



#### 1. Combiné

- 2. Ecran LCD (SPA962 en couleur)
- 3. Indicateur lumineux de messaae vocal
- 4. Lianes (SPA941, SPA942 et SPA962) 11. Bouton du casaue
- 5. Boutons logiciel
- 6. Bouton de naviaation
- 7. Bouton de messagerie

# **Téléphone IP SPA**

# VolP

<u>Cisco Systems</u> ...h.

Modèles SPA921, SPA922, SPA941, SPA942, SPA962 (FR)

#### 8. Bouton de mise en attente 9. Bouton de configuration

- 10. Barre de réalage du volume
- 12. Bouton du haut-parleur
- 13. Bouton Muet
- 14. Clavier de numérotation

# Informations de base sur le téléphone

#### Effectuer un appel téléphonique Appeler en utilisant l'un des trois périphériques :

- Décrochez le combiné et composez le numéro ou
- Connectez le combiné (le port se situe sur le côté droit du téléphone), appuvez sur le bouton du combiné et composez le numéro ou
- Appuyez sur le bouton du haut-parleur et composez le numéro.

#### Basculer d'un périphérique à un autre au cours d'un appel

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul périphérique à la fois.
- Appuyez sur le bouton du périphérique souhaité.
- Réglez le volume au besoin.

#### Composer un numéro enregistré

- Pour composer le dernier numéro appelé, appuyez deux fois sur le bouton logiciel situé en dessous de redial (Rappel).
- Pour afficher les options du répertoire, appuyez sur le bouton logiciel situé en dessous de dir (Répertoire). Utilisez le bouton de navigation pour mettre en surbrillance l'option ou l'entrée de votre choix. Appuyez sur dial (Composer) pour appeler.
- Pour composer le numéro du dernier appel recu, appuyez sur le bouton logiciel situé en dessous de lcr (Dernier appel recu).

#### Numérotation rapide

Les numérotations rapides doivent déjà être programmées sur le téléphone (voir Configurer les raccourcis)

- Composez le numéro rapide et décrochez le combiné ou
- Décrochez le combiné et composez le numéro rapide suivi de la touche # du téléphone.
- L'entrée dans la mémoire de numérotation rapide sera composée automatiquement.

### **Réception d'appels**

#### 1. Plusieurs appels sur une même liane

#### (SPA921 et SPA922)

- Les informations de l'appelant s'affichent sur l'écran LCD.
- Pour avoir accès à plusieurs appels simultanément, utilisez les fonctions de mise en attente ou de conférence.

#### 2. Plusieurs appels sur plusieurs lignes

(Pour SPA941, SPA942 et SPA962)

- Les appels arrivent sur la première ligne disponible.
- · Les informations de l'appel s'affichent sur l'écran LCD.

#### **Couper le son d'une communication**

- Coupez le son de l'appel en appuyant sur le bouton Muet.
- Appuyez à nouveau sur le bouton Muet pour rétablir le son.

#### Mettre un appel en attente

- Appuvez sur le bouton de mise en attente pour mettre l'appel en cours en attente. Si vous recevez un 2<sup>ème</sup> appel entrant, vous pouvez à présent y répondre (prendre la ligne concernée).
- Pour les lignes multiples (SPA941, SPA942) et SPA962), la ligne de l'appel clignote en rouge.
- Reprenez le 1<sup>er</sup> appel en appuyant sur le bouton de la ligne qui correspond au 1<sup>er</sup> appel.
- Si le 2<sup>ème</sup> appel est encore en cours, il est automatiquement mis en attente.

#### Mettre fin à un appel

- Si vous utilisez un combiné, raccrochez.
- · Si vous utilisez un haut-parleur, appuyez sur le bouton du haut-parleur.
- · Si vous utilisez un casque, appuyez sur le bouton du casque.

#### Fonctions desboutons logiciels

## Présentation de l'écran LCD

- La ligne du haut affiche la date. l'heure et le numéro de téléphone
- La zone d'affichage principale contient les informations sur l'appel
- d'extension. le cas échéant. • Le modèle SPA962 possède un écran couleur 320 x 240 pixels

#### Fonctions des boutons logiciels

Cette zone indique les fonctions disponibles. Comme indiqué précédemment, en appuyant sur le bouton logiciel situé en dessous d'une fonction donnée, vous pouvez :

redial (Rappel) : afficher la liste des numéros à rappeler dir (Répertoire) : afficher les options du répertoire cfwd (Transfert d'appel) : transférer vos appels dnd (Ne pas déranger) : choisir de ne pas être dérangé.



