

LINKSYS[®]
A Division of Cisco Systems, Inc.



Systeme de

Téléphonie IP

Guide de l'utilisateur

Téléphonie
VoIP

Modèle **SPA9000**

CISCO SYSTEMS
[®]

Copyright et marques commerciales

Les specifications peuvent etre modifiees sans preavis. Linksys est une marque deposee ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits reserves. Les autres noms de marques et de produits sont les marques commerciales, deposees ou non, de leurs detenteurs respectifs.

AVERTISSEMENT : Ce produit contient des produits chimiques, notamment du plomb, reconnu dans l'Etat de Californie comme pouvant provoquer un cancer, ainsi que des malformations ou lesions à la naissance. **Lavez-vous les mains après toute manipulation.**

Comment utiliser le present Guide de l'utilisateur ?

Ce guide presentant le systeme de telephonie IP a ete conçu pour faciliter au maximum votre comprehension de la mise en reseau du systeme. Les symboles suivants sont contenus dans ce guide de l'utilisateur :



Cette coche indique un element qui merite une attention particuliere lors de l'utilisation de votre systeme de telephonie IP.



Ce point d'exclamation indique un avertissement et vous informe que votre installation ou votre systeme de telephonie IP peuvent etre endommages.



Ce point d'interrogation indique un rappel concernant quelque chose que vous etes susceptible de devoir faire pour utiliser votre systeme de telephonie IP.

Outre ces symboles, des definitions concernant des termes techniques sont presentees de la facon suivante :

mot : definition.

Chaque figure (diagramme, capture d'ecran ou toute autre image) est accompagnee d'un numero et d'une description. Par exemple :

Figure 0-1 : Exemple de description de figure

Les numeros de figures et les descriptions sont egalement repertories dans la section « Liste des figures ».

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	1
Bienvenue	1
Contenu de ce guide	2
Chapitre 2 : Applications du système de téléphonie IP	4
A quoi sert le système de téléphonie IP ?	4
Scénario type	4
Quelles fonctions de gestion des appels sont prises en charge par le système de téléphonie IP ?	5
Chapitre 3 : Présentation du système de téléphonie IP	6
Panneau arrière	6
Panneau avant	7
Chapitre 4 : Mise en route	8
Présentation	8
Avant de commencer	8
Instructions d'installation du système de téléphonie IP	9
Réception et gestion des appels externes	13
Configuration du système de réception automatique	13
Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif	14
Présentation	14
Accès au menu de réponse vocale interactif	14
Utilisation du menu de réponse vocale interactif	14
Saisie d'un mot de passe	20
Configuration des paramètres pour votre service de téléphonie Internet	20
Configuration des messages de réception automatique	21
Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web	24
Présentation	24
Comment accéder à l'utilitaire Web ?	25
Ecran PBX Status (Etat PBX)	26
Onglet Router (Routeur)	27
Onglet Voice (Voix)	33

Annexe 7 : Dépannage	81
Problèmes courants et solutions	81
Annexe 8 : Configuration du système de réception automatique de nuit	84
Description du système de réception automatique	84
Instructions de configuration du système de réception automatique de nuit	84
Annexe 9 : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés	89
Présentation	89
Configuration des plans de numérotation	89
Configuration des plans de numérotation pour le système de réception automatique	91
Configuration du système de réception automatique	92
Annexe 10 : Nouvelle musique pour la fonction Musique d'attente	103
Présentation	103
Avant de commencer	103
Instructions de conversion du fichier musical	104
Instructions de configuration du système de téléphonie IP	104
Annexe 11 : Spécifications	106
Annexe 12 : Informations de garantie	110
Annexe 13 : Réglementation	111
Annexe 14 : Contacts	117
Fournisseur de service de téléphonie sur Internet (FSTI)	117
Linksys	117

Liste de figures

Figure 2-1 : Un scénario pour le système de téléphonie IP	4
Figure 3-1 : Panneau arrière	6
Figure 3-2 : Panneau avant	7
Figure 4-1 : Scénario type pour le système de téléphonie IP	8
Figure 4-2 : Connexion au port téléphonique 1	9
Figure 4-3 : Connexion au port Internet	9
Figure 4-4 : Connexion au port Ethernet	9
Figure 4-5 : Connexion à l'alimentation	9
Figure 4-6 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Parameters (Paramètres PBX)	10
Figure 4-7 : Ecran Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)	10
Figure 4-8 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1)	12
Figure 5-1 : Options du système de réception automatique	19
Figure 5-2 : Options du système de réception automatique	22
Figure 6-1 : Ecran PBX - Parking Lot (File d'attente des appels)	26
Figure 6-2 : Ecran PBX - Inbound Call (Appel entrant)	27
Figure 6-3 : Ecran PBX - Outbound Call (Appel sortant)	27
Figure 6-4 : Ecran Router - Status (Routeur - Etat)	27
Figure 6-5 : Ecran Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)	29
Figure 6-6 : Ecran Router - LAN Setup (Routeur - Configuration LAN)	31
Figure 6-7 : Ecran Router - Application (Routeur - Application)	32
Figure 6-8 : Ecran Voice (Voix) - Info - Product Information (Informations produit)	33
Figure 6-9 : Ecran Voice (Voix) - Info - System Status (Etat du système)	34
Figure 6-10 : Ecran Voice (Voix) - Info - FXS Status (Etat du port FXS)	34
Figure 6-11 : Ecran Voice (Voix) - Info - Line Status (Etat de la ligne)	36
Figure 6-12 : Ecran Voice - System (Voix - Système) - Auto Attendant Prompt Status (Etat des messages du système de réception automatique)	36
Figure 6-13 : Ecran Voice - System (Voix - Système)	37

Figure 6-14 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SIP Parameters (Paramètres SIP)	38
Figure 6-15 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SIP Timer Values (Valeurs de la minuterie SIP)	39
Figure 6-16 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Response Status Code Handling (Gestion des codes d'état de réponse)	40
Figure 6-17 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - RTP Parameters (Paramètres RTP)	40
Figure 6-18 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SDP Payload Types (Types de données utiles SDP)	41
Figure 6-19 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - NAT Support Parameters (Paramètres de prise en charge NAT)	42
Figure 6-20 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Parameters (Paramètres PBX)	44
Figure 6-21 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Auto Attendant Parameters (Paramètres du système de réception automatique)	48
Figure 6-22 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Phone Parameters (Paramètres des téléphones PBX)	50
Figure 6-23 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - Configuration Profile (Profil de configuration)	51
Figure 6-24 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - Firmware Upgrade (Mise à niveau du micrologiciel)	52
Figure 6-25 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - General Purpose Parameters (Paramètres généraux)	53
Figure 6-26 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Call Progress Tones (Tonalités de progression d'appel)	54
Figure 6-27 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Ring Patterns (Modèles de sonneries distinctives)	56
Figure 6-28 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Modèles de tonalités d'attente d'appel distinctives)	56
Figure 6-29 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Ring/CWT Pattern Names (Nom des modèles de sonnerie/tonalités d'attente d'appel distinctives)	57

Figure 6-30 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Ring and Call Waiting Tone Spec (Spécifications de tonalité d'attente d'appel et de sonnerie)	57
Figure 6-31 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Control Timer Values (Valeurs de minuterie de contrôle)	58
Figure 6-32 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Vertical Service Activation Codes (Codes d'activation du service vertical)	59
Figure 6-33 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Vertical Service Announcement Codes (Codes d'annonce du service vertical)	63
Figure 6-34 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Outbound Call Codec Selection Codes (Codes de sélection des codecs d'appel sortant)	63
Figure 6-35 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Miscellaneous (Divers)	64
Figure 6-36 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Network Settings (Paramètres réseau)	67
Figure 6-37 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - SIP Settings (Paramètres SIP)	68
Figure 6-38 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Subscriber Information (Informations sur l'abonné)	69
Figure 6-39 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Dial Plan (Plan de numérotation)	69
Figure 6-40 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Streaming Audio Server (Serveur de flux audio)	69
Figure 6-41 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Call Feature Settings (Paramètres de fonction d'appel)	70
Figure 6-42 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Audio Configuration (Configuration audio)	70
Figure 6-43 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - FXS Port Polarity Configuration (Configuration de la polarité du port FXS)	73
Figure 6-44 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Network Settings (Paramètres réseau)	74
Figure 6-45 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - SIP Settings (Paramètres SIP)	74

Figure 6-46 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Subscriber Information (Informations sur l'abonné)	76
Figure 6-47 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Dial Plan (Plan de numerotation)	78
Figure 6-48 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - NAT Settings (Parametres NAT)	78
Figure 6-49 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Proxy and Registration (Proxy et enregistrement)	79
Figure B-1 : Options du systeme de reception automatique	85
Figure B-2 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parametres du systeme de reception automatique)	87

Chapitre 1 : Introduction

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le système de téléphonie IP de Linksys. Le système combine les nombreuses fonctions des autocommutateurs de haute capacité avec la commodité et le coût réduit de la téléphonie Internet. Le système comprend les fonctions clés courantes suivantes : système de réception automatique des appels, musique d'attente, renvoi d'appel, conférence à trois et bien plus encore !

Il est aisément configurable : quelques minutes suffisent pour rendre un système téléphonique complètement opérationnel. Les nouveaux téléphones IP Linksys sont automatiquement détectés et enregistrés lorsqu'ils sont connectés au système. Bien que conçu pour fonctionner avec n'importe quel téléphone compatible SIP, le système est l'hôte idéal des téléphones IP Linksys, comme le SPA942. Le système prend en charge les fonctionnalités avancées de ces téléphones, notamment le partage de lignes, les groupes de recherche, le transfert d'appel, la mise en file d'attente et le contact par groupe. En outre, les deux ports FXS du système prennent en charge les périphériques analogiques conventionnels comme les téléphones, les fax et les répondeurs.

Lorsque vous installez le système pour la première fois, Linksys recommande vivement d'utiliser l'Assistant de configuration SPA9000, téléchargeable depuis le site Web www.linksys.com.



REMARQUE : Certaines de ces fonctionnalités doivent être configurées depuis les téléphones IP.

Contenu de ce guide

Ce Guide de l'utilisateur présente les étapes inhérentes à l'installation du système sur un réseau. La plupart des utilisateurs pourront se contenter du « Chapitre 4 : Mise en route ». A l'issue de ce processus, vous pouvez passer des appels au sein du système, comme vers l'extérieur.

D'autres chapitres présentent un complément d'informations :

- **Chapitre 1 : Introduction**
Ce chapitre présente le système ainsi que le présent guide de l'utilisateur.
- **Chapitre 2 : Applications**
Ce chapitre traite des scénarios les plus courants inhérents au système.
- **Chapitre 3 : Présentation du système de téléphonie IP**
Ce chapitre décrit les caractéristiques physiques du système.
- **Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif**
Ce chapitre explique comment configurer les paramètres réseau du système lorsque vous accédez au menu de réponse vocale interactif.
- **Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web**
Ce chapitre explique comment configurer le système à l'aide de l'utilitaire Web.
- **Annexe A : Dépannage**
Cette annexe répertorie quelques problèmes éventuels et leurs solutions, ainsi que les questions fréquemment posées au sujet de l'installation et de l'utilisation du système.
- **Annexe B : Configuration de la réception automatique de nuit**
Cette annexe explique comment configurer la réception automatique les heures de nuit (non ouvrables).
- **Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés**
Cette annexe explique comment définir le plan de numérotation et les instructions de réception automatique (ces instructions sont destinées aux utilisateurs avancés uniquement).
- **Annexe D : Nouvelle musique pour la fonction Musique d'attente**
Cette annexe explique comment remplacer le fichier musical par défaut du système par votre fichier musical personnel.
- **Annexe E : Spécifications**
Cette annexe contient les spécifications techniques du système.

Système de téléphonie IP

- **Annexe F : Garantie**
Cette annexe contient des informations sur la garantie du système.
- **Annexe G : Réglementation**
Cette annexe contient la réglementation relative au système.
- **Annexe H : Contacts**
Cette annexe fournit des informations sur diverses ressources Linksys que vous pouvez contacter, notamment le support technique.

Chapitre 2 : Applications du systeme de telephonie IP

A quoi sert le systeme de telephonie IP ?

Le systeme connecte plusieurs telephones IP a un service de telephonie Internet. Par ailleurs, il gere et achemine tous les appels. Les appels entrants sont diriges vers le systeme de reception automatique, un systeme d'accueil automatisé ou l'extension interne appropriée (chaque telephone disposant de son propre numero d'extension). Les appels sortants sont diriges vers le numero de telephone externe approprié (vous pouvez disposer de plusieurs numeros de telephone externes).

Non seulement vous pouvez disposer de plusieurs numeros externes, mais également de quatre fournisseurs IP pour une flexibilité optimale.

Scénario type

En règle générale, vous connectez le port Internet du système à un port de réseau local de votre routeur. Ensuite, vous connectez un commutateur à un autre port de réseau local de votre routeur. Vous utilisez ce commutateur pour connecter les téléphones IP, les ordinateurs et autres périphériques. Puis, vous connectez un ordinateur administrateur au port Ethernet du système.

Si vous disposez de téléphones analogiques ou de fax, vous pouvez les connecter aux ports téléphoniques afin de pouvoir les utiliser via la connexion Internet (des informations détaillées sont fournies au « Chapitre 4 : Mise en route »).



REMARQUE : La configuration de base du système permet de connecter jusqu'à quatre téléphones IP et autant de fournisseurs IP. Pour savoir comment étendre les capacités du système, contactez votre fournisseur principal.

Quel type de routeur dois-je utiliser ?

Pour votre réseau, utilisez le meilleur routeur possible. Pour un résultat optimal, utilisez un routeur QS (Qualité service), capable de traiter en priorité les transmissions vocales.

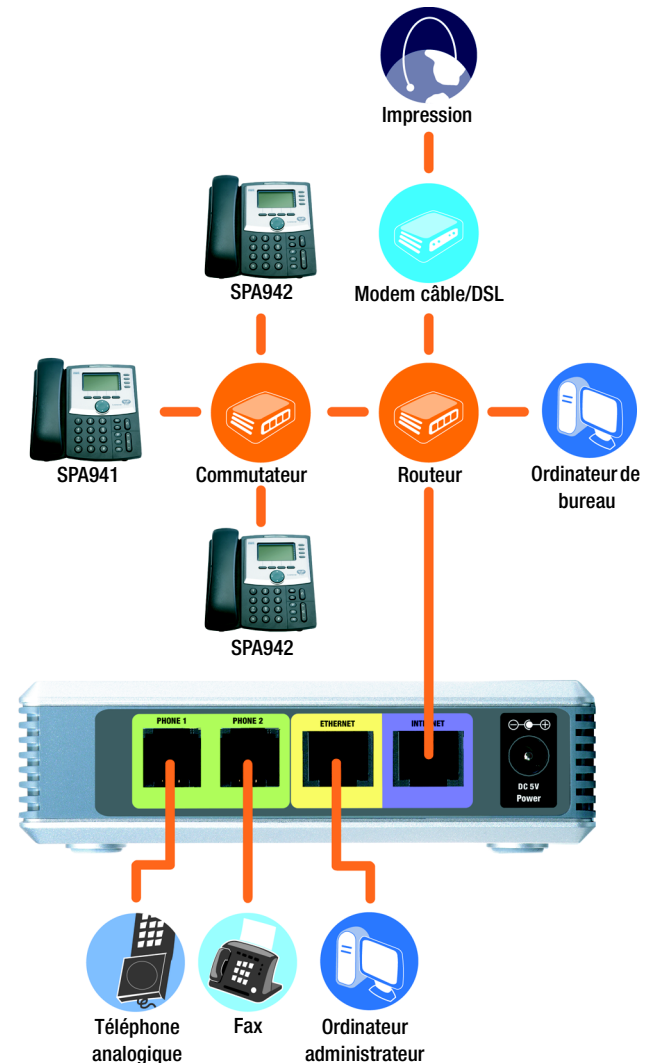


Figure 2-1 : Un scénario pour le systeme de telephonie IP

Quel type de commutateur dois-je utiliser ?

Ici encore, la performance est importante. Pour un résultat optimal, utilisez un commutateur QS et une commutation à vitesse filaire intégrale. La QS permet de traiter en priorité les transmissions vocales, tandis que la commutation à vitesse filaire intégrale transmet les paquets aussi rapidement que votre réseau le permet. En deuxième choix, optez pour un commutateur doté de la fonctionnalité QS.

Et si je conserve mon service téléphonique traditionnel ?

Les services téléphoniques traditionnels utilisent un réseau appelé PSTN (Public Switched Telephone Network, réseau téléphonique public commuté). Si vous décidez de conserver un service traditionnel, connectez le modem routeur vocal Linksys (modèle SPA3102) au commutateur (pour plus d'informations, référez-vous à la documentation SPA3102).

Quelles fonctions de gestion des appels sont prises en charge par le système de téléphonie IP ?

En plus de l'acheminement des appels de base, le système propose plusieurs fonctions avancées et puissantes :

- Réception automatique : un système automatisé guide chaque appelant vers le contact approprié.
- Musique d'attente : vous pouvez allier la fonction de réception automatique à la fonction Musique d'attente ou Informations d'attente, de sorte que l'appelant bénéficie pleinement de votre système d'appel.
- Recherche d'appel : vous pouvez spécifier quels téléphones IP peuvent recevoir des appels externes. Vous pouvez également faire en sorte que plusieurs téléphones sonnent en cas d'appel, simultanément ou un à la fois.
- Contact : vous pouvez utiliser le système pour contacter tous les téléphones IP.
- Plans de numérotation : si vous disposez de plusieurs plans de numérotation, vous pouvez acheminer les appels sortants afin de toujours bénéficier des meilleurs taux selon le type d'appel.

A l'issue de la configuration, vous obtenez un système de communications vocales Internet dynamique et offrant de nombreuses fonctions, pour la maison ou le bureau.



REMARQUE : Si votre fournisseur a configuré le système à votre place, ces fonctions sont peut-être déjà activées. Contactez votre fournisseur pour plus d'informations.

Pour configurer ces fonctions vous-même, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».

Chapitre 3 : Présentation du système de téléphonie IP

Panneau arrière

Les ports du système sont situés sur le panneau arrière.

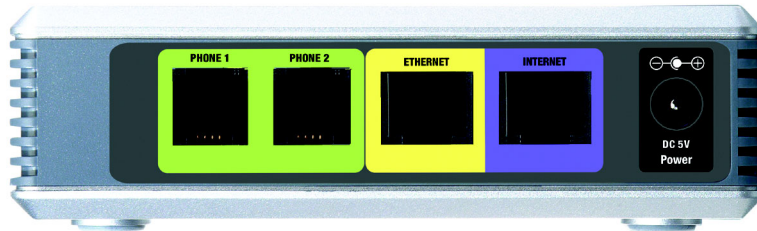


Figure 3-1 : Panneau arrière

- | | |
|----------------------------------|--|
| PHONE 1/2 (TELEPHONE 1/2) | Les ports PHONE 1/2 (TELEPHONE 1/2) permettent d'établir la connexion à des téléphones (ou des fax) analogiques au système à l'aide de câbles téléphoniques RJ-11 (non inclus). |
| ETHERNET | Le port ETHERNET permet d'établir la connexion à un ordinateur administrateur, de sorte que vous pouvez accéder à l'utilitaire Web du système pour la configuration. |
| INTERNET | Le port INTERNET permet d'établir la connexion à un routeur ou à un modem haut débit. |
| Power (Alimentation) | Le port Power (Alimentation) doit être raccordé à l'adaptateur secteur. |

Panneau avant

Les voyants du systeme sont situes sur le panneau avant.



Figure 3-2 : Panneau avant

Power (Alimentation)

Vert : le voyant **Power** (Alimentation) est allume en permanence quand le systeme est sous tension et connecte a Internet. Il clignote en l'absence d'une connexion Internet.

INTERNET

Vert : le voyant **INTERNET** est allume en permanence quand une connexion Internet est detectee. Il clignote en cas d'activite sur le reseau.

PHONE 1/2 (TELEPHONE 1/2)

Vert : le voyant du **PHONE 1/2** (TELEPHONE 1/2) est allume en permanence quand le telephone est raccroche et enregistre (la connexion est enregistree si le compte de services telephoniques sur Internet est actif). Le voyant est eteint si le telephone est raccroche mais n'est pas enregistre. Il clignote quand le telephone est decroche.

Chapitre 4 : Mise en route

Présentation

Pour la première installation du système, Linksys recommande vivement d'utiliser l'Assistant de configuration SPA9000, téléchargeable depuis le site Web www.linksys.com. Les utilisateurs chevronnés peuvent suivre les instructions du présent chapitre, puis compléter la configuration à l'aide de l'utilitaire Web (reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web »). Pour utiliser le menu de réponse vocale interactif, passez au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif ».

Avant de commencer

Veillez à disposer des éléments suivants :

- Système de téléphonie IP (modèle : SPA9000)
- Un ou plusieurs téléphones IP (par exemple, téléphones IP Linksys, modèle : SPA942)
- Un routeur et un modem câble/DSL (ou modem routeur)



REMARQUE : Pour un résultat optimal, utilisez un commutateur QS et une commutation à vitesse filaire intégrale. La QS permet de traiter en priorité les transmissions vocales, tandis que la commutation à vitesse filaire intégrale transmet les paquets aussi rapidement que votre réseau le permet. En deuxième choix, optez pour un commutateur doté de la fonctionnalité QS (Qualité de service).

- Un ou plusieurs commutateurs réseau Ethernet (pour connecter les téléphones IP ou les ordinateurs)
- Au moins un compte de service de téléphonie Internet actif et ses paramètres si vous voulez passer des appels externes
- Une connexion Internet active si vous voulez passer des appels externes
- Au moins un ordinateur pour la configuration du système et des téléphones IP
- Deux ou plusieurs câbles réseau Ethernet
- Des téléphones analogiques ou des fax (facultatif)

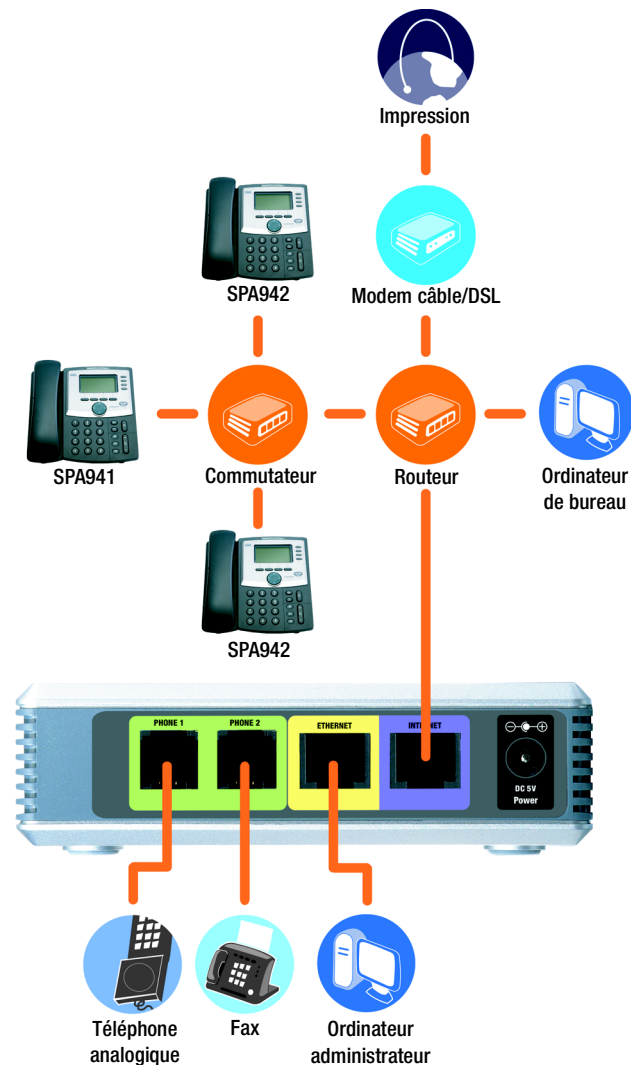


Figure 4-1 : Scénario type pour le système de téléphonie IP

Instructions d'installation du système de téléphonie IP

Appels internes

Pour installer le système pour les appels internes, procédez comme suit :

- Connectez et configurez le système.
- Connectez les téléphones IP.

Connexion et configuration du système

1. (facultatif) Branchez un téléphone analogique au port téléphonique 1 du système.
2. (facultatif) Si vous disposez de téléphones analogiques ou de fax, branchez-les au port téléphonique 2 du système.



IMPORTANT : Ne connectez pas le port téléphonique à une prise murale. Assurez-vous de connecter uniquement un téléphone ou un fax au port téléphonique. Vous risqueriez sinon d'endommager le système ou le câblage téléphonique du domicile ou du bureau.

3. Connectez un câble réseau Ethernet au port Internet du système. Puis connectez l'autre extrémité du câble à l'un des ports Ethernet sur votre routeur.
4. Connectez un autre câble réseau Ethernet au port Ethernet du système. Ensuite, connectez l'autre extrémité à l'ordinateur qui servira à gérer le système (appelé par la suite l'ordinateur administrateur).
5. Branchez l'adaptateur électrique fourni au port d'alimentation du système, puis reliez-le à une prise d'alimentation.
6. Lancez le navigateur Web de l'ordinateur administrateur.
7. Entrez **192.168.0.1/admin/voice/advanced** dans le champ *Address (Adresse)* (l'adresse IP locale par défaut du système est **192.168.0.1**). Appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.

ip (internet protocol) : protocole utilisé pour transmettre des données sur un réseau.

adresse IP : adresse utilisée pour l'identification d'un ordinateur ou d'un périphérique sur un réseau.

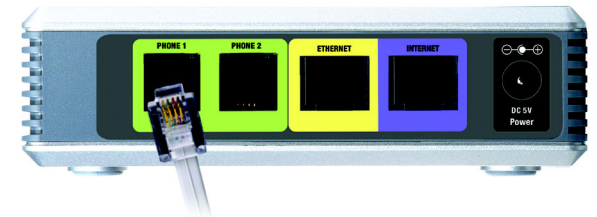


Figure 4-2 : Connexion au port téléphonique 1



Figure 4-3 : Connexion au port Internet

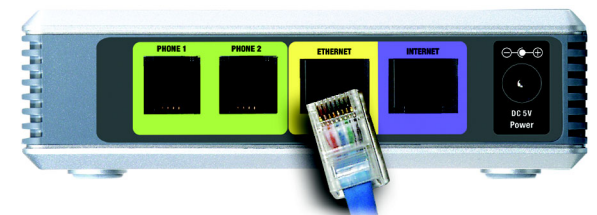


Figure 4-4 : Connexion au port Ethernet

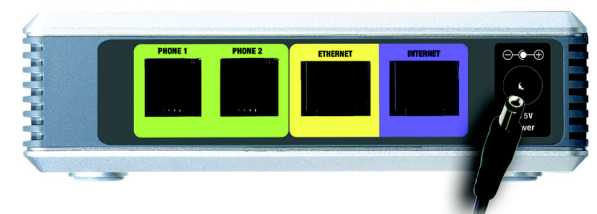


Figure 4-5 : Connexion à l'alimentation

Systeme de telephonie IP

8. L'ecran *Voice - Info (Voix - Infos)* s'affiche. Cliquez sur l'onglet **SIP**.
9. Dans la section des parametres PBX, selectionnez **WAN** dans le menu deroulant *Proxy Network Interface (Interface reseau proxy)*.
10. Cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)**.
11. L'ecran *Voice - Info (Voix - Infos)* s'affiche. Cliquez sur l'onglet **Router (Routeur)**.
12. Cliquez sur l'onglet **WAN Setup (Configuration WAN)**.
13. Dans le menu deroulant *Connection Type (Type de connexion)*, selectionnez **Static IP (IP statique)**.
14. Dans la section des parametres IP statique, renseignez les champs *Static IP (IP statique)*, *NetMask (Masque de reseau)* et *Gateway (Modem routeur)*.

Static IP (IP statique) : saisissez une adresse IP statique adaptee a votre reseau. Notez-la ; vous en aurez besoin par la suite.



REMARQUE : Assurez-vous que le routeur n'attribue pas l'adresse IP statique du systeme a un autre peripherique du reseau. Par exemple, vous pouvez attribuer une adresse IP statique au-dela de la plage d'adresses IP DHCP de votre routeur, mais elle doit etre comprise dans la plage du sous-reseau du routeur.

Pour plus d'informations sur l'adressage IP, reportez-vous a la documentation du routeur.

NetMask (Masque de reseau) : saisissez le masque de sous-reseau de votre routeur.

Gateway (Modem routeur) : saisissez l'adresse IP locale de votre routeur ou modem routeur.

15. Dans la section des parametres facultatifs, renseignez le champ *Primary DNS (Nom de domaine principal)*.

Primary DNS (Nom de domaine principal). Entrez l'adresse IP DNS de votre routeur.

16. Dans la section Remote Management (Gestion distante), selectionnez **yes (oui)** dans le menu deroulant *Enable WAN Web Server (Activer le serveur Web)*.

17. Cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)**.

Figure 4-6 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Parameters (Parametres PBX)

Figure 4-7 : Ecran Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)

18. L'ecran *Router - Status (Etat du routeur)* s'affiche. Assurez-vous que les parametres suivants correspondent a vos saisies :

- WAN Connection Type - Static IP (Type de connexion WAN - IP statique)
- Current IP (IP actuel)
- Current Netmask (Masque de reseau actuel)
- Current Gateway (Modem routeur actuel)
- Primary DNS (Nom de domaine principal)

Passez a la section suivante : « Connexion des telephones IP ».

Connexion des telephones IP

1. Connectez un cable reseau Ethernet a l'un des ports Ethernet du routeur. Ensuite, connectez l'autre extremité du cable a un port Ethernet d'un commutateur reseau.
2. Branchez l'adaptateur électrique du commutateur a son port d'alimentation, puis reliez-le a une prise d'alimentation.
3. Connectez un cable reseau Ethernet a un telephone IP. Ensuite, connectez l'autre extremité de l'un des ports Ethernet au commutateur.

Si le telephone IP a deja été utilisé, rétablissez au préalable ses parametres par défaut. Reportez-vous a sa documentation pour plus d'informations.

4. Branchez l'adaptateur électrique du telephone IP a son port d'alimentation, puis reliez-le a une prise d'alimentation.
5. Le telephone IP va se réinitialiser deux ou trois fois (chaque opération pouvant prendre une minute). Le système attribue automatiquement un numéro d'extension au telephone IP. Lorsque le telephone IP affiche son numéro d'extension, il est prêt a être utilisé.



REMARQUE : Le système enregistre automatiquement les telephones IP Linksys (y compris le modèle SPA942). Si vous connectez un telephone compatible SIP différent, l'enregistrement se fera manuellement. Reportez-vous a la documentation de votre telephone.



REMARQUE : Le port SIP par défaut du système est **6060**.

6. Répétez les étapes 3 a 5 jusqu'a ce que tous les telephones IP soient installés.

Félicitations ! Vous pouvez désormais passer des appels d'un telephone IP a un autre en composant son numéro d'extension.

Passez a la section suivante pour configurer le système pour les appels externes.

Appels externes

Pour les appels externes, assurez-vous que vous disposez d'une connexion Internet active. Ensuite, configurez sur le système les paramètres de votre compte de service de téléphonie Internet.

1. Lancez le navigateur Web de l'ordinateur administrateur.
2. Saisissez **<Adresse IP du système>/admin/voice/advanced** dans le champ *Address (Adresse)* (utilisez l'adresse IP statique que vous avez déjà attribuée au système). Appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.
3. L'écran *Voice - Info (Voix - Infos)* s'affiche. Cliquez sur l'onglet **Line 1 (Ligne 1)**.
4. Sur l'écran *Line 1 (Ligne 1)*, saisissez les paramètres de votre compte de téléphonie Internet.

Informations d'abonné

User ID (ID d'utilisateur) : saisissez l'ID d'utilisateur (également appelé numéro de compte) fourni par votre fournisseur de téléphonie sur Internet. N'utilisez aucun tiret, espace ou autre signe de ponctuation.

Password (Mot de passe) : saisissez le mot de passe sensible à la casse fourni par votre fournisseur de téléphonie sur Internet.

Proxy et enregistrement

Proxy : saisissez l'adresse proxy fournie par votre fournisseur de téléphonie sur Internet.

S'il vous a fourni d'autres paramètres, saisissez-les également. Reportez-vous aux instructions fournies par votre fournisseur de téléphonie sur Internet.

5. Cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour enregistrer vos nouveaux paramètres.
6. Le système redémarre. Ensuite, les téléphones IP redémarrent à leur tour.
7. L'écran *Voice - Info (Voix - Infos)* s'affiche. Dans la section de l'état de la ligne 1, assurez-vous que l'état de l'enregistrement indique « Registered » (Enregistré).

Vous pouvez maintenant passer votre premier appel externe. Utilisez l'un des téléphones connectés au système et composez le 9 suivi du numéro externe pour passer un appel à l'aide du plan de numérotation par défaut.

Vous pouvez utiliser des téléphones analogiques pour passer un appel externe, mais vous ne pouvez pas recevoir d'appel si vous n'avez pas configuré les paramètres adéquats. Reportez-vous à la section *Voix - FXS 1* du « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web » pour connaître les instructions.

Félicitations ! Vous pouvez maintenant passer des appels externes à l'aide du système.



REMARQUE : Si votre fournisseur de services de téléphonie sur Internet fournit le système, ce dernier peut être préconfiguré de sorte que vous n'avez plus à modifier de paramètres. Reportez-vous aux instructions fournies par votre fournisseur IP pour plus d'informations.

Figure 4-8 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1)



REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à passer d'appel avec le plan de numérotation par défaut, visitez le site www.linksys.com/kb pour obtenir des plans supplémentaires, ou reportez-vous à l'« Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés » pour écrire votre propre script.

Réception et gestion des appels externes

Pour recevoir des appels externes, vous devez connaître le numéro DID (Direct Inward Dialing, numérotation directe) attribué à votre appareil par votre fournisseur de téléphonie Internet. Il s'agit généralement de votre ID d'utilisateur, mais il peut différer. Vérifiez auprès de votre fournisseur le numéro qui vous a été attribué.

Ensuite, vous pouvez choisir quels téléphones IP sonneront lorsqu'un correspondant externe appelle votre numéro DID. La configuration par défaut est **aa** (auto-attendant, système de réception automatique), un système automatisé qui accueille les appels externes avec des messages vocaux pré-enregistrés. Conservez la configuration par défaut si vous souhaitez utiliser la réception automatique uniquement. Lorsque le système de réception automatique reçoit un appel, il invite l'appelé à composer son numéro d'extension.

Pour faire sonner plusieurs téléphones IP lorsque votre numéro DID est appelé, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web » pour prendre connaissance des paramètres de la liste de contacts.



REMARQUE : Si vous décidez de conserver un service téléphonique traditionnel, vous utiliserez le modem routeur vocal Linksys (modèle SPA3102). Pour plus d'informations, référez-vous à la documentation SPA3102.

Configuration du système de réception automatique

Par défaut, le système de réception automatique de jour est activé, de sorte que le premier message émis, « If you know your party's extension, you may enter it now » (« Si vous connaissez le numéro de ligne directe de votre correspondant, composez-le maintenant »), est adapté aux heures de bureau. Pour passer un message différent aux heures de nuit (non ouvrables), reportez-vous à l'« Annexe B : Configuration de la réception automatique de nuit ».

Pour compléter la configuration à l'aide de l'utilitaire Web, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ». Pour utiliser le menu de réponse vocale interactif, reportez-vous au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif ».

Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif

Présentation

Vous devrez peut-être configurer manuellement le système avec les paramètres fournis par votre fournisseur de téléphonie Internet. Ce chapitre explique comment utiliser le menu de réponse vocale interactif pour configurer les paramètres réseau du système et enregistrer les messages pour la réception automatique. Utilisez le clavier du téléphone pour entrer vos commandes et faire vos sélections ; le système utilise les réponses vocales.

Pour plus d'informations, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».



