

## Telefono IP

# Il telefono IP a 6 linee con display a colori migliora le comunicazioni aziendali



## DATI PRODOTTO

### **Interoperabilità completa e insieme di funzioni basate su SIP**

Basato sullo standard SIP, il telefono SPA962 è stato testato per garantire la completa interoperabilità con apparecchiature fornite da aziende leader dell'infrastruttura VoIP, in modo che i provider di servizi possano fornire rapidamente ai propri clienti servizi competitivi e completi. Grazie a centinaia di funzioni e parametri di servizi configurabili, il telefono SPA962 soddisfa le richieste degli utenti aziendali tradizionali, sfruttando allo stesso tempo i vantaggi della telefonia IP. Funzioni quali la facilità di spostamento delle stazioni, la presenza e la condivisione delle linee (sia tra postazioni locali che geograficamente distanti) rappresentano solo alcuni dei vantaggi offerti dal telefono SPA962.

### **Provisioning, gestione e protezione a livello di portante**

Il telefono SPA962 usa protocolli di cifratura standard per assicurare funzionalità di provisioning remoto protetto e aggiornamenti software non invasivi durante il servizio. Gli strumenti Linksys per il provisioning remoto protetto includono funzionalità di misurazione dettagliata delle prestazioni e risoluzione dei problemi, consentendo ai provider di rete di offrire assistenza di elevata qualità ai propri abbonati. Il provisioning remoto consente inoltre ai provider di servizi di evitare problemi e spese di gestione, pre-caricamento e riconfigurazione delle apparecchiature presso la sede dei clienti (CPE, Customer Premise Equipment).

## Funzioni e caratteristiche

- Fino a sei linee con registrazione e configurazione indipendenti
- Display LCD di quattro pollici, true color, 320 x 240
- Supporto chiamate sicure - SIP su TLS e SRTP
- Stato linea - Indicazione linea attiva, Nome e Numero
- Interfaccia utente gestita tramite menu - Più lingue supportate
- Composizione dei numeri con funzione di completamento automatico
- Modalità linea condivisa / bridged \*\*
- Vivavoce di alta qualità
- Chiamata in attesa
- Musica durante l'attesa \*\*
- Avviso di chiamata
- ID, nome e numero del chiamante e blocco ID del chiamante in uscita
- Blocco ID del chiamante in uscita
- Trasferimento di chiamata - Con avviso e cieco
- Chiamate in conferenza
- Ricomposizione automatica
- Composizione con ricevitore agganciato
- Risposta alle chiamate - Selettive e di gruppo \*\*
- Attesa e sblocco delle chiamate \*\*
- Scambio delle chiamate
- Funzione di richiamata su occupato
- Blocco delle chiamate - Anonimo e selettivo
- Inoltro di chiamata - Incondizionata, In assenza di risposta, Su occupato
- Chiamata automatica hot line e warm line
- Registri delle chiamate (60 voci ciascuno): chiamate effettuate, risposte e perse
- Ricomposizione dai registri delle chiamate
- Directory personale con composizione automatica (100 voci)
- Funzione Non disturbare (i chiamanti sentono il segnale di occupato)
- Supporto composizione URI (IP) (numeri vanity)
- Configurazione audio predefinita con ricevitore agganciato (vivavoce e cuffie)
- Suonerie multiple con suoneria selezionabile per linea
- Numero chiamato con corrispondenza del nome della directory
- Chiamata numero tramite corrispondenza nome -directory o ID chiamante
- Chiamate in entrata successive con numero e nome chiamante
- Data e ora con supporto intelligente dell'ora legale
- Durata e ora di inizio delle chiamate memorizzate nei registri delle chiamate
- Timer chiamate
- Nome e identità (testo) visualizzati all'avvio
- Suoneria distintiva in base al numero chiamante e chiamato
- Dieci suonerie utente scaricabili - Generatore suonerie gratuito dal sito [www.linksys.com](http://www.linksys.com)
- Composizione rapida
- Supporto piano composizione/numerazione configurabile - per linea
- Interfono \*\*
- Paging gruppo \*\*
- Registri Multiple A e SRV DNS per la ridondanza e la ricerca del proxy
- Syslog, debug, creazione di report e registrazione degli eventi
- Supporto comunicazione con cifratura vocale per chiamate sicure - SIP su TLS e SRTP
- Server Web incorporato per l'amministrazione e la configurazione con più livelli di protezione
- Provisioning automatico, metodi multipli. Cifratura fino a 256 bit: (HTTP, HTTPS, TFTP)
- Richiesta password admin opzionale per ripristinare le impostazioni predefinite dell'unità

\*\* La funzione richiede il supporto del server SIP

# DATI PRODOTTO

Modello SPA962 (IT)