## Ecran LCD

Ecran LCD



Bouton de navigation (gauche, droite, haut, bas)

· Les lignes du bas affichent les options des boutons logiciels Sur le côté droit sont affichés les numéros

Dans cet affichage, des options supplémentaires sont disponibles ; il suffit d'appuyer sur le bouton de navigation de droite pour les faire défiler.

#### **Boutons logiciels**

Pour activer une fonction logicielle, appuyez sur le bouton correspondant.

#### Bouton de navigation

Utilisez le bouton de navigation pour naviguer vers le haut, le bas, la droite ou la gauche dans les fonctions logicielles.

#### Lignes

(SPA 941, SPA942 et SPA962 uniquement) Utilisez les lignes pour accéder aux extensions supplémentaires. Les modèles SPA941 et SPA942 disposent de quatre lignes et le modèle SPA962 de six.

## Liste des fonctions des boutons logiciels

Fonction	Utilisation
< < 0U > >	Permet de se déplacer vers la gauche ou vers la droite dans une entrée, sans supprimer les caractères
add (Ajouter)	Permet d'ajouter une entrée
alpha, IP, num	Permet de basculer entre divers choix pour saisir un numéro, une URL ou une adresse IP
cancel (Annuler)	Permet d'annuler toutes les modifications que vous avez apportées, si vous appuyez dessus avant ok ou save (enregistrer)
cfwd (Transfert d'appel)	Permet d'accéder aux options de transfert d'appel (voir Configuration des raccourcis)
change (Modifier)	Permet de modifier une fonction de sonnerie
clear (Tout effacer)	Permet de supprimer l'ensemble d'une entrée
copy (Copier)	Permet de copier une entrée de répertoire existante
delChr (Supprimer caractère)	Permet de supprimer le dernier caractère saisi
delete (Supprimer)	Permet de supprimer une entrée enregistrée
dial (Composer)	Permet de composer le numéro mis en surbrillance sur l'écran LCD
dir (Répertoire)	Permet d'accéder au répertoire du téléphone (voir Configuration des raccourcis)
dnd (Ne pas déranger)	Permet d'activer la fonction Ne pas déranger (voir Configuration des raccourcis)
edit (Modifier)	Permet de modifier une entrée enregistrée
grPick (Prise d'appel hors groupe)	Permet de prendre un appel à partir d'une extension en dehors de votre groupe
lcr (Dernier appel reçu)	Permet de composer le numéro du dernier appel reçu
ok or save (OK ou Enregistrer)	Permet de confirmer votre choix lors de l'entrée d'une nouvelle information
park (Mise en file d'attente)	Permet de mettre un appel en file d'attente (pour plus d'informations, consultez le <i>Guide de l'utilisateur du téléphone IP SPA</i> )
paste (Coller)	Permet de coller les informations copiées dans votre répertoire personnel
pickup (Prendre un appel)	Permet de prendre un appel à partir d'un autre téléphone dans votre groupe
play (Jouer)	Permet d'écouter une sonnerie avant de la choisir
redial (Rappel)	Permet de rappeler les numéros composés récemment
select (Sélectionner)	Permet de sélectionner un élément à consulter ou à modifier
unpark (Mettre hors de la file d'attente)	Permet de prendre un appel mis en fil d'attente
y/n (Oui/Non)	Permet de basculer entre le oui et le non

Permet de basculer entre le oui et le non

## Bon à savoir

### Accès à la messagerie vocale

Le service de messagerie vocale doit être disponible sur votre réseau.

- Appuyez sur le bouton de messagerie ou
- Appuyez sur le bouton de configuration, puis sur le 8 ou
- Composez l'extension de la messagerie vocale.

#### Démarrage d'une conférence téléphonique à trois

- 1. Appuyez sur le bouton logiciel situé en dessous de conf (Conférence) lors d'un appel actif.
- 2. Le premier appel est mis en attente. Une tonalité est émise. Composez le numéro de téléphone à inclure dans la conférence.
- 3. Appuyez à nouveau sur le bouton logiciel se trouvant en dessous de conf (Conférence). A présent, vous êtes inclus dans la conférence, ainsi que vos deux autres correspondants.
- 4. Si vous raccrochez, tous les correspondants sont déconnectés.