REMARQUE : Si le système vous a été envoyé par votre fournisseur IP, il est peut-être déjà configuré, de sorte que vous n'avez rien à modifier. Reportez-vous aux instructions fournies par votre fournisseur IP pour plus d'informations.

Accès au menu de réponse vocale interactif

1. Utilisez un téléphone connecté au port téléphonique 1 ou 2 du système. Vous pouvez accéder au menu de réponse vocale interactif depuis un téléphone analogique uniquement, pas depuis un téléphone IP.
2. Appuyez sur **** (appuyez sur la touche étoile quatre fois).
3. Attendez jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal suivant : « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit. » (Menu de configuration Linksys. Entrez l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter le menu).
4. Reportez-vous au tableau suivant qui répertorie les actions, commandes, menus et descriptions. Après avoir sélectionné une option, appuyez sur la touche # (dièse). Pour quitter le menu, raccrochez le téléphone.

Utilisation du menu de réponse vocale interactif

Lorsque vous entrez une valeur, par exemple une adresse IP, vous pouvez quitter sans que les modifications soient prises en charge. Appuyez sur la touche * (étoile) deux fois en moins d'une demi-seconde. Si vous attendez plus longtemps, l'étoile est considérée comme une virgule décimale ou un point.

Systeme de téléphonie IP

Après avoir entré une valeur, par exemple une adresse IP, appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que vous avez terminé la sélection. Pour enregistrer les nouveaux paramètres, appuyez sur **1**. Pour vérifier les nouveaux paramètres, appuyez sur **2**. Pour modifier les nouveaux paramètres, appuyez sur **3**. Pour annuler la saisie et revenir au menu principal, appuyez sur * (étoile).

Par exemple, pour entrer l'adresse IP *191.168.1.105* à l'aide du clavier, appuyez sur les touches suivantes : **191*168*1*105**. Appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que vous avez terminé d'entrer l'adresse IP. Ensuite, appuyez sur la touche **1** pour enregistrer l'adresse IP ou sur * (étoile) pour annuler l'entrée et revenir au menu principal.

Si le menu est inactif pendant plus d'une minute, il se ferme automatiquement. Pour y revenir, vous devez appuyer sur la touche * quatre fois.

Les paramètres enregistrés prennent effet lorsque vous raccrochez le téléphone. Il se peut que le système redémarre à ce point.

Menu de réponse vocale interactif

Action	Commande (appuyez sur ces touches du téléphone)	Choix	Description
Entrer dans le menu de réponse vocale interactif	****		Utilisez cette commande pour entrer dans le menu de réponse vocale interactif. Attendez d'entendre le message suivant avant d'appuyer sur d'autres touches : « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit. » (Menu de configuration Linksys. Entrez l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter le menu).
Vérification du type de connexion Internet	100		Ecoutez le type de connexion Internet du système.
Vérification de l'adresse IP Internet	110		Ecoutez l'adresse IP attribuée à l'interface (externe) Internet du système.
Vérification du masque de réseau (ou de sous-réseau)	120		Ecoutez le masque de réseau ou de sous-réseau attribué au système.

ip (internet protocol) : protocole utilisé pour transmettre des données sur un réseau.

adresse IP : adresse utilisée pour l'identification d'un ordinateur ou d'un périphérique sur un réseau.

masque de sous-réseau : code d'adresse qui détermine la taille du réseau.

Menu de réponse vocale interactif

Action	Commande (appuyez sur ces touches du téléphone)	Choix	Description
Vérification de l'adresse IP du modem routeur	130		Ecoutez l'adresse IP du modem routeur (généralement le routeur réseau).
Vérification de l'adresse MAC	140		Ecoutez l'adresse MAC du système au format chaîne hexadécimal.
Vérification de la version de micrologiciel	150		Ecoutez le numéro de version du micrologiciel actuellement exécuté sur le système.
Vérification de l'adresse IP du serveur DNS principal	160		Ecoutez l'adresse IP du serveur DNS principal (Domain Name Service, service de nom de domaine).
Vérification du port du serveur Internet	170		Ecoutez le numéro de port du serveur Internet utilisé pour l'utilitaire Web.
Vérification de l'adresse IP locale	210		Ecoutez l'adresse IP locale du système.
Définition du type de connexion Internet	101	Appuyez sur la touche 0 pour utiliser DHCP. Appuyez sur la touche 1 pour utiliser une adresse IP statique. Appuyez sur la touche 2 pour utiliser PPPoE.	Sélectionnez le type de connexion Internet que vous utilisez. Reportez-vous à la documentation fournie par votre fournisseur d'accès Internet.
Définition de l'adresse IP statique	111	Entrez l'adresse IP à l'aide des touches numériques du téléphone. Utilisez la touche * (étoile) pour entrer une virgule décimale.	Définissez tout d'abord le type de connexion Internet sur adresse IP statique, faute de quoi vous entendrez le message suivant : « Invalid Option » (Option incorrecte) si vous essayez de définir l'adresse IP statique.

modem routeur : périphérique utilisé pour transférer un trafic de données Internet depuis votre réseau local.

adresse MAC : adresse unique qu'un fabricant attribue à chaque périphérique d'un réseau.

micrologiciel : code de programmation qui exécute un périphérique réseau.

dhcp (dynamic host configuration protocol) : protocole permettant à un périphérique sur un réseau local (on parle alors de serveur DHCP) d'attribuer des adresses IP temporaires aux périphériques d'un autre réseau, généralement des ordinateurs.

adresse ip statique : adresse fixe attribuée à un ordinateur ou un périphérique connecté à un réseau.

Menu de réponse vocale interactif

Action	Commande (appuyez sur ces touches du téléphone)	Choix	Description
Définition du masque de réseau (ou de sous-réseau)	121	Entrez le masque de réseau ou de sous-réseau à l'aide des touches numériques du téléphone. Utilisez la touche * (étoile) pour entrer une virgule décimale.	Définissez tout d'abord le type de connexion Internet sur adresse IP statique, faute de quoi vous entendrez le message suivant : « Invalid Option » (Option incorrecte) si vous essayez de définir le masque de réseau ou de sous-réseau.
Définition de l'adresse IP du modem routeur	131	Entrez l'adresse IP à l'aide des touches numériques du téléphone. Utilisez la touche * (étoile) pour entrer une virgule décimale.	Définissez tout d'abord le type de connexion Internet sur adresse IP statique, faute de quoi vous entendrez le message suivant : « Invalid Option » (Option incorrecte) si vous essayez de définir l'adresse IP du modem routeur.
Définition de l'adresse IP du serveur DNS principal	161	Entrez l'adresse IP à l'aide des touches numériques du téléphone. Utilisez la touche * (étoile) pour entrer une virgule décimale.	Commencez par définir le type de connexion Internet sur adresse IP statique, faute de quoi vous entendrez le message suivant : « Invalid Option » (Option incorrecte) si vous essayez de définir l'adresse IP du serveur DNS principal.
Définition du mode	201	Appuyez sur la touche 0 pour sélectionner le mode routeur/NAT. Appuyez sur la touche 1 pour sélectionner le mode pont/commutateur.	Utilisez le mode routeur/NAT si les téléphones IP sont du côté du réseau local. Utilisez le mode pont/commutateur si les téléphones IP sont du côté du réseau WAN.
Configuration des messages de réception automatique	72255		Reportez-vous à la section « Configuration du système de réception automatique » à la fin de ce chapitre.

pppoe : type de connexion haut débit qui permet l'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe) et le transport des données.

Menu de réponse vocale interactif

Action	Commande (appuyez sur ces touches du téléphone)	Choix	Description
Activation/désactivation de l'accès WAN pour l'utilitaire Web	7932	Appuyez sur la touche 1 pour activer. Appuyez sur la touche 0 pour désactiver.	Utilisez ce paramètre pour activer ou désactiver l'accès WAN pour l'utilitaire Web (qui permet de configurer le système).
Redémarrage manuel	732668		Lorsque vous entendez le message « Option successful » (Option réussie), raccrochez le combiné. Le système redémarre automatiquement.
Rétablissement des paramètres par défaut	73738	Appuyez sur la touche 1 pour confirmer. Appuyez sur la touche * (étoile) pour annuler.	Le cas échéant, entrez le mot de passe. Le système demande une confirmation ; entrez 1 pour confirmer. Lorsque vous entendez le message « Option successful » (Option réussie), raccrochez le combiné. Le système redémarre et tous les paramètres par défaut sont restaurés.



REMARQUE : Cette fonction peut être protégée par un mot de passe disponible uniquement auprès de votre fournisseur IP.

Si vous devez entrer un mot de passe, reportez-vous à la section suivante : « Saisie d'un mot de passe ».

Menu de reponse vocale interactif

Action	Commande (appuyez sur ces touches du telephone)	Choix	Description
Modification du systeme de reception automatique	79228	Appuyez sur la touche 0 pour utiliser le systeme de reception automatique en fonction du jour et de la nuit. Appuyez sur la touche 1 pour utiliser le systeme de reception automatique de jour. Appuyez sur la touche 2 pour utiliser le systeme de reception automatique de nuit. Appuyez sur la touche 3 pour utiliser le systeme de reception automatique pour le week-end et les jours feries.	Utilisez ce parametre pour selectionner la reception automatique de votre choix. Vous pouvez utiliser plusieurs systemes de reception automatique selon l'heure et le jour ou bien toujours utiliser le meme systeme. Assurez-vous que la reception automatique selectionnee est activee dans l'utilitaire Web, faute de quoi la fonction serait inutilisable. Pour plus d'informations, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».
Retablissement des parametres par defaut configurables par l'utilisateur	87778	Appuyez sur la touche 1 pour confirmer. Appuyez sur la touche * (etoile) pour annuler.	Le systeme demande une confirmation ; entrez 1 pour confirmer. Lorsque vous entendez le message « Option successful, » (Option reussie), raccrochez le combine. Le systeme redemarre et tous les parametres par defaut configurables par l'utilisateur sont restaures.

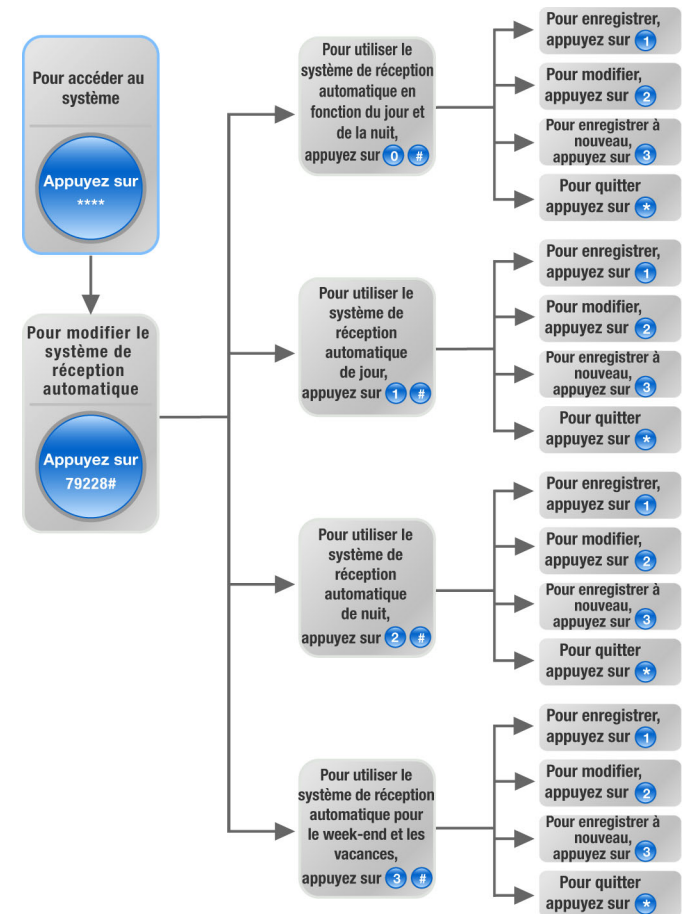


Figure 5-1 : Options du systeme de reception automatique

Saisie d'un mot de passe

Il est possible que le système vous invite à entrer un mot de passe lorsque vous voulez restaurer les paramètres par défaut du système. Pour entrer le mot de passe, utilisez le clavier du téléphone et suivez les instructions appropriées.

- Pour entrer A, B, C, a, b ou c — appuyez sur la touche **2**.
- Pour entrer D, E, F, d, e ou f — appuyez sur la touche **3**.
- Pour entrer G, H, I, g, h ou i — appuyez sur la touche **4**.
- Pour entrer J, K, L, j, k ou l — appuyez sur la touche **5**.
- Pour entrer M, N, O, m, n ou o — appuyez sur la touche **6**.
- Pour entrer P, Q, R, S, o, q, r ou s — appuyez sur la touche **7**.
- Pour entrer T, U, V, t, u ou v — appuyez sur la touche **8**.
- Pour entrer W, X, Y, Z, w, x, y ou z — appuyez sur la touche **9**.
- Pour entrer tout autre caractère, appuyez sur la touche **0**.



REMARQUE : Cette liste s'applique uniquement lorsque vous entrez un mot de passe. Le reste du temps, chaque touche sélectionne uniquement le numéro correspondant, pas de lettre ni de signe de ponctuation.

Par exemple, pour entrer le mot de passe *téléphone@321* à l'aide du clavier, appuyez sur les touches : **8353746630321**. Appuyez sur la touche # (dièse) pour indiquer que vous avez terminé d'entrer le mot de passe. Pour annuler la saisie et revenir au menu principal, appuyez sur * (étoile).

Configuration des paramètres pour votre service de téléphonie Internet

Pour modifier les paramètres de votre service de téléphonie Internet, reportez-vous aux instructions fournies par votre fournisseur d'accès Internet et au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».

Configuration des messages de réception automatique

Le système comporte une fonction appelée Réception automatique, qui accueille automatiquement les appels entrants par des messages de bienvenue ou d'information. Ce système peut gérer jusqu'à dix appels entrants et utilise l'ID d'utilisateur par défaut, **aa**.

Messages de réception automatique

Vous pouvez enregistrer jusqu'à dix messages d'accueil personnalisés. Les quatre premiers sont des messages par défaut, que vous pouvez modifier à l'aide du menu de réponse vocale interactif.

ID d'invite	Message audio par défaut
1	« If you know your party's extension, you may enter it now » (Si vous connaissez le numéro de ligne directe de votre correspondant, composez-le maintenant)
2	« Your call has been forwarded » (Votre appel a été transféré)
3	« Not a valid extension, please try again » (Le numéro de ligne directe que vous avez composé n'est pas correct. Veuillez essayer une nouvelle fois)
4	« Goodbye » (Au revoir)

Un codage G711U sera appliqué à tous les messages enregistrés, qui seront stockés dans la mémoire flash. Ces messages seront effacés chaque fois que vous restaurez les paramètres par défaut du système. Chaque message ne peut pas faire plus d'une minute. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 94.5 secondes d'audio, en plus des messages par défaut. Si vous ne disposez plus d'assez de mémoire, le menu de réponse vocale interactif interrompt automatiquement l'enregistrement.

Vous pouvez accéder aux paramètres d'invite de réception automatique via le menu de réponse vocale interactif.

1. Depuis l'un des téléphones analogiques connectés au système, appuyez sur **** (appuyez sur la touche étoile quatre fois).
2. Attendez jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal suivant : « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit. » (Menu de configuration Linksys. Entrez l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter le menu).

3. Composez **72255#** pour accéder aux paramètres de message du système de réception automatique des appels.
4. Vous entendez le message : « Please enter the message number followed by the # (pound) key » (Entrez le numéro du message, suivi de la touche # (dièse). Entrez le numéro du message que vous voulez enregistrer, modifier ou effacer.
5. Le menu de réponse vocale interactif émet le message suivant : « Enter **1** to record. Enter **2** to review. Enter **3** to delete. Enter ***** to exit » [Enregistrez votre message après le bip sonore. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche # (dièse)].

1 pour enregistrer

- a. Si vous avez entré 1, le message suivant est émis : « You may record your message after the tone. When finished, press # » [Enregistrez votre message après le bip sonore. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche # (dièse)].
- b. Une fois votre message enregistré, le message suivant est émis : « To save, enter **1**. (Pour enregistrer, appuyez sur la touche 1). To review, enter **2** (Pour modifier votre message, appuyez sur la touche 2). To re-record, enter **3** (Pour enregistrer un nouveau message, appuyez sur la touche 3). To exit, enter ***** » [Pour quitter, appuyez sur la touche * (étoile)].
- c. Suivez les instructions de l'option sélectionnée.

Si vous avez entré 1, le nouveau message est enregistré. Vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape 5.

Si vous avez entré 2, vous entendez votre message. Vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape b.

Si vous avez entré 3, vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape a.

Si vous avez entré *, vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape 5.

2 pour modifier

Si vous avez entré 2, vous entendez votre message. Vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape 5.

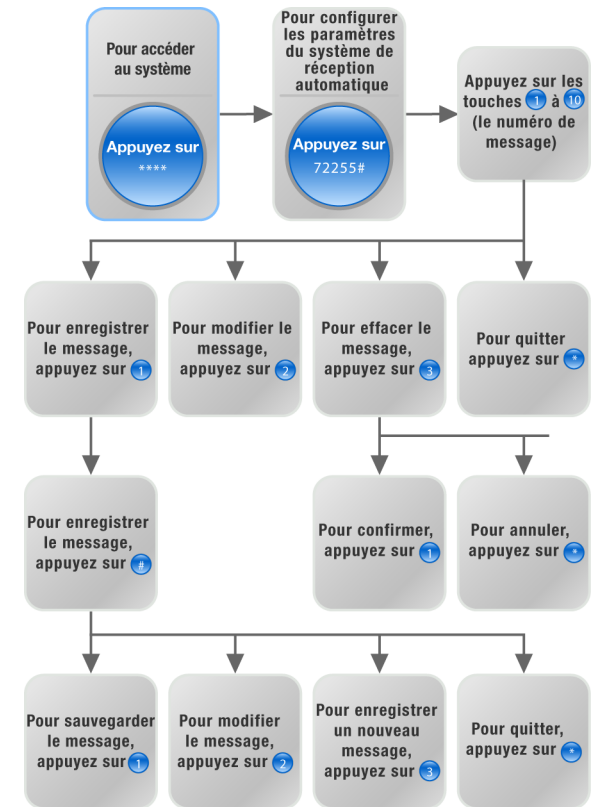


Figure 5-2 : Options du système de réception automatique

3 pour effacer

- a. Si vous avez entré 3, le message suivant est émis : « Enter 1 to confirm; enter * to exit » (Entrez 1 pour confirmer, * pour quitter).
- b. Si vous avez entré 1, le message est effacé. Vous êtes renvoyé au menu décrit à l'étape 5.

Si vous avez entré *, vous êtes renvoyé au menu précédent décrit à l'étape 5.

* pour quitter

Si vous avez entré *, vous êtes renvoyé au menu précédent décrit à l'étape 4.

L'utilitaire Web vous permet de configurer le système de réception automatique pour prendre les appels après un nombre spécifique de secondes. Par défaut, le délai d'attente est défini sur **12** secondes pour les heures de bureau et sur **0** pour les heures de nuit et les week-end.

Pour obtenir des informations d'état sur les messages de réception automatique ou pour configurer d'autres paramètres tels que le délai de réponse automatique, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».



REMARQUE : Si vous ne disposez plus d'assez de mémoire pour enregistrer un nouveau message, l'avertissement vocal « Option failed » (L'option a échoué) est émis et vous êtes renvoyé à l'étape 4.



REMARQUE : Si le message que vous voulez enregistrer fait plus de 15 secondes, un message vous demande de patienter (« One moment, please », un instant SVP), indiquant que l'enregistrement prendra plusieurs secondes. Une fois le message enregistré, vous pouvez continuer d'utiliser le menu de réponse vocale interactif.

Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web

Présentation

Lorsque vous installez le système pour la première fois, Linksys vous recommande fortement d'utiliser le Setup Wizard (Assistant de configuration) que vous pouvez télécharger sur le site Web www.linksys.com. Si vous ne souhaitez pas exécuter l'Assistant de configuration, vous pouvez configurer le système à l'aide de l'utilitaire Web.

Il se peut que le système ait été préconfiguré par votre fournisseur de service de téléphonie sur Internet (FSTI) ; il n'est donc peut-être pas nécessaire d'apporter la moindre modification. Si vous souhaitez apporter des modifications, suivez les instructions fournies dans ce chapitre.

L'utilitaire Web propose deux niveaux d'accès : user (utilisateur) et admin (administrateur). Votre niveau d'accès dépend des politiques d'accès de votre fournisseur de service. Par ailleurs, l'accès à certains paramètres peut être protégé ou bloqué de sorte qu'ils ne puissent pas être modifiés accidentellement. Pour plus d'informations, contactez votre FSTI.

Ce chapitre décrit chacune des pages de l'utilitaire Web, ainsi que leurs fonctions clés. Les paramètres de connexion Internet sont configurés sur l'écran *Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)* alors que certaines des fonctions les plus courantes, telles que le système de réception automatique, la musique d'attente et la recherche d'appel, sont configurées sur l'écran *Voice - SIP (Voix - SIP)*. Vous pouvez accéder à l'utilitaire à partir de votre navigateur Web par l'intermédiaire d'un ordinateur raccordé au réseau.

Il comporte deux onglets principaux : Router (Routeur) et Voice (Voix). D'autres onglets apparaissent lorsque vous cliquez sur les onglets principaux.

Router (Routeur)

- **Status (Etat)** : cet écran affiche les informations de routage relatives au système.
- **WAN Setup (Configuration WAN)** : cet écran vous permet de configurer la connexion Internet, le clonage MAC, la gestion distante, la qualité de service (QS), le réseau local virtuel et les paramètres facultatifs.
- **LAN Setup (Configuration LAN)** : cet écran vous permet de configurer les paramètres de réseau local, d'adresse IP dynamique et d'adresse IP statique.
- **Application** : cet écran vous permet de configurer les paramètres de transfert de connexion, de zone démilitarisée (DMZ) et de plage de ports réservée.



REMARQUE : Si vous n'êtes pas sûr de la manière dont configurer ces paramètres, conservez les paramètres par défaut.

Voice (Voix)

- Info : cet écran affiche les informations de téléphonie relatives au système.
- System (Système) : cet écran vous permet de configurer les paramètres système. Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces paramètres, sauf si votre FSTI vous le demande.
- SIP : cet écran vous permet de configurer les paramètres de service, de musique d'attente, de contact par groupe, de recherche d'appel et du système de réception automatique. Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier les paramètres de service, sauf si votre FSTI vous le demande.
- Provisioning (Approvisionnement) : cet écran vous permet de configurer les paramètres d'approvisionnement de services. Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces paramètres, sauf si votre FSTI vous le demande.
- Regional (Régional) : cet écran vous permet de configurer les paramètres d'appel. Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces paramètres, sauf si votre FSTI vous le demande.
- FXS 1/2 : utilisez l'écran adéquat pour configurer les paramètres de chaque port FXS (téléphone) sur le système.
- Line 1/2/3/4 (Ligne 1/2/3/4) : utilisez l'écran adéquat pour configurer les paramètres de chaque ligne de téléphone IP externe.

Comment accéder à l'utilitaire Web ?

Pour accéder à l'utilitaire Web du système, lancez Internet Explorer ou Netscape Navigator sur l'ordinateur d'administration connecté au port Ethernet du système. Si le système utilise son adresse par défaut, saisissez **192.168.0.1** dans le champ *Address (Adresse)*. Si vous avez attribué une adresse IP statique au système, saisissez **<adresse IP du système>** dans le champ *Address (Adresse)*. Appuyez sur la touche **Entrée**.

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Par défaut, le nom d'utilisateur de l'accès administrateur est **admin** ; celui de l'accès utilisateur est **user**. (Ces noms d'utilisateur ne peuvent pas être modifiés.) Saisissez ensuite le mot de passe fourni par votre FSTI. (Par défaut, aucun mot de passe n'est requis ; si aucun mot de passe ne vous a été communiqué, ne renseignez pas ce champ.)

Pour afficher les informations d'état des téléphones et de leurs appels, cliquez sur **PBX Status (Etat PBX)**. Pour basculer vers une autre connexion, cliquez sur **User Login (Connexion utilisateur)** ou sur **Admin Login (Connexion administrateur)**. Saisissez les informations de connexion adéquates. L'utilitaire Web propose deux vues différentes. Cliquez sur **basic (de base)** pour afficher les paramètres de base ou sur **advanced (avancé)** pour afficher les paramètres avancés.

Lorsque vous avez termine vos modifications sur un ecran, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler. Lorsque les modifications sont enregistrees, il se peut que le systeme redemarre.

Ecran PBX Status (Etat PBX)

Cet ecran affiche les informations sur l'etat des telephones et de leurs appels.

Registration (Enregistrement)

Cette section affiche les informations d'enregistrement des telephones.

Registration (Enregistrement) Cochez cette case pour supprimer l'enregistrement d'un telephone. Cliquez ensuite sur le bouton **Delete (Supprimer)**.

Station : indique le nom de station attribue au telephone. (Ce parametre est configure a l'aide du telephone.)

User ID (ID d'utilisateur) : indique le numero d'extension attribue au telephone.

IP Address (Adresse IP) : indique l'adresse IP locale du telephone.

Reg Expires (Expiration enreg.) : indique le nombre de secondes restantes avant que le telephone ne doive se re-enregistrer aupres du systeme.

Parking Lot (File d'attente des appels)

Cette section affiche les appels qui ont ete mis en file d'attente. La mise en file d'attente est une fonction pratique permettant de mettre un appel en attente et de le prendre depuis n'importe quel numero d'extension.

Parking Lot (File d'attente des appels) : pour supprimer un appel de la liste des appels en attente, cochez cette case. Cliquez ensuite sur le bouton **Delete (Supprimer)**.

Caller ID (Identification de l'appelant) : indique le numero de telephone de l'appelant.

Parked By (Mis en file d'attente par) : indique le numero d'extension qui a mis l'appel en file d'attente.

Parked At (N° dans la file d'attente) : indique le numero dans la file d'attente que vous devez utiliser pour prendre cet appel.

Duration (Durée) : indique la duree pendant laquelle l'appel a ete mis en file d'attente.



REMARQUE : Si votre FSTI vous a fourni le systeme, il se peut que ce dernier soit pre-configuré ; vous ne devez alors modifier aucun parametre. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies par votre FSTI.

delete					
Registration	Station	User ID	IP Address	Reg Expires(s)	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	200	192.168.0.4	1860	
<input type="checkbox"/>	Oscar	200	192.168.0.2	1859	
<input type="checkbox"/>	BigBird	200	192.168.0.3	1859	
<input type="checkbox"/>	BigBird	300	192.168.0.3	1859	
<input type="checkbox"/>	Oscar	300	192.168.0.2	1859	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	501	192.168.0.4	1860	
<input type="checkbox"/>	Oscar	502	192.168.0.2	41	
<input type="checkbox"/>	BigBird	503	192.168.0.3	41	
<input type="checkbox"/>		505	192.168.0.6	2158	
Parking Lot	Caller ID	Parked By	Parked At	Duration	
<input type="checkbox"/>	19495551319	501	1	00:00:14	
Line 1 Calls	External	Station	Direction	State	Duration
<input type="checkbox"/>	19495551319	callpark	Inbound	Connected	00:00:28

Figure 6-1 : Ecran PBX - Parking Lot (File d'attente des appels)

Line 1 Calls (Appels de la ligne 1)

Cette section indique les appels entrants et sortants actuels.

Line 1 Calls (Appels de la ligne 1) : pour supprimer un appel, cochez cette case. Cliquez ensuite sur le bouton **Delete (Supprimer)**.

External (Externe) : indique le numero de telephone externe de l'appelant.

Station : indique le numero d'extension de l'appel. Le mot « Callpark » (File d'attente) est affiche lorsque l'appel a ete mis en file d'attente pour etre repris par n'importe quel numero d'extension.

Direction : indique la direction de l'appel, Inbound (Entrant) ou Outbound (Sortant).

State (Etat) : indique l'etat de l'appel, Connected (Connecte) ou Proceeding (En cours).

Duration (Duree) : indique la duree pendant laquelle l'appel a ete actif.

Onglet Router (Routeur)

Ecran Router (Routeur) - Status (Etat)

Cet ecran affiche les informations produit et systeme.

Product Information (Informations produit)

Product Name (Nom du produit) : indique le numero de modele du systeme.

Serial Number (Numero de serie) : indique le numero de serie du systeme.

Software version (Version du logiciel) : indique le numero de version du logiciel du systeme.

Hardware Version (Version du materiel) : indique le numero de version du materiel du systeme.

MAC Address (Adresse MAC) : indique l'adresse MAC du systeme.

Client Certificate (Certificat client) : indique l'etat du certificat client. Il permet d'authentifier le systeme sur le reseau du FSTI.

Licenses (Licenses) : indique le nombre de licences supplementaires que vous avez acquises pour le systeme.

delete					
Registration	Station	User ID	IP Address	Reg Expires(s)	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	200	192.168.0.4	1883	
<input type="checkbox"/>	Oscar	200	192.168.0.2	1882	
<input type="checkbox"/>	BigBird	200	192.168.0.3	1882	
<input type="checkbox"/>	BigBird	300	192.168.0.3	1882	
<input type="checkbox"/>	Oscar	300	192.168.0.2	1882	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	501	192.168.0.4	1883	
<input type="checkbox"/>	Oscar	502	192.168.0.2	64	
<input type="checkbox"/>	BigBird	503	192.168.0.3	64	
<input type="checkbox"/>		505	192.168.0.6	2181	
Line 1 Calls	External	Station	Direction	State	Duration
<input type="checkbox"/>	19495551319	501	Inbound	Connected	00:00:05

Figure 6-2 : Ecran PBX - Inbound Call (Appel entrant)

delete					
Registration	Station	User ID	IP Address	Reg Expires(s)	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	200	192.168.0.4	1662	
<input type="checkbox"/>	Oscar	200	192.168.0.2	1661	
<input type="checkbox"/>	BigBird	200	192.168.0.3	1661	
<input type="checkbox"/>	BigBird	300	192.168.0.3	1661	
<input type="checkbox"/>	Oscar	300	192.168.0.2	1661	
<input type="checkbox"/>	Receptionist	501	192.168.0.4	1662	
<input type="checkbox"/>	Oscar	502	192.168.0.2	39	
<input type="checkbox"/>	BigBird	503	192.168.0.3	39	
<input type="checkbox"/>		505	192.168.0.6	1960	
Line 1 Calls	External	Station	Direction	State	Duration
<input type="checkbox"/>	19495551319	8001	Outbound	Proceeding	

Figure 6-3 : Ecran PBX - Outbound Call (Appel sortant)

Router		Voice	
Status	Wan Setup	Lan Setup	Application
PBX Status User Login basic advanced			
Product Information			
Product Name:	SPA-9000	Serial Number:	88016GA00020
Software Version:	3.2.3(c)	Hardware Version:	1.0.0(5439)
MAC Address:	000E08EC76EC	Client Certificate:	Installed
Licenses:	None		
System Status			
Current Time:	1/1/2003 12:00:00	Elapsed Time:	00:00:00
Wan Connection Type:	DHCP	Current IP:	0.0.0.0
Host Name:		Domain:	
Current Netmask:	0.0.0.0	Current Gateway:	0.0.0.0
Primary DNS:			
Secondary DNS:	192.168.0.1	Broadcast Pkts Sent:	10
LAN IP Address:		Broadcast Pkts Rcvd:	0
Broadcast Bytes Sent:	3420	Broadcast Pkts Dropped:	0
Broadcast Bytes Rcvd:	0		
Broadcast Bytes Dropped:	0		
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>			
PBX Status User Login basic advanced			

Figure 6-4 : Ecran Router - Status (Routeur - Etat)

adresse MAC : adresse unique qu'un fabricant attribue a chaque peripherique d'un reseau.

System Status (Etat du système)

Current Time (Heure actuelle) : indique l'heure et la date actuelles du système.

Elapsed Time (Temps écoulé) : indique le temps qui s'est écoulé depuis le dernier redémarrage du système.

WAN Connection Type (Type de connexion WAN) : indique le type de connexion du système.

Current IP (IP actuel) : indique l'adresse IP Internet du système.

Host Name (Nom d'hôte) : indique le nom d'hôte du système.

Domain (Domaine) : indique le nom de domaine du système.

Current Netmask (Masque de réseau actuel) : indique le masque de réseau ou de sous-réseau du système.

Current Gateway (Modem routeur actuel) : indique l'adresse IP du modem routeur.

Primary DNS (Nom de domaine principal) : indique l'adresse IP du serveur DNS principal.

Secondary DNS (Nom de domaine secondaire) : indique l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

LAN IP Address (Adresse IP LAN) : indique l'adresse IP locale du système.

Broadcast Pkts Sent (Paquets envoyés) : indique le nombre de paquets de diffusion envoyés.

Broadcast Bytes Sent (Octets envoyés) : indique le nombre d'octets de diffusion envoyés.

Broadcast Pkts Recv (Paquets reçus) : indique le nombre de paquets de diffusion reçus et traités.

Broadcast Bytes Recv (Octets reçus) : indique le nombre d'octets de diffusion reçus et traités.

Broadcast Pkts Dropped (Paquets non traités) : indique le nombre de paquets de diffusion reçus mais non traités.

Broadcast Bytes Dropped (Octets non traités) : indique le nombre d'octets de diffusion reçus mais non traités.

***ip (internet protocol)** : protocole utilisé pour transmettre des données sur un réseau.*

***adresse ip** : adresse utilisée pour l'identification d'un ordinateur ou d'un périphérique sur un réseau.*

***masque de sous-réseau** : code d'adresse qui détermine la taille du réseau.*

***modem routeur** : périphérique utilisé pour transférer un trafic de données Internet depuis votre réseau local.*

***paquet** : unité de données transmises sur un réseau.*

Ecran Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)

Cet ecran vous permet de configurer la connexion Internet, le clonage MAC, la gestion distante, la qualite de service (QS), le reseau local virtuel et les parametres facultatifs. Votre FSTI doit vous fournir les informations relatives a votre type de connexion Internet. Si vous ne les connaissez pas, contactez votre fournisseur de service.

Internet Connection Settings (Parametres de connexion Internet)

Connection Type (Type de connexion) : selectionnez le type de connexion que vous utilisez - **DHCP, Static IP (IP statique)** ou **PPPOE**.

Si vous possedez deja un routeur pour votre reseau, selectionnez **Static IP (IP statique)** et attribuez une adresse qui convient a votre reseau. (Pour plus d'informations sur l'attribution d'adresses IP, reportez-vous a la documentation du routeur.)

Static IP Settings (Parametres d'IP statique)

Si vous avez selectionne Static IP (IP statique), remplissez la section Static IP Settings (Parametres d'IP statique).

Static IP (Adresse IP statique) : saisissez l'adresse IP fixe ou statique du systeme (fournie par votre FAI).

NetMask (Masque de reseau) : saisissez le masque de reseau ou de sous-reseau du systeme (fourni par votre FAI).

Gateway (Modem routeur) : saisissez l'adresse IP du modem routeur (fournie par votre FAI).

PPPOE Settings (Parametres PPPoE)

Si vous avez selectionne PPPoE, remplissez la section PPPoE Settings (Parametres PPPoE).

PPPoE Login Name (Nom de connexion PPPoE) : saisissez le nom fourni par votre FAI.

PPPoE Login Password (Mot de passe de connexion PPPoE) : saisissez le mot de passe fourni par votre FAI.

PPPoE Service Name (Nom de service PPPoE) (facultatif) : saisissez le nom de service fourni par votre FAI.

Optional Settings (Parametres facultatifs)

HostName (Nom d'hte) : saisissez le nom d'hte, s'il vous a ete fourni par votre FAI.

Domain (Domaine) : saisissez le nom de domaine, s'il vous a ete fourni par votre FAI.

Figure 6-5 : Ecran Router - WAN Setup (Routeur - Configuration WAN)

dhcp (dynamic host configuration protocol) : protocole permettant a un peripherique sur un reseau local (on parle alors de serveur DHCP) d'attribuer des adresses IP temporaires aux peripheriques d'un autre reseau, generalement des ordinateurs.

adresse ip statique : adresse fixe attribuee a un ordinateur ou un peripherique connecte a un reseau.

pppoe : type de connexion haut debit qui permet l'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe) et le transport des donnees.

