IP

## 2 Ligar os telefones por Internet

A Ligue um cabo de rede Ethernet a uma das portas Ethernet do router. Em seguida, ligue a outra extremidade do cabo a uma porta Ethernet num computador de rede.

B Ligue o transformador do computador à respectiva porta de alimentação e, em seguida, ligue o transformador a uma tomada.

C Ligue um cabo de rede Ethernet a um telefone por Internet. Em seguida, ligue a outra extremidade a uma das portas Ethernet do computador.

(Se o telefone por Internet tiver sido utilizado anteriormente, reponha primeiro as respectivas definições de fábrica. Consulte a respectiva documentação para obter mais informações.)

D Ligue o transformador do telefone por Internet à respectiva porta de alimentação e, em seguida, ligue o transformador a uma tomada.

E O telefone por Internet será reiniciado duas a três vezes (cada reinicialização poderá demorar até um minuto). O Sistema atribuirá automaticamente um número de extensão ao telefone por Internet. Quando o telefone por Internet apresentar o número pronto para ser utilizado.

**NOTA:** O Sistema regista automaticamente os telefones por Internet da família SPA da Linksys (incluindo o modelo número SPA941). Se ligar um telefone compatível com SIP diferente, o registo será manual. Consulte a documentação do telefone.

**NOTA:** A porta SIP predefinida do Sistema é 6060.

F Repita os passos C a E até ter instalado todos os telefones por Internet.

**Parabéns! Agora pode fazer chamadas de um telefone por Internet para outro marcando um número de extensão.**

**Avance para a secção seguinte.**

## 3 Configurar chamadas externas

Certifique-se de que tem uma ligação à Internet activa. Em seguida, configure as definições do serviço de telefone por Internet.

A Inicie o Web browser no computador de administração.

B Introduza **<Endereço IP do Sistema>/admin/voice/advanced** no campo **Endereço** (utilize o endereço IP estático que atribuiu anteriormente ao Sistema). Em seguida, prima **Enter**.

C Será apresentado o ecrã **Voice - Info** (Voz - Informações). Clique no separador **Line 1** (Linha 1).

D Na secção **Subscriber Information** (Informações do assinante), preencha estes campos:

**User ID** (ID de utilizador) - Introduza o ID de utilizador (também designado por número da conta) fornecido pelo ITSP. Não utilize hífenes, espaços ou outro tipo de pontuação.

**Password** (Palavra-passe) - Introduza a palavra-passe sensível a maiúsculas e minúsculas fornecida pelo ITSP.

**NOTA:** Se o Fornecedor de serviços de telefone por Internet (ITSP) tiver fornecido o Sistema, é possível que esteja pré-configurado e não seja necessário alterar nenhuma definição. Consulte as instruções fornecidas pelo ITSP para obter mais informações.

D

E Na secção **Proxy and Registration** (Proxy e registo), preencha o campo **Proxy**.

**Proxy** - Introduza o endereço do proxy fornecido pelo ITSP.

F Se tiver definições adicionais, introduza-as também. Consulte as instruções fornecidas pelo ITSP.

G Clique em **Submit All Changes** (Submeter todas as alterações).

H O Sistema será reiniciado automaticamente. Em seguida, os telefones por Internet serão reiniciados automaticamente.

I Será apresentado o ecrã **Voice - Info** (Voz - Informações). Na secção **Line 1 Status** (Estado da linha 1), certifique-se de que aparece "Registered" (Registado) em **Registration Status** (Estado do registo).

Pode utilizar qualquer telefone ligado ao Sistema para fazer chamadas externas. No entanto, não pode receber chamadas em nenhum telefone analógico a não ser que configure as definições adequadas. Consulte o Manual do Utilizador para obter instruções sobre as definições de FXS. (Pode transferir o Manual do Utilizador em [www.linksys.com](http://www.linksys.com).)

**Parabéns! Agora pode fazer chamadas externas.**

## 4 Receber chamadas externas

Para receber chamadas telefónicas externas, precisa de saber o número de Marcação interna directa (DID) que lhe foi atribuído pelo ITSP. Geralmente, é igual ao ID de utilizador, mas poderá ser um número diferente. Consulte o ITSP para saber qual é o seu número DID.

Em seguida, decida que telefones por Internet tocarão quando um interlocutor externo marca o número DID. A predefinição é **aa**, que significa atendimento automático, um sistema automático que atende chamadas externas e reproduz mensagens de voz pré-gravadas. Se pretender apenas que o atendimento automático receba uma chamada, mantenha a predefinição. Quando o atendimento automático receber uma chamada, solicitará ao interlocutor que marque a extensão adequada.

Se pretender que telefones por Internet específicos toquem quando o número DID for marcado, consulte o Manual do Utilizador para obter instruções sobre a definição **Contact List** (Lista de contactos). (Pode transferir o Manual do Utilizador em [www.linksys.com](http://www.linksys.com).)

**NOTA:** Marque primeiro 9 quando fizer uma chamada externa com o plano de marcação predefinido dos E.U.A.

Se não conseguir fazer chamadas com este plano de marcação, visite o Web site [www.linksys.com/kb](http://www.linksys.com/kb) para obter planos de marcação adicionais ou consulte o Manual do Utilizador para escrever um script próprio. (Pode transferir o Manual do Utilizador em [www.linksys.com](http://www.linksys.com).)

## 5 Utilizar o atendimento automático

Por predefinição, está activado o atendimento automático diurno e, por isso, a primeira mensagem reproduzida ("If you know your party's extension, you may enter it now" (Se souber a extensão que pretende, poderá introduzi-la agora)) é adequada às horas de expediente.

Se pretender que um interlocutor oiça uma saudação diferente no horário nocturno (fora das horas de expediente), consulte o manual de Instalação Rápida do Atendimento Automático, disponível no Web site [www.linksys.com](http://www.linksys.com).

**NOTA:** Se decidir manter o serviço telefónico tradicional, também conhecido como Serviço telefónico convencional (POTS), utilizará o Adaptador de telefone analógico da Linksys (número do modelo: SPA3000). Para obter informações detalhadas, consulte a documentação do Adaptador de telefone analógico.

**LINKSYS**<sup>®</sup>

A Division of Cisco Systems, Inc.

Para obter informações adicionais ou ajuda para resolução de problemas, consulte o Manual do Utilizador, disponível no Web site da Linksys. Contacte o seu Fornecedor de serviços de telefone por Internet para obter suporte.

**Web site da Linksys**

<http://www.linksys.com/international> ou <http://www.linksys.com/support>

Linksys é uma marca registada ou marca comercial da Cisco Systems, Inc. e/ou das respectivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

SPA9000-QI-60705NC (PT) DF