### Prise du deuxième appel lors d'un transfert

- 1. Appuyez sur le bouton logiciel situé en dessous de xfer (Transfert) lors d'un appel actif.
- 2. Le premier appel est mis en attente et une tonalité est émise. Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
- 3. Lorsque la deuxième personne répond, vous pouvez avoir une conversation privée avec celle-ci sans que la première personne ne l'entende.
- 4. Pour mettre la deuxième personne sur l'appel, appuyez de nouveau sur le bouton logiciel se trouvant en dessous de xfer (Transfert) pour terminer le transfert.
- 5. Vous êtes alors déconnecté de cet appel.

#### Transfert direct

- 1. Appuyez sur le bouton logiciel situé en dessous de xfer (Transfert) lors d'un appel actif.
- 2. Le premier appel est mis en attente. Une tonalité est émise. Composez le numéro de téléphone de la deuxième personne.
- 3. Lorsque le téléphone sonne, appuvez à nouveau sur le bouton se trouvant en dessous de xfer (Transfert) pour terminer le transfert.
- 4. Vous êtes alors déconnecté de cet appel.

### Boutons du téléphone





6....





8. Accès à la messagerie vocale

**REMARQUE :** Les numéros 9 à 14 correspondent à des paramètres réseau - consultez votre administrateur téléphonique avant de les utiliser

## Définition des raccourcis

## 

# 1. Répertoire

2. Numérotation rapide Pour ajouter/modifier un numéro rapide : Setup (Configuration), 2

- 3. Historique des appels Pour afficher la liste des numéros à rappeler : Setup (Configuration), 3, 1 Pour afficher la liste des appels recus : Setup (Configuration), 3, 2 Pour afficher la liste des appels en absence : Setup (Configuration), 3, 3
- 4. Tonalités

### 5. Préférences

## 6. Transfert d'appel

Pour transférer tous les appels vers un même numéro : Setup (Configuration), 6, 1 Pour transférer les appels lorsque votre téléphone est occupé : Setup (Configuration), 6, 2 Pour transférer les appels lorsque votre téléphone ne répond pas : Setup (Configuration), 6, 3 Pour transférer les appels après un intervalle de temps donné : Setup (Configuration), 6, 3, puis Setup (Configuration) 6, 4

7. Heure/date

#### Définition des raccourcis

*Remarque : appuyez sur les boutons dans l'ordre* 

- Pour ajouter une nouvelle entrée : Setup (Configuration), 1,1
- Pour afficher un répertoire d'entreprise : Setup (Configuration), 1, 2
- Pour utiliser un répertoire personnel : Setup (Configuration), 1, 3

Pour modifier une tonalité : Setup (Configuration), 4

- Pour bloquer votre ID d'appelant : Setup (Configuration), 5, 1
- Pour bloguer les appelants anonymes : Setup (Configuration), 5, 2
- Pour activer la fonction Ne pas déranger : Setup (Configuration), 5, 3
- Pour activer la fonction d'appel sécurisé Setup (Configuration), 5, 4
- Pour activer l'assistance de numérotation : Setup (Configuration), 5, 5
- Pour choisir le périphérique audio préféré : Setup (Configuration), 5, 6

Pour modifier l'heure et/ou la date : Setup (Configuration), 7

pour accéder à la messagerie vocale : Setup (Configuration), 8 (ou le bouton de messagerie)

#### 15. Mot de passe du téléphone

Pour définir le mot de passe d'un téléphone : Setup (Configuration), 15

#### 16. Contraste LCD

Pour régler, le contraste de l'écran LCD : Setup (Configuration), 16

### 17. Etat de la file d'attente

Pour afficher l'état d'un appel qui a été mis en file d'attente : Setup (Configuration), 17

#### 18. Connexion

Pour se connecter au téléphone : Setup (Configuration), 18 (à utiliser uniquement si le mot de passe du téléphone est activé)

Pour plus d'informations sur ces fonctions ou sur d'autres fonctions de ce Guide de référence rapide, reportez-vous au *Guide de* l'utilisateur du téléphone IP SPA.

## LINKSYS

A Division of Cisco Systems, Inc.

Pour plus d'informations ou une assistance technique, reportez-vous au Guide de l'utilisateur disponible sur le site Web Linksvs.

#### Site Web

http://www.linksys.com/international

Linksvs est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés,

SPA921,922,941.942, 962 QR-60808-FR-NC DF