Systeme de téléphonie IP

Primary DNS (Nom de domaine principal) : saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal.

Secondary DNS (Nom de domaine secondaire) (facultatif) : saisissez l'adresse IP du serveur DNS secondaire.

DNS Server Order (Ordre des serveurs DNS) : sélectionnez l'ordre dans lequel les serveurs DNS doivent être utilisés - **Manual (Manuel)**, **Manual, DHCP (Manuel, DHCP)** ou **DHCP, Manual (DHCP, Manuel)**. La valeur par défaut est **Manual (Manuel)**.

DNS Query Mode (Mode de recherche DNS) : sélectionnez le mode selon lequel les serveurs DNS doivent être recherchés - **Parallel (Parallèle)** ou **Sequential (Séquentiel)**. La valeur par défaut est **Parallel (Parallèle)**.

Primary NTP Server (Serveur NTP principal) : saisissez l'adresse IP du serveur NTP principal utilisé par le système pour maintenir la date et l'heure à jour.

Secondary NTP Server (Nom du serveur NTP secondaire) (facultatif) : saisissez l'adresse IP du serveur NTP secondaire.

MAC Clone Settings (Paramètres de clonage MAC)

Enable MAC Clone Service (Activer le service de clonage MAC) : indiquez si vous souhaitez cloner une adresse MAC sur le système, **yes (oui)** ou **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Cloned MAC Address (Adresse MAC à cloner) : saisissez l'adresse MAC que vous souhaitez cloner.

Remote Management (Gestion distante)

Enable WAN Web Server (Activer le serveur Web WAN) : cette fonction vous permet d'activer ou de désactiver l'accès à l'utilitaire Web du côté réseau étendu (WAN). Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

WAN Web Server Port (Port du serveur Web WAN) : saisissez le numéro de port utilisé pour accéder à l'utilitaire Web du côté réseau étendu (WAN). La valeur par défaut est **80**.

QOS Settings (Paramètres QS)

QOS QDisc (QDisc QS) : lorsque différents types de trafic se partagent la bande passante, la qualité de service (QS) donne la priorité aux communications vocales. Sélectionnez la méthode que vous souhaitez utiliser - **NONE (AUCUN)**, **CBQ** ou **TBF**. La valeur par défaut est **NONE (AUCUN)**.

Maximum Uplink Speed (Vitesse Uplink maximale) : saisissez la vitesse de télétransmission maximale de votre connexion Internet. La valeur par défaut est **128Kbps (128 Kbit/s)**.

VLAN Settings (Parametres VLAN)

Enable VLAN (Activer VLAN) : les parametres de reseau local virtuel (VLAN, 802.1Q) vous permettent d'utiliser le systeme dans un environnement de reseau local virtuel. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **no (non)**.

VLAN ID (ID du reseau local virtuel) : saisissez le numero d'ID utilise par le systeme. La valeur par defaut est **1**.

Lorsque vous avez termine vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Ecran Router - LAN Setup (Routeur - Configuration LAN)

Cet ecran vous permet de configurer les parametres de bail de reseau local, de protocole DHCP dynamique et de protocole DHCP statique.

Networking Service (Service de mise en reseau) : selectionnez le service que vous souhaitez utiliser - **NAT** ou **Bridge (Pont)**. La valeur par defaut est **NAT**.

LAN Network Settings (Parametres de reseau local)

LAN IP Address (Adresse IP LAN) : saisissez l'adresse IP locale du systeme. La valeur par defaut est **192.168.0.1**.

LAN Subnet Mask (Masque de sous-reseau local) : selectionnez le masque de sous-reseau local - **255.255.255.0**, **255.255.255.128**, **255.255.255.192**, **255.255.255.224**, **255.255.255.240**, **255.255.255.248** ou **255.255.255.252**. La valeur par defaut est **255.255.255.0**.

Enable DHCP Server (Activer le serveur DHCP) : selectionnez **yes (oui)** pour utiliser le systeme en tant que routeur d'affectation des adresses IP. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

DHCP Lease Time (Duree de bail DHCP) : saisissez la duree de bail utilisee par le systeme pour distribuer les adresses IP. La valeur par defaut est **24 Hours (24 heures)**.

DHCP Client Starting IP Address (Adresse IP de depart du client DHCP) : lorsque le systeme delivre des adresses IP, il commence par la premiere valeur de la gamme d'adresses IP de son client DHCP. Saisissez cette valeur dans ce champ. La valeur par defaut est **192.168.0.2**.

Number of Client IP Addresses (Nombre d'adresses IP client) : saisissez le nombre d'adresses IP pouvant etre distribuees. La valeur par defaut est **50**.

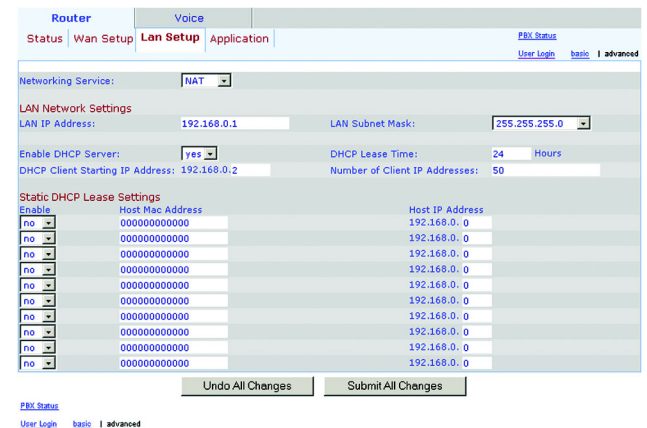


Figure 6-6 : Ecran Router - LAN Setup (Routeur - Configuration LAN)

Static DHCP Lease Settings (Parametres de bail DHCP statique)

Enable (Activer) : vous pouvez demander au systeme d'attribuer la meme adresse IP a un peripherique en particulier. Pour desactiver cette fonction, selectionnez **no (non)**. Pour activer cette fonction, selectionnez **yes (oui)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Host MAC Address (Adresse MAC de l'hte) : saisissez l'adresse MAC du peripherique dont vous souhaitez preciser l'adresse IP.

Host IP Address (Adresse IP de l'hte) : saisissez l'adresse IP que vous souhaitez attribuer au peripherique - 192.168.0.x (ou x est un numero different pour chaque peripherique que vous indiquez).

Lorsque vous avez termine vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Ecran Router - Application (Routeur - Application)

Cet ecran vous permet de configurer les parametres de transfert de connexion, de zone demilitarisee (DMZ) et de plage de ports reservee.

Port Forwarding Settings (Parametres de transfert de connexion)

Enable (Activer) : selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** pour chaque entree de transfert de connexion, determinant ainsi une plage de ports a transfere vers un serveur. La valeur par defaut est **no (non)**.

Service Name (Nom du service) : saisissez le nom du service ou de l'application.

Starting Port (Port de debut) : saisissez le numero du port de debut de la plage des ports transferees.

Ending Port (Port de fin) : saisissez le numero du port de fin de la plage des ports transferees.

Protocol (Protocole) : selectionnez le protocole utilise - **TCP, UDP** ou **Both (Les deux)**. La valeur par defaut est **TCP**.

Server IP Address (Adresse IP du serveur) : saisissez l'adresse IP du serveur - 192.168.0.x (ou x est un numero different pour chaque serveur que vous indiquez).

The screenshot shows the 'Application' configuration page for a router. It features several sections:

- Port Forwarding Settings:** A table with columns for 'Enable', 'Service Name', 'Starting Port', 'Ending Port', 'Protocol', and 'Server IP Address'. There are 15 rows, each with a 'no' dropdown in the 'Enable' column and 'TCP' in the 'Protocol' column. The 'Server IP Address' column contains the value '192.168.0.0' for all rows.
- DMZ Settings:** A section with 'Enable DMZ:' set to 'no' and 'DMZ Host IP Address:' set to '192.168.0.0'.
- System Reserved Ports Range:** A section with 'Starting Port:' set to '50000 (+10000)' and 'Num of Ports Reserved:' set to '256'.

At the bottom, there are buttons for 'Undo All Changes' and 'Submit All Changes', along with navigation links for 'User Login', 'basic', and 'advanced'.

Figure 6-7 : Ecran Router - Application (Routeur - Application)

DMZ Settings (Parametres DMZ)

Enable DMZ (Activer DMZ) : l'hebergement DMZ permet de transférer simultanément tous les ports vers un même ordinateur. Cela permet d'autoriser l'exposition d'un utilisateur local à Internet à des fins spécifiques, telles que la videoconference. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

DMZ Host IP Address (Adresse IP de l'hôte DMZ) : saisissez l'adresse IP de l'hôte DMZ - 192.168.0.x (où x est le numéro de l'ordinateur vous souhaitez indiquer). Utilisez la section Static DHCP Lease Settings (Parametres de bail DHCP statique) dans l'écran *LAN Setup (Configuration LAN)* de sorte que l'hôte DHCP conserve cette adresse IP ; autrement, cette dernière risque de changer.

System Reserved Ports Range (Plage de ports réservés au système)

Starting Port (Port de debut) : cette plage de ports définit les ports TCP/UDP aléatoires utilisés par l'application qui s'exécute sur le système. Ils ne peuvent être utilisés ni par le transfert de connexion, ni par DMZ. Saisissez le numéro du port de debut de la plage des ports réservés. La valeur par défaut est **50000**.

Num of Ports Reserved (Nombre de ports réservés) : sélectionnez le nombre de ports que vous souhaitez réserver - **256, 512** ou **1024**. La valeur par défaut est **256**.

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Onglet Voice (Voix)

Ecran Voice (Voix) - Info

Cet écran indique les paramètres vocaux du système.

Product Information (Informations produit)

Product Name (Nom du produit) : indique le numéro de modèle du système.

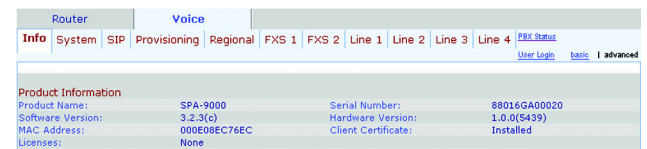
Serial Number (Numéro de série) : indique le numéro de série du système.

Software version (Version du logiciel) : indique le numéro de version du logiciel du système.

Hardware Version (Version du matériel) : indique le numéro de version du matériel du système.

tcp : protocole reseau de transmission de donnees exigeant une validation de la part du destinataire.

udp : protocole reseau de transmission de donnees n'exigeant aucune validation de la part du destinataire.



Router			
Voice			
Info	System	STP	Provisioning
Regional	FXS 1	FXS 2	Line 1
Line 2	Line 3	Line 4	P&S Status
User Login basic advanced			
Product Information			
Product Name:	SPA-9000	Serial Number:	88016GA00020
Software Version:	3.2.3(c)	Hardware Version:	1.0.0(5439)
MAC Address:	000E08EC76EC	Client Certificate:	Installed
Licenses:	None		

Figure 6-8 : Ecran Voice (Voix) - Info - Product Information (Informations produit)

Systeme de telephonie IP

MAC Address (Adresse MAC) : indique l'adresse MAC du systeme.

Client Certificate (Certificat client) : indique l'etat du certificat client, lequel precise que le systeme a ete autorise par votre FAI.

Licenses (Licenses) : indique le nombre de licences supplementaires que vous avez acquises pour le systeme.

System Status (Etat du systeme)

Current Time (Heure actuelle) : indique l'heure et la date actuelles du systeme.

Elapsed Time (Temps ecoule) : indique le temps qui s'est ecoule depuis le dernier redemarrage du systeme.

FXS 1/2 Status (Etat du port FXS 1/2)

Les ports FXS 1 et FXS 2 sont les ports telephoniques du systeme. (Vous pouvez connecter des telephones analogiques ou des telecopieurs a ces deux ports.) Ils disposent des memes informations d'etat.

Hook State (Etat du combine) : indique l'etat de disponibilite du telephone (decroche/raccroche). **On (Raccroche)** indique que le telephone est disponible, tandis que **Off (Decroche)** indique que le telephone est en cours d'utilisation.

Message Waiting (Message en attente) : indique si un nouveau message vocal est en attente.

Call Back Active (Rappel actif) : indique si une demande de rappel est en cours.

Last Called Number (Dernier numero appele) : indique le dernier numero appele.

Last Caller Number (Numero du dernier appellant) : indique le numero de telephone du dernier appellant.

Les appels 1 et 2 disposent des memes informations d'etat.

Call 1/2 State (Appel 1/2 - etat) : indique l'etat de l'appel.

Call 1/2 Tone (Appel 1/2 - tonalite) : indique le type de tonalite utilise par l'appel.

Call 1/2 Encoder (Appel 1/2 - codage) : indique le codec utilise pour le codage.

Call 1/2 Decoder (Appel 1/2 - decodage) : indique le codec utilise pour le decodage.

Call 1/2 FAX (Appel 1/2 - telecopie) : indique l'etat du mode d'intercommunication de telecopie.

Call 1/2 Type (Appel 1/2 - type) : indique la direction de l'appel.

System Status	12/31/2002 00:26:17	Elapsed Time:	02:31:42
Current Time:			

Figure 6-9 : Ecran Voice (Voix) - Info - System Status (Etat du systeme)

FXS 1 Status			
Hook State:	Off	Message Waiting:	No
Call Back Active:	No	Last Called Number:	919495551319
Last Caller Number:			
Call 1 State:	Idle	Call 2 State:	Proceeding
Call 1 Tone:	None	Call 2 Tone:	Ring Back
Call 1 Encoder:		Call 2 Encoder:	G711u
Call 1 Decoder:		Call 2 Decoder:	G711u
Call 1 FAX:		Call 2 FAX:	No
Call 1 Type:		Call 2 Type:	Outbound
Call 1 Remote Hold:	No	Call 2 Remote Hold:	No
Call 1 Callback:		Call 2 Callback:	No
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Peer Phone:	919495551319
Call 1 Duration:		Call 2 Duration:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Packets Sent:	0
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Packets Recv:	484
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Bytes Sent:	0
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Bytes Recv:	116160
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Decode Latency:	110 ms
Call 1 Jitter:		Call 2 Jitter:	0 ms
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Round Trip Delay:	0 ms
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packets Lost:	0
Call 1 Packet Error:		Call 2 Packet Error:	0
FXS 2 Status			
Hook State:	On	Message Waiting:	No
Call Back Active:	No	Last Called Number:	
Last Caller Number:			
Call 1 State:	Idle	Call 2 State:	Idle
Call 1 Tone:	None	Call 2 Tone:	None
Call 1 Encoder:		Call 2 Encoder:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Decoder:	
Call 1 FAX:		Call 2 FAX:	
Call 1 Type:		Call 2 Type:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Callback:		Call 2 Callback:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Duration:		Call 2 Duration:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Packets Lost:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Packet Error:		Call 2 Packet Error:	

Figure 6-10 : Ecran Voice (Voix) - Info - FXS Status (Etat du port FXS)

Systeme de téléphonie IP

Call 1/2 Remote Hold (Appel 1/2 - mise en attente à distance) : indique si le poste distant a placé l'appel en attente.

Call 1/2 Callback (Appel 1/2 - rappel) : indique si l'appel a été déclenché par une demande de rappel.

Call 1/2 Peer Name (Appel 1/2 - nom du poste) : indique le nom du téléphone interne.

Call 1/2 Peer Phone (Appel 1/2 - numéro de téléphone du poste) : indique le numéro de téléphone du téléphone interne.

Call 1/2 Duration (Appel 1/2 - durée) : indique la durée de l'appel.

Call 1/2 Packets Sent (Appel 1/2 - paquets envoyés) : indique le nombre de paquets envoyés.

Call 1/2 Packets Recv (Appel 1/2 - paquets reçus) : indique le nombre de paquets reçus.

Call 1/2 Bytes Sent (Appel 1/2 - octets envoyés) : indique le nombre d'octets envoyés.

Call 1/2 Bytes Recv (Appel 1/2 - octets reçus) : indique le nombre d'octets reçus.

Call 1/2 Decode Latency (Appel 1/2 - temps d'attente avant le décodage) : indique le nombre de millisecondes de temps d'attente avant le décodage.

Call 1/2 Jitter (Appel 1/2 - instabilité) : indique le nombre de millisecondes d'instabilité du récepteur.

Call 1/2 Round Trip Delay (Appel 1/2 - délai de propagation) : indique le nombre de millisecondes de délai de propagation.

Call 1/2 Packets Lost (Appel 1/2 - paquets perdus) : indique le nombre de paquets perdus.

Call 1/2 Packet Error (Appel 1/2 - paquets en erreur) : indique le nombre de paquets incorrects reçus.

Line 02/01/03/4 Status (Etat de la ligne 1/2/3/4)

Les lignes 1, 2, 3 et 4 disposent des memes informations d'etat.

Registration State (Etat de l'enregistrement) : indique l'etat de l'enregistrement de la ligne aupres du FSTI.

Last Registration At (Dernier enregistrement) : indique la date et l'heure du dernier enregistrement de la ligne.

Next Registration In (Prochain enregistrement) : indique le nombre de secondes avant le prochain enregistrement.

Message Waiting (Message en attente) : indique si un nouveau message vocal est en attente.

Mapped SIP Port (Port SIP mappe) : indique le numero du port SIP mappe.

Auto Attendant Prompt Status (Etat des messages du systeme de reception automatique)

Prompt 1-4 (Message 1-4) : les quatre premiers messages d'accueil sont defines par defaut. Si vous modifiez un message par defaut, cet ecran vous indique la duree de la nouvelle invite en millisecondes.

Prompt 5-10 (Message 5-10) : l'ecran indique la duree de chaque message en millisecondes.

Space Remaining (Espace restant) : indique le nombre de millisecondes disponibles.

Current AA (SRA actuel) : indique le systeme de reception automatique (SRA) en cours d'utilisation.

Lorsque vous avez termine vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Line	Registration State	Next Registration In	Last Registration At	Message Waiting	Mapped SIP Port
Line 1 Status	Registered	10 s	12/31/2002 00:26:09	No	
Line 2 Status	Failed	22 s	0/0/0 00:00:00	No	
Line 3 Status	Not Registered			No	
Line 4 Status	Not Registered			No	

Figure 6-11 : Ecran Voice (Voix) - Info - Line Status (Etat de la ligne)

Auto Attendant Prompt Status			
Prompt 1:	Default	Prompt 2:	Default
Prompt 3:	Default	Prompt 4:	Default
Prompt 5:	5250 ms	Prompt 6:	5250 ms
Prompt 7:	15750 ms	Prompt 8:	5250 ms
Prompt 9:	15750 ms	Prompt 10:	0 ms
Space Remaining:	47250 ms	Current AA:	Daytime

Buttons: Undo All Changes, Submit All Changes

Links: FBX Status, User Login, basic, advanced

Figure 6-12 : Ecran Voice - System (Voix - Systeme) - Auto Attendant Prompt Status (Etat des messages du systeme de reception automatique)

Ecran Voice - System (Voix - Systeme)

Cet ecran vous permet de configurer les parametres systeme.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier les parametres de service, sauf si votre FSTI vous le demande.

System Configuration (Configuration du systeme)

Restricted Access Domains (Domaines d'accès restreint) : saisissez les noms des domaines autorises à accéder au systeme.

Enable Web Admin Access (Activer l'accès administrateur Web) : ce parametre vous permet d'activer ou de desactiver l'accès local à l'utilitaire Web. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Admin Passwd (Mot de passe administrateur) : saisissez le mot de passe de l'administrateur. (Par défaut, il n'y a pas de mot de passe.)

User Password (Mot de passe utilisateur) : saisissez le mot de passe de l'utilisateur. (Par défaut, il n'y a pas de mot de passe.)

Miscellaneous Settings (Parametres divers)

Syslog Server (Serveur Syslog) : saisissez l'adresse IP du serveur Syslog, lequel permet d'enregistrer les informations systeme et les evenements critiques du systeme.

Debug Server (Serveur de debogage) : saisissez l'adresse IP du serveur de debogage, lequel permet d'enregistrer les informations de debogage du systeme.

Debug Level (Niveau de debogage) : détermine le niveau des informations de debogage à générer. Sélectionnez **0**, **1**, **2** ou **3** dans le menu déroulant. Plus le niveau de debogage est élevé, plus grand sera le volume d'informations de debogage générées. La valeur par défaut est **0**, ce qui signifie qu'aucune information de debogage ne sera générée.

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

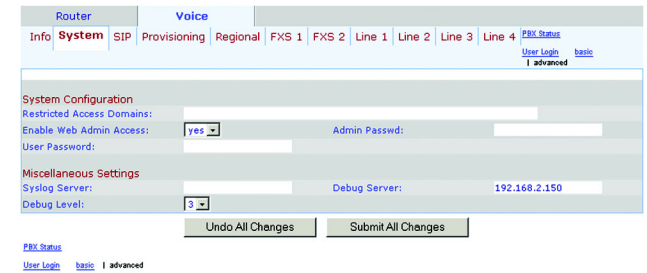


Figure 6-13 : Ecran Voice - System (Voix - Systeme)

Ecran Voice - SIP (Voix - SIP)

Cet ecran vous permet de configurer les parametres de service, de musique d'attente, de contact par groupe, de recherche d'appel et du systeme de reception automatique.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces parametres, sauf si votre FSTI vous le demande.

SIP Parameters (Parametres SIP)

Max Forward (Transfert maximal) : indique la valeur maximale pour le transfert SIP, qui s'etend de 1 a 255. La valeur par defaut est **70**.

Max Redirection (Max. redirections) : indique le nombre de fois qu'un message peut etre redirige, afin d'eviter une boucle infinie. La valeur par defaut est **5**.

Max Auth (Max. autorise) : indique le nombre maximal de tentatives relatives a une demande (de 0 a 255 fois). La valeur par defaut est **2**.

SIP User Agent Name (Nom de l'agent utilisateur SIP) : indique l'en-tete User-Agent utilise pour les demandes sortantes. La valeur par defaut est **\$VERSION**.

SIP Server Name (Nom du serveur SIP) : indique l'en-tete Server utilise dans les reponses entrantes. La valeur par defaut est **\$VERSION**.

SIP Reg Agent Name (Nom de l'agent utilisateur SIP pour la demande) : il s'agit du nom User-Agent (Agent utilisateur) utilise dans une demande de type REGISTER (enregistrement). S'il n'est pas precise, c'est le nom de l'agent utilisateur SIP qui sera egalement utilise pour la demande REGISTER.

SIP Accept Language (Langage d'acceptation SIP) : indique l'en-tete Accept-Language (Langage d'acceptation) utilise par le systeme. Il n'existe pas de valeur par defaut (le systeme n'inclut pas cet en-tete).

DTMF Relay MIME Type (Relais DTMF - type de MIME) : indique le type de protocole MIME utilise dans un message SIP INFO pour signaler un evenement DTMF. La valeur par defaut est **application/dtmf-relay**.

Hook Flash MIME Type (Crochet commutateur - type de MIME) : indique le type de protocole MIME utilise dans un message SIP INFO pour signaler un evenement de crochet commutateur. La valeur par defaut est **application/hook-flash**.

Router		Voice	
Info	System	SIP	Provisioning Regional FXS 1 FXS 2 Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 FXS Status
		User Login basic advanced	
SIP Parameters			
Max Forward:	70	Max Redirection:	5
Max Auth:	2	SIP User Agent Name:	\$VERSION
SIP Server Name:	\$VERSION	SIP Reg User Agent Name:	
SIP Accept Language:		DTMF Relay MIME Type:	application/dtmf-relay
Hook Flash MIME Type:	application/hook-flash	Remove Last Reg:	<input type="checkbox"/>
Use Compact Header:	<input type="checkbox"/>	Escape Display Name:	<input type="checkbox"/>

Figure 6-14 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SIP Parameters (Parametres SIP)

Remove Last Reg (Supprimer dernier enreg.) : permet de supprimer le dernier enregistrement avant d'en enregistrer un nouveau si sa valeur est differente. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **no (non)**.

Use Compact Header (Utiliser l'en-tete compact) : permet d'utiliser des en-tetes SIP compacts dans les messages SIP sortants. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **no (non)**.

Escape Display Name (Masquer le nom) : permet de garder le nom prive. Selectionnez **yes (oui)** si vous souhaitez que le systeme inclue cette chaine (configuree dans le champ Display Name [Nom]) dans une paire de doubles guillemets pour les messages SIP sortants. Toutes les occurrences des signes " ou \ dans la chaine seront masquees et remplacees par les signes \" et \\ a l'interieur des doubles guillemets. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

SIP Timer Values (sec) [Valeurs de la minuterie SIP (sec)]

SIP T1 (Minuterie SIP 1) : indique valeur RFC 3261 T1 (estimation de la duree de propagation), laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **5**.

SIP T2 (Minuterie SIP 2) : indique la valeur RFC 3261 T2 (intervalle maximal de retransmission des demandes non-INVITE et des reponses INVITE), laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **4**.

SIP T4 (Minuterie SIP 4) : indique la valeur RFC 3261 T4 (duree maximale pendant laquelle un message reste sur le reseau), laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **5**.

SIP Timer B (Minuterie SIP B) : indique la valeur du temps d'attente INVITE, laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **32**.

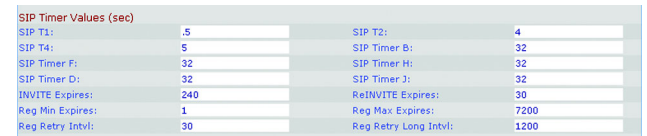
SIP Timer F (Minuterie SIP F) : indique la valeur du temps d'attente non-INVITE, laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **32**.

SIP Timer H (Minuterie SIP H) : indique la valeur du temps d'attente de la reponse finale INVITE, laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **32**.

SIP Timer D (Minuterie SIP D) : indique la valeur du temps d'attente ACK, laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **32**.

SIP Timer J (Minuterie SIP J) : indique la valeur du temps d'attente de la reponse non-INVITE, laquelle peut s'etendre de 0 a 64 secondes. La valeur par defaut est **32**.

INVITE Expires (Expiration INVITE) : indique la valeur d'en-tete Expires des demandes INVITE. Si vous saisissez 0, l'en-tete Expires n'est pas inclus dans la demande. La valeur par defaut est **240**.



SIP Timer Values (sec)			
SIP T1:	5	SIP T2:	4
SIP T4:	5	SIP Timer B:	32
SIP Timer F:	32	SIP Timer H:	32
SIP Timer D:	32	SIP Timer J:	32
INVITE Expires:	240	ReINVITE Expires:	30
Reg Min Expires:	1	Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Intvl:	30	Reg Retry Long Intvl:	1200

Figure 6-15 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SIP Timer Values (Valeurs de la minuterie SIP)

ReINVITE Expires (Expiration ReINVITE) : indique la valeur d'en-tete Expires (Expiration) des demandes ReINVITE. Si vous saisissez 0, l'en-tete Expires (Expiration) n'est pas inclus dans la demande. La valeur par defaut est **30**.

Reg Min Expires (Min. avt expiration enreg.) : indique le temps minimal autorise avant l'expiration de l'enregistrement pour le proxy dans l'en-tete Expires ou en tant que parametre de l'en-tete Contact. Si le proxy renvoie une valeur inferieure a ce parametre, c'est cette valeur minimale qui sera utilisee. La valeur par defaut est **1**.

Reg Max Expires (Max. avt expiration enreg.) : indique le temps minimal autorise avant l'expiration de l'enregistrement pour le proxy dans l'en-tete Min-Expires. Si le proxy renvoie une valeur superieure a ce parametre, c'est cette valeur maximale qui sera utilisee. La valeur par defaut est **7200**.

Reg Retry Intvl. (Interv. avt nouv. enreg.) : indique l'interval de d'attente avant que le systeme ne tente a nouveau d'effectuer un enregistrement suite a l'echec du dernier enregistrement. La valeur par defaut est **30**.

Reg Retry Long Intvl (Long interv. avt nouv. enreg.) : lorsque l'enregistrement echoue en raison d'un code de reponse SIP incorrect, le systeme attend cet interval de temps indique avant de reessayer. Si cet interval est 0, le systeme arrete ses tentatives. Cette valeur doit etre bien plus elevee que la valeur du champ Intervalle avant le nouvel enregistrement. La valeur par defaut est **1200**.

Response Status Code Handling (Gestion des codes d'etat de reponse)

SIT1-4 RSC (CR TIS1-4) : saisissez le code reponse (CR) de la tonalite TIS adquate (TIS correspond a Tonalite d'Information Speciale). Ainsi, si vous definissez ce parametre sur 404, lorsque l'utilisateur effectue un appel et qu'un code 404 est renvoye, la tonalite TIS1 est declenchee.

Try Backup RSC (CR tentative sauvegarde) : indique le code de reponse SIP qui effectue une nouvelle tentative apres d'un serveur de sauvegarde pour la demande actuelle.

Retry Reg RSC (CR tentative enreg.) : indique l'interval de d'attente avant que le systeme ne tente a nouveau d'effectuer un enregistrement suite a l'echec du dernier enregistrement.

RTP Parameters (Parametres RTP)

RTP Port Min (Port min. RTP) : indique le numero de port minimal pour la transmission et la reception RTP. La valeur par defaut est **16384**.

RTP Port Max (Port max. RTP) : indique le numero de port maximal pour la transmission et la reception RTP. La valeur par defaut est **16482**.

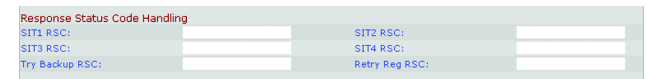


Figure 6-16 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Response Status Code Handling (Gestion des codes d'etat de reponse)

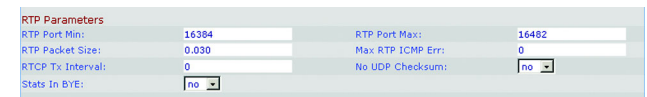


Figure 6-17 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - RTP Parameters (Parametres RTP)

RTP Packet Size (Taille paquets RTP) : indique la taille des paquets en secondes, laquelle peut être comprise entre 0,01 et 0,16. Pour être correctes, ces valeurs doivent être des multiples de 0,01 seconde. La valeur par défaut est **0,030**.

Max RTP ICMP Err (Erreur ICMP RTP) : indique que le flux de données RTP a échoué en raison d'erreurs ICMP. La valeur par défaut est **0**.

RTCP Tx Interval (Interv. rapports RTCP) : indique l'intervalle avant l'envoi de rapports d'expéditeur RTCP sur une connexion active. Cet intervalle peut être compris entre 0 et 255 secondes. La valeur par défaut est **0**.

No UDP Checksum (Somme UDP) : sélectionnez **yes (oui)** si vous souhaitez que le système calcule la somme des en-têtes UDP des messages SIP. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Stats in BYE (Stats en BYE) : définit si le système doit inclure l'en-tête ou la demande P-RTP-Stat dans un message BYE. Cet en-tête contient les statistiques RTP de l'appel en cours. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

SDP Payload Types (Types données utiles SDP)

NSE Dynamic Payload (Données utiles dynamiques NSE) : indique le type de données utiles dynamiques NSE. La valeur par défaut est **100**.

AVT Dynamic Payload (Données utiles dynamiques AVT) : indique le type de données utiles dynamiques AVT. La valeur par défaut est **101**.

INFOREQ Dynamic Payload (Données utiles dynamiques INFOREQ) : indique le type de données utiles dynamiques INFOREQ. Il n'y a pas de valeur par défaut.

G726r16 Dynamic Payload (Données utiles dynamiques G726r16) : indique le type de données utiles dynamiques G726-16. La valeur par défaut est **98**.

G726r24 Dynamic Payload (Données utiles dynamiques G726r24) : indique le type de données utiles dynamiques G726-24. La valeur par défaut est **97**.

G726r40 Dynamic Payload (Données utiles dynamiques G726r40) : indique le type de données utiles dynamiques G726-40. La valeur par défaut est **96**.

G729b Dynamic Payload (Données utiles dynamiques G729b) : indique le type de données utiles dynamiques G729b. La valeur par défaut est **99**.

NSE Codec Name (Nom du codec NSE) : indique le nom du codec NSE utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **NSE**.

SDP Payload Types			
NSE Dynamic Payload:	100	AVT Dynamic Payload:	101
INFOREQ Dynamic Payload:		G726r16 Dynamic Payload:	98
G726r24 Dynamic Payload:	97	G726r40 Dynamic Payload:	96
G729b Dynamic Payload:	99	NSE Codec Name:	NSE
AVT Codec Name:	telephone-event	G711u Codec Name:	PCMU
G711a Codec Name:	PCMA	G726r16 Codec Name:	G726-16
G726r24 Codec Name:	G726-24	G726r32 Codec Name:	G726-32
G726r40 Codec Name:	G726-40	G729a Codec Name:	G729a
G729b Codec Name:	G729ab	G723 Codec Name:	G723

Figure 6-18 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - SDP Payload Types (Types de données utiles SDP)

Systeme de téléphonie IP

AVT Codec Name (Nom du codec AVT) : indique le nom du codec AVT utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **telephone-event** (téléphone-événement).

G711u Codec Name (Nom du codec G711u) : indique le nom du codec G711u utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **PCMU**.

G711a Codec Name (Nom du codec G711a) : indique le nom du codec G711a utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **PCMA**.

G726r16 Codec Name (Nom du codec G726r16) : indique le nom du codec G726-16 utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G726-16**.

G726r24 Codec Name (Nom du codec G726r24) : indique le nom du codec G726-24 utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G726-24**.

G726r32 Codec Name (Nom du codec G726r32) : indique le nom du codec G726-32 utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G726-32**.

G726r40 Codec Name (Nom du codec G726r40) : indique le nom du codec G726-40 utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G726-40**.

G729a Codec Name (Nom du codec G729a) : indique le nom du codec G729a utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G729a**.

G729b Codec Name (Nom du codec G729b) : indique le nom du codec G729b utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G729ab**.

G723 Codec Name (Nom du codec G723) : indique le nom du codec G723 utilisé dans SDP. La valeur par défaut est **G723**.

NAT Support Parameters (Paramètres de prise en charge NAT)

Handle VIA received (Gérer param. reçu dans VIA) : si vous sélectionnez **yes (oui)**, le système traite le paramètre reçu dans l'en-tête VIA (inséré par le serveur dans une réponse à l'une de ses demandes). Si vous sélectionnez **no (non)**, ce paramètre est ignoré. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

Handle VIA rport (Gérer param. rport dans VIA) : si vous sélectionnez **yes (oui)**, le système traite le paramètre rport dans l'en-tête VIA (inséré par le serveur dans une réponse à l'une de ses demandes). Si vous sélectionnez **no (non)**, ce paramètre est ignoré. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

NAT Support Parameters	
Handle VIA received:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA received:	<input type="text" value="no"/>
Substitute VIA Addr:	<input type="text" value="no"/>
STUN Enable:	<input type="text" value="no"/>
STUN Server:	<input type="text" value=""/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text" value=""/>
Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>
STUN Test Enable:	<input type="text" value="no"/>
EXT IP:	<input type="text" value=""/>
NAT Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>

Figure 6-19 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - NAT Support Parameters (Paramètres de prise en charge NAT)

Systeme de téléphonie IP

Insert VIA received (Insérer param. reçu dans VIA) : permet d'insérer le paramètre reçu dans l'en-tête VIA des réponses SIP si les valeurs received-from IP (IP received-from) et les VIA sent-by IP (IP VIA sent-by) diffèrent. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

Insert VIA rport (Insérer param. rport dans VIA) : permet d'insérer le paramètre rport dans l'en-tête VIA des réponses SIP si le (received-from port) port received-from et les VIA sent-by port numbers (numéros de port VIA sent-by) diffèrent. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

Substitute VIA Addr (Substituer adr. dans VIA) : permet d'utiliser les valeurs NAT-mapped IP:port (adresses IP mappées par NAT : port) dans l'en-tête VIA. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

Send Resp To Src Port (Envoyer réponses au port srce) : permet d'envoyer des réponses au port à la source de la demande plutôt qu'au port VIA sent-by. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

STUN Enable (Activer STUN) : permet d'utiliser STUN pour connaître le mappage NAT. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

STUN Test Enable (Activer test STUN) : si la fonction STUN Enable (Activer STUN) est activée et qu'un serveur STUN valide est disponible, le système peut effectuer une opération de recherche du type NAT lorsqu'il démarre. Il contacte le serveur STUN configuré ; le résultat de la recherche est consigné dans un en-tête Warning (avertissement) pour toutes les demandes REGISTER suivantes. Si le système détecte un NAT symétrique ou un pare-feu symétrique, le mappage NAT est désactivé.