## Caratteristiche hardware

- Display LCD di quattro pollici, true color, 320 x 240
- Quattro pulsanti di linea modalità chiamata illuminati con LED tricolore  
Il LED indica lo stato della linea – Attiva, Inattiva, In attesa, Non registrata  
LED di linea configurabile su 13 stati differenti (attivazione/disattivazione, Colore, Flash)
- Pulsanti illuminati dedicati per:  
Attivazione/disattivazione audio  
Attivazione/disattivazione cuffie  
Attivazione/disattivazione vivavoce
- Quattro pulsanti di selezione
- Manopola mobile a quattro direzioni per la navigazione tra i menu
- Supporto per un massimo di due console collegate; aggiunta di un massimo di 64 pulsanti programmabili
- Spia indicatore di messaggio in attesa nella casella vocale
- Pulsante di recupero messaggi della casella vocale
- Pulsante di attesa dedicato
- Pulsante impostazioni per l'accesso ai menu di funzioni, installazione e configurazione
- Manopola mobile Su/Giù per il controllo volume di ricevitore, cuffie, altoparlante e suoneria
- Tastiera di composizione standard a 12 pulsanti
- Ricevitore e base di elevata qualità
- Microfono e altoparlante incorporati di elevata qualità
- Presa jack cuffie – da 2.5 millimetri
- Funzione test LED
- Due porte LAN Ethernet con switch Ethernet integrato – RJ-45 100BaseT
- Power over Ethernet (PoE) compatibile con lo standard 802.3af
- **Commutazione universale (100-240 Volt) CC da 5 Volt opzionale - Alimentatore ordinato separatamente**

## Loghi di certificazione

- FCC, CE, norma canadese ICES-003 Classe B, certificazione A-Tick

## Sicurezza

- Sistema protetto da password, preimpostazione di fabbrica
- Accesso protetto da password a funzioni di livello amministratore e utente
- HTTPS con certificato client installato in fabbrica
- HTTP Digest - Autenticazione cifrata tramite MD5 (RFC 1321)
- Cifatura AES fino a 256 bit

## Documentazione

- Guida rapida all'installazione e configurazione
- Guida per l'utente
- Guida per l'amministratore
- Guida all'accesso - Solo per provider di servizi

## Contenuto della confezione

- 1 - Telefono SPA962 IP, ricevitore e supporto
- 1 - Cavo del ricevitore
- 1 - Cavo Ethernet RJ45
- 1 - Guida di installazione rapida
- **Alimentatore ordinato separatamente -- Modelli: PA100-NA, PA100-EU, PA100-UK, PA100-AU**

## Specifiche ambientali

Dimensioni del dispositivo	L	A	P	Peso
Metrico	214	224	71 mm	1 kg
Anglosassone	8.42	8.81	2.79 pollici	2.20 lb oppure 35.32 oz
Temp. d'esercizio	da 5 a 45 °C (da 41 a 113 °F)			
Temp. di conservazione	da -25 a 85 °C (da -13 a 185 °F)			
Umidità d'esercizio	da 10 a 90% senza condensa, in funzione e non in funzione			

## Specifiche tecniche

Nota: molte funzioni sono programmabili entro una gamma o un elenco definito di opzioni. Per informazioni precise, consultare la guida per l'amministratore SPA. Il profilo di configurazione finale viene caricato nel telefono SPA962 al momento dell'accesso.

### Trasmissione dati in rete

Indirizzo MAC (IEEE 802.3)  
IPv4 - Internet Protocol v4 (RFC 791)  
ARP - Address Resolution Protocol  
DNS - Registro A (RFC 1706), Registro SRV (RFC 2782)  
Client DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (RFC 2131)  
ICMP - Internet Control Message Protocol (RFC792)  
TCP - Transmission Control Protocol (RFC793)  
UDP - User Datagram Protocol (RFC768)  
RTP - Real Time Protocol (RFC 1889) (RFC 1890)  
RTCP - Real Time Control Protocol (RFC 1889)  
DiffServ (RFC 2475), Type of Service - TOS (RFC 791/1349)  
Tag VLAN 802.1p/q - Layer 2 QoS  
SNTP - Simple Network Time Protocol (RFC 2030)