La fonction STUN Test Enable (Activer le test STUN) vous permet d'utiliser le test STUN. Sélectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu déroulant. La valeur par défaut est **no (non)**.

STUN Server (Serveur STUN) : saisissez l'adresse IP du serveur STUN à contacter pour la recherche du mappage NAT.

EXT IP (Adresse IP externe) : saisissez l'adresse IP externe à substituer à l'adresse IP réelle du système dans tous les messages SIP sortants. Si vous indiquez 0.0.0.0, aucune substitution d'adresse IP ne sera effectuée.

EXT RTP Port Min (Mappage ext. port RTP min.) : indique le numéro de mappage de port externe du numéro de port RTP minimal. Si cette valeur est différente de zéro, le numéro de port RTP dans tous les messages SIP sortants sera substitué par la valeur de port correspondante dans la plage de ports RTP externes.

NAT Keep Alive Intvl (Interv. mappage NAT/msg maintien connex.) : indique l'intervalle entre le mappage NAT et les messages de maintien de connexion. La valeur par défaut est **15**.

PBX Parameters (Parametres PBX)

Proxy Network Interface (Interface reseau du proxy) : indique au systeme la maniere dont les clients (generalement des telephones) sont connectes. Selectionnez **LAN (reseau local)** ou **WAN (reseau etendu)**. La valeur par defaut est **WAN (reseau etendu)**.

Proxy Listen Port (Port d'ecoute du proxy) : indique le port utilise par le systeme lorsqu'il ecoute les messages clients sur l'interface selectionnee. La valeur par defaut est **6060**.

Multicast Address (Adresse de multidiffusion) : indique l'adresse IP (et le numero de port) utilisee par le systeme pour envoyer des messages de controle a tous les clients simultanement. Il doit s'agir d'une adresse multidiffusion contenant un numero de port. La valeur par defaut est **224.168.168.168:6061**.

Group Page Address (Adresse d'appel du groupe) : indique l'adresse IP (et le numero de port) utilisee par le systeme pour demander aux clients d'envoyer et de recevoir les paquets RTP d'un groupe d'appel. Il doit s'agir d'une adresse multidiffusion contenant un numero de port. La valeur par defaut est **244.168.168.168:34567**.

Max Expires (Max. avant expiration) : indique la valeur maximale (en secondes) autorisee avant l'expiration de l'enregistrement des clients. La valeur par defaut est **3600**.

Force Media Proxy (Forcer le proxy media) : permet de forcer les clients externes a utiliser le proxy media du systeme lorsqu'ils echangent du trafic RTP avec des postes externes. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **no (non)**.

Proxy Debug Option (Option de debogage du proxy) : les messages SIP sont recus depuis ou envoyes vers le port d'ecoute du proxy. Cette fonction controle les messages SIP a enregistrer. Selectionnez **none (aucune)** pour n'effectuer aucun enregistrement. Selectionnez **1-line (ligne 1)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages. Selectionnez **1-line excl. OPT (ligne 1 sauf OPTIONS)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS. Selectionnez **1-line excl. NTFY (ligne 1 sauf NOTIFY)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses NOTIFY. Selectionnez **1-line excl. REG (ligne 1 sauf REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses REGISTER. Selectionnez **1-line excl. OPTINTFYIREG (ligne 1 sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. Selectionnez **full (Complete)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP. Selectionnez **full excl. OPT (Complete sauf OPTIONS)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS. Selectionnez **full excl. NTFY (Complete sauf NOTIFY)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses NOTIFY. Selectionnez **full excl. REG (Complete sauf REGISTER)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses REGISTER. Selectionnez **full excl. OPTINTFYIREG (Complete sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. La valeur par defaut est **full (Complete)**.

PBX Parameters			
Proxy Network Interface:	LAN	Proxy Listen Port:	6060
Multicast Address:	224.168.168.168:6061	Group Page Address:	224.168.168.168:3456
Max Expires:	3600	Force Media Proxy:	no
Proxy Debug Option:	Full		
Call Routing Rule:	(<+1.2.3.4+9xx.)		
Internal Music URL:	http://192.168.0.4/aria711u.dat		
Internal Music Script:	2(58/133152),(133152/518000)		
Internal MOH Refresh Intvl:	0	Call Park MOH Server:	
Call Park DLG Refresh Intvl:	0	Default Group Line:	1,2,3,4
Group 1 User ID:		Group 1 Line:	
Group 2 User ID:		Group 2 Line:	
Group 3 User ID:		Group 3 Line:	
Group 4 User ID:		Group 4 Line:	
Hunt Groups:			
SIP DIDN Field:	To UserID	SIP DIDN Param Name:	didn

Figure 6-20 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Parameters (Parametres PBX)

Systeme de téléphonie IP

Call Routing Rule (Règle de routage des appels) : plan de numérotation spécial déterminant quelle ligne peut être utilisée pour une demande d'appel externe, sortant, à partir d'un téléphone basé uniquement sur le numéro public cible. Lorsque vous créez cette règle, respectez le format suivant :

(règle|règle|règle...lrègle)

Les règles les plus spécifiques doivent être placées en premier lieu.

Chaque règle doit respecter le format suivant : <:Lx>modèle

L correspond à Ligne (ligne téléphonique).

Le variable x peut être **1, 2, 3** ou **4** selon la ligne que vous souhaitez indiquer.

Le mot « modèle » fait référence à tout modèle numérique (voir le paramètre de plan de numérotation pour plus d'informations).

La valeur par défaut est (<:L**1,2,3,4**>**9xx.**), ce qui signifie que n'importe laquelle des quatre lignes peut être utilisée pour n'importe quel numéro cible commençant par le chiffre 9. Ainsi, avec ce plan de numérotation, l'appelant compose le chiffre 9 avant de composer le numéro de téléphone externe.

Internal Music URL (URL de musique interne) : saisissez l'URL, ou adresse Web, permettant de télécharger un fichier musical pour les fonctions de musique d'attente et de mise en file d'attente. Son format est le suivant : [tftp://]adresse_IP_serveur[:port]/chemin. TFTP est le seul protocole pris en charge pour le téléchargement de musique. Le port par défaut est le port **69**. L'enregistrement d'une nouvelle URL entraîne le redémarrage du système. Une fois redémarré, le système télécharge le fichier indiqué et enregistre les échantillons dans la mémoire Flash.

Les échantillons de musique sont codés au format G711u à la vitesse de 8 000 échantillons/seconde. Ce fichier ne doit contenir aucune information d'en-tête supplémentaire et doit avoir une longueur maximale de 65,536 secondes (524 288 octets). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Annexe D : Nouvelle musique pour la fonction de musique en attente. »

Internal Music Script (Script de musique interne) : ce script commande au système comment lire le fichier musical téléchargé. Il est au format suivant :

Systeme de téléphonie IP

[section[, (section[,...])]]

Chaque section doit respecter le format suivant : [n (début/fin[/pause])] [pause2]

La variable « n » correspond au nombre de fois que vous souhaitez qu'une section soit répétée avant de passer à la suivante.

Les mots « début/fin » correspondent à l'échantillon de début et 1+de fin de la section. Notez que les échantillons sont numérotés de 0 à longueur totale - 1. Vous pouvez saisir -1 ou un très grand nombre si la fin du fichier doit être l'échantillon de fin. Par défaut, la valeur de début est 0 et celle de fin correspond à la fin du fichier.

La variable « pause » correspond au nombre d'échantillons de pause après la fin de la lecture de l'échantillon de fin. La valeur par défaut est 0.

La variable « pause2 » correspond au nombre supplémentaire d'échantillons de pause une fois que la totalité des n répétitions de la section ont été jouées. La valeur par défaut est 0.

Vous pouvez indiquer un maximum de 16 sections. Les échantillons doivent être codés au format G711u à la vitesse de 8 000 échantillons/seconde. Une fois que toutes les sections ont été jouées, elles sont rejouées en commençant par la première.

A titre d'exemple, le paramètre Script musique interne par défaut est le suivant : **2(0/230954),2(230954/444720),(0/230954)40000**. La première section est 2(0/230954) ; les échantillons 0 à 230 954 seront joués deux fois. La deuxième section est 2(230954/444720) ; les échantillons 230954 à 444720 seront joués deux fois. La troisième section est (0/230954) ; les échantillons 0 à 230 954 seront joués une fois.

La valeur par défaut est 40 000. La pause finale durera pendant 40 000 échantillons. Chaque échantillon dure 1/8 000ème de seconde ; 40 000 échantillons équivalent à 5 secondes. Lorsque cette pause est terminée, les sections sont rejouées.

Internal MOH Refresh Intvl (Interv. actualisation MOH interne) : le système peut actualiser périodiquement une session de musique d'attente (MOH) interne. La valeur par défaut est 0, ce qui correspond à la désactivation de cette fonction d'actualisation.

Call Park MOH Server (Serveur MOH de file d'attente) : saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur de musique d'attente (MOH) devant être utilisé pour gérer un appel mis en file d'attente. Si vous ne disposez pas d'un tel serveur pour la fonction de mise en file d'attente, conservez la valeur par défaut, **imusic**, pour que l'appelant mis en file d'attente entende le fichier musical interne. Sinon, si ce paramètre n'est pas précisé, l'appelant mis en file d'attente n'entendra rien (silence).

Call Park DLG Refresh Intvl (Interv. actu. session file d'att.) : le système peut actualiser périodiquement une session de file d'attente. La valeur par défaut est **0**, ce qui correspond à la désactivation de cette fonction d'actualisation.

Default Group Line (Groupe de lignes par défaut) : il s'agit du groupe de lignes par défaut - **1,2,3,4**.

Group 1-4 User ID (ID utilisateur du groupe 1-4) : un groupe désigne des téléphones spécifiques devant être appelés en tant que groupe, utilisant les mêmes lignes téléphoniques et recevant le même type d'appels. Par exemple, les appels relatifs aux ventes doivent être dirigés vers le groupe responsable des ventes. Vous pouvez désigner jusqu'à quatre groupes. Pour chacun des groupes, saisissez une liste d'ID d'utilisateur (séparées par des virgules), chacune représentant un client différent. Par exemple, si le groupe des ventes est le Groupe 1, saisissez les extensions de vente **501,502,503** dans le champ *Group 1 User ID (ID utilisateur Groupe 1)*. Un client peut appartenir à plusieurs groupes. Si un client n'appartient à aucun groupe, il est automatiquement associé au groupe par défaut, lequel est associé à la Default Group Line (ligne du groupe par défaut). Chaque modèle d'ID utilisateur peut utiliser les caractères génériques * et ? ainsi que les caractères de remplacement %xx (pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés »). Par défaut, ce champ est vierge, ce qui signifie que tous les clients appartiennent au groupe par défaut.

Group 1-4 Line (Ligne du groupe 1-4) : pour chaque groupe, saisissez une liste de lignes téléphoniques (séparées par des virgules) pouvant être utilisées par les clients. Cette liste détermine l'ordre dans lequel ces lignes seront utilisées. Le système effectuera des appels externes pour les clients utilisant les lignes téléphoniques de cette liste. Par exemple, pour un groupe dont le paramètre est 1,3, le système utilisera la ligne 1. Si l'appel échoue, il utilisera la ligne 3.

Hunt Groups (Groupes de recherche) : définit un ou plusieurs groupes de recherche pouvant être appelés directement par n'importe quel client, comme pour une extension classique. La syntaxe est la même que celle de la Contact List (liste de contacts). Notez qu'un membre de groupe peut également être l'extension d'un autre groupe (c.-à-d. qu'un niveau de récursivité est autorisé).

SIP DIDN Field (Champ du n° SDA SIP) : détermine quel champ est utilisé pour indiquer le numéro SDA (sélection directe à l'arrivée) d'un message INVITE entrant dans une interface de ligne. Sélectionnez **TO UserID (ID utilisateur TO)** pour utiliser le champ User-ID (ID utilisateur) de l'en-tête TO ou sélectionnez **TO Param (Param. TO)** pour utiliser un paramètre dans l'en-tête TO en utilisant le nom indiqué dans le champ SIP DIDN PARAM Name (Nom du param. n° SDA SIP). La valeur par défaut est **TO UserID (ID utilisateur TO)**.

SIP DIDN Param Name (Nom du param. n° SDA SIP) : indique le numéro SDA dans un message INVITE entrant. La valeur par défaut est **didn**.

Auto Attendant Parameters (Parametres du systeme de reception automatique)

AA Dial Plan 1 (Plan de numerotation 1 du SRA) : definit la premiere regle de numerotation du systeme de reception automatique (SRA). La valeur par defaut est (10xlxxx.). Pour plus d'informations, reportez-vous a l'« Annexe C : Plan de numerotation et ecriture de script de reception automatique pour les utilisateurs avances ».

AA Dial Plan 2 (Plan de numerotation 2 du SRA) : definit la deuxieme regle de numerotation du systeme de reception automatique (SRA). La valeur par defaut est (<:10>xlxxx.).

AA script 1-3 (Script 1-3 du SRA) : ces trois champs definissent les trois scripts du systeme de reception automatique (SRA). Pour plus d'informations, reportez-vous a l'« Annexe C : Plan de numerotation et ecriture de script de reception automatique pour les utilisateurs avances ».

DayTime AA (SRA de jour) : selectionnez **yes (oui)** pour activer le systeme de reception automatique (SRA) de jour. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

DayTime (Horaire de jour) : saisissez les heures du jour pendant lesquelles le systeme de reception automatique doit etre active, au format 24 heures. Saisissez les heures de debut et de fin au format suivant :

start=hh:mm:ss;end=hh:mm:ss

(ou « start » correspond au debut, « end » a la fin, « hh » aux heures, « mm » aux minutes et « ss » aux secondes)

Par exemple, start=9:0:0;end=17:0:0 signifie que l'heure de debut est 9h du matin et l'heure de fin est 5h du soir. Les autres heures (de 17h a 9h) sont considerees comme les heures de nuit.

Si vous ne saisissez pas les heures de debut et de fin, les 24 heures sont considerees comme les heures de jour ; le systeme de reception automatique de nuit ne sera donc pas utilise, meme s'il est active.

DayTime AA Script (Script de jour du SRA) : selectionnez le script de jour du systeme de reception automatique (SRA) que vous souhaitez utiliser - **1, 2 ou 3**. La valeur par defaut est **1**.

DayTime Answer Delay (Delai de reception de jour) : selectionnez le nombre de secondes que doit attendre le systeme de reception automatique de jour avant de repondre. La valeur par defaut est de **12** secondes.

NightTime AA (SRA de nuit) : selectionnez **yes (oui)** pour activer le systeme de reception automatique (SRA) de nuit. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

NightTime AA Script (Script de nuit du SRA) : selectionnez le script de nuit du systeme de reception automatique (SRA) que vous souhaitez utiliser - **1, 2 ou 3**. La valeur par defaut est **1**.

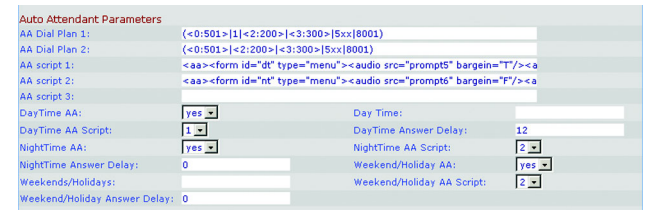


Figure 6-21 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parametres du systeme de reception automatique)

NightTime Answer Delay (Délai de réponse de nuit) : sélectionnez le nombre de secondes que doit attendre le système de réception automatique de nuit avant de répondre. La valeur par défaut est de **0** secondes.

Weekend/Holiday script AA (Script de week-end/jours fériés du SRA) : sélectionnez **yes (oui)** pour activer le système de réception automatique du week-end et des jours fériés. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Weekends/Holidays (Week-ends/jours fériés) : lorsque le système de réception automatique du week-end et des jours fériés est activé, utilisez ce paramètre pour indiquer les week-ends et les jours fériés. Vous pouvez définir jusqu'à quatre jours de week-end. Respectez le format suivant :

```
[wk=n1[,ni];][hd=mm/dd/yyyy|mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy[,mm/dd/yyyy|mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy];]
```

(où « wk » correspond au week-end, qui peut être compris entre 1 pour lundi et 7 pour dimanche)

(où « hd » correspond aux jours fériés, qui ne doivent pas inclure l'année)

Par exemple, wk=6,7;hd=1/1,2/21/2006,5/30/2006,12/19/2006-12/30/2006 signifie que les samedis et dimanches font partie du week-end. Les jours fériés sont les 1er et 2 janvier 2006, le 30 mai 2006 et du 19 au 30 décembre 2006.

Weekend/Holiday AA Script (Script des week-ends/jours fériés du SRA) : sélectionnez le script des week-ends et jours fériés du système de réception automatique (SRA) que vous souhaitez utiliser - **1**, **2** ou **3**. La valeur par défaut est **1**.

Weekend/Holiday Answer Delay (Délai de réponse des week-ends/jours fériés) : sélectionnez le nombre de secondes que doit attendre le système de réception automatique des week-ends et jours fériés avant de répondre. La valeur par défaut est de **0** secondes.

PBX Phone Parameters (Parametres des telephones PBX)

Next Auto User ID (Prochain ID utilisateur auto.) : indique l'ID utilisateur qui sera attribue au prochain nouveau client qui fera un demande d'enregistrement aupres du systeme.

Phone Ext Password (Mot de passe du telephone externe) : indique un mot de passe REGISTRATION (enregistrement) qui s'applique a Ext 1 pour tous les clients. Si aucun mot de passe n'existe, tous les clients seront autorises a s'enregistrer sans intervention du systeme. La valeur par defaut est un champ vierge (aucun mot de passe).

Phone Upgrade Rule (Regle de mise a niveau des telephones) : indique la regle de mise a niveau s'appliquant a tous les clients. La valeur par defaut est un champ vierge (aucune regle).

Phone Dial Plan (Plan de numerotation des telephones) : saisissez le plan de numerotation de tous les clients. La valeur par defaut est **(9,[3469]11S019,<:1408>[2-9]XXXXXX19,<:1>[2-9]xxxxxxxxS019, 1[2-9]xxxxxxxxS019,011xx.I9,xx.l[1-8]xxx)**. Le plan de numerotation demande au telephone d'effectuer les operations suivantes :

- jouer la tonalite de numerotation exterieure lorsque le premier chiffre est le 9
- composer 9311, 9411, 9611, et 9911 immediatement
- composer les chiffres 9 + [2-9] + 6 apres un bref temps d'attente et inserer l'indicatif 1 + 408
- composer les chiffres 9 + [2-9] + 9 immediatement et inserer le 1 (national longue distance)
- composer les chiffres 91 + [2-9] + 9 immediatement (national longue distance)
- composer le 9011 + 1 ou plusieurs chiffres apres le temps d'attente ou la touche # (dièse, pour l'international)
- composer le 9 + 1 ou plusieurs chiffres apres le temps d'attente ou la touche # (dièse, pour intercepter tout)
- composer les chiffres [1-8] + 3 chiffres supplementaires immediatement (appels internes)

Pour plus d'informations, reportez-vous a l'« Annexe C : Plan de numerotation et ecriture de script de reception automatique pour les utilisateurs avances ».

Lorsque vous avez termine vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

PBX Phone Parameters
Next Auto User ID: 504 Phone Ext Password:
Phone Upgrade Rule:
Phone Dial Plan: (9,[3469]11S019,<:1408>[2-9]XXXXXX19,<:1>[2-9]xxxxxxxxS019,1[2-9]xxxxxxxxS019,011xx.I9,xx.l[1-8]xxx)
Undo All Changes Submit All Changes
PBX Status
User Login basic advanced

Figure 6-22 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - PBX Phone Parameters (Parametres des telephones PBX)

Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement)

Cet ecran vous permet de configurer les parametres d'approvisionnement de services.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces parametres, sauf si votre FSTI vous le demande.

Configuration Profile (Profil de configuration)

Provision Enable (Activer l'approvisionnement) : le profil de configuration doit etre demande par le systeme et ne peut pas etre fourni par un serveur d'approvisionnement. Neanmoins, dans les faits, un fournisseur de service peut fournir un profil en declenchant a distance l'operation de demande via un message SIP NOTIFY. Pour activer la fonction d'approvisionnement, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Resync On Reset (Resynchroniser a la reinitialisation) : permet de forcer le systeme a se resynchroniser avec le serveur d'approvisionnement lors qu'il est mis sous tension ou redemarré. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Resync Random Delay (Delai de resynchronisation aleatoire) : le systeme utilise cette fonction pour repartir uniformement sur une periode de temps toutes les demandes de resynchronisation issues de peripheriques multiples. Saisissez cette periode de temps en secondes. La valeur par defaut est **2**.

Resync Periodic (Resynchronisation periodique) : le systeme utilise cette fonction pour proceder aux resynchronisations de maniere periodique. Saisissez cet intervalle en secondes. La valeur par defaut est **3600**.

Resync Error Retry Delay (Delai entre les tentatives de resynchronisation) : si une tentative de resynchronisation echoue, le systeme fait une nouvelle tentative apres un certain temps. Saisissez ce delai en secondes. La valeur par defaut est **3600**.

Forced Resync Delay (Delai de resynchronisation forcee) : cette fonction dicte au systeme le delai d'attente avant de proceder a une resynchronisation forcee. Saisissez ce delai en secondes. La valeur par defaut est **14400**.

Resync From SIP (Resynchroniser depuis SIP) : cette fonction permet a un fournisseur de service de declencher une resynchronisation de profil via un message SIP NOTIFY. Pour activer cette fonction, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Resync After Upgrade Attempt (Resynchroniser apres les tentatives de mise a niveau) : si vous souhaitez que le systeme procede a une resynchronisation suite aux tentatives de mise a niveau, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Figure 6-23 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - Configuration Profile (Profil de configuration)

Resync Trigger 1/2 (Declencheur de resynchronisation 1/2) : saisissez les premier et deuxieme declencheurs que vous souhaitez utiliser.

Resync Fails On FNF (Echec de la resynchronisation si fichier introuvable) : si vous souhaitez que la resynchronisation echoue lorsqu'une erreur de type « Fichier introuvable » se produit, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Profile Rule (Regle de profil) : ce script identifie le serveur d'approvisionnement a contacter lorsque le systeme procede a un resynchronisation de profil. Saisissez le script adequat. Le script par defaut est **/spa\$PSN.cfg**.

Profile Rule B, C, and D (Regles de profil B, C et D) : saisissez les regles de profil B, C et D.

Log Resync Request Msg (Msg syslog de demande de resync.) : ce script definit le message envoye au serveur syslog configure des lors que le systeme tente de se resynchroniser avec le serveur d'approvisionnement. Saisissez le script adequat. Le script par defaut est **\$PN \$MAC - Requesting resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH**.

Log Resync Success Msg (Msg syslog de succes de resync.) : ce script definit le message envoye au serveur syslog configure des lors que le systeme procede avec succes a une resynchronisation avec le serveur d'approvisionnement. Saisissez le script adequat. Le script par defaut est **\$PN \$MAC - Successful resync \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH**.

Log Resync Failure Msg (Msg syslog d'echec de resync.) : ce script definit le message envoye au serveur syslog configure des lors que le systeme echoue a une tentative de resynchronisation avec le serveur d'approvisionnement. Saisissez le script adequat. Le script par defaut est **\$PN \$MAC - Resync failed: \$ERR**.

Report Rule (Regle de rapport) : saisissez la regle de generation des rapports.

Firmware Upgrade (Mise a niveau du micrologiciel)

Upgrade Enable (Activer la mise a niveau) : le profil du micrologiciel doit etre demande par le systeme et ne peut etre fourni par un serveur de mise a niveau. Toutefois, dans les faits, un fournisseur de service peut fournir un nouveau chargement du micrologiciel en declenchant a distance l'operation de demande via le fichier de configuration. Pour activer la fonction de mise a niveau, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Upgrade Error Retry Delay (Delai entre les tentatives de mise a niveau) : si une tentative de mise a niveau echoue, le systeme fait une nouvelle tentative apres un certain temps. Saisissez ce delai en secondes. La valeur par defaut est **3600**.

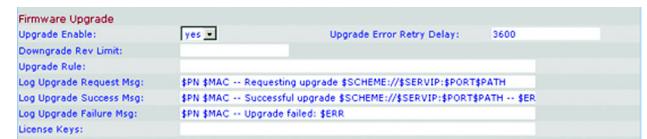


Figure 6-24 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - Firmware Upgrade (Mise a niveau du micrologiciel)

Downgrade Rev Limit (Mise à niv. inferieur - limite de rev.) : saisissez la limite de revision du micrologiciel pour une mise à niveau inferieur.

Upgrade Rule (Règle de mise à niveau) : saisissez la règle de mise à niveau.

Log Upgrade Request Msg (Msg syslog de demande de mise à niv.) : ce script definit le message envoyé au serveur syslog configuré dès lors que le système tente une mise à niveau à partir de serveur de mise à niveau. Saisissez le script adéquat. Le script par défaut est **\$PN \$MAC - Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH.**

Log Resync Success Msg (Msg syslog de succès de mise à niv.) : ce script definit le message envoyé au serveur syslog configuré dès lors que le système procède avec succès à une mise à niveau à partir de serveur de mise à niveau. Saisissez le script adéquat. Le script par défaut est **\$PN \$MAC - successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH - \$ERR.**

Log Resync Failure Msg (Msg syslog d'échec de mise à niv.) : ce script definit le message envoyé au serveur syslog configuré dès lors que le système échoue à une tentative de mise à niveau à partir de serveur de mise à niveau. Saisissez le script adéquat. Le script par défaut est **\$PN \$MAC - Upgrade failed \$ERR.**

License Keys (Clés de licence) : vous pouvez acquérir des clés de licence supplémentaires pour mettre le système à niveau. Vous pouvez effectuer une mise à niveau pour passer d'une prise en charge de 4 téléphones à une prise en charge de 16 téléphones et/ou pour passer d'un partage de deux lignes par téléphone à un partage de quatre lignes par téléphone. Saisissez les clés de licence dans ce champ. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre FSTI.

General Purpose Parameters (Paramètres généraux)

GPP A-P (PG A-P) : les paramètres généraux (PG) A à P peuvent être utilisés à la fois par la logique d'approvisionnement et celle de mise à niveau pour contenir n'importe quelle valeur de chaîne. Ces valeurs peuvent ensuite être intégrées dans d'autres paramètres de script. Saisissez la valeur de chaîne adéquate dans chacun de ces champs.

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

micrologiciel : code de programmation qui exécute un périphérique réseau.

mise à niveau : acte de remplacer un logiciel ou micrologiciel existant par une version plus récente.

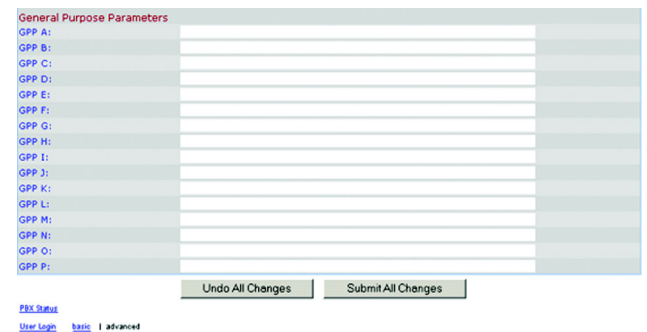


Figure 6-25 : Ecran Voice - Provisioning (Voix - Approvisionnement) - General Purpose Parameters (Paramètres généraux)

Ecran Voice - Regional (Voix - Régional)

Cet écran vous permet de configurer les paramètres d'appel.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces paramètres, sauf si votre FSTI vous le demande.

Call Progress Tones (Tonalités de progression d'appel)

Dial Tone (Tonalité de numérotation) : cette tonalité est jouée pour inviter l'utilisateur à composer un numéro de téléphone. La tonalité par défaut est **350@-19,440@-19;10(*0/1+2)**.

Second Dial Tone (Deuxième tonalité de numérotation) : alternative à Dial Tone (Tonalité de numérotation) lorsque l'utilisateur compose une conférence téléphonique à trois. La tonalité par défaut est **420@-19,520@-19;10(*0/1+2)**.

Outside Dial Tone (Tonalité de numérotation extérieure) : alternative à Dial Tone (Tonalité de numérotation). Elle invite l'utilisateur à composer un numéro de téléphone externe, par opposition aux extensions internes. Elle est déclenchée par le caractère « , » (virgule) lorsque ce dernier est présent dans le plan de numérotation. La tonalité par défaut est **420@-19;10(*0/1)**.

Prompt Tone (Tonalité d'invitation) : cette tonalité est jouée pour inviter l'utilisateur à composer un numéro de téléphone de transfert d'appel. La tonalité par défaut est **520@-19,620@-19;10(*0/1+2)**.

Busy Tone (Tonalité d'occupation) : cette tonalité est jouée lorsqu'un code réponse (CR) 486 est reçu depuis un appel sortant. La tonalité par défaut est **480@-19,620@-19;10(*0/1+2)**.

Reorder Tone (Tonalité de réorganisation) : cette tonalité est jouée lorsqu'un appel sortant a échoué ou lorsque le poste distant raccroche au cours d'un appel établi. La tonalité par défaut est **480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)**.

Off Hook Warning Tone (Tonalité d'avertissement de combiné décroché) : cette tonalité est jouée lorsque l'appelant n'a pas correctement placé le combiné sur son support. La tonalité par défaut est **480@10,620@0;10(.125/.125/1+2)**.

Ring Back Tone (Tonalité de rappel) : cette tonalité est jouée lors d'un appel sortant lorsque le poste distant sonne. La tonalité par défaut est **440@-19,480@-19;*(04/02/01+2)**.

Confirm Tone (Tonalité de confirmation) : cette brève tonalité indique à l'utilisateur que la dernière valeur saisie a été acceptée. La tonalité par défaut est **600@-16; 1(.25/.25/1)**.

Router	Voice
Info	System SIP Provisioning Regional FXS 1 FXS 2 Line 1 Line 2 Line 3 Line 4 FXS Status
	User Login basic
	I advanced
Call Progress Tones	
Dial Tone:	350@-19,440@-19;10(*0/1+2)
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)
Busy Tone:	480@-19,620@-19;10(.5/5/1+2)
Reorder Tone:	480@-19,620@-19;10(.25/.25/1+2)
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)
Confirm Tone:	600@-16;1(.25/.25/1)
SIT1 Tone:	985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,380/0/2,380/0/3,0/4/0)
SIT2 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,274/0/2,380/0/3,0/4/0)
SIT3 Tone:	914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,380/0/2,380/0/3,0/4/0)
SIT4 Tone:	985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,274/0/2,380/0/3,0/4/0)
MWI Dial Tone:	350@-19,440@-19;2(.1/1/1+2);10(*0/1+2)
Cfwd Dial Tone:	350@-19,440@-19;2(.2/2/1+2);10(*0/1+2)
Holding Tone:	600@-19;*(1/1/1,1/1/1,1/9.5/1)
Conference Tone:	350@-19;20(.1/1/1,1/9.7/1)
Secure Call Indication Tone:	397@-19,507@-19;15(0/2/0,2/1/1,1/2.1/2)
Feature Invocation Tone:	350@-16;*(1/1/1)

Figure 6-26 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Call Progress Tones (Tonalités de progression d'appel)

SIT1 Tone (Tonalité TIS 1) : alternative à Reorder Tone (Tonalité de réorganisation) jouée en cas d'erreur lorsqu'un appelant effectue un appel sortant. Le code réponse (CR) permettant de déclencher cette tonalité peut être configuré sur l'écran *SIP*. La tonalité par défaut est **985@-16,1428@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

SIT2 Tone (Tonalité TIS 2) : alternative à Reorder Tone (Tonalité de réorganisation) jouée en cas d'erreur lorsqu'un appelant effectue un appel sortant. Le code réponse (CR) permettant de déclencher cette tonalité peut être configuré sur l'écran *SIP*. La tonalité par défaut est **914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.274/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

SIT3 Tone (Tonalité TIS 3) : alternative à Reorder Tone (Tonalité de réorganisation) jouée en cas d'erreur lorsqu'un appelant effectue un appel sortant. Le code réponse (CR) permettant de déclencher cette tonalité peut être configuré sur l'écran *SIP*. La tonalité par défaut est **914@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.380/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

SIT4 Tone (Tonalité TIS 4) : alternative à Reorder Tone (Tonalité de réorganisation) jouée en cas d'erreur lorsqu'un appelant effectue un appel sortant. Le code réponse (CR) permettant de déclencher cette tonalité peut être configuré sur l'écran *SIP*. La tonalité par défaut est **985@-16,1371@-16,1777@-16;20(.380/0/1,.274/0/2,.380/0/3,0/4/0)**.

MWI Dial Tone (Tonalité de messages en attente) : cette tonalité est jouée à la place de Dial Tone (Tonalité de numérotation) lorsque des messages non écoutés sont présents dans la messagerie de l'appelant. La tonalité par défaut est **350@-19440@-19;2(.1/.1/1+2);10(*0/1+2)**.

Cfwd Dial Tone (Tonalité de transfert d'appel) : cette tonalité est jouée lorsque tous les appels sont transférés. La tonalité par défaut est **350@-19,440@-19;2(.2/.2/1+2);10(*0/1+2)**.

Holdng Tone (Tonalité de mise en attente) : cette tonalité permet à l'appelant local de savoir que le poste distant a placé son appel en attente. La tonalité par défaut est **600@-19*(.1/.1/1,.1/.1/1,.1/9.5/1)**.

Conference Tone (Tonalité de conférence) : cette tonalité est jouée à toutes les parties lorsqu'une conférence téléphonique à trois est en cours. La valeur par défaut est **350@-19;20(.1/.1/1,.1/9.7/1)**.

Secure Call Indication Tone (Tonalité d'indication d'appel sécurisé) : cette tonalité est jouée lorsqu'un appel est passé avec succès en mode sécurisé. Elle doit être jouée de manière brève (moins de 30 secondes) et à un volume réduit (moins de -19 dBm) de sorte à ne pas perturber la conversation. La tonalité par défaut est **397@-19,507@-19;15(0/2/0,.2/.1/1,.1/2.1/2)**.

Feature Invocation Tone (Tonalité de déclenchement de fonction) : cette tonalité est jouée lorsqu'une fonction est implémentée. La tonalité par défaut est **350@-16;*(.1/.1/1)**.

Distinctive Ring Patterns (Modeles de sonneries distinctives)

Ring1 Cadence (Cadence de sonnerie 1) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 1. La cadence par defaut est **60(2/4)**.

Ring2 Cadence (Cadence de sonnerie 2) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 2. La cadence par defaut est **60(.3/.2,1/.2,.3/4)**.

Ring3 Cadence (Cadence de sonnerie 3) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 3. La cadence par defaut est **60(.8/.4,.8/4)**.

Ring4 Cadence (Cadence de sonnerie 4) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 4. La cadence par defaut est **60(.4/.2,.3/.2,.8/4)**.

Ring5 Cadence (Cadence de sonnerie 5) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 5. La cadence par defaut est **60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4)**.

Ring6 Cadence (Cadence de sonnerie 6) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 6. La cadence par defaut est **60(.2/.4,.2/.4,.2/4)**.

Ring7 Cadence (Cadence de sonnerie 7) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 7. La cadence par defaut est **60(.4/.2,.4/.2,.4/4)**.

Ring8 Cadence (Cadence de sonnerie 8) : script de cadence pour la sonnerie distinctive 8. La cadence par defaut est **60(0,25/9,75)**.

Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Modeles de tonalites d'attente d'appel distinctives)

CWT1 Cadence (Cadence CWT 1) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 1. La cadence par defaut est **30(.3/9.7)**.

CWT2 Cadence (Cadence CWT 2) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 2. La cadence par defaut est **30(.1/.1, .1/9.7)**.

CWT3 Cadence (Cadence CWT 3) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 3. La cadence par defaut est **30(.1/.1, .3/.1, .1/9.3)**.

CWT4 Cadence (Cadence CWT 4) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 4. La cadence par defaut est **30(.1/.1,.1/.1,.1/9,5)**.

CWT5 Cadence (Cadence CWT 5) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 5. La cadence par defaut est **30(.3/.1,.1/.1,.3/9.1)**.

Distinctive Ring Patterns		
Ring1 Cadence:	60(2/4)	Ring2 Cadence: 60(.3/.2,1/.2,.3/4)
Ring3 Cadence:	60(.8/.4,.8/4)	Ring4 Cadence: 60(.4/.2,.3/.2,.8/4)
Ring5 Cadence:	60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4)	Ring6 Cadence: 60(.2/.4,.2/.4,.2/4)
Ring7 Cadence:	60(.4/.2,.4/.2,.4/4)	Ring8 Cadence: 60(0.25/9.75)

Figure 6-27 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Ring Patterns (Modeles de sonneries distinctives)

Distinctive Call Waiting Tone Patterns		
CWT1 Cadence:	30(.3/9.7)	CWT2 Cadence: 30(.1/.1, .1/9.7)
CWT3 Cadence:	30(.1/.1, .3/.1, .1/9.3)	CWT4 Cadence: 30(.1/.1,.1/.1,.1/9.5)
CWT5 Cadence:	30(.3/.1,.1/.1,.3/9.1)	CWT6 Cadence: 30(.1/.1,.3/.2,.3/9.1)
CWT7 Cadence:	30(.3/.1,.3/.1,.1/9.1)	CWT8 Cadence: 2.3(.3/2)

Figure 6-28 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Call Waiting Tone Patterns (Modeles de tonalites d'attente d'appel distinctives)

CWT6 Cadence (Cadence CWT 6) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 6. La cadence par defaut est **30(.1/.1,.3/.2,.3/9,1)**.

CWT7 Cadence (Cadence CWT 7) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 7. La cadence par defaut est **30(.3/.1,.3/.1,.1/9,1)**.

CWT8 Cadence (Cadence CWT 8) : script de cadence pour la tonalite d'attente d'appel (CWT) distinctive 8. La cadence par defaut est **2,3(.3/2)**.

Distinctive Ring/CWT Pattern Names (Nom des modeles de sonnerie/tonalites d'attente d'appel distinctives)

Ring1 Name (Nom de la sonnerie 1) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 1 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r1**.

Ring2 Name (Nom de la sonnerie 2) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 2 pour l'appel entrant. La nom par defaut est **Bellcore-r2**.

Ring3 Name (Nom de la sonnerie 3) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 3 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r3**.

Ring4 Name (Nom de la sonnerie 4) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 4 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r4**.

Ring5 Name (Nom de la sonnerie 5) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 5 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r5**.

Ring6 Name (Nom de la sonnerie 6) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 6 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r6**.

Ring7 Name (Nom de la sonnerie 7) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 7 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r7**.

Ring8 Name (Nom de la sonnerie 8) : dans un en-tete Alert-Info d'un message INVITE, il s'agit du nom lie a la sonnerie/tonalite d'attente d'appel distinctive 8 pour l'appel entrant. Le nom par defaut est **Bellcore-r8**.

Ring and Call Waiting Tone Spec (Specifications de tonalite d'attente d'appel et de sonnerie)

Ring Waveform (Forme d'onde de la sonnerie) : selectionnez la forme d'onde du signal de sonnerie - **Sinusoid (sinusoïdale)** ou **Trapezoid (trapézoïdale)**. La forme par defaut est **Sinusoid (sinusoïdale)**.

Ring Frequency (Fréquence de la sonnerie) : saisissez la fréquence du signal de sonnerie, entre 10 et 100 Hz. La fréquence par defaut est **25**.

Distinctive Ring/CWT Pattern Names		
Ring1 Name:	Bellcore-r1	Ring2 Name: Bellcore-r2
Ring3 Name:	Bellcore-r3	Ring4 Name: Bellcore-r4
Ring5 Name:	Bellcore-r5	Ring6 Name: Bellcore-r6
Ring7 Name:	Bellcore-r7	Ring8 Name: Bellcore-r8

Figure 6-29 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Distinctive Ring/CWT Pattern Names (Nom des modeles de sonnerie/tonalites d'attente d'appel distinctives)

Ring and Call Waiting Tone Spec			
Ring Waveform:	Sinusoid	Ring Frequency:	25
Ring Voltage:	70	CWT Frequency:	440@-10

Figure 6-30 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Ring and Call Waiting Tone Spec (Specifications de tonalite d'attente d'appel et de sonnerie)

Ring Voltage (Tension de la sonnerie) : saisissez la tension du signal de sonnerie, entre 60 et 90 volts. La tension par defaut est **70**.

CWT Frequency (Frequence CWT) : saisissez le script de frequence de la tonalite d'attente d'appel (CWT). Cette tonalite sert de base a toutes les tonalites d'attente d'appel distinctives. La tonalite par defaut est **440@-10**.

Control Timer Values (sec) [Valeurs de minuterie de controle (sec)]

Hook Flash Timer Min (Temps min. pour l'evenement signal crochet commutateur) : il s'agit du temps minimal requis devant s'ecouler entre la position raccroche et la position décroche pour qu'on puisse parler d'evenement signal crochet commutateur. Si le temps passe en position raccroche est moindre que ce minimum, il est ignore. Cet intervalle peut etre compris entre 0,1 et 0,4 secondes. La valeur par defaut est **1**.

Hook Flash Timer Max (Temps max. pour l'evenement signal crochet commutateur) : il s'agit du temps maximal requis devant s'ecouler entre la position raccroche et la position décroche pour qu'on puisse parler d'evenement signal crochet commutateur. Si le temps passe en position raccroche est superieur a ce maximum, il est ignore. Cet intervalle peut etre compris entre 0,4 et 1,6 secondes. La valeur par defaut est **0,9**.

Callee On Hook Delay (Delai en mode raccroche chez l'appelle) : le telephone doit etre raccroche pendant cette periode de temps avant que la telephonie IP ne mette fin a l'appel entrant en cours. (Ce parametre ne s'applique pas aux appels sortants.) Ce delai peut etre compris entre 0 et 255 secondes. La valeur par defaut est **0**.

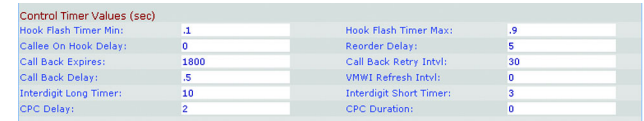
Reorder Delay (Delai de reorganisation) : il s'agit du delai entre le moment ou le poste distant raccroche et le moment ou la tonalite de reorganisation (Reorder Tone) est jouee. Pour jouer cette tonalite, saisissez **0**. Pour ne jamais la jouer, saisissez **inf**. Cet intervalle peut s'etendre de 0 a 255 secondes. La valeur par defaut est **5**.

Call Back Expires (Expiration du rappel) : intervalle de temps avant l'expiration d'une activation de rappel. Cet intervalle peut etre compris entre 0 et 65 535 secondes. La valeur par defaut est **1800**.

Call Back Retry Intvl (Interv. de tentative de rappel) : intervalle de temps avant une tentative de rappel. Cet intervalle peut s'etendre de 0 a 255 secondes. La valeur par defaut est **30**.

Call Back Delay (Delai de rappel) : delai entre le moment ou le systeme recoit la premiere reponse SIP 18x et celui ou il signale que le poste distant sonne. Si le systeme recoit une reponse de type occupation au cours de ce delai, il considere que l'appel a echoue et il poursuit sa tentative. La valeur par defaut est **5**.

Internal VMWI Refresh Intvl (Interv. actualisation VMWI interne) : intervalle entre les evenements d'actualisation de l'indicateur de message vocal en attente (VMWI) sur l'equipement de l'abonne. La valeur par defaut est **0**.



Control Timer Values (sec)			
Hook Flash Timer Min:	.1	Hook Flash Timer Max:	.9
Callee On Hook Delay:	0	Reorder Delay:	5
Call Back Expires:	1800	Call Back Retry Intvl:	30
Call Back Delay:	.5	VMWI Refresh Intvl:	0
Interdigit Long Timer:	10	Interdigit Short Timer:	3
CPC Delay:	2	CPC Duration:	0

Figure 6-31 : Ecran Voice - Regional (Voix - Regional) - Control Timer Values (Valeurs de minuterie de controle)

Interdigit Long Timer (Minuterie longue entre les chiffres) : long temps d'attente entre la saisie des différents chiffres lorsqu'un appelant compose un numéro de téléphone. Cet intervalle peut être compris entre 0 et 64 secondes. La valeur par défaut est **10**.

Interdigit Short Timer (Minuterie courte entre les chiffres) : bref temps d'attente entre la saisie des différents chiffres lorsqu'un appelant compose un numéro de téléphone. Cet intervalle peut être compris entre 0 et 64 secondes. La valeur par défaut est **3**.

CPC Delay (Délai CPC) : CPC est l'acronyme de Calling Party Control, ou contrôle de l'appelant. Le délai CPC correspond à l'intervalle de temps entre le moment où l'appelant raccroche et celui où le système commence à couper la tension entre les fils électriques positif et négatif de l'équipement connecté de l'appelé. Cet intervalle peut être compris entre 0 et 255 secondes et la résolution est d'1 seconde. La valeur par défaut est **2**.

CPC Duration (Durée CPC) : durée du temps pendant laquelle la tension entre les fils électriques positif et négatif est coupée une fois que l'appelant a raccroché. Ensuite, la tension entre les fils électriques positif et négatif est restaurée et la tonalité de numérotation s'active si l'équipement connecté est encore en position décroché. Le CPC est désactivé si cette valeur est définie sur 0. Cet intervalle peut être compris entre 0 et 1,000 seconde et la résolution est de 0,001 seconde. La valeur par défaut est **0**.

Vertical Service Activation Codes (Codes d'activation du service vertical)

Call Return Code (Code de rappel du dernier appelant) : ce code rappelle le dernier appelant. Le code par défaut est ***69**.

Call Redial Code (Code de renumérotation) : ce code recompose le dernier numéro appelé. Le code par défaut est ***07**.

Blind Transfer Code (Code de transfert simple) : ce code initie un transfert « simple » de l'appel en cours vers l'extension indiquée à la suite du code d'activation. Le code par défaut est ***98**.

Call Back Act Code (Code activ. de rappel) : ce code initie un rappel lorsque le dernier appel sortant n'est pas occupé. Le code par défaut est ***66**.

Call Back Deact Code (Code désactiv. de rappel) : ce code annule un rappel. Le code par défaut est ***86**.

Call Back Act Busy Code (Code activ. de rappel en occupation) : ce code initie un rappel lorsque le dernier appel sortant est occupé. Le code par défaut est ***05**.

Cfwd All Act Code (Code activ. du renvoi total) : ce code renvoie tous les appels vers l'extension indiquée à la suite du code d'activation. Le code par défaut est ***72**.

Vertical Service Activation Codes			
Call Return Code:	*69	Call Redial Code:	*07
Blind Transfer Code:	*98	Call Back Act Code:	*66
Call Back Deact Code:	*86	Call Back Busy Act Code:	*05
Cfwd All Act Code:	*72	Cfwd All Deact Code:	*73
Cfwd Busy Act Code:	*90	Cfwd Busy Deact Code:	*91
Cfwd No Ans Act Code:	*92	Cfwd No Ans Deact Code:	*93
Cfwd Last Act Code:	*63	Cfwd Last Deact Code:	*63
Block Last Act Code:	*60	Block Last Deact Code:	*80
Accept Last Act Code:	*64	Accept Last Deact Code:	*84
CW Act Code:	*56	CW Deact Code:	*57
CW Per Call Act Code:	*71	CW Per Call Deact Code:	*70
Block CID Act Code:	*67	Block CID Deact Code:	*68
Block CID Per Call Act Code:	*81	Block CID Per Call Deact Code:	*82
Block ANC Act Code:	*77	Block ANC Deact Code:	*87
DND Act Code:	*78	DND Deact Code:	*79
CID Act Code:	*65	CID Deact Code:	*85
CWCID Act Code:	*25	CWCID Deact Code:	*45
Dist Ring Act Code:	*26	Dist Ring Deact Code:	*46
Speed Dial Act Code:	*74	Secure All Call Act Code:	*16
Secure No Call Act Code:	*17	Secure One Call Act Code:	*18
Secure One Call Deact Code:	*19	Conference Act Code:	
Attn-Xfer Act Code:		Modern Line Toggle Code:	*99
FAX Line Toggle Code:	*99		
Referral Services Codes:			
Feature Dial Services Codes:			

Figure 6-32 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Vertical Service Activation Codes (Codes d'activation du service vertical)

Cfwd All Deact Code (Code désactiv. du renvoi total) : ce code annule le renvoi de tous les appels. Le code par défaut est ***73**.

Cfwd Busy Act Code (Code activ. renvoi des appels en occupation) : ce code renvoie les appels en occupation vers l'extension indiquée à la suite du code d'activation. Le code par défaut est ***90**.

Cfwd Busy Deact Code (Code désactiv. renvoi des appels en occupation) : ce code annule le renvoi des appels en occupation. Le code par défaut est ***91**.

Cfwd No Ans Act Code (Code activ. renvoi des appels sans réponse) : ce code renvoie les appels sans réponse vers l'extension indiquée à la suite du code d'activation. Le code par défaut est ***92**.

Cfwd No Ans Deact Code (Code désactiv. renvoi des appels sans réponse) : ce code annule le renvoi des appels sans réponse. Le code par défaut est ***93**.

Cfwd Last Act Code (Code activ. renvoi des derniers appels) : ce code active le renvoi des derniers appels entrants ou sortants vers l'extension indiquée à la suite du code d'activation. Le code par défaut est ***63**.

Cfwd Last Deact Code (Code désactiv. renvoi des derniers appels) : ce code annule le renvoi des derniers appels entrants ou sortants. Le code par défaut est ***83**.

Block Last Act Code (Code activ. blocage du dernier appel) : ce code bloque le dernier appel entrant. Le code par défaut est ***60**.

Block Last Deact Code (Code désactiv. blocage du dernier appel) : ce code annule le blocage du dernier appel entrant. Le code par défaut est ***80**.

Accept Last Act Code (Code accept. du dernier appel) : ce code accepte le dernier appel sortant. Il permet à la sonnerie d'appel de continuer à retentir lorsque les fonctions Ne pas déranger ou de renvoi de tous les appels sont activées. Le code par défaut est ***64**.

Accept Last Deact Code (Code rejet du dernier appel) : ce code annule le code d'acceptation du dernier appel sortant. Le code par défaut est ***84**.

CW Act Code (Code activ. CW) : ce code active la mise en attente (CW) sur tous les appels. Le code par défaut est ***56**.

CW Deact Code (Code désactiv. CW) : ce code désactive la mise en attente (CW) sur tous les appels. Le code par défaut est ***57**.

CW Per Call Act Code (Code activ. mise en att. prochain appel) : ce code active la mise en attente pour le prochain appel. Le code par défaut est ***71**.

CW Per Call Deact Code (Code desactiv. mise en att. prochain appel) : ce code desactive la mise en attente pour le prochain appel. Le code par defaut est *70.

Block CID Act Code (Code activ. blocage CID) : ce code bloque l'ID de l'appelant (CID) sur tous les appels sortants. Le code par defaut est *67.

Block CID Deact Code (Code desactiv. blocage CID) : ce code debloque l'ID de l'appelant (CID) sur tous les appels sortants. Le code par defaut est *68.

Block CID Per Call Act Code (Code activ. blocage CID sur le prochain appel) : ce code bloque l'ID de l'appelant (CID) sur le prochain appel sortant. Le code par defaut est *81.

Block CID Per Call Deact Code (Code desactiv. blocage CID sur le prochain appel) : ce code debloque l'ID de l'appelant (CID) sur le prochain appel sortant. Le code par defaut est *82.

Block ANC Act Code (Code activ. blocage des ANC) : ce code bloque tous les appels anonymes (ANC). Le code par defaut est *77.

Block ANC Deact Code (Code desactiv. blocage ANC) : ce code debloque tous les appels anonymes (ANC). Le code par defaut est *87.

DND Act Code (Code activ. DND) : ce code active la fonction Ne pas deranger (DND). Le code par defaut est *78.

DND Deact Code (Code desactiv. DND) : ce code desactive la fonction Ne pas deranger (DND). Le code par defaut est *79.

CID Act Code (Code activ. CID) : ce code active la generation d'ID d'appelant (CID). Le code par defaut est *65.

CID Deact Code (Code desactiv. CID) : ce code desactive la generation d'ID d'appelant (CID). Le code par defaut est *85.

CWCID Act Code (Code activ. CWCID) : ce code active la mise en attente des appels (CW) et la generation d'ID d'appelant (CID). Le code par defaut est *25.

CWCID Deact Code (Code desactiv. CWCID) : ce code desactive la mise en attente des appels (CW) et la generation d'ID d'appelant (CID). Le code par defaut est *45.

Dist Ring Act Code (Code activ. sonnerie distinctive) : ce code active la fonction de sonnerie distinctive. Le code par defaut est *26.

Dist Ring Deact Code (Code desactiv. sonnerie distinctive) : ce code desactive la fonction de sonnerie distinctive. Le code par defaut est *46.

Systeme de téléphonie IP

Speed Dial Act Code (Code activ. numérotation rapide) : ce code attribue un numéro de numérotation rapide. Le code par défaut est *74.

Secure All Call Act Code (Code sécurisation de tous les appels) : ce code sécurise tous les appels sortants. Le code par défaut est *16.

Secure No Call Act Code (Code désécurisation de tous les appels) : ce code désécurise tous les appels sortants. Le code par défaut est *17.

Secure One Call Act Code (Code sécurisation du prochain appel) : ce code sécurise le prochain appel sortant. (il est redondant si tous les appels sortants sont sécurisés par défaut.) Le code par défaut est *18.

Secure One Call Deact Code (Code désécurisation du prochain appel) : ce code désécurise le prochain appel sortant. (il est redondant si tous les appels sortants sont désécurisés par défaut.) Le code par défaut est *19.

Conference Act Code (Code activ. conférence) : si ce code est précisé, l'utilisateur doit le saisir avant de composer le numéro de la troisième personne participant à la conférence téléphonique. Saisissez le code de la conférence téléphonique.

Attn-Xfer Act Code (Code activ. transfert d'appel) : si ce code est précisé, l'utilisateur doit le saisir avant de composer le numéro de la troisième personne pour le transfert d'appel. Saisissez le code du transfert d'appel.

Modem Line Toggle Code (Code de basculement de la ligne vers un modem) : ce code fait basculer la ligne vers un modem. Le code par défaut *99.

FAX Line Toggle Code (Code de basculement de la ligne vers un fax) : ce code fait basculer la ligne vers un fax. Le code par défaut est #99.

Referral Services Codes (Codes référence de service) : ces codes commandent au système quelle opération effectuer lorsque l'utilisateur place l'appel en cours en attente et écoute la deuxième tonalité de numérotation. Vous pouvez saisir un ou plusieurs codes * dans ce champ. Par exemple, le code de transfert simple est *98. Une fois que l'utilisateur a saisi le code *98, le système attend qu'il compose un numéro de téléphone. Une fois que ce numéro a été composé, le système procède au transfert simple de l'appel en attente.

Feature Dial Services Codes (Codes de service de numérotation de fonction) : ces codes commandent au système quelle opération effectuer lorsque l'utilisateur écoute la première ou la deuxième tonalité de numérotation. Vous pouvez saisir un ou plusieurs codes * dans ce champ. Par exemple, le code de renvoi de tous les appels est *72. Une fois que l'utilisateur a saisi le code *72, le système attend qu'il compose un numéro de téléphone. Une fois que ce numéro a été composé, le système procède au renvoi de tous les appels pour ce numéro de téléphone.

Vertical Service Announcement Codes (Codes d'annonce du service vertical)

Service Annc Base Number (N° de base des annonces de service) : saisissez le numero de base des annonces de service.

Service Annc Extension Codes (Codes d'extension des annonces de service) : saisissez les codes d'extension des annonces de service.

Outbound Call Codec Selection Codes (Codes de selection des codecs d'appel sortant)

Prefer G711u Code (Code de priorite du codec G711u) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut *017110.

Force G711u Code (Code d'utilisation forcee du codec G711u) : ce code de numerotation definit ce codec comme le seul codec pouvant etre utilise pour l'appel associe. Le code par defaut *027110.

Prefer G711a Code (Code de priorite du codec G711a) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut *017111.

Force G711a Code (Code d'utilisation forcee du codec G711a) : ce code de numerotation definit ce codec comme le seul codec pouvant etre utilise pour l'appel associe. Le code par defaut *027111.

Prefer G723 Code (Code de priorite du codec G723) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut est *01723.

Force G723 Code (Code d'utilisation forcee du codec G723) : ce code de numerotation definit ce codec comme le seul codec pouvant etre utilise pour l'appel associe. Le code par defaut *02723.

Prefer G726r16 Code (Code de priorite du codec G726r16) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut *0172616.

Force G726r16 Code (Code d'utilisation forcee du codec G726r16) : ce code de numerotation definit ce codec comme le seul codec pouvant etre utilise pour l'appel associe. Le code par defaut *0272616.

Prefer G726r24 Code (Code de priorite du codec G726r24) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut est *0172624.

Force G726r24 Code (Code d'utilisation forcee du codec G726r24) : ce code de numerotation definit ce codec comme le seul codec pouvant etre utilise pour l'appel associe. Le code par defaut *0272624.

Prefer G726r32 Code (Code de priorite du codec G726r32) : ce code de numerotation definit ce codec comme codec de preference pour l'appel associe. Le code par defaut *0172632.



Figure 6-33 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Vertical Service Announcement Codes (Codes d'annonce du service vertical)

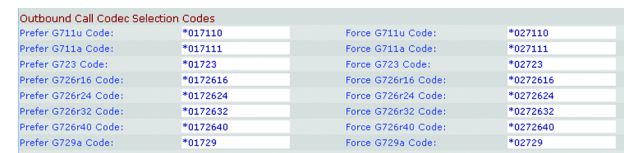


Figure 6-34 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Outbound Call Codec Selection Codes (Codes de selection des codecs d'appel sortant)

Systeme de téléphonie IP

Force G726r32 Code (Code d'utilisation forcée du codec G726r32) : ce code de numérotation définit ce codec comme le seul codec pouvant être utilisé pour l'appel associé. Le code par défaut ***0272632**.

Prefer G726r40 Code (Code de priorité du codec G726r40) : ce code de numérotation définit ce codec comme codec de préférence pour l'appel associé. Le code par défaut est ***0172640**.

Force G726r40 Code (Code d'utilisation forcée du codec G726r40) : ce code de numérotation définit ce codec comme le seul codec pouvant être utilisé pour l'appel associé. Le code par défaut ***0272640**.

Prefer G729a Code (Code de priorité du codec G729a) : ce code de numérotation définit ce codec comme codec de préférence pour l'appel associé. Le code par défaut ***01729**.

Force G729a Code (Code d'utilisation forcée du codec G729a) : ce code de numérotation définit ce codec comme le seul codec pouvant être utilisé pour l'appel associé. Le code par défaut est ***02729**.

Miscellaneous (Divers)

Set Local Date (mm/dd) [Définir la date locale (mm/jj)] : définissez la date locale (où « mm » correspond aux mois et « jj » aux jours). L'année est facultative et peut être composée de deux ou quatre chiffres.

Set Local Time (hh/mm) (Définir l'heure locale) : définissez l'heure locale (où « hh » correspond aux heures et « mm » aux minutes). Les secondes sont facultatives.

Time Zone (Fuseau horaire) : pour la génération d'ID d'appelant, sélectionnez le nombre d'heures à ajouter GMT pour obtenir l'heure locale. Le fuseau horaire par défaut est **GMT-08**.

FXS Port Impedance (Impédance du port FXS) : définit l'impédance électrique du port FXS. Sélectionnez l'une des options suivantes : **600, 900, 600+2.16uF, 900+2.16uF, 270+750||150nF, 220+850||120nF, 220+820||115nF** ou **370+620||310nF**. La valeur par défaut est **600**.

Daylight Saving Time Rule (Règle de calcul de l'heure d'été) : saisissez la règle de calcul de l'heure d'été. Elle doit inclure les valeurs de début, de fin et le nombre d'heures de décalage. Cette règle se compose de trois champs. Chaque champ est séparé par un signe « ; » (point-virgule), comme indiqué ci-dessous. Les valeurs facultatives entre les signes « [] » (crochets) sont considérées comme nulles (0) si elles ne sont pas précisées. Minuit est représenté par l'heure 0:0:0 de la date concernée.

Le format de cette règle est le suivant : Start = <heure-de-début>; end=<heure-de-fin>; save = <heures-de-décalage>

Les valeurs <heure-de-début> et <heure-de-fin> indiquent les dates et heures de début et de fin de la période à l'heure d'été. Le format de chacune de ces valeurs est le suivant : <mois> /<jour> / <jour-de-la-semaine> [/HH:[mm[:ss]]]

Miscellaneous	
Set Local Date (mm/dd):	Set Local Time (HH/mm):
Time Zone: GMT-08:00	FXS Port Impedance: 600
Daylight Saving Time Rule: start=4/1/7;end=10/1/7;save=1	FXS Port Output Gain: -3
FXS Port Input Gain: -3	DTMF Playback Length: .1
DTMF Playback Level: -16	Playback ABCD: yes
Detect ABCD: yes	Caller ID FSK Standard: bell 202
Caller ID Method: Bellcore(N.Amer,China)	Feature Invocation Method: Default
Undo All Changes Submit All Changes	
PBX Status	
User Login basic advanced	

Figure 6-35 : Ecran Voice - Regional (Voix - Régional) - Miscellaneous (Divers)

Systeme de téléphonie IP

La valeur <heures-de-décalage> correspond au nombre d'heures, minutes et/ou secondes à ajouter à l'heure actuelle lors du passage à l'heure d'été. La valeur <heures-de-décalage> peut être précédée par un signe négatif (-) si les heures de décalage doivent être soustraites plutôt qu'ajoutées. Le format de la valeur <heures-de-décalage> est le suivant : `[/[+|-]HH:[mm][:ss]]`

La valeur <mois> est comprise entre 1 et 12 (de janvier à décembre).

La valeur <jour> est comprise entre 1 et 31.

Si la valeur <jour> est 1, cela signifie que la valeur <jour-de-la-semaine> se situe avant la fin du mois ou à la fin du mois (en d'autres termes, la dernière occurrence du <jour-de-la-semaine> de ce mois).

La valeur <jour-de-la-semaine> est comprise entre 1 et 7 (de lundi à dimanche). Elle peut également être 0.

Si la valeur <jour-de-la-semaine> est 0, cela signifie que la date de début ou de fin du passage à l'heure d'été est exactement la date donnée. En pareil cas, la valeur <jour> ne peut pas être négative.

Si la valeur <jour-de-la-semaine> n'est pas égale à 0 et que la valeur <jour> est positive, le passage à l'heure d'été commence ou se termine à la valeur <jour-de-la-semaine> ou après la date donnée.

Si la valeur <jour-de-la-semaine> n'est pas égale à 0 et que la valeur <jour> est négative, le passage à l'heure d'été commence ou se termine à la valeur <jour-de-la-semaine> ou avant la date donnée.

L'abréviation HH correspond aux heures (de 0 à 23).

L'abréviation mm correspond aux minutes (de 0 à 59).

L'abréviation ss correspond aux secondes (de 0 à 59).

La règle du passage à l'heure d'été par défaut est la suivante : **start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1**.

FXS Port Input Gain (Gain en entrée du port FXS) : saisissez le gain en entrée en décibels (dB), jusqu'à trois décimales. Cette valeur peut être comprise entre 6,0 et -infini. La valeur par défaut est **-3**.

FXS Port Output Gain (Gain en sortie du port FXS) : saisissez le gain en sortie en décibels (dB), jusqu'à trois décimales. Cette valeur peut être comprise entre 6 et -infini. La valeur par défaut est **-3**.

DTMF Playback Level (Niveau de lecture DTMF) : saisissez le niveau de la lecture DTMF locale en décibels (dB), jusqu'à une décimale. La valeur par défaut est **-16**.

DTMF Playback Length (Longueur de lecture DTMF) : saisissez la durée de la lecture DTMF locale en millisecondes. La valeur par défaut est **1**.

Detect ABCD (Détection ABCD) : sélectionnez **yes (oui)** pour activer la détection locale de DTMF ABCD. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Playback ABCD (Lecture ABCD) : sélectionnez **yes (oui)** pour activer la lecture locale de DTMF ABCD. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Caller ID Method (Méthode de l'ID appelant) : vous pouvez choisir la méthode associée à l'ID de l'appelant. Sélectionnez **Bellcore(N.Amer, China)** (Bellcore(Amérique du N., Chine) pour CID, CIDCW et VMWI : FSK est envoyé après la première sonnerie et aucune inversion de polarité ni DTAS n'a lieu. Sélectionnez **DTMF(Finland,Sweden) [DTMF(Finlande, Suède)]** pour CID uniquement : DTMF est envoyé après l'inversion de polarité (sans DTAS) et avant la première sonnerie. Sélectionnez **DTMF(Denmark) [DTMF(Danemark)]** pour CID uniquement : DTMF est envoyé après l'inversion de polarité (sans DTAS) et avant la première sonnerie. Sélectionnez **ETSI DTMF** pour CID uniquement : DTMF est envoyé après DTAS (sans inversion de polarité) et avant la première sonnerie. Sélectionnez **ETSI DTMF With PR (ETSI DTMF avec PR)** pour CID uniquement : DTMF est envoyé après l'inversion de polarité et DTAS et avant la première sonnerie. Sélectionnez **ETSI DTMF After Ring (ETSI DTMF après sonnerie)** pour CID uniquement : DTMF est envoyé après la première sonnerie (sans inversion de polarité ni DTAS). Sélectionnez **ETSI FSK** pour CID, CIDCW et VMWI : FSK est envoyé après DTAS (sans inversion de polarité) et avant la première sonnerie. Il attend ACK depuis CPE après DTAS pour CIDCW. Sélectionnez **ETSI FSK With PR(UK) [ETSI FSK avec PR(R-U)]** pour CID, CIDCW et VMWI : FSK est envoyé après l'inversion de polarité et DTAS et avant la première sonnerie. Il attend ACK depuis CPE après DTAS pour CIDCW. L'inversion de polarité ne s'applique que si l'équipement est raccroché. La valeur par défaut est **Bellcore(N.Amer, China) [Bellcore(Amérique du N., Chine)]**.

Caller ID FSK Standard (Norme FSK de l'ID appelant) : le système prend en charge les normes bell 202 et v.23 pour la génération des identifiants d'appelant. Sélectionnez la norme FSK que vous souhaitez utiliser - **bell 202** ou **v.23**. La norme par défaut est **bell 202**.

Feature Invocation Method (Méthode d'appel de fonction) : sélectionnez la méthode que vous souhaitez utiliser - **Default (Par défaut)** ou **Sweden default (Par défaut pour la Suède)**. La méthode par défaut est **Default (Par défaut)**.

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Ecran Voice - FXS 1/2 (Voix - FXS 1/2)

Utilisez l'ecran adequat pour configurer les parametres de chaque port FXS, appeles ports telephoniques sur le systeme.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier les parametres de service, sauf si votre FSTI vous le demande.

Line Enable (Activation de la ligne) : pour activer cette ligne, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Network Settings (Parametres reseau)

SIP ToS/DiffServ Value (Valeur ToS/DiffServ pour SIP) : saisissez la valeur de champ ToS/DiffServ (services differencies/type de service) dans les paquets IP UDP transportant un message SIP. La valeur par defaut est **0x68**.

SIP CoS Value (Valeur CS pour SIP) : saisissez la valeur CS (classe de service) des messages SIP. La valeur par defaut est **3**.

RTP ToS/DiffServ Value (Valeur ToS/DiffServ pour RTP) : saisissez la valeur de champ ToS/DiffServ (services differencies/type de service) dans les paquets IP UDP transportant des donnees RTP. La valeur par defaut est **0xb8**.

RTP CoS Value (Valeur CS pour RTP) : saisissez la valeur CS (classe de service) des donnees RTP. La valeur par defaut est **6**.

Network Jitter Level (Niveau d'instabilite du reseau) : determine la maniere dont le systeme ajuste la taille du tampon d'instabilite. Elle est ajustee de maniere dynamique. Pour tous les parametres de niveau d'instabilite, la taille minimale du tampon d'instabilite est de 30 millisecondes ou de (10 millisecondes + la taille de la trame RTP actuelle), la taille la plus elevee etant privilegiee. Neanmoins, la valeur de la taille du tampon d'instabilite de debut est plus elevee pour les niveaux d'instabilite superieurs. Ce parametre controle le taux d'ajustement de la taille du tampon d'instabilite pour que cette derniere soit la moins elevee possible. Selectionnez le parametre adequat - **low (bas)**, **medium (moyen)**, **high (eleve)**, **very high (tres eleve)** ou **extremely high (extremement eleve)**. Le niveau par defaut est **high (eleve)**.

Jitter Buffer Adjustment (Ajustement du tampon d'instabilite) : determine la maniere dont le tampon d'instabilite doit etre ajuste. Selectionnez le parametre adequat - **up and down (augmente et reduit)**, **up only (augmente uniquement)**, **down only (reduit uniquement)** ou **disable (desactive)**. Le parametre par defaut est **up and down (augmente et reduit)**.

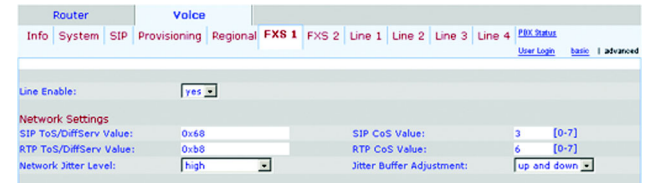


Figure 6-36 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Network Settings (Parametres reseau)

SIP Settings (Parametres SIP)

SIP Port (Port SIP) : saisissez le numero du port d'ecoute et de transmission des messages SIP. Le numero de port par defaut est **5080**.

SIP Remote-Party-ID (SIP - ID du poste distant) : selectionnez **yes (oui)** pour utiliser l'en-tete Remote-Party-ID (ID du poste distant) plutot que l'en-tete From (De) dans les messages SIP. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

SIP Debug Option (Option de debogage SIP) : les messages SIP sont recus depuis ou envoyes vers le port d'ecoute du proxy. Cette fonction controle les messages SIP a enregistrer. Selectionnez **none (aucune)** pour n'effectuer aucun enregistrement. Selectionnez **1-line (ligne 1)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages. Selectionnez **1-line excl.OPT (ligne 1 sauf OPTIONS)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS. Selectionnez **1-line excl.NTFY (ligne 1 sauf NOTIFY)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses NOTIFY. Selectionnez **1-line excl.REG (ligne 1 sauf REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses REGISTER. Selectionnez **1-line excl.OPTINTFYIREG (ligne 1 sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de debut de tous les messages, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. Selectionnez **full (Complete)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP. Selectionnez **full excl.OPT (Complete sauf OPTIONS)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS. Selectionnez **full excl.NTFY (Complete sauf NOTIFY)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses NOTIFY. Selectionnez **full excl.REG (Complete sauf REGISTER)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses REGISTER. Selectionnez **full excl.OPTINTFYIREG (Complete sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer l'integralite du texte de tous les messages SIP, a l'exception des demandes/reponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. La valeur par defaut est **none (Aucune)**.