### Voice

SIPv2 - Session Initiation Protocol versione 2 (RFC 3261, 3262, 3263, 3264)  
SIP su TLS  
SRTSP  
Chiamate sicure (cifrate) tramite implementazione pre-standard di protezione RTP  
Ridondanza proxy SIP - Dinamico via SRV DNS, Registri A  
Nuova registrazione con server proxy SIP primario  
Supporto SIP in reti Network Address Translation - NAT (incluso STUN)  
SIPFrag (RFC 3420)  
Assegnazione nome Codec  
Algoritmi vocali: G.711 (A-law e  $\mu$ -law), G.726 (16/24/32/40 kbps), G.729 A, G.723.1 (6.3 kbps, 5.3 kbps)  
Supporto Dynamic Payload  
Frame audio regolabili per pacchetto  
DTMF: In-band e Out-Band (RFC 2833) (SIP INFO)  
Supporto piano composizione flessibile con timer Inter-Digit  
Supporto indirizzo IP / composizione URI  
Creazione tono avanzamento chiamata  
Buffer Jitter - Adattivo  
Occultamento perdita frame  
VAD - Voice Activity Detection con eliminazione silenzio  
Regolazioni attenuazione / guadagno  
MWI - Toni Message Waiting Indicator (Indicatore di messaggio in attesa)  
VMWI - Voice Mail Waiting Indicator (Indicatore di messaggio in attesa nella casella vocale) - Tramite NOTIFICA, SOTTOSCRIZIONE  
Supporto ID chiamante (Nome e numero)  
Controllo chiamata terze parti (RFC 3725)

### Provisioning, amministrazione e manutenzione

Il server Web integrato fornisce amministrazione e configurazione basate sul Web  
Configurazione della tastiera telefonica tramite menu / navigazione su display  
Provisioning e aggiornamento automatici tramite HTTPS, HTTP, TFTP  
Notifica asincrona delle disponibilità di aggiornamenti tramite NOTIFICA  
Aggiornamenti non invasivi durante il servizio  
Creazione di report e registrazione degli eventi  
Statistiche trasmesse in formato messaggio BYE  
Registri server syslog e debug - Configurabili per lineanea

### Alimentatore

L'alimentatore va acquistato come elemento separato della stessa linea di prodotti  
-- Modelli: PA100-NA, PA100-EU, PA100-UK, PA100-AU  
Tensione ingresso CC: +5 Volt CC a 1 Amp max.  
Consumo elettrico: 5 Watt (provvisorio)  
Tipo commutazione (100-240 V) automatica  
Adattatore di corrente: ingresso CA 100-240 V - 50-60 Hz (26-34 VA)

### Interfacce fisiche

2 porte Ethernet RJ-45 100baseT (IEEE 802.3, incluso standard 802.3af)  
Ricevitore: connettore RJ-7  
Vivavoce e microfono incorporati  
Porta ricevitore da 2.5 mm

### Indicatori spia/LED

Sei (6) pulsanti di linea con LED tricolore associato  
Indicazione stato della linea tramite LED: Attiva, Inattiva, In attesa, Non registrata  
Pulsante attivazione/disattivazione vivavoce con LED  
Pulsante attivazione/disattivazione ricevitore con LED  
Pulsante disattivazione audio con LED  
LED indicatore di messaggio in attesa  
Pulsante di recupero messaggi della casella vocale  
Pulsante di attesa  
Funzione test LED

Elegante e funzionale, il telefono VoIP SPA962 è un must per le aziende che utilizzano un servizio di telefonia IP gestito in hosting, un PBX IP o un'implementazione IP Centrex su larga scala. Il telefono SPA962 si avvale della tecnologia leader VoIP fornita da Linksys, in grado di offrire telefoni IP di elevata qualità che non temono confronti in termini di funzioni, valore e assistenza.

Le caratteristiche standard del telefono SPA962 includono sei linee attive, due porte Ethernet commutate, supporto della tecnologia PoE 802.3af, display a colori ad alta risoluzione, vivavoce e una porta per le cuffie da 2.5 mm. Ogni linea può essere configurata separatamente per usare un numero telefonico (o di interno) univoco oppure per usare un numero condiviso assegnato a più telefoni. L'alimentatore per il modello SPA962 viene venduto separatamente ed è necessario in mancanza della funzionalità PoE.

- **Telefono IP aziendale a sei linee, dotato di tutte le funzioni, compatibile con la tecnologia Power over Ethernet 802.3af**
- **Possibilità di collegamento diretto a un provider di servizi di telefonia Internet o a un PBX IP**
- **Due porte Ethernet commutate, vivavoce, ID chiamante, chiamate in attesa, chiamate in conferenza e molte altre funzioni**
- **Display LCD true color di 4 pollici**

**Tabella comparativa dei telefoni IP di Linksys**

Modello SPA	Linee vocali	Porte Ethernet	Display grafico ad alta risoluzione	Supporto Power over Ethernet
SPA901	1	1	No	No
SPA921	1	1	Sì	No
SPA922	1	2	Sì	Sì
SPA941	2-4	1	Sì	No
SPA942	2-4	2	Sì	Sì
SPA962	6	2	Color (Colore)	Sì

Linksys

Web: <http://www.linksys.com/international>

I prodotti Linksys sono disponibili in oltre 50 paesi, supportati da 12 uffici regionali Linksys in tutto il mondo. Per un elenco completo dei contatti dell'Assistenza tecnica e vendite Linksys, visitare il sito Web [www.linksys.com/international](http://www.linksys.com/international).

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso. Linksys è un marchio o marchio registrato di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative aziende affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Altri marchi e nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.