RTP Log Intvl (Interv. enreg. stats RTP) : le systeme enregistre periodiquement les statistiques RTP via syslog, en fonction du niveau de debogage. Saisissez cet intervalle en secondes. La valeur par defaut est **0**.

Restrict Source IP (Restriction de l'IP source) : si les lignes 1 et 2 utilisent la meme valeur de port SIP et que la fonction Restrict Source IP (Restriction de l'IP source) est activee, l'adresse IP du proxy des lignes 1 et 2 est consideree comme une adresse IP acceptable pour ces deux lignes. Pour activer la fonction Restrict Source IP (Restriction de l'IP source), selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Referor Bye Delay (Delai BYE Referor) : determine le moment ou le systeme envoie un message BYE pour stopper les signaux d'appel en attente a la fin des transferts d'appel. Plusieurs parametres de delai sont configures sur cette ecran : Referor, Refer Target, Referee et Refer-To Target. Pour Referor Bye Delay (Delai BYE Referor), saisissez le delai adequat en secondes. La delai par defaut est **4**.

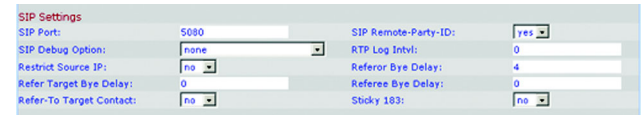


Figure 6-37 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - SIP Settings (Parametres SIP)

Systeme de telephonie IP

Refer Target Bye Delay (Delai BYE Refer Target) : saisissez le delai adequat en secondes. La delai par defaut est 0.

Referee Bye Delay (Delai BYE Referre) : saisissez le delai adequat en secondes. La delai par defaut est 0.

Refer-To Target Contact (Contact Refer-To Target) : pour contacter Refer-To Target, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Sticky 183 (183 bloquant) : si cette fonction est activee, la telephonie IP ignore toutes les reponses SIP 180 posterieures a la reception de la premiere reponse SIP 183 a un message INVITE sortant. Pour activer cette fonction, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Subscriber Information (Informations sur l'abonne)

Display Name (Nom) : saisissez le nom de l'ID de l'appelant.

User ID (ID d'utilisateur) : saisissez le numero d'extension de cette ligne.

Dial Plan (Plan de numerotation)

Dial Plan (Plan de numerotation) : saisissez le script de plan de numerotation de cette ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous a l'« Annexe C : Plan de numerotation et ecriture de script de reception automatique pour les utilisateurs avances ».

Streaming Audio Server (SAS) [Serveur de flux audio (SAS)]

SAS Enable (Activer SAS) : selectionnez **yes (oui)** pour activer l'utilisation de cette ligne en tant que source de flux audio). Sinon, selectionnez **no (non)**. Si le SAS est active, cette ligne ne peut pas etre utilisee pour les appels sortants. Elle sera utilisee pour repondre automatiquement aux appels entrants et pour diffuser des paquets RTP audio vers l'appelant. La valeur par defaut est **no (non)**.

SAS DLG Refresh Intvl (Interv. actualisation DLG SAS) : si cet intervalle est different de zero, il s'agit de l'intervalle avec lequel le serveur de flux audio envoie des messages d'actualisation de session (re-INVITE SIP) pour determiner si la connexion de l'appelant est encore active. Si l'appelant ne repond pas a ces messages, le systeme met fin a l'appel a l'aide d'un message BYE SIP. Cet intervalle est compris entre 0 et 255 secondes (0 signifie que l'actualisation de session est desactivee). L'intervalle par defaut est **30**.

SAS Inbound RTP Sink (RTP Sink entrant du SAS) : ce parametre s'applique aux peripheriques que ne lisent pas le RTP entrant si la ligne du serveur de flux audio se declare elle-meme comme un peripherique d'envoi uniquement et demande au client de ne pas diffuser d'audio. Saisissez le nom de domaine complet (Fully Qualified Domain Name - FQDN) ou l'adresse IP d'un RTP Sink ; il ou elle sera utilise(e) par la ligne du serveur de flux audio du systeme dans le SDP de sa reponse 200 a un message INVITE entrant provenant d'un client.



Figure 6-38 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Subscriber Information (Informations sur l'abonne)



Figure 6-39 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Dial Plan (Plan de numerotation)

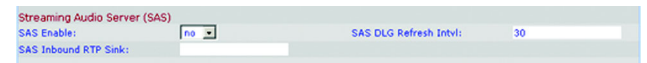


Figure 6-40 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Streaming Audio Server (Serveur de flux audio)

Call Feature Settings (Parametres de fonction d'appel)

Blind Attn-Xfer Enable (Activer le transfert simple) : ce parametre permet au systeme d'effectuer une operation de prise du deuxieme appel lors d'un transfert en mettant fin au signal d'appel en cours et en procedant a un transfert simple de l'autre signal d'appel. Si cette fonction est desactivee, le systeme effectue une operation prise du deuxieme appel lors d'un transfert en renvoyant l'autre signal d'appel vers le signal d'appel actuel tout en maintenant les deux. Pour activer cette fonction, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

MOH Server (Serveur MOH) : saisissez l'ID d'utilisateur ou l'URL du serveur de flux audio de reponse automatique. Lorsque seul l'ID d'utilisateur est indique, le proxy actuel ou sortant doit etre contacte. Si le serveur MOH n'est pas indique, la musique d'attente est desactivee.

Xfer When Hangup Conf (Transfert de fin de conference) : si ce parametre est active, le systeme procede a un transfert des lors qu'une conference telephonique se termine. Selectionnez **yes (oui)** ou **no (non)** dans le menu deroulant. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Conference Bridge URL (URL de pont de conference) : cette fonction permet de prendre en charge l'interconnexion de conference externe pour les conferences telephoniques a n participants (n > 2), plutot que de mixer le flux audio en local. Pour utiliser cette fonction, definissez ce parametre sur celui du nom du serveur, c'est-a-dire *conf@myserver.com:12345* ou *conf* (qui utilise la valeur Proxy comme domaine).

Conference Bridge Ports (Ports de pont de conference) : selectionnez le nombre maximal de participants a une conference telephonique. Ce nombre peut etre compris entre 3 et 10. Le nombre par defaut est **3**.

Enable IP Dialing (Activer la numerotation IP) : pour activer la numerotation IP, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Emergency Number (Numero d'urgence) : il s'agit d'une liste de modeles de numero d'urgence, separes par une virgule. Si l'appel sortant correspond a l'un de ces modeles, le systeme desactive la gestion des evenements de crochet commutateur. La gestion des evenements de crochet commutateur reviendra a la normale lorsque le combine sera a nouveau raccroche. Si vous laissez ce champ vierge, le systeme ne comportera aucun numero d'urgence.

Mailbox ID (ID de boite de reception) : saisissez le numero d'ID de la boite de reception de cette ligne.

Audio Configuration (Configuration audio)

Preferred Codec (Codec prioritaire) : selectionnez un codec ayant la priorite pour tous les appels. (Le codec actuel utilise dans un appel depend encore de l'issue du protocole de negociation de codec.) Selectionnez l'un des codecs suivants : **G711u**, **G711a**, **G726-16**, **G726-24**, **G726-32**, **G726-40**, **G729a** ou **G723**. Le codec par defaut est **G711u**.

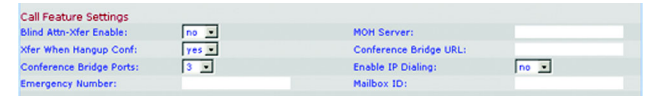


Figure 6-41 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Call Feature Settings (Parametres de fonction d'appel)

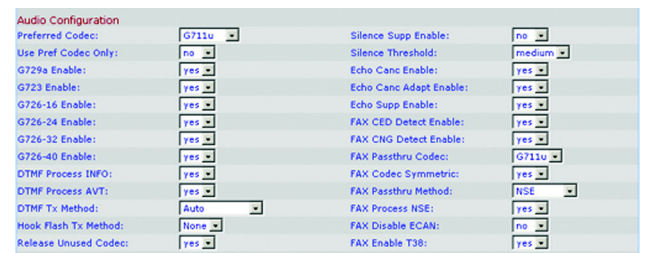


Figure 6-42 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - Audio Configuration (Configuration audio)

Silence Supp Enable (Activer la suppr. du silence) : pour activer la suppression du silence de maniere a ce que les trames audio silencieuses ne soient pas transmises, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Use Pref Codec Only (Utiliser uniquement le codec prioritaire) : pour utiliser le codec prioritaire pour tous les appels, selectionnez **yes (oui)**. (L'appel echouera si le poste distant ne prend pas ce codec en charge.) Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **no (non)**.

Silence Threshold (Seuil de silence) : selectionnez le seuil de silence adequat- **high** (Eleve), **medium** (Moyen) ou **low** (Bas). Le seuil par defaut est **medium** (Moyen).

G729a Enable (Activer G729a) : pour activer l'utilisation du codec G729a a 8 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Echo Canc Enable (Activer l'annul. d'echo) : pour activer l'annulation d'echo, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

G723 Enable (Activer G723) : pour activer l'utilisation du codec G723a a 6,3 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Echo Canc Adapt Enable (Activer l'annul. d'echo adaptive) : pour activer la fonction d'adaptation de l'annulation d'echo, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

G726-16 Enable (Activer G726-16) : pour activer l'utilisation du codec G726 a 16 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

Echo Supp Enable (Activer la suppr. d'echo) : pour activer la suppression d'echo, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

G726-24 Enable (Activer G726-24) : pour activer l'utilisation du codec G726 a 24 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

FAX CED Detect Enable (Activer la detection CED fax) : pour activer la detection de la tonalite des chiffres saisis par l'appelant (CED), selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

G726-32 Enable (Activer G726-32) : pour activer l'utilisation du codec G726 a 32 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

FAX CNG Detect Enable (Activer la detection CNG fax) : pour activer la detection de la tonalite d'appel de fax (CNG), selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

G726-40 Enable (Activer G726-40) : pour activer l'utilisation du codec G726 a 40 Kbit/s, selectionnez **yes (oui)**. Sinon, selectionnez **no (non)**. La valeur par defaut est **yes (oui)**.

FAX Passthru Codec (Codec de diffusion du fax) : sélectionnez le codec de diffusion du - **G711u** ou **G711a**. Le codec par défaut est **G711u**.

DTMF Process INFO (INFO du traitement DTMF) : pour utiliser la fonction INFO du traitement DTMF, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

FAX Codec Symmetric (Codec symétrique pour le fax) : pour forcer le système à utiliser un codec symétrique lors de la diffusion du fax, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

DTMF Process AVT (AVT du traitement DTMF) : pour utiliser la fonction AVT du traitement DTMF, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

FAX Passthru Method (Méthode de diffusion du fax) : sélectionnez la méthode de diffusion du fax - **None** (Aucune), **NSE** ou **ReINVITE**. La méthode par défaut est **NSE**.

DTMF Tx Method (Méthode de transm. DTMF) : sélectionnez la méthode de transmission des signaux DTMF vers le poste distant : **InBand**, **AVT**, **INFO**, **Auto**, **InBand+INFO** ou **AVT+INFO**. La méthode InBand envoie les signaux DTMF à l'aide de la voie audio. La méthode AVT envoie les signaux DTMF en tant qu'événements AVT. La méthode INFO utilise la méthode SIP INFO. La méthode Auto utilise InBand ou AVT en fonction de l'issue de la négociation de codec. La méthode par défaut **Auto**.

FAX Process NSE (NSE du traitement FAX) : pour utiliser la fonction NSE du traitement FAX, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Hook Flash Tx Method (Méthode transm. évén. crochet commut.) : sélectionnez la méthode de signalisation des événements de crochet commutateur - **None (Aucune)**, **AVT** ou **INFO**. La méthode None (Aucune) ne signale pas les événements de crochet commutateur. La méthode AVT utilise RFC2833 AVT (événement = 16). La méthode INFO utilise SIP INFO et inclut uniquement la ligne signal=hf dans le corps du message. Le type MIME du corps de ce message provient du paramètre Hook Flash MIME Type (Crochet commutateur - type de MIME). La méthode par défaut est **None (Aucune)**.

FAX Disable ECAN (Désactiver annul. écho du fax) : si elle est activée, cette fonction désactive automatiquement l'annulation de l'écho lorsqu'une tonalité de fax est détectée. Pour activer cette fonction, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Release Unused Codec (Libérer les codecs non utilisés) : cette fonction permet de libérer les codecs non utilisés après la négociation de codec sur le premier appel, de sorte que les autres codecs puissent être utilisés pour la deuxième ligne. Pour activer cette fonction, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

FAX Enable T38 (Activer T38 pour le fax) : pour activer la norme ITU-T T.38 pour l'envoi de télécopies, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

FXS Port Polarity Configuration (Configuration de la polarité du port FXS)

Idle Polarity (Polarité d'inactivité) : sélectionnez la polarité précédent la connexion d'un appel - **Forward (Transfert)** ou **Reverse (Inversée)**. La polarité par défaut est **Forward (Transfert)**.

Caller Conn Polarity (Polarité après connexion avec l'appelant) : sélectionnez la polarité suite à la connexion d'un appel sortant - **Forward (Transfert)** ou **Reverse (Inversée)**. La polarité par défaut est **Forward (Transfert)**.

Callee Conn Polarity (Polarité après la connexion de l'appelé) : sélectionnez la polarité suite à la connexion d'un appel entrant - **Forward (Transfert)** ou **Reverse (Inversée)**. La polarité par défaut est **Forward (Transfert)**.

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

FXS Port Polarity Configuration

Idle Polarity: Caller Conn Polarity:

Callee Conn Polarity:

[FXS Status](#)
[User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)

Figure 6-43 : Ecran Voice - FXS 1 (Voix - FXS 1) - FXS Port Polarity Configuration (Configuration de la polarité du port FXS)

Ecran Voice - Line 1/2/3/4 (Voix - Ligne 1/2/3/4)

Utilisez l'écran adéquat pour configurer les paramètres de chaque ligne de téléphone IP externe.



IMPORTANT : Dans la plupart des cas, vous ne devez pas modifier ces paramètres de service, sauf si votre FSTI vous le demande.

Line Enable (Activation de la ligne) : pour activer cette ligne, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Paramètres réseau

SIP ToS/DiffServ Value (Valeur ToS/DiffServ pour SIP) : saisissez la valeur de champ TOS/DiffServ (services différenciés/type de service) dans les paquets IP UDP transportant des messages SIP. La valeur par défaut est **0x68**.

SIP CoS Value (Valeur CS pour SIP) : saisissez la valeur CS (classe de service) des messages SIP. La valeur par défaut est **3**.

SIP Settings (Paramètres SIP)

SIP Port (Port SIP) : saisissez le numéro du port d'écoute et de transmission des messages SIP. Le port par défaut est le **5060**.

SIP 100REL Enable (Activer l'extension SIP 100REL) : pour activer la prise en charge de l'extension SIP 100REL afin de garantir la fiabilité de transmission des réponses provisoires (18x) et d'utiliser les demandes PRACK, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Auth Resync-Reboot (Authentif. par Resync-Reboot) : si cette fonction est activée, le système authentifie l'expéditeur lorsqu'il reçoit un message NOTIFY Resync-Reboot (RFC 2617). Pour activer cette fonction, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

SIP Proxy-Require (SIP - Proxy-Require) : le proxy SIP peut prendre en charge une extension ou un comportement spécifique lorsqu'il détecte l'en-tête Proxy-Require chez l'agent utilisateur. Si ce champ est défini et que le proxy ne le prend pas en charge, il répond par un message « unsupported. » (non pris en charge). Saisissez l'en-tête adéquat dans le champ fourni.

SIP Remote-Party-ID (SIP - ID du poste distant) : sélectionnez **yes (oui)** pour utiliser l'en-tête Remote-Party-ID (ID du poste distant) plutôt que l'en-tête From (De) dans les messages SIP. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

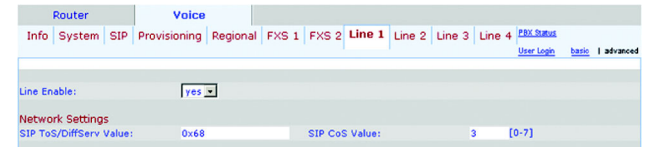


Figure 6-44 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Network Settings (Paramètres réseau)

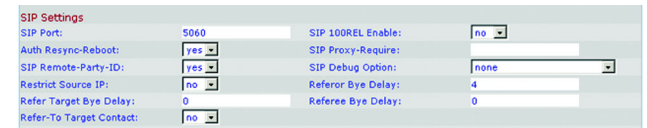


Figure 6-45 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - SIP Settings (Paramètres SIP)

SIP Debug Option (Option de débogage SIP) : les messages SIP sont reçus depuis ou envoyés vers le port d'écoute du proxy. Cette fonction contrôle les messages SIP à enregistrer. Sélectionnez **none (aucune)** pour n'effectuer aucun enregistrement. Sélectionnez **1-line (ligne 1)** pour enregistrer uniquement la ligne de début de tous les messages. Sélectionnez **1-line excl.OPT (ligne 1 sauf OPTIONS)** pour enregistrer uniquement la ligne de début de tous les messages, à l'exception des demandes/réponses OPTIONS. Sélectionnez **1-line excl.NTFY (ligne 1 sauf NOTIFY)** pour enregistrer uniquement la ligne de début de tous les messages, à l'exception des demandes/réponses NOTIFY. Sélectionnez **1-line excl.REG (ligne 1 sauf REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de début de tous les messages, à l'exception des demandes/réponses REGISTER. Sélectionnez **1-line excl.OPTINTFYREG (ligne 1 sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer uniquement la ligne de début de tous les messages, à l'exception des demandes/réponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. Sélectionnez **full (Complète)** pour enregistrer l'intégralité du texte de tous les messages SIP. Sélectionnez **full excl.OPT (Complète sauf OPTIONS)** pour enregistrer l'intégralité du texte de tous les messages SIP, à l'exception des demandes/réponses OPTIONS. Sélectionnez **full excl.NTFY (Complète sauf NOTIFY)** pour enregistrer l'intégralité du texte de tous les messages SIP, à l'exception des demandes/réponses NOTIFY. Sélectionnez **full excl.REG (Complète sauf REGISTER)** pour enregistrer l'intégralité du texte de tous les messages SIP, à l'exception des demandes/réponses REGISTER. Sélectionnez **full excl.OPTINTFYREG (Complète sauf OPTIONS/NOTIFY/REGISTER)** pour enregistrer l'intégralité du texte de tous les messages SIP, à l'exception des demandes/réponses OPTIONS, NOTIFY et REGISTER. La valeur par défaut est **none (Aucune)**.

Restrict Source IP (Restriction de l'IP source) : si les lignes 1 et 2 utilisent la même valeur de port SIP et que la fonction Restrict Source IP (Restriction de l'IP source) est activée, l'adresse IP du proxy des lignes 1 et 2 est considérée comme une adresse IP acceptable pour ces deux lignes. Pour activer la fonction Restrict Source IP (Restriction de l'IP source), sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Referor Bye Delay (Délai BYE Referor) : détermine le moment où le système envoie un message BYE pour stopper les signaux d'appel en attente à la fin des transferts d'appel. Plusieurs paramètres de délai sont configurés sur cette écran : Referor, Refer Target, Referee et Refer-To Target. Pour Referor Bye Delay (Délai BYE Referor), saisissez le délai adéquat en secondes. La valeur par défaut est **4**.

Refer Target Bye Delay (Délai BYE Refer Target) : saisissez le délai adéquat en secondes. La valeur par défaut est **0**.

Referee Bye Delay (Délai BYE Referee) : saisissez le délai adéquat en secondes. La valeur par défaut est **0**.

Refer-To Target Contact (Contact Refer-To Target) : pour contacter Refer-To Target, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Systeme de téléphonie IP

Subscriber Information (Informations sur l'abonné)

Display Name (Nom) : saisissez le nom de l'ID de l'appelant.

User ID (ID d'utilisateur) : saisissez le numéro d'extension de cette ligne.

Password (Mot de passe) : saisissez le mot de passe correspondant à cette ligne.

Use Auth ID (Utiliser ID authentication) : pour utiliser l'ID et le mot de passe de l'authentification SIP, sélectionnez **yes (oui)**. Pour ne pas les utiliser, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Auth ID (ID authentication) : saisissez l'ID d'authentification dans ce champ.

Call Capacity (Capacité d'appels) : sélectionnez le nombre maximal d'appels autorisés sur cette ligne. (Le système ne fait pas de distinction entre les appels entrants et sortants lorsqu'il détermine la capacité d'appels.)

Contact List (Liste de contacts) : liste de clients que le système doit avertir lorsque cette ligne présente un appel entrant. Chaque règle est également appelée groupe de recherche. La méthode utilisée par défaut est le déclenchement d'une sonnerie chez tous les membres simultanément, sauf si une règle de recherche est précisée. La liste de contacts par défaut est **aa** (système de réception automatique).

The screenshot shows a web form titled "Subscriber Information" with the following fields and values:

Display Name:	14088501231	User ID:	14088501231
Password:		Use Auth ID:	no
Auth ID:		Call Capacity:	
Contact List:	aa		
Cfwd No Ans Delay:	20		

Figure 6-46 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Subscriber Information (Informations sur l'abonné)

Systeme de téléphonie IP

Lorsque vous créez cette règle, respectez le format suivant :

```
rule[rule[rule[...]]]
```

Les règles les plus spécifiques doivent être placées en premier lieu.

Chaque règle doit se présenter sous le format suivant :

```
[did:]extf[,extf[,extf[...]]][,name=gname][,hunt=hrule][,cfwd=targetf]
```

Le terme « did » correspond à un numéro SDA (sélection directe à l'arrivée) intégré. S'il n'est pas précisé, la règle s'applique à tous les numéros SDA.

Le terme « ext » correspond au modèle de numéro d'extension du client. Il accepte les caractères génériques * et ?, ainsi que les caractères de remplacement %xx.

Le terme « name » correspond au nom du groupe de recherche.

Si une règle de recherche (hrule) est précisée, les clients répertoriés sont contactés de manière séquentielle (on appelle également ce mode la recherche d'une ligne) ; sinon, ils sont contactés par sonnerie simultanément. Lorsque vous créez cette règle de recherche, respectez le format suivant :

```
hunt=<algo>;<interval>;<max>
```

Le terme <algo> détermine l'ordre dans lequel les clients doivent être contactés. Plusieurs choix sont possibles :

- **restart (recommencer)** ou **re=** de sorte que le système commence toujours par le début de la liste
- **next (suivant)** ou **ne=** de sorte que le système commence par le prochain de la liste jusqu'au dernier client qui sonne
- **random (aléatoire)** ou **ra=** de sorte que l'ordre soit aléatoire pour chaque appel

Le terme <interval> correspond au temps, en secondes, durant lequel chaque client sonnera.

Le terme <max> correspond au temps total, en secondes, pour effectuer la recherche avant que l'appel ne soit rejeté ou transféré vers la messagerie vocale. Si la valeur <max> est inférieure à la valeur <interval>, elle est considérée comme correspondant au nombre de cycles nécessaires pour parcourir le groupe de recherche avant de mettre fin à la recherche d'une ligne. Si la valeur <max> est 0, la recherche d'une ligne continue indéfiniment jusqu'à ce que l'appelant raccroche ou que quelqu'un réponde à l'appel.

Au besoin, l'appel est transféré vers un ID d'utilisateur, appelé « cible », de la règle de recherche (hrule). Si la cible est une boîte de réception de messagerie vocale, le nom de la cible commence par **vm**. Par exemple, la cible **vm3456** recevra les appels transférés vers la messagerie vocale ayant l'ID de boîte de réception 3456.

Système de téléphonie IP

Prenons l'exemple de Contact List (Liste de contacts) suivant : 501,502,hunt=ne,4,1;cfwd=aa. Cela signifie que le client 501 sonnera en premier pendant 4 secondes. Si le client 501 ne décroche pas ou s'il est déjà sur un autre appel, le client 502 sonnera alors pendant 4 secondes. Ce cycle se répétera une fois avant que la recherche d'une ligne ne s'arrête. Ensuite, l'appel sera transféré vers le système de réception automatique.

Cfwd No Ans Delay (Délai de transfert pour non réponse) : saisissez le délai, en secondes, avant que la fonction de transfert d'appel ou d'appel sans réponse ne soit déclenchée. Le délai par défaut est **20**.

Dial Plan (Plan de numérotation)

Dial Plan (Plan de numérotation) : saisissez le script de plan de numérotation de cette ligne. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'« Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés ». Le script par défaut est **9**.

NAT Settings (Paramètres NAT)

NAT Mapping Enable (Activer le mappage NAT) : pour utiliser les adresses IP et ports SIP/RTP mappés de manière externe dans les messages SIP, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

NAT Keep Alive Enable (Activer le maintien de connexion NAT) : pour envoyer périodiquement le message de maintien de connexion NAT configuré, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

NAT Keep Alive Msg (Msg de maintien de connexion NAT) : saisissez le message de maintien de connexion devant être envoyé périodiquement afin de maintenir le mappage NAT actuel. Si cette valeur est \$NOTIFY, un message NOTIFY est envoyé. Si cette valeur est \$REGISTER, un message REGISTER sans contact est envoyé. La valeur par défaut est **\$NOTIFY**.

NAT Keep Alive Dest (Dest. du msg de maintien de connexion NAT) : saisissez la destination des messages de maintien de connexion NAT. Si cette valeur est \$PROXY, les messages seront envoyés vers le proxy actuel ou sortant. La valeur par défaut est **\$PROXY**.

EXT SIP Port (Port SIP externe) : saisissez le numéro de port externe à substituer au port SIP réel du système dans tous les messages SIP sortants.

Dial Plan
Dial Plan: (9,[3469]1150)9,<:1408>[2-9]xxxxx[9,<:1>[2-9]xxxxxxxxS0]9,1[2-9].

Figure 6-47 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Dial Plan (Plan de numérotation)

NAT Settings
NAT Mapping Enable: [no] NAT Keep Alive Enable: [no]
NAT Keep Alive Msg: [\$NOTIFY] NAT Keep Alive Dest: [\$PROXY]
EXT SIP Port: []

Figure 6-48 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - NAT Settings (Paramètres NAT)

Proxy and Registration (Proxy et enregistrement)

Proxy : saisissez le serveur proxy SIP pour toutes les demandes sortantes.

Use Outbound Proxy (Utiliser le proxy sortant) : pour utiliser le proxy sortant, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Outbound Proxy (Proxy sortant) : saisissez le serveur proxy SIP sortant, vers lequel toutes les demandes sortantes sont envoyées pour le premier saut.

Use OB Proxy In Dialog (Utiliser le proxy sortant pour le dialogue) : pour forcer l'envoi des demandes SIP vers le proxy sortant au sein d'un dialogue, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Register (S'enregistrer) : pour demander un enregistrement périodique avec le serveur proxy, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **yes (oui)**.

Make Call Without Reg (Autoriser les appels non enregistrés) : pour autoriser les appels sortants qui n'ont pas été enregistrés avec succès auprès du système, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Register Expires (Expiration de l'enregistrement) : délai en secondes avant l'expiration d'une demande REGISTER (enregistrement). Le système renouvelle périodiquement l'enregistrement un peu avant que l'enregistrement actuel n'ait expiré. Le délai par défaut est **3600**.

Ans Call Without Reg (Répondre aux appels non enregistrés) : pour autoriser la réponse aux appels entrants qui n'ont pas été enregistrés avec succès auprès du système, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Use DNS SRV (Utiliser le serveur DNS) : pour utiliser la recherche de proxy et de proxy sortant par le serveur DNS, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

DNS SRV Auto Prefix (Préfixe auto. dans la rech. du serveur DNS) : pour que le système ajoute automatiquement au nom du proxy ou du proxy sortant le préfixe `_sip._udp` lorsqu'il procède à une recherche via le serveur DNS, sélectionnez **yes (oui)**. Sinon, sélectionnez **no (non)**. La valeur par défaut est **no (non)**.

Proxy Fallback Intvl (Interv. de reconnexion du proxy) : définit le délai, en secondes, après lequel le système fait une nouvelle tentative depuis les serveurs proxy (ou proxy sortant) ayant la priorité la plus élevée après avoir échoué avec un serveur de priorité inférieure. Cette fonction fonctionne uniquement si la liste de serveurs proxy principal et de sauvegarde a été fournie au système via la recherche d'enregistrement du serveur DNS sur le nom de serveur. Le délai par défaut est **3600**.

Proxy and Registration

Proxy:	<input type="text"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="no"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="text" value="Normal"/>
Mailbox Subscribe URL:	<input type="text"/>	Mailbox Deposit URL:	<input type="text"/>
Mailbox Manage URL:	<input type="text"/>	Mailbox Status:	<input type="text"/>

[PES Status](#)
[User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)

Figure 6-49 : Ecran Voice - Line 1 (Voix - Ligne 1) - Proxy and Registration (Proxy et enregistrement)

Systeme de téléphonie IP

Proxy Redundancy Method (Mode de redondance du proxy) : le système crée une liste interne de proxy renvoyés dans les enregistrements du serveur DNS. Il existe deux modes différents. Sélectionnez le mode **Normal** si vous souhaitez que cette liste contienne les proxy triés par poids et par priorité. Sélectionnez le mode **Based on SRV Port (Basé sur le port du serveur)** si vous souhaitez que le système utilise le mode Normal en premier lieu, puis analyse le numéro de port basé sur le port du proxy dans la liste. La valeur par défaut est **Normal**.

Mailbox Subscribe URL (URL de souscription à la boîte de réception) : saisissez l'URL devant recevoir les messages SUBSCRIBE (souscrire), de sorte que le système reçoive les notifications d'état de la messagerie vocale pour toutes les boîtes de réception de cette ligne.

Mailbox Deposit URL (URL de dépôt de la boîte de réception) : saisissez l'URL que le système doit contacter lorsque les clients et les appelants externes doivent déposer un message vocal dans l'une des boîtes de réception de cette ligne.

Mailbox Manage URL (URL de gestion de la boîte de réception) : saisissez l'URL que doit contacter la téléphonie IP lorsqu'elle doit consulter la messagerie vocale de l'une des boîtes de réception de cette ligne.

Mailbox Status (Etat de la boîte de réception) : indique l'état de toutes les boîtes de réception de cette ligne. L'état est automatiquement mis à jour lorsque le système reçoit une notification d'état de la messagerie vocale en provenance du FSTI. Ces informations sont au format suivant :

[*mailboxID*:nombre de nouveaux messages/nombre d'anciens messages[, *mailboxID*:nombre de nouveaux messages/nombre d'anciens messages[, *mailboxID*:nombre de nouveaux messages/nombre d'anciens messages[,...]]]] (où « mailboxID » correspond à l'ID de boîte de réception)

Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour les enregistrer ou sur le bouton **Undo All Changes (Annuler toutes les modifications)** pour les annuler.

Annexe A : Dépannage

Cette annexe apporte des solutions aux problèmes qui peuvent survenir lors de l'installation et de l'utilisation du système de téléphonie IP. Lisez la description ci-dessous pour résoudre vos problèmes. Si vous ne trouvez pas la réponse appropriée dans cette section, visitez le site Web de Linksys à l'adresse suivante : www.linksys.com.

Problèmes courants et solutions

1. Le système n'a pas automatiquement attribué de numéro d'extension au téléphone IP Linksys et le voyant extérieur de ce dernier est jaune au lieu de vert.

Procédez comme suit :

- A. Ouvrez le navigateur Web sur l'ordinateur d'administration.
- B. Saisissez **<http://192.168.0.1/admin/router/status>**.
- C. Si le téléphone se situe sur le côté WAN (réseau étendu), saisissez le Current IP (IP actuel) du système. (Il s'agit de l'adresse IP Internet du système.)

Si le téléphone se situe sur le côté LAN (réseau local), saisissez l'adresse IP LAN du système. (Il s'agit de l'adresse IP locale.)

- D. Accédez à l'utilitaire Web du téléphone.
- E. Assurez-vous que le serveur proxy configuré sur le téléphone correspond à l'adresse IP du système. (Reportez-vous à la documentation du téléphone pour plus d'informations.)

2. Le téléphone IP peut effectuer des appels internes vers d'autres téléphones IP et analogiques ; par contre, il ne peut pas effectuer d'appels externes.

Vérifiez si la ligne du téléphone IP est enregistrée. Procédez comme suit :

- A. Ouvrez le navigateur Web sur l'ordinateur d'administration.
- B. Saisissez **<http://192.168.0.1/admin/voice/advanced>**.
- C. Sur l'écran *Voice - Info (Téléphonie - Infos)*, vérifiez si Line 1 Status (Etat de la ligne 1) indique bien que Registration State (Etat de l'enregistrement) est « Registered » (Enregistré).
- D. S'il n'est pas enregistré, vérifiez si les paramètres User ID (ID d'utilisateur), Proxy et Password (Mot de passe) fournis par votre fournisseur de services de téléphonie sur Internet (FSTI) sont valides (ces paramètres sont configurés sur l'écran *Line 1 (Ligne 1)*).

3. J'ai effectué un appel depuis une ligne externe et n'ai entendu aucune tonalité après avoir composé le numéro d'extension.

En premier lieu, essayez à nouveau et assurez-vous d'avoir correctement saisi le numéro d'extension. Si vous n'entendez toujours pas de tonalité, procédez comme suit :

- A. Ouvrez le navigateur Web sur l'ordinateur d'administration.
- B. Saisissez **http://192.168.0.1/admin/voice/status**.
- C. Sur l'écran *PBX Status (Etat de l'autocommutateur)*, assurez-vous que le téléphone IP correspondant à ce numéro d'extension est enregistré.

4. J'ai effectué un appel depuis une ligne externe et le système de réception automatique indique « Not a valid extension, please try again » (Extension non valide, veuillez réessayer). Toutefois, je peux effectuer des appels sortants à partir du téléphone IP à l'aide de ce numéro d'extension.

Procédez comme suit :

- A. Ouvrez le navigateur Web sur l'ordinateur d'administration.
- B. Saisissez **http://192.168.0.1/admin/voice/advanced**.
- C. Cliquez sur l'onglet **SIP**.
- D. Sur l'écran *Voice - SIP (Téléphonie - SIP)*, ajoutez ce numéro d'extension au plan de numérotation du système de réception automatique.

5. Lorsqu'une ligne externe appelle le système, ce dernier sonne une fois, puis bascule vers le système de réception automatique.

Par défaut, si personne ne répond à l'appel après un délai de quatre secondes, l'appel est dirigé vers le système de réception automatique. Pour modifier ce paramètre, procédez comme suit :

- A. Ouvrez le navigateur Web sur l'ordinateur d'administration.
- B. Saisissez **http://192.168.0.1/admin/voice/advanced**.
- C. Cliquez sur l'onglet **SIP**.
- D. Sur l'écran *Voice - SIP (Téléphonie - SIP)*, modifiez le paramètre Answer Delay (Délai de réponse) adéquat (DayTime [Jour], NightTime ([Nuit] ou Weekends/Holidays [Weekends/jours fériés]).

6. Comment puis-je modifier le message d'accueil du système de réception automatique ?

Utilisez le menu Interactive Voice Response (Système de réponse vocale interactif) pour enregistrer ou modifier le message d'accueil ; reportez-vous au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif » pour obtenir des instructions.

7. Je souhaite utiliser un autre ordinateur du réseau (autre que l'ordinateur d'administration) pour accéder à l'utilitaire Web. J'ai saisi <http://192.168.0.1>, mais cette adresse ne fonctionne pas.

Tout ordinateur connecté à votre routeur doit utiliser l'adresse IP Internet (WAN) du système. (L'ordinateur d'administration est directement connecté au port Ethernet du système ; il peut de ce fait utiliser son adresse IP locale, <http://192.168.0.1>.) Utilisez le menu Interactive Voice Response (Système de réponse vocale interactif) pour connaître l'adresse IP Internet du système. Procédez comme suit :

- A. Utilisez un téléphone connecté au port Phone 1 (Téléphone 1) du système.
- B. Appuyez sur **** (c'est-à-dire, appuyez quatre fois sur la touche étoile).
- C. Attendez jusqu'à ce que vous entendiez « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit » (Menu de configuration Linksys. Veuillez saisir l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter).
- D. Appuyez sur **110#**.
- E. Vous allez entendre l'adresse IP attribuée à l'interface Internet (externe) du système. Prenez-en note.
- F. Appuyez sur **7932#**.
- G. Appuyez sur **1** pour activer l'accès WAN à l'utilitaire Web.
- H. Ouvrez le navigateur Web sur un ordinateur du réseau.
- I. Saisissez [http://\(adresse IP Internet du système\)](http://(adresse IP Internet du système)).

8. J'essaie d'accéder à l'utilitaire Web du système, mais je ne vois pas l'écran de connexion apparaître.

A la place, le message « 404 Interdit » apparaît à l'écran.

Si vous utilisez Internet Explorer, effectuez les étapes ci-après jusqu'à ce que l'écran de connexion de l'utilitaire Web s'affiche (la même procédure est à suivre si vous utilisez Netscape) :

- A. Cliquez sur **Fichier**. Assurez-vous que l'option *Travailler hors connexion* n'est PAS activée.
- B. Appuyez sur les touches **CTRL + F5**. Ce type d'actualisation forcée contraint Internet Explorer à charger les nouvelles pages Web et non les pages mises en cache.
- C. Cliquez sur **Outils**. Cliquez sur **Options Internet**. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**. Cliquez sur le bouton **Niveau par défaut**. Assurez-vous que le niveau de sécurité choisi est Moyen ou inférieur. Cliquez sur le bouton **OK**.

Annexe B : Configuration du systeme de reception automatique de nuit

Description du systeme de reception automatique

La fonction Reception automatique est un service interne du systeme. Elle emet des messages vocaux pre-enregistres proposant a l'appelant un menu d'options permettant de diriger l'appel vers la personne appropriee. Une fois l'option choisie, l'appel est achemine vers l'extension correspondante, de sorte que l'appelant est mis en communication avec la personne appropriee ou dirige vers un autre menu d'options.

Trois systemes de reception automatique sont disponibles, un pour la journee, un pour la nuit et un pour le week-end et les jours feries. Par defaut, la reception automatique de jour est activee et le premier message emis (ID d'invite 1) est adapte aux heures de bureau. Cette annexe decrit les etapes a suivre pour configurer le systeme de reception automatique de nuit.

Instructions de configuration du systeme de reception automatique de nuit

Vous pouvez enregistrer jusqu'a 10 messages d'accueil personnalisés. Les quatre premiers sont des messages par defaut, que vous pouvez modifier a l'aide du menu de reponse vocale interactif.

ID d'invite	Message audio par defaut
1	« If you know your party's extension, you may enter it now » (Si vous connaissez le numero de ligne directe de votre correspondant, composez-le maintenant).
2	« Your call has been forwarded » (Votre appel a été transféré).
3	« Not a valid extension, please try again » (Le numero de ligne directe que vous avez composé n'est pas correct. Veuillez essayer une nouvelle fois).
4	« Goodbye » (Au revoir).

Pour passer un message différent aux heures de nuit, enregistrez une nouvelle invite, par exemple ID d'invite 5, à l'aide du menu de réponse vocale interactif, puis configurez les paramètres de réception automatique à l'aide de l'utilitaire Web. Par exemple, l'ID d'invite 5 pourrait énoncer le message « Nous sommes fermés pour le moment. Nos bureaux sont ouverts de neuf heures à dix-sept heures, du lundi au vendredi ».

Les instructions suivantes expliquent comment enregistrer l'ID d'invite 5 et configurer la réception automatique de nuit de sorte à l'utiliser en message d'accueil initial. Vous pouvez également utiliser ces instructions pour enregistrer d'autres invites et personnaliser votre système de réception automatique. Pensez simplement à mettre également à jour le code de script AA 2 via l'utilitaire Web (reportez-vous à l'« Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés »).

Enregistrement d'une nouvelle invite

Pour enregistrer une nouvelle invite, procédez comme suit :

1. Utilisez l'un des téléphones analogiques connectés au système, puis appuyez sur **** (appuyez sur la touche étoile quatre fois).
2. Attendez jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal suivant : « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit. » (Menu de configuration Linksys. Entrez l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter le menu).
3. Composez **72255#** pour accéder aux paramètres des messages du système de réception automatique des appels.
4. Le message suivant est émis : « Please enter the message number followed by the # key. » (Entrez le numéro du message, suivi de la touche dièse). Appuyez sur **5#**.
5. Le menu de réponse vocale interactif émet le message suivant : « Enter **1** to record. Enter **2** to review. Enter **3** to delete. Enter * to exit. » (Entrez **1** pour enregistrer, **2** pour modifier votre message, **3** pour l'effacer, * pour quitter).
6. Appuyez sur la touche **1** et enregistrez votre message.
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **#**.

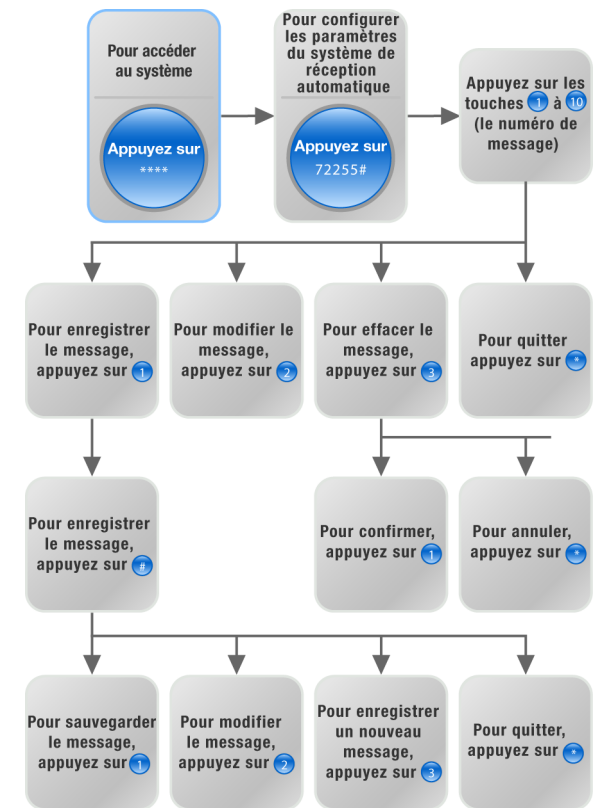


Figure B-1 : Options du système de réception automatique

Système de téléphonie IP

- Une fois votre message enregistré, le message suivant est émis : « To save, enter **1** (Pour enregistrer, appuyez sur la touche **1**). To review, enter **2** (Pour modifier votre message, appuyez sur la touche **2**). To re-record, enter **3** (Pour enregistrer un nouveau message, appuyez sur la touche **3**). To exit, enter ***** (Pour quitter, appuyez sur la touche *****) ».

Si vous avez choisi **1**, le nouveau message est enregistré.

Si vous avez entré **2**, vous entendez votre message.

Si vous avez entré **3**, vous êtes renvoyé à l'étape 7.

Si vous avez entré *****, vous êtes renvoyé au menu de l'étape 5.

- Lorsque vous avez terminé l'enregistrement de l'ID d'invite 5, raccrochez le combiné.

Pour plus d'informations sur le menu de réponse vocale interactif, reportez-vous au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif ». Pour obtenir des informations d'état sur les messages de réception automatique ou pour configurer des paramètres avancés tels que les règles du plan de numérotation, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web ».

Pour configurer la réception automatique de nuit, passez à la section suivante.



REMARQUE : Si vous ne disposez plus d'assez de mémoire pour enregistrer un nouveau message, l'avertissement vocal « Option failed » (L'option a échoué) est émis et vous êtes renvoyé à l'étape 4.



REMARQUE : Si le message que vous voulez enregistrer fait plus de 15 secondes, un message vous demande de patienter (« One moment, please », un instant SVP), indiquant que l'enregistrement prendra plusieurs secondes. Une fois le message enregistré, vous pouvez continuer d'utiliser le menu de réponse vocale interactif.

Configuration des parametres du systeme de reception automatique

Pour configurer le systeme de reception automatique de nuit, procede comme suit :

1. Lancez Internet Explorer ou Netscape Navigator sur l'ordinateur administrateur.
 2. Entrez **<adresseIP du systeme>/admin/voice/advanced** dans le champ *Address (Adresse)* du navigateur Web (entrez l'adresse IP attribuee au systeme lors de son installation).
- Ensuite, appuyez sur la touche **Entree**.
3. L'ecran *Voice - Info (Voix - Infos)* s'affiche. Cliquez sur l'onglet **SIP**.
 4. Sur l'ecran *SIP*, faites defiler la page jusqu'a afficher les parametres de reception automatique (Auto Attendant Parameters).
 5. Pour renseigner le champ *AA script 2 (Script AA 2)*, procede comme suit :
 - a. Copiez le texte *AA script 1* par defaut dans le Presse-papiers (ou autre programme de traitement de texte).

Voici le code AA script 1 par defaut :

```
<aa>
<form id="dir" type="menu">
  <audio src="prompt1" bargein="T"/>
  <noinput timeout="10" repeat="T"/>
  <nomatch repeat="F">
    <audio src="prompt3" bargein="T"/>
  </nomatch>
  <dialplan src="dp1"/>
  <match>
    <default>
      <audio src="prompt2"/>
      <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
  </match>
</form>
</aa>
```

The screenshot shows the 'Auto Attendant Parameters' configuration page. The page is divided into several sections with input fields and dropdown menus. The 'DayTime AA' section has a dropdown menu set to 'yes'. The 'DayTime AA Script' dropdown is set to '1'. The 'DayTime Answer Delay' is set to '12'. The 'NightTime AA' section has a dropdown menu set to 'yes'. The 'NightTime AA Script' dropdown is set to '2'. The 'NightTime Answer Delay' is set to '0'. The 'Weekend/Holidays' section has a dropdown menu set to 'yes'. The 'Weekend/Holiday AA Script' dropdown is set to '2'. The 'Weekend/Holiday Answer Delay' is set to '0'.

Figure B-2 : Ecran Voice - SIP (Voix - SIP) - Auto Attendant Parameters (Parametres du systeme de reception automatique)

- b. Remplacez « dir » par « nt » (voir le nouveau texte en gras). Ensuite, ajoutez cette ligne de code :
<audio src="prompt5" bargein="T"/>

Voici le code AA script 2 :

```
<aa>
<form id="nt" type="menu">
  <audio src="prompt5" bargein="T"/>
  <audio src="prompt1" bargein="T"/>
  <noinput timeout="10" repeat="T"/>
  <nomatch repeat="F">
    <audio src="prompt3" bargein="T"/>
  </nomatch>
  <dialplan src="dp1"/>
  <match>
    <default>
      <audio src="prompt2"/>
      <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
  </match>
</form>
</aa>
```

- c. Copiez le code AA script 2 dans le Presse-papiers, puis collez-le dans le champ *AA script 2*.
6. Pour le champ *DayTime (Journée)*, entrez les heures de bureau du système de réception automatique à l'aide du format horaire sur 24 heures. Les heures de début et de fin doivent être au format suivant :

start=hh:mm:ss;end=hh:mm:ss
(hh pour heures, mm pour minutes et ss pour secondes)

Par exemple, start=9:0:0;end=17:0:0 signifie que l'heure de début est 9 h 00 et l'heure de fin 17 h00. Toutes les autres heures (17 h 00 à 9 h 00) sont considérées comme les heures de nuit.

7. Pour le paramètre *NightTime AA (AA de nuit)*, sélectionnez **yes (oui)**.
8. Pour le paramètre *NightTime AA Script (Script AA de nuit)*, sélectionnez **2**.
9. Cliquez sur le bouton **Submit All Changes (Soumettre toutes les modifications)** pour enregistrer vos nouveaux paramètres.

Félicitations ! Vous avez configuré le système de réception automatique de nuit.



REMARQUE : Pour configurer le système de réception automatique pour le week-end et les jours fériés, reportez-vous au « Chapitre 6 : Utilisation de l'utilitaire Web » pour connaître les instructions.

Annexe C : Plan de numérotation et écriture de script de réception automatique pour les utilisateurs avancés

Présentation

Cette annexe traite des fonctions Plan de numérotation et Réception automatique du système. Elle explique également comment configurer et écrire des scripts pour ces deux fonctions.

Configuration des plans de numérotation

Le système permet de configurer un plan de numérotation différent pour chaque ligne téléphonique. Le plan de numérotation indique comment interpréter les séquences numériques composées par l'appelant, et comment les convertir en une chaîne de numérotation sortante.

Les paramètres du plan de numérotation contiennent les scripts des plans associés aux différentes lignes. Chaque plan contient une série de séquences numériques, séparées par ce caractère : |. L'ensemble des séquences est regroupé entre parenthèses, ' et '.

Lorsqu'un appelant compose une série de numéros, le système recherche une séquence identique parmi l'ensemble des séquences du plan de numérotation. Les séquences identiques forment un ensemble de séquences numériques candidates. Au fur et à mesure que l'appelant entre d'autres numéros, plus de candidats sont éliminés, jusqu'à ce qu'il n'en reste plus qu'un ou aucun.

Le tableau suivant décrit les entrées à utiliser pour le plan de numérotation.

Tableau 1 : Entrées du plan de numérotation

Entrée du plan de numérotation	Fonction
*xx	Autorise un code étoile à deux chiffres
[3469]11	Autorise les séquences x11 (par exemple, 311, 411, 611, 911)
0	Compose le numéro de l'opérateur
00	Compose le numéro de l'opérateur international



REMARQUE : Si le plan de numérotation par défaut n'est pas adapté à vos besoins, visitez le site Web www.linksys.com/kb pour obtenir des plans supplémentaires ou utilisez cette annexe pour écrire votre propre script.

Tableau 1 : Entrées du plan de numérotation

Entrée du plan de numérotation	Fonction
[2-9]xxxxxxx	Compose un numéro local
xx[2-9]xxxxxxx	Compose un numéro longue distance avec l'indicatif régional
xxxxxxx.	Compose tous les autres types de numéros, y compris à l'international

Les entrées peuvent comprendre les caractères suivants :

- Les caractères individuels comprennent les signes suivants 0 à 9, *, #.
- La lettre x correspond à n'importe quel chiffre compris entre 0 et 9.
- Un sous-ensemble de touches entre crochets représente un groupe : [ensemble].
Par exemple, [389] signifie 3 ou 8 ou 9.
 - Une plage numérique est autorisée entre crochets : [chiffre-chiffre].
Par exemple, [2-9] signifie 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ou 9.
 - Une plage peut être combinée avec d'autres touches.
Par exemple, [235-8*] signifie, 2, 3, 5, 6, 7, 8 ou *.

Les règles d'entrée sont les suivantes :

- Toute touche peut être répétée zéro ou plusieurs fois via l'ajout d'un . (point) à la fin.
Par exemple, 01. correspond à 0, 01, 011, 0111...
- Une sous-séquence de touches, qui peut être vide, peut être automatiquement remplacée par une autre à l'aide des signes inférieur et supérieur à : < sous-séquence-composée : sous-séquence-transmise > .
Par exemple, 8:1650,xxxxxx correspond à 85551212 et transmet 16505551212.
- Une tonalité d'appel externe peut être émise dans une séquence via l'ajout d'une , (virgule) entre les chiffres.
Par exemple, 9,0xxxxxxxxx émet une sonnerie d'appel externe si l'appelant compose le 9, et ce jusqu'à ce qu'il appuie sur la touche 0.
- Une séquence peut être barrée ou rejetée par l'ajout d'un ! (point d'exclamation) à la fin de la séquence.
Par exemple, 01xxxxxxxx! empêche automatiquement la numérotation de tous les numéros commençant par l'indicatif régional 01.

Voici quelques exemples de plans de numérotation :

(01xxxxxxx) - Ce plan de numérotation autorise uniquement les numéros de type 01 + numéro local, sans restriction pour le numéro.

(xxxxxxxx|<:01>xxxxxx) - Ce plan de numérotation autorise les numéros à 8 chiffres et insère automatiquement un 01 (indicatif régional de la région parisienne) au numéro transmis.

(<9 :>xxxxxxxx|<8 :01>xxxxxx) - Avec ce plan de numérotation, l'appelant doit composer le 8 avant le numéro pour les appels locaux, le 9 pour les appels longue distance. Dans un cas comme dans l'autre, une tonalité d'appel externe est émise après le 8 ou le 9, et aucun préfixe n'est transmis au début de l'appel.

(*x\[3469]11\0\00\[2-9]xxxxx\|xx[2-9]xxxxxxxx\|xxxxxxxxxx.) - Ce plan de numérotation autorise les appels suivants : appels avec code étoile à 2 chiffres, 311, 411, 611, 911, appels vers l'opérateur local, appels vers l'opérateur international, numéros locaux, numéros longue distance xx + 8 chiffres et tous les autres numéros.

Configuration des plans de numérotation pour le système de réception automatique

Vous pouvez définir la règle de numérotation dans les paramètres du plan de numérotation, puis ajouter la traduction dans le script de réception automatique. Dans ce cas, le plan de numérotation peut être très simple, par exemple (112131415xxx) ou (xxxxl*!#).

Ainsi, le plan de numérotation pourra être le suivant : (<x:500x>l408555xxx\|xxxx) ou (<1:1002>|<2:2111>|<3:3333>|xxxx). Lorsque l'appelant entre des chiffres DTMF, le système de réception automatique les analyse à l'aide du plan de numérotation, après quoi le résultat est entré dans les instructions du menu de script de réception automatique. Chaque menu de réception automatique dispose d'un plan de numérotation. Vous pouvez définir la règle de numérotation dans les paramètres, le plan de numérotation AA 1 et/ou le plan de numérotation AA 2. Chaque plan de numérotation de réception automatique dispose d'un ID qui lui est propre et qui peut être utilisé dans les scripts XML de réception automatique. Par exemple, un utilisateur peut spécifier dp1 pour référer au plan de numérotation AA 1.

Tableau 2 : Plans de numérotation pour la réception automatique

Configuration de l'utilitaire Web	Correspondance d'ID dans le script de réception automatique
Plan de numérotation AA 1	dp1
Plan de numérotation AA 2	dp2

Configuration du systeme de reception automatique

La fonction Reception automatique (aa, auto-attendant) est un service interne du systeme. Elle emet des messages vocaux pre-enregistres proposant a l'appelant un menu d'options qui permettent de diriger l'appel vers la personne appropriee. Par exemple, un message d'accueil peut etre : « Bienvenue chez abc. Pour les ventes, appuyez sur la touche 1. Pour les services, appuyez sur la touche 2. Pour parler a un operateur, appuyez sur la touche 3 » (ce message personnalise doit etre enregistre a l'aide du menu de reponse vocale interactif).

Une fois que l'appelant a choisi une option, l'appel est achemine vers l'extension appropriee, de sorte que l'appelant est mis en communication avec la personne appropriee ou dirige vers un autre menu d'options.

Trois systemes de reception automatique sont disponibles, un pour la journee, un pour la nuit et un autre pour le week-end et les jours feries.

Plan de numerotation interne

Lorsque la reception automatique est activee, le systeme analyse les entrees de l'utilisateur et reagit en fonction (touches selectionnees ou tonalites DTMF) conformement aux regles specifiees dans le plan de numerotation de reception automatique du systeme. Ces regles sont specifiees par les parametres du plan de numerotation AA affiches sur l'ecran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web.

Parametres de la fonction de reception automatique

Les parametres suivants au minimum doivent etre configures.

- Liste de contacts : liste des clients que le systeme alerte en cas d'appel entrant sur la ligne. Le systeme de reception automatique doit etre inclus sur cette liste. Par defaut, le systeme de reception automatique est le seul client sur cette liste, de sorte qu'il prend tous les appels. Vous pouvez configurer le systeme de reception automatique pour qu'il reponde aux appels qui ne sont pas pris par un telephone ou groupe de telephones. Ce parametre est configure sur l'ecran *Voice - Line x (Voix - Ligne x)* de l'utilitaire Web, ou $x = 1-4$.
- Script AA : le systeme permet de programmer les instructions de reception automatique a l'aide de la grammaire de scripts XML. Ces parametres, scripts AA 1-3, sont configures sur l'ecran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web. Un seul script est actif a la fois. L'ecriture de script est decrite plus en detail ci-dessous.
- Plan de numerotation AA : le systeme de reception automatique analyse l'entree de l'utilisateur en fonction de deux parametres : les plans de numerotation AA 1 et 2. Le script AA inclut une reference a l'un de ces deux parametres de plan de numerotation via les instructions du plan. Ces parametres sont configures sur l'ecran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web.
- Script AA de jour : definit parmi les trois scripts (script AA 1, 2 ou 3) celui qui doit etre utilise pour les heures de bureau. Ce parametre est configure sur l'ecran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web.

Invites pour le systeme de reception automatique

Les invites du systeme de reception automatique sont configurees a l'aide du menu de reponse vocale interactif. Pour acceder a ces parametres, procede comme suit :

1. Utilisez l'un des telephones analogiques connectes au systeme, puis appuyez sur **** (appuyez sur la touche etoile quatre fois).
2. Attendez jusqu'a ce que vous entendiez le message vocal suivant : « Linksys configuration menu. Please enter the option followed by the # (pound) key or hang up to exit. » (Menu de configuration Linksys. Entrez l'option suivie de la touche # (dièse) ou raccrochez pour quitter le menu).
3. Composez le **72255#** pour acceder aux parametres de message du systeme de reception automatique des appels.

Reportez-vous au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de reponse vocale interactif » pour plus d'informations.

Le systeme peut stocker jusqu'a 94.5 secondes d'audio, en plus des messages par defaut (invites 1-4). Chaque message peut faire une minute au maximum. Un codage G711U est applique a tous les messages enregistres, qui sont ensuite stockes dans la memoire flash. Les informations d'etat de ces messages sont stockees dans la section Auto-Attendant Prompt Status (Etat invite de reception automatique) de l'ecran *Voice - Info (Voix - Infos)* de l'utilitaire Web.

En interne, chaque message est nomme Invite x ; x etant un nombre compris entre 1 et 10. Vous pouvez personnaliser les invites par defaut et ajouter six invites supplementaires. Lorsque vous restaurez les parametres par defaut du systeme, les messages personnalises sont effaces et les invites 1 a 4 par defaut sont retablies.

Tableau 3 : Invites par defaut du systeme de reception automatique

ID d'invite	Message audio par defaut
1	« If you know your party's extension, you may enter it now » (Si vous connaissez le numero de ligne directe de votre correspondant, composez-le maintenant)
2	« Your call has been forwarded » (Votre appel a ete transfere)
3	« Not a valid extension, please try again » (Le numero de ligne directe que vous avez compose n'est pas correct. Veuillez essayer une nouvelle fois)
4	« Goodbye » (Au revoir)

Personnalisation du systeme de reception automatique

Vous pouvez personnaliser un grand nombre de parametres du systeme de reception automatique. L'un des parametres les plus importants est le script, ou jeu d'instructions, execute par le systeme de reception automatique lorsqu'il est actif. La section suivante explique comment utiliser la grammaire de script XML.

Parametres de scripts AA et ecriture de script XML

Le systeme permet d'utiliser la grammaire de script XML pour definir les instructions du systeme de reception automatique. Vous avez le choix entre trois scripts, qui sont stockes dans les parametres AA script 1-3 sur l'ecran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web. Les instructions doivent etre definies ou encapsulees sous la structure <form>. Vous pouvez utiliser plusieurs structures <form> dans un script vers lesquelles le systeme de reception automatique peut etre transfere, en fonction des entrees de l'utilisateur.

La grammaire de script XML prend en charge deux types de structures <form>, noeud et menu. Ces deux types se differentient principalement par le fait qu'avec le type noeud, les entrees utilisateur ne peuvent pas etre traitees, seules des actions peuvent etre specifiees. Le format du type noeud est le suivant :

```
<form id="form-id" type="node">  
  <!-- audio instruction (facultatif) -->  
  <!-- action instruction pair (obligatoire) -->  
</form>
```

Avec le type menu, les entrees utilisateur peuvent etre traitees. Elles sont traitees conformement a la declaration de plan de numerotation associee au menu. Elles definissent egalement la marche a suivre par le systeme de reception automatique lorsque l'entree de l'utilisateur trouve une correspondance dans le plan de numerotation. Le format du type menu est le suivant :

```
<form id="form-id" type="menu">  
  <!-- dialplan instruction (obligatoire) -->  
  <!-- noinput instruction (facultatif) -->  
  <!-- nomatch instruction (facultatif) -->  
  <!-- match instruction (obligatoire) -->  
</form>
```

L'intégralité du jeu d'instructions XML est décrite dans le tableau ci-dessous :

Tableau 4 : Jeu d'instructions XML pour le système de réception automatique

Instruction	Description	Syntaxe et exemple(s)
dialplan	Détermine l'ID du plan de numérotation du <form> menu actuel. Le système de réception automatique traite l'entrée de l'utilisateur conformément au plan de numérotation, puis renvoie à l'instruction match, nomatch ou noinput.	<pre><dialplan src = "dp1"/> dp1 correspond au paramètre du plan de numérotation AA 1 trouvé sur l'écran <i>Voix - SIP (Voix - SIP)</i> de l'utilitaire Web. dp2 correspond au paramètre du plan de numérotation AA 2 trouvé sur l'écran <i>Voix - SIP (Voix - SIP)</i> de l'utilitaire Web.</pre>
noinput	Lorsque cette instruction est spécifiée, le système de réception automatique exécute les instructions d'audio et d'action spécifiées si l'utilisateur n'appuie sur aucune touche dans un intervalle de <timeout> secondes. Si l'attribut repeat est défini sur « T », le système de réception automatique émet l'invite après avoir énoncé l'invite spécifiée dans l'instruction audio <noinput> ; il ignore l'instruction action. Dans le cas contraire, le système exécute l'instruction action. Par défaut, repeat est égal à F.	<pre><noinput timeout="5" repeat="T"> <!--audio instruction (facultatif)--> <!--action instruction (facultatif)--> </noinput></pre>
nomatch	Si elle est spécifiée, l'instruction nomatch est exécutée lorsque le numéro entré par l'utilisateur ne trouve aucune correspondance dans le plan de numérotation. Le système de réception automatique exécute les instructions audio et action spécifiées. Si l'attribut repeat est défini sur « T », le système de réception automatique émet l'invite après avoir énoncé l'invite No input ; il ignore l'instruction action. Dans le cas contraire, le système exécute l'instruction action. Par défaut, repeat est égal à F.	<pre><nomatch repeat="F"> <!--audio instruction (facultatif)--> <!--action instruction (facultatif)--> </nomatch></pre>

Tableau 4 : Jeu d'instructions XML pour le système de réception automatique

Instruction	Description	Syntaxe et exemple(s)	
match	Si l'entrée de l'utilisateur trouve une correspondance dans le plan de numérotation, le système de réception automatique transfère l'appel vers le <cas> correspondant et exécute les instructions audio et/ou action correspondantes. Si le système ne trouve aucune correspondance dans les déclarations de <cas>, il effectue le cas par défaut <default>.	<pre><match > <case input= "x"/> <!--audio instruction (facultatif)--> <!--action instruction (facultatif)--> </case> <case input= "#"/> <!--audio instruction (facultatif)--> <!--action instruction (facultatif)--> </case> <default> <!--audio instruction (facultatif)--> <!--action instruction (facultatif)--> </default> </match></pre>	
Instructions action	goto	Le système de réception automatique transfère l'appel d'une <form> vers une autre <form>. Toutes les <form> sont identifiées par l'attribut « id ». La valeur de l'attribut id doit être unique, faute de quoi le système de réception automatique sélectionnerait la dernière <form> valide comme cible pour le transfert.	<pre><goto link= "daytime"></pre> <p>“daytime” est l'id d'une entrée <form>. Exemple : <form id="daytime" type="menu"></p>
	transfert	Le système de réception automatique effectue un transfert simple de l'appelant vers la cible, puis il suspend le traitement. “target = \$input” équivaut à la valeur entrée déjà analysée par le plan de numérotation. L'attribut du nom n'a aucune incidence.	<pre><xfer name= "Technical Support" target= "5000"/></pre>
	quitter	Lorsqu'il parvient à cette action, le système de réception automatique s'arrête et l'appel est coupé.	<pre><exit></pre>
audio	Le système de réception automatique émet le message spécifié dans l'attribut « src ». Cet attribut doit être l'invite<n>, <n> étant un nombre compris entre 1 et 10. Lors de l'émission du message audio, l'appelant peut interrompre la lecture en appuyant sur certaines touches si l'attribut bargein est défini sur « T ». Le système de réception automatique ignore ces interventions si l'attribut bargein est défini sur « F » (la valeur par défaut).	<pre><audio src= "prompt1" bargein= "T"/></pre>	

Paramètres personnalisables supplémentaires

D'autres paramètres sont disponibles sur l'écran *Voice - SIP (Voix - SIP)* de l'utilitaire Web ; ils sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Tableau 5 : Paramètres de configuration supplémentaires du système de réception automatique

Paramètre	Description	Type
AA Dial Plan 1/2	Décrit la règle du plan de numérotation utilisée par le système de réception automatique dans un <form> particulier.	Str256
AA Script 02/01/03	Ces trois paramètres permettent de stocker les scripts du système de réception automatique. Vous pouvez par exemple utiliser ces trois paramètres pour les heures de bureau, les heures de nuit et enfin les week-ends et les jours fériés.	Str1024
Daytime AA Nighttime AA Weekend/Holiday AA	Chaque paramètre détermine si le service de réception automatique correspondant est activé ou désactivé. Ce paramètre peut également être configuré manuellement à l'aide du menu de réponse vocale interactif (code : 79228). Reportez-vous au « Chapitre 5 : Utilisation du menu de réponse vocale interactif ».	Bool
Daytime AA Script Nighttime AA Script Weekend/Holiday AA Script	Ce paramètre spécifie les scripts à utiliser pour un traitement de réception automatique particulier. Les choix sont les suivants : 1 pour le paramètre AA script 1, 2 pour le paramètre AA script 2 et 3 pour le paramètre AA script 3.	Choice
DayTime Answer Delay NightTime Answer Delay Weekend/Holiday Delay	Chaque service de réception automatique est associé à un paramètre de délai, égal au nombre de secondes qui s'écoulent avant que le système prenne un appel. Par défaut, le paramètre de délai est défini sur 12 secondes (l'opérateur a 12 secondes pour prendre ses appels). Pour la nuit et les week-ends/jours fériés, le délai est défini sur 0 (le système de réception automatique prend les appels immédiatement).	Numéro

Tableau 5 : Paramètres de configuration supplémentaires du système de réception automatique

Paramètre	Description	Type
Weekends/Holidays	<p>Ce paramètre définit les dates des week-ends et des jours fériés.</p> <p>Format : [wk=n1[,ni];][hd=mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy[, mm/dd/yyyy mm/dd/yyyy-mm/dd/yyyy];]///</p> <p>L'abréviation wk signifie week-end. La valeur peut être un chiffre compris entre 1 et 7, soit lundi à dimanche. Vous pouvez définir jusqu'à quatre jours de week-end.</p> <p>L'abréviation hd signifie holiday (jours fériés). Vous n'avez pas besoin d'inclure l'année (yyyy) si vous voulez que les mêmes dates soient appliquées chaque année.</p> <p>Exemple : wk=6 7;hd=1/1,7/14</p> <p>Dans cet exemple, le week-end inclut le samedi (6) et le dimanche (7) ; les jours fériés sont le 1er janvier et le 14 juillet de chaque année.</p>	Str512
DayTime	<p>Ce paramètre définit les heures de bureau (toutes les autres heures sont considérées comme les heures de nuit).</p> <p>Format : start=hh:mm:ss;end=hh:mm:ss</p> <p>L'abréviation hh signifie heures et le paramètre utilise le format horaire sur 24 heures. L'abréviation mm signifie minutes et l'abréviation ss signifie secondes.</p> <p>Exemple : start=9:0:0;end=17:0:0</p> <p>Dans cet exemple, l'heure de début est 9 h 00 et l'heure de fin est 17 h 00. Toutes les autres heures (17 h 00 à 9 h 00) sont considérées comme les heures de nuit.</p> <p>Si vous n'entrez pas les heures de début et de fin, la journée entière (24 heures) est considérée comme la période de jour, de sorte que la réception automatique de nuit est désactivée, même si le paramètre NightTime AA est défini sur yes (enabled) (oui, activé).</p>	Str64

Exemple type de configuration de réception automatique

Cette section décrit un système de réception automatique type. Voici le scénario :

Un appel entrant sur la ligne 1 essaie dans cet ordre les extensions 501, 503, puis 502. Si personne ne répond, le système de réception automatique prend l'appel. Les invites 5, 8 et 9 sont émises dans cet ordre, après quoi l'appelant a 10 secondes pour saisir son entrée. Si aucune option n'est choisie par l'appelant, l'appel est transféré vers l'extension 501. Si l'utilisateur entre la sélection suivante :

- une extension non attribuée - l'invite 3 est émise. Après quoi, le système recommence au début.
- 1 - les invites 7, 8, puis 9 sont émises. Après quoi, le système recommence au début.
- 2 - le système de réception automatique lance l'exécution de la forme SUPPORT et émet l'invite 10. Les deux formes diffèrent essentiellement par les points suivants :
 - Le paramètre AA Dial Plan 2 a été appliqué au plan de numérotation. Cela inclut le caractère * (astérisque), qui indique au système de réception automatique de reprendre la forme dt.
 - L'invite 10 est émise toutes les cinq secondes, jusqu'à ce que l'appelant entre un numéro d'extension.
- Toutes les autres extensions attribuées (définies ici comme 0, 3, 5xx, 8001) sont transférées vers le client correspondant.

Le tableau suivant répertorie les paramètres de cet exemple.

Tableau 6 : Paramètres de configuration de l'exemple

Paramètre	Valeur
(Line 1) Contact List	501 503 502 hunt=re;4;1 cfwd=aa
Plan de numérotation AA 1	(<0:501> 1 <2:200> <3:300> 5xx 8001)
Plan de numérotation AA 2	(<1:501> * <2:502> <3:503> 5xx)
AA script 1	Voir form id= "dt" ci-dessous
AA script 2	Voir form id= "nt" ci-dessous
Daytime AA	Oui
DayTime AA Script	1
NightTime AA	Oui
NightTime AA Script	2
Invites 1-4	Voir les valeurs par défaut au tableau 3 : Invites par défaut du système de réception automatique.
Invite 5	« Bienvenue chez Voyages les Quatre saisons. »
Invite 6	« Merci d'avoir appelé Voyages les Quatre saisons. Nous sommes fermés pour le moment. »
Invite 7	« Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 30 et le samedi de 9 h 00 à midi. Nous sommes fermés le dimanche. Notre adresse postale est 20, Grand rue, Ville, France. »
Invite 8	« Si vous connaissez l'extension de votre correspondant, veuillez la composer maintenant. »
Invite 9	« Pour parler à notre réceptionniste, appuyez sur la touche 0 à tout moment. Pour connaître la situation géographique de notre société, appuyez sur la touche 1. Pour les ventes, appuyez sur la touche 2. Pour parler à un agent de voyage, appuyez sur la touche 3. Sinon, conservez la ligne pour parler à notre réceptionniste. »
Invite 10	« Bienvenue dans le service clientèle de Voyages les Quatre saisons. » Si vous appelez à propos de notre offre spéciale Escapade, appuyez sur la touche 1 ; sinon, restez en ligne pour parler à l'un de nos agents de voyage. »

Ce qui suit est le code de l'exemple ci-dessus :

```
<aa>  
  <form id="nt" type="menu">  
    <audio src="prompt6" bargein="F"/>  
    <audio src="prompt7" bargein="F"/>  
    <audio src="prompt8" bargein="T"/>  
    <noinput timeout="15" repeat="T"/>  
    <nomatch repeat="F">  
      <audio src="prompt3" bargein="T"/>  
    </nomatch>  
    <dialplan src="dp1"/>  
    <match>  
      <default>  
        <audio src="prompt2"/>  
        <xfer name="ext" target="$input"/>  
      </default>  
    </match>  
  </form>  
</aa>
```

```
<aa>  
  <form id="dt" type="menu">  
    <audio src="prompt5" bargein="T"/>  
    <audio src="prompt8" bargein="T"/>  
    <audio src="prompt9" bargein="T"/>  
    <noinput timeout="10">  
      <xfer name="rep" target="501"/>  
    </noinput>  
    <nomatch repeat="T">  
      <audio src="prompt3" bargein="T"/>  
    </nomatch>  
    <dialplan src="dp1"/>  
    <match>  
      <case input="1">  
        <audio src="prompt7" bargein="F"/>  
        <audio src="prompt8" bargein="T"/>  
        <audio src="prompt9" bargein="T"/>  
      </case>  
      <case input="2">
```

Systeme de telephonie IP

```
        <audio src="prompt2" bargein="F"/>
        <goto link="SUPPORT"/>
    </case>
    <default>
        <audio src="prompt2" bargein="T"/>
        <xfer name="ext" target="$input"/>
    </default>
</match>
</form>
<form id="SUPPORT" type="menu">
    <dialplan src="dp2"/>
    <audio src="prompt10" bargein="T"/>
    <noinput timeout="5" repeat="T"/>
    <nomatch repeat="T">
        <audio src="prompt3" bargein="T"/>
    </nomatch>
    <match>
        <case input="*">
            <audio src="prompt2" bargein="F"/>
            <goto link="dt"/>
        </case>
        <default>
            <audio src="prompt2"/>
            <xfer name="ext" target="$input"/>
        </default>
    </match>
</form>
</aa>
```

Annexe D : Nouvelle musique pour la fonction Musique d'attente

Présentation

Le système contient un fichier interne par défaut pour la musique d'attente. Il s'agit de la musique que les appelants entendent lorsque leur appel est placé en attente dans la file (fonction Mise en file d'attente). Vous pouvez utiliser un transfert TFTP pour remplacer ce fichier par un fichier de votre choix.

Cette annexe décrit comment convertir votre fichier musical au format approprié, puis comment l'activer dans le système.

Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des éléments suivants sur l'ordinateur que vous utilisez :

- Logiciel de serveur TFTP
- Un programme de conversion des fichiers musicaux (MP3 par exemple) au format brut G711u
- Son adresse IP locale

Vous pouvez utiliser tous les logiciels de serveur TFTP et les programmes de conversion de fichiers musicaux compatibles avec le format G711u.

Pour connaître l'adresse IP locale de votre ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Exécuter**.
3. Entrez **cmd** dans le champ *Ouvrir*, puis cliquez sur **OK**.
4. A l'invite, entrez **ipconfig** et appuyez sur la touche **Entrée**.
5. L'adresse IP locale de l'ordinateur s'affiche. Notez-la ; vous en aurez besoin par la suite.

Instructions de conversion du fichier musical

Le système prend en charge le format brut G711u uniquement. Suivez les instructions suivantes pour convertir votre fichier musical au format pris en charge :

1. Ouvrez votre programme de conversion de fichier musical.
2. Convertissez le fichier musical au format suivant :
 - Type brut - μ -Law
 - Fréquence - 8 kHz
 - Bits par échantillon - 8 K/s
 - Canaux - Mono

Le fichier musical doit être codé au format G711u à 8000 échantillons/seconde. Il ne doit contenir aucune information d'en-tête supplémentaire et sa longueur ne doit pas dépasser 65,536 secondes (524 288 octets).

3. Enregistrez le fichier musical dans le répertoire racine TFTP du système de fichiers.

Ce fichier doit être stocké dans le répertoire racine de sorte que le serveur TFTP puisse ensuite le charger dans le système.

Instructions de configuration du système de téléphonie IP

Avant de commencer, assurez-vous que votre ordinateur exécute le logiciel de serveur TFTP.

1. Pour accéder à l'utilitaire Web du système, démarrez Internet Explorer ou Netscape Navigator, puis saisissez l'adresse IP locale par défaut du système (**192.168.0.1**) dans le champ *Address (Adresse)*. Appuyez sur la touche **Entrée**.
2. Vous serez peut-être invité à entrer vos nom et mot de passe. Saisissez le nom d'utilisateur. Le nom d'utilisateur par défaut pour l'accès administrateur est **admin** ; le nom d'utilisateur par défaut pour l'accès utilisateur est **user** (ces noms ne peuvent pas être modifiés). Ensuite, entrez le mot de passe fourni par votre fournisseur IP.
3. Cliquez sur l'onglet **Voice (Voix)**.
4. Cliquez sur l'onglet **SIP**.
5. Dans la section PBX Parameters (Paramètres PBX), entrez **tftp://adresse_IP_serveur:port/chemin d'accès** dans le champ *Internal Music URL (URL musique interne)*.

Système de téléphonie IP

La section « adresse_IP_serveur » correspond à l'adresse IP locale de l'ordinateur que vous utilisez. « port » correspond au numéro de port utilisé par le serveur TFTP, **69** par défaut. « chemin » correspond à l'emplacement et au nom du fichier musical converti qui a été enregistré dans le répertoire racine TFTP du système de fichiers.

Ainsi, si l'adresse IP locale de l'ordinateur est 192.168.0.5, que le répertoire s'appelle répertoire_racine et le fichier musical converti jazzmusic.dat, alors vous devez entrer tftp://192.168.0.5:69/répertoire_racine/jazzmusic.dat dans le champ *Internal Music URL (URL musique interne)*. (Le numéro de port par défaut est utilisé, soit **69**).



REMARQUE : Conservez le nom par défaut, **imusic**, dans le champ *Call Park MOH Server* (Serveur MOH de mise en file d'attente), de sorte que la fonction de mise en attente utilise le fichier musical téléchargé (imusic est le fichier musical interne du système).

6. Cliquez sur le bouton **Submit All Changes** (Soumettre toutes les modifications).
7. Le système redémarre
8. Il télécharge ensuite le fichier et stocke les échantillons dans la mémoire flash.

Annexe E : Specifications

Modèle	SPA9000
Mise en reseau des donnees	Adresse MAC (IEEE 802.3) IPv4 - protocole Internet v4 (RFC 791), possibilite de mise a niveau vers v6 (RFC 1883) Protocole ARP (Address Resolution Protocol) NS - Enregistrement A (RFC 1706), enregistrement SRV (RFC 2782) Client DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131) Serveur DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131) Client PPPoE - Point to Point Protocol over Ethernet (RFC 2516) Protocole ICMP - Internet Control Message Protocol (RFC792) Protocole TCP - Transmission Control Protocol (RFC793) Protocole UDP - User Datagram Protocol (RFC768) Protocole RTP - Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890) Protocole RTCP - Real Time Control Protocol (RFC 1889) DiffServ (RFC 2475), type de service TOS (RFC 791/1349) Marquage de reseaux locaux virtuels - 802.1p/q Protocole SNTP - Simple Network Time Protocol (RFC 2030) Limitation du taux de transfert de donnees - statique et automatique QS : priorite du paquet voix par rapport aux autres types de paquets Mode de fonctionnement : routeur ou pont MAC Address Cloning (Clonage de l'adresse MAC) Transfert de connexion
Modem routeur vocal	Protocole SIP (Session Initiation Protocol) Version 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264) Redondance Proxy SIP - Dynamique via serveur DNS, enregistrements A Renouvellement d'enregistrement via le serveur Proxy SIP principal Prise en charge du SIP pour les reseaux de technologie NAT (STUN inclus) Appel securise (crypte) via l'implimentation pre-standard du protocole RTP securise Attribution d'un nom de codec

Algorithmes vocaux :
G.711 (a-law et μ -law)
G.726 (16/24/32/40 Kbit/s)
G.729 A
G.723.1 (6.3 Kbit/s, 5.3 Kbit/s)
Prise en charge dynamique des donnees utiles
Debit de la trame audio par paquet reglable
DTMF : intrabande et hors-bande (RFC 2833) (SIP INFO)
Plan de numerotation flexible avec fonction de pause entre les chiffres
Prise en charge adresse IP / numerotation URI
Tonalites de progression d'appel
Tampon d'instabilite adaptatif
Dissimulation des pertes de paquets
Detection d'activite vocale (VAD, Voice Activity Detection) avec suppression du silence
Reglage du gain et de l'affaiblissement
MWI (Message Waiting Indicator - Indicateur de message en attente)
VMWI - Via NOTIFY (Notification), SUBSCRIBE (Souscription)
Identification de l'appelant (nom et numero)

Sécurité

Systeme protege par mot de passe, parametre d'usine par defaut
Autorisations utilisateur et administrateur protegee par mot de passe
HTTPS avec certificat client par defaut
Empreinte HTTP - Authentification cryptee *via* MD5 (RFC 1321)
Cryptage AES jusqu'a 256 bits

Déploiement, administration et maintenance

Administration et configuration du navigateur Web a l'aide du serveur Web integre
Configuration des parametres reseau a l'aide du clavier du telephone *via* invites du systeme IVR
Approvisionnement et mises a jour automatiques *via* HTTPS, HTTP, TFTP
Notification asynchrone des disponibilites de mises a jour *via* NOTIFY
Mises a niveau en service discretes
Creation de rapports et consignment des evenements

	<p>Statistiques transmises par message BYE Enregistrements du serveur de debogage et Syslog, configurable par ligne</p>
Interfaces physiques	<p>2 ports Ethernet 10/100BaseT RJ-45 (IEEE 802.3) Deux ports telephoniques FXS RJ-11 pour une prise en charge des peripheriques analogiques (prises jack)</p>
Ligne d'abonne Circuit interface (SLIC)	<p>Tension d'appel : 40-55 Vrms configurable Frequence d'appel : 10 Hz - 40 Hz Forme d'onde : trapazoïdale et sinusoidale Charge maximale de la ligne : 3 REN Caracteristiques raccroche / decroche : Tension en mode raccroche (prise 1/4 de po) : 50 V NIVEAU NOMINAL Courant electrique en mode decroche : 25 mA minimum Impedance de sortie : 8 parametres configurables dont le 600 ohms pour l'Amerique du Nord et le CTR21 europeen</p>
Conformite a la reglementation	<p>FCC (Part 15 Class B), marquage CE, A-Tick/C-Tick</p>
Alimentation	<p>Type de commutateur (100 - 240v) Automatique Tension d'entree cc : 5 Vcc, 2 A maximum Consommation electrique : 5 Watts Adaptateur electrique : 100 - 240 V - 50 - 60 Hz (26 - 34 VA), entree CA</p>
Voyants lumineux/LED	<p>Alimentation, Internet, voyants telephoniques 1/2</p>
Documentation	<p>Installation rapide Guide de l'utilisateur Guide de l'administrateur (fournisseurs de services uniquement) Guide de l'approvisionnement (fournisseurs de services uniquement)</p>

DONNEES ENVIRONNEMENTALES

Dimensions	3,98" x 3,98" x 1,1"
L x H x P	101 mm x 101 mm x 28 mm
Poids	(0,15 kg)
Température de fonctionnement	0 à 45 °C
Température de stockage	-25 à 85 °C
Humidité en fonctionnement	10 à 90 % non condensée, en fonctionnement et hors fonctionnement

Annexe F : Informations de garantie

Contactez votre fournisseur de service si les problèmes techniques que vous rencontrez sont de son ressort suivant les clauses établies dans votre contrat de garantie.

GARANTIE LIMITEE

Linksys garantit que vos produits Linksys seront, pour l'essentiel, exempts de vices matériels et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale, pendant une période d'une année (« Période de garantie »). Votre unique recours et l'entière responsabilité de Linksys sont limités, au choix de Linksys, soit à la réparation ou au remplacement du produit, soit au remboursement du prix à l'achat moins les remises obtenues. Cette garantie limitée concerne uniquement l'acheteur d'origine.

Si ce produit devait s'avérer défectueux pendant cette période de garantie, contactez le support technique de Linksys pour obtenir, si besoin est, un numéro d'autorisation de retour. **POUR TOUT CONTACT TELEPHONIQUE, MUNISSEZ-VOUS DE VOTRE PREUVE D'ACHAT.** Si Linksys vous demande de retourner le produit, indiquez lisiblement le numéro d'autorisation de retour à l'extérieur de l'emballage et joignez-y une copie de votre preuve d'achat. **AUCUNE DEMANDE DE RETOUR NE PEUT ETRE TRAITEE EN L'ABSENCE DE PREUVE D'ACHAT.** Les frais d'expédition des produits défectueux à Linksys sont à votre charge. Linksys prend à sa charge uniquement les envois via UPS Ground depuis Linksys vers votre adresse. S'agissant des clients résidant en dehors des Etats-Unis et du Canada, les frais d'envoi restent à leur charge.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES ET CONDITIONS DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITEES A LA DUREE DE LA PERIODE DE GARANTIE. TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE NON-CONTREFAÇON, SONT EXCLUES. Certaines juridictions n'autorisent pas les restrictions relatives à la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la restriction susmentionnée peut ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques. Vous pouvez disposer d'autres droits qui varient en fonction des juridictions.

Cette garantie ne s'applique pas si le produit (a) a été modifié, sauf si cette modification est le fait de Linksys, (b) n'a pas été installé, exploité, réparé ou entretenu conformément aux instructions fournies par Linksys ou (c) a été altéré suite à une charge physique ou électrique anormale, un usage inadapté du produit, une négligence ou un accident. De plus, en raison du développement permanent de nouvelles techniques visant à infiltrer et attaquer les réseaux, Linksys ne garantit pas que le présent produit sera protégé contre toute intrusion ou attaque dont vous pourriez faire l'objet.

CONFORMEMENT A LA LOI ET INDEPENDAMMENT DU FONDEMENT DE LA RESPONSABILITE (Y COMPRIS LES ACTES DE NEGLIGENCE), LINKSYS NE PEUT EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DES PERTES DE DONNEES, DE REVENUS OU DE PROFITS OU DES DOMMAGES SPECIAUX, INDIRECTS, CONSECUTIFS, ACCIDENTELS OU ACCESSOIRES LIES OU NON LIES A L'UTILISATION OU A L'INCAPACITE A UTILISER LE PRODUIT (Y COMPRIS TOUTS LES LOGICIELS), MEME SI LINKSYS A ETE AVERTI DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITE DE LINKSYS N'EXCEDERA EN AUCUN CAS LE MONTANT REGLE PAR VOUS AU TITRE DU PRODUIT. Les restrictions susmentionnées s'appliquent même si toutes les garanties ou les recours stipulés dans le présent contrat ne remplissent pas leur fonction principale. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, les restrictions ou exclusions susmentionnées sont susceptibles de ne pas s'appliquer à vous.

Veuillez envoyer toutes vos demandes de renseignement à l'adresse suivante : Linksys, P.O. Box 18558, Irvine, CA 92623, Etats-Unis.

Annexe G : Réglementation

Déclaration FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux normes des équipements numériques de catégorie B, conformément à la section 15 des règlements FCC. L'objectif de ces normes est de fournir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie à hautes fréquences nuisible et, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, peut provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Toutefois, il n'est pas garanti que son fonctionnement ne provoque pas d'interférences dans une installation donnée. Si cet équipement provoque des interférences gênantes pour la réception des ondes de radio ou de télévision (détectables par la mise hors tension et sous tension de l'équipement), l'utilisateur peut tenter d'y remédier de différentes façons :

- Réorientation ou déplacement de l'antenne de réception.
- Augmentation de la distance entre cet équipement et les appareils.
- Branchement de l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur.
- Demande d'aide à un revendeur ou technicien radio/télévision expérimenté.

Avertissements relatifs à la sécurité

Attention : Afin de réduire les risques d'incendies, utilisez uniquement des câbles téléphoniques No.26 AWG (ou de diamètre supérieur).

N'utilisez pas ce produit à proximité de l'eau, par exemple, sur un sol humide ou près d'une piscine.

Evitez d'utiliser ce produit pendant un orage. Il existe en effet un risque de décharge électrique dû aux éclairs.

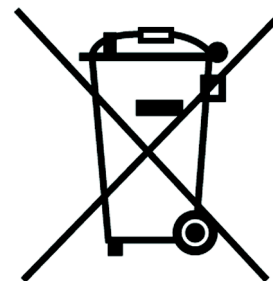
Industrie Canada (Canada)

This device complies with Canadian ICES-003 rule.

Cet appareil est conforme à la norme NMB-003 d'Industry Canada.

Informations pour les utilisateurs sur les biens de consommation dans le cadre de l'application de la directive européenne 2002/96/CE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Ce document contient des informations importantes destinées aux utilisateurs concernant la mise au rebut et le recyclage appropriés des produits Linksys. Les consommateurs sont tenus de se conformer à cet avis pour tous les produits électroniques présentant le symbole suivant :



English

Environmental Information for Customers in the European Union

European Directive 2002/96/EC requires that the equipment bearing this symbol on the product and/or its packaging must not be disposed of with unsorted municipal waste. The symbol indicates that this product should be disposed of separately from regular household waste streams. It is your responsibility to dispose of this and other electric and electronic equipment via designated collection facilities appointed by the government or local authorities. Correct disposal and recycling will help prevent potential negative consequences to the environment and human health. For more detailed information about the disposal of your old equipment, please contact your local authorities, waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

Ceština/Czech

Informace o ochraně životního prostředí pro zákazníky v zemích Evropské unie

Evropská směrnice 2002/96/ES zakazuje, aby zařízení označené tímto symbolem na produktu anebo na obalu bylo likvidováno s netříděným komunálním odpadem. Tento symbol udává, že daný produkt musí být likvidován odděleně od běžného komunálního odpadu. Odpovídáte za likvidaci tohoto produktu a dalších elektrických a elektronických zařízení prostřednictvím určených sběrných míst stanovených vládou nebo místními úřady. Správná likvidace a recyklace pomáhá předcházet potenciálním negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví. Podrobnější informace o likvidaci starého vybavení si laskavě vyžádejte od místních úřadů, podniku zabývajícího se likvidací komunálních odpadů nebo obchodu, kde jste produkt zakoupili.

Dansk/Danish

Miljøinformation for kunder i EU

EU-direktiv 2002/96/EF kræver, at udstyr der bærer dette symbol på produktet og/eller emballagen ikke må bortskaffes som usorteret kommunalt affald. Symbolet betyder, at dette produkt skal bortskaffes adskilt fra det almindelige husholdningsaffald. Det er dit ansvar at bortskaffe dette og andet elektrisk og elektronisk udstyr via bestemte indsamlingssteder udpeget af staten eller de lokale myndigheder. Korrekt bortskaffelse og genvinding vil hjælpe med til at undgå mulige skader for miljøet og menneskers sundhed. Kontakt venligst de lokale myndigheder, renovationstjenesten eller den butik, hvor du har købt produktet, angående mere detaljeret information om bortskaffelse af dit gamle udstyr.

Deutsch/German

Umweltinformation für Kunden innerhalb der Europäischen Union

Die Europäische Richtlinie 2002/96/EC verlangt, dass technische Ausrüstung, die direkt am Gerät und/oder an der Verpackung mit diesem Symbol versehen ist nicht zusammen mit unsortiertem Gemeindeabfall entsorgt werden darf. Das Symbol weist darauf hin, dass das Produkt von regulärem Haushaltsmüll getrennt entsorgt werden sollte. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dieses Gerät und andere elektrische und elektronische Geräte über die dafür zuständigen und von der Regierung oder örtlichen Behörden dazu bestimmten Sammelstellen zu entsorgen. Ordnungsgemäßes Entsorgen und Recyceln trägt dazu bei, potentielle negative Folgen für Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden. Wenn Sie weitere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte benötigen, wenden Sie sich bitte an die örtlichen Behörden oder städtischen Entsorgungsdienste oder an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Eesti/Estonian

Keskkonnaalane informatsioon Euroopa Liidus asuvatele klientidele

Euroopa Liidu direktiivi 2002/96/EÜ nõuete kohaselt on seadmeid, millel on tootel või pakendil käesolev sümbol, keelatud kõrvaldada koos sorteerimata olmejäätmetega. See sümbol näitab, et toode tuleks kõrvaldada eraldi tavalistest olmejäätmevoogudest. Olete kohustatud kõrvaldama käesoleva ja ka muud elektri- ja elektroonikaseadmed riigi või kohalike ametiasutuste poolt ette nähtud kogumispunktide kaudu. Seadmete korrektne kõrvaldamine ja ringlussevõtt aitab vältida võimalikke negatiivseid tagajärgi keskkonnale ning inimeste tervisele. Vanade seadmete kõrvaldamise kohta täpsema informatsiooni saamiseks võtke palun ühendust kohalike ametiasutustega, jäätmekäitlusfirmaga või kauplusega, kust te toote ostsite.

Español/Spanish

Información medioambiental para clientes de la Unión Europea

La Directiva 2002/96/CE de la UE exige que los equipos que lleven este símbolo en el propio aparato y/o en su embalaje no deben eliminarse junto con otros residuos urbanos no seleccionados. El símbolo indica que el producto en cuestión debe separarse de los residuos domésticos convencionales con vistas a su eliminación. Es responsabilidad suya desechar este y cualesquiera otros aparatos eléctricos y electrónicos a través de los puntos de recogida que ponen a su disposición el gobierno y las autoridades locales. Al desechar y reciclar correctamente estos aparatos estará contribuyendo a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud de las personas. Si desea obtener información más detallada sobre la eliminación segura de su aparato usado, consulte a las autoridades locales, al servicio de recogida y eliminación de residuos de su zona o pregunte en la tienda donde adquirió el producto.

Ελληνικά/Greek

Στοιχεία περιβαλλοντικής προστασίας για πελάτες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η Κοινοτική Οδηγία 2002/96/EC απαιτεί ότι ο εξοπλισμός ο οποίος φέρει αυτό το σύμβολο στο προϊόν και/ή στη συσκευασία του δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα μικτά κοινотικά απορρίμματα. Το σύμβολο υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν θα πρέπει να απορρίπτεται ξεχωριστά από τα συνήθη οικιακά απορρίμματα. Είστε υπεύθυνος για την απόρριψη του παρόντος και άλλου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού μέσω των καθορισμένων εγκαταστάσεων συγκέντρωσης απορριμμάτων οι οποίες παρέχονται από το κράτος ή τις αρμόδιες τοπικές αρχές. Η σωστή απόρριψη και ανακύκλωση συμβάλλει στην πρόληψη πιθανών αρνητικών συνεπειών για το περιβάλλον και την υγεία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη του παλιού σας εξοπλισμού, παρακαλώ επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τις υπηρεσίες απόρριψης ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Français/French

Informations environnementales pour les clients de l'Union européenne

La directive européenne 2002/96/CE exige que l'équipement sur lequel est apposé ce symbole sur le produit et/ou son emballage ne soit pas jeté avec les autres ordures ménagères. Ce symbole indique que le produit doit être éliminé dans un circuit distinct de celui pour les déchets des ménages. Il est de votre responsabilité de jeter ce matériel ainsi que tout autre matériel électrique ou électronique par les moyens de collecte indiqués par le gouvernement et les pouvoirs publics des collectivités territoriales. L'élimination et le recyclage en bonne et due forme ont pour but de lutter contre l'impact néfaste potentiel de ce type de produits sur l'environnement et la santé publique. Pour plus d'informations sur le mode d'élimination de votre ancien équipement, veuillez prendre contact avec les pouvoirs publics locaux, le service de traitement des déchets, ou l'endroit où vous avez acheté le produit.

Italiano/Italian

Informazioni relative all'ambiente per i clienti residenti nell'Unione Europea

La direttiva europea 2002/96/EC richiede che le apparecchiature contrassegnate con questo simbolo sul prodotto e/o sull'imballaggio non siano smaltite insieme ai rifiuti urbani non differenziati. Il simbolo indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai normali rifiuti domestici. È responsabilità del proprietario smaltire sia questi prodotti sia le altre apparecchiature elettriche ed elettroniche mediante le specifiche strutture di raccolta indicate dal governo o dagli enti pubblici locali. Il corretto smaltimento ed il riciclaggio aiuteranno a prevenire conseguenze potenzialmente negative per l'ambiente e per la salute dell'essere umano. Per ricevere informazioni più dettagliate circa lo smaltimento delle vecchie apparecchiature in Vostro possesso, Vi invitiamo a contattare gli enti pubblici di competenza, il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio nel quale avete acquistato il prodotto.

Latviešu valoda/Latvian

Ekoloģiska informācija klientiem Eiropas Savienības jurisdikcijā

Direktīvā 2002/96/EK ir prasība, ka aprīkojumu, kam pievienota zīme uz paša izstrādājuma vai uz tā iesaiņojuma, nedrīkst izmest nešķīrotā veidā kopā ar komunālajiem atkritumiem (tiem, ko rada vietēji iedzīvotāji un uzņēmumi). Šī zīme nozīmē to, ka šī ierīce ir jāizmet atkritumos tā, lai tā nenonāktu kopā ar parastiem mājtsaimniecības atkritumiem. Jūsu pienākums ir šo un citas elektriskās un elektroniskās ierīces izmest atkritumos, izmantojot īpašus atkritumu savākšanas veidus un līdzekļus, ko nodrošina valsts un pašvaldību iestādes. Ja izmešana atkritumos un pārstrāde tiek veikta pareizi, tad mazinās iespējamais kaitējums dabai un cilvēku veselībai. Sīkākas ziņas par novecojušu aprīkojuma izmešanu atkritumos jūs varat saņemt vietējā pašvaldībā, atkritumu savākšanas dienestā, kā arī veikalā, kur iegādājāties šo izstrādājumu.

Lietuvškai/Lithuanian

Aplinkosaugos informacija, skirta Europos Sąjungos vartotojams

Europos direktyva 2002/96/EC numato, kad įrangos, kuri ir (arba) kurios pakuotė yra pažymėta šiuo simboliu, negalima šalinti kartu su nerūšiuotomis komunalinėmis atliekomis. Šis simbolis rodo, kad gaminį reikia šalinti atskirai nuo bendro buitinių atliekų srauto. Jūs privalote užtikrinti, kad ši ir kita elektros ar elektroninė įranga būtų šalinama per tam tikras nacionalinės ar vietinės valdžios nustatytas atliekų rinkimo sistemas. Tinkamai šalinant ir perdurbant atliekas, bus išvengta galimos žalos aplinkai ir žmonių sveikatai. Daugiau informacijos apie jūsų senos įrangos šalinimą gali pateikti vietinės valdžios institucijos, atliekų šalinimo tarnybos arba parduotuvės, kuriose įsigijote tą gaminį.

Malti/Maltese

Informazzjoni Ambjentali għal Kliġenti fl-Unjoni Ewropea

Id-Direttiva Ewropea 2002/96/KE titlob li t-tagħmir li jkun fih is-simbolu fuq il-prodott u/jew fuq l-ippakkjar ma jstax jintrema ma' skart municiġpali li ma għiex isseparat. Is-simbolu jindika li dan il-prodott għandu jintrema separatament minn ma' l-iskart domestiku regolari. Hija responsabbiltà tiegħek li tarmi dan it-tagħmir u kull tagħmir iehor ta' l-elettriku u elettroniku permezz ta' faċilitajiet ta' għbir appuntati apposta mill-gvern jew mill-awtoritajiet lokali. Ir-rimi b'mod korrett u r-riciklagg jghin jipprevjeni konsegwenzi negattivi potenzjali għall-ambjent u għas-saħħa tal-bniedem. Għal aktar informazzjoni dettaljata dwar ir-rimi tat-tagħmir antik tiegħek, jekk jogħġbok ikkuntattja lill-awtoritajiet lokali tiegħek, is-servizzi għar-rimi ta' l-iskart, jew il-hanut minn fejn xtrajt il-prodott.

Magyar/Hungarian

Környezetvédelmi információ az európai uniós vásárlók számára

A 2002/96/EC számú európai uniós irányelv megkívánja, hogy azokat a termékeket, amelyekeken, és/vagy amelyek csomagolásán az alábbi címke megjelenik, tilos a többi szelektálatlan lakossági hulladékkal együtt kidobni. A címke azt jelöli, hogy az adott termék kidobásakor a szokványos háztartási hulladékelszállítási rendszerektől elkülönített eljárást kell alkalmazni. Az Ön felelőssége, hogy ezt, és más elektromos és elektronikus berendezéseit a kormányzati vagy a helyi hatóságok által kijelölt gyűjtőrendszeren keresztül számolja fel. A megfelelő hulladékfeldolgozás segít a környezetre és az emberi egészségre potenciálisan ártalmas negatív hatások megelőzésében. Ha elavult berendezéseinek felszámolásához további részletes információra van szüksége, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi hatóságokkal, a hulladékfeldolgozási szolgálattal, vagy azzal üzlettel, ahol a terméket vásárolta.

Nederlands/Dutch

Milieu-informatie voor klanten in de Europese Unie

De Europese Richtlijn 2002/96/EC schrijft voor dat apparatuur die is voorzien van dit symbool op het product of de verpakking, niet mag worden ingezameld met niet-gescheiden huishoudelijk afval. Dit symbool geeft aan dat het product apart moet worden ingezameld. U bent zelf verantwoordelijk voor de vernietiging van deze en andere elektrische en elektronische apparatuur via de daarvoor door de landelijke of plaatselijke overheid aangewezen inzamelingskanalen. De juiste vernietiging en recycling van deze apparatuur voorkomt mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid. Voor meer informatie over het vernietigen van uw oude apparatuur neemt u contact op met de plaatselijke autoriteiten of afvalverwerkingsdienst, of met de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Norsk/Norwegian

Miljøinformasjon for kunder i EU

EU-direktiv 2002/96/EF krever at utstyr med følgende symbol avbildet på produktet og/eller pakningen, ikke må kastes sammen med usortert avfall. Symbolet indikerer at dette produktet skal håndteres atskilt fra ordinær avfallsinnsamling for husholdningsavfall. Det er ditt ansvar å kvitte deg med dette produktet og annet elektrisk og elektronisk avfall via egne innsamlingsordninger slik myndighetene eller kommunene bestemmer. Korrekt avfallshåndtering og gjenvinning vil være med på å forhindre mulige negative konsekvenser for miljø og helse. For nærmere informasjon om håndtering av det kasserte utstyret ditt, kan du ta kontakt med kommunen, en innsamlingsstasjon for avfall eller butikken der du kjøpte produktet.

Polski/Polish

Informacja dla klientów w Unii Europejskiej o przepisach dotyczących ochrony środowiska

Dyrektywa Europejska 2002/96/EC wymaga, aby sprzęt oznaczony symbolem znajdującym się na produkcie i/lub jego opakowaniu nie był wyrzucany razem z innymi niesortowanymi odpadami komunalnymi. Symbol ten wskazuje, że produkt nie powinien być usuwany razem ze zwykłymi odpadami z gospodarstw domowych. Na Państwu spoczywa obowiązek wyrzucania tego i innych urządzeń elektrycznych oraz elektronicznych w punktach odbioru wyznaczonych przez władze krajowe lub lokalne. Pozbywanie się sprzętu we właściwy sposób i jego recykling pomogą zapobiec potencjalnie negatywnym konsekwencjom dla środowiska i zdrowia ludzkiego. W celu uzyskania szczegółowych informacji o usuwaniu starego sprzętu, prosimy zwrócić się do lokalnych władz, służb oczyszczania miasta lub sklepu, w którym produkt został nabyty.

Português/Portuguese

Informação ambiental para clientes da União Europeia

A Directiva Europeia 2002/96/CE exige que o equipamento que exibe este símbolo no produto e/ou na sua embalagem não seja eliminado junto com os resíduos municipais não separados. O símbolo indica que este produto deve ser eliminado separadamente dos resíduos domésticos regulares. É da sua responsabilidade eliminar este e qualquer outro equipamento eléctrico e electrónico através dos instalações de recolha designadas pelas autoridades governamentais ou locais. A eliminação e reciclagem correctas ajudarão a prevenir as consequências negativas para o ambiente e para a saúde humana. Para obter informações mais detalhadas sobre a forma de eliminar o seu equipamento antigo, contacte as autoridades locais, os serviços de eliminação de resíduos ou o estabelecimento comercial onde adquiriu o produto.

Slovenčina/Slovak

Informácie o ochrane životného prostredia pre zákazníkov v Európskej únii

Podľa európskej smernice 2002/96/ES zariadenie s týmto symbolom na produkte a/alebo jeho balení nesmie byť likvidované spolu s netriedeným komunálnym odpadom. Symbol znamená, že produkt by sa mal likvidovať oddelene od bežného odpadu z domácností. Je vašou povinnosťou likvidovať toto i ostatné elektrické a elektronické zariadenia prostredníctvom špecializovaných zberných zariadení určených vládou alebo miestnymi orgánmi. Správna likvidácia a recyklácia pomôže zabrániť prípadným negatívnym dopadom na životné prostredie a zdravie ľudí. Ak máte záujem o podrobnejšie informácie o likvidácii starého zariadenia, obráťte sa, prosím, na miestne orgány, organizácie zaoberajúce sa likvidáciou odpadov alebo obchod, v ktorom ste si produkt zakúpili.

Slovenčina/Slovene

Okoljske informacije za stranke v Evropski uniji

Evropska direktiva 2002/96/EC prepoveduje odlaganje opreme, označene s tem simbolom – na izdelku in/ali na embalaži – med običajne, nerazvrščene odpadke. Ta simbol opozarja, da je treba izdelek odvreči ločeno od preostalih gospodinjstvih odpadkov. Vaša odgovornost je, da to in preostalo električno in elektronsko opremo odnesete na posebna zbirališča, ki jih določijo državne ustanove ali lokalna uprava. S pravilnim odlaganjem in recikliranjem boste preprečili morebitne škodljive vplive na okolje in zdravje ljudi. Če želite izvedeti več o odlaganju stare opreme, se obrnite na lokalno upravo, odpad ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.

Suomi/Finnish

Ympäristöä koskevia tietoja EU-alueen asiakkaille

EU-direktiivi 2002/96/EY edellyttää, että jos laitteistossa on tämä symboli itse tuotteessa ja/tai sen pakkauksessa, laitteistoa ei saa hävittää lajittelemattoman yhdyskuntajätteen mukana. Symboli merkitsee sitä, että tämä tuote on hävitettävä erillään tavallisesta kotitalousjätteestä. Sinun vastuullasi on hävittää tämä elektroniikkatuote ja muut vastaavat elektroniikkatuotteet viemällä tuote tai tuotteet viranomaisten määräämään keräyspisteeseen. Laitteiston oikea hävittäminen estää mahdolliset kielteiset vaikutukset ympäristöön ja ihmisten terveyteen. Lisätietoja vanhan laitteiston oikeasta hävitystavasta saa paikallisilta viranomaisilta, jätteenhävityspalvelusta tai siitä myymälästä, josta ostit tuotteen.

Svenska/Swedish

Miljöinformation för kunder i Europeiska unionen

Det europeiska direktivet 2002/96/EC kräver att utrustning med denna symbol på produkten och/eller förpackningen inte får kastas med osorterat kommunalt avfall. Symbolen visar att denna produkt bör kastas efter att den avskiljts från vanligt hushållsavfall. Det faller på ditt ansvar att kasta denna och annan elektrisk och elektronisk utrustning på fastställda insamlingsplatser utsedda av regeringen eller lokala myndigheter. Korrekt kassering och återvinning skyddar mot eventuella negativa konsekvenser för miljön och personhälsa. För mer detaljerad information om kassering av din gamla utrustning kontaktar du dina lokala myndigheter, avfallshanteringen eller butiken där du köpte produkten.

Pour plus d'informations, visitez le site Web de Linksys à l'adresse www.linksys.com.

Annexe H : Contacts

Fournisseur de service de telephonie sur Internet (FSTI)

Pour toute assistance, contactez votre fournisseur IP.

Linksys

Consultez notre site Web pour obtenir des informations sur les derniers produits et les mises à jour disponibles pour vos produits à l'adresse suivante :

<http://www.linksys.com> ou
www.linksys.com/support