

LINKSYS®

A Division of Cisco Systems, Inc.



Telefone IP SPA

VoIP
Voz

Manual do Utilizador

Modelo n.º **SPA921, SPA922, SPA941, SPA942**

CISCO SYSTEMS



Direitos de autor e marcas comerciais

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Linksys é uma marca registada ou marca comercial da Cisco Systems, Inc. e/ou das respectivas afiliadas nos E.U.A. e noutros países. Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas registadas dos respectivos proprietários.

AVISO: Este produto contém substâncias químicas, incluindo chumbo, que o Estado da Califórnia sabe que causam cancro e defeitos de nascença ou outros problemas reprodutivos. **Lave as mãos após o manuseamento.**

Como utilizar este Manual do Utilizador

Durante a leitura deste Manual do Utilizador, procure as seguintes indicações:



Esta marca de verificação significa uma nota de interesse sobre algo a que deverá dar especial atenção durante a utilização do telefone IP SPA.



Este ponto de exclamação significa uma chamada de atenção ou aviso sobre algo que poderá danificar os seus bens ou o telefone IP SPA.



Este ponto de interrogação fornece um lembrete sobre algo que poderá ser necessário efectuar durante a utilização do telefone IP SPA.

Além destes símbolos, existem definições de termos técnicos que são apresentadas do seguinte modo:

palavra: definição.

Cada figura (diagrama, ecrã ou outra imagem) é fornecida com o número da figura e uma descrição, do seguinte modo:

Figura 0-1: Exemplo de uma descrição de figura

Índice

Capítulo 1: Introdução	1
Bem-vindo	1
Descrição geral do sistema de telefones IP	2
Capítulo 2: Instalar	3
Instalar o telefone e ligá-lo à rede	3
Instalar o suporte de secretária	4
Ligar o telefone	5
Capítulo 3: Utilizar o telefone	6
Utilizar o telefone, o altifalante ou os auscultadores com microfone	6
Utilizar o telefone	6
Utilizar o altifalante	6
Utilizar os auscultadores com microfone	6
Alternar entre o telefone/auscultadores com microfone/altifalante durante uma chamada	6
Botões básicos dos modelos SPA921, SPA922, SPA941 e SPA942 da Linksys	7
Funcionalidades básicas dos botões do software	8
Fazer chamadas telefónicas	9
Utilizar um número de telefone	9
Marcar a partir da lista de remarcação	9
Marcação rápida	9
Receber chamadas	10
Várias chamadas numa única linha (SPA921 e SPA922)	10
Várias chamadas em várias linhas (SPA941 e SPA942)	10
Funcionalidades especiais	10
Aceder à caixa de correio de voz	10
Tirar o som de uma chamada	10
Colocar uma chamada em espera	10
Teleconferências tridireccionais	11
Transferência assistida	11

Transferência não assistida	11
Terminar uma chamada	12
Configurar	13
1. Directório (botão de configuração, 1)	14
2. Marcação rápida (botão de configuração, 2)	15
3. Histórico de chamadas (botão de configuração, 3)	16
4. Toque (botão de configuração, 4)	16
5. Preferências (botão de configuração, 5)	16
6. Reencaminhamento de chamadas (botão de configuração, 6)	17
7. Hora/data (botão de configuração, 7)	19
8. Correio de voz (botão de configuração, 8)	19
9. Network (Rede)	19
10. Product Info (Informações do produto)	19
11. Status (Estado)	19
12. Reboot (Reiniciar)	20
13. Restart (Reiniciar)	20
14. Factory Reset (Reposição de predefinições de fábrica)	20
15. Palavra-passe do telefone (Configuração, 15)	20
16. Contraste do LCD (Configuração, 16)	20
17. Estado das chamadas parqueadas (Configuração, 17)	21
18. Iniciar sessão (Configuração, 18)	21
Apêndice A: Informações de regulamentação	22
Apêndice B: Informações sobre a garantia	26
Apêndice C: Informações de contacto	27

Capítulo 1: Introdução

Bem-vindo

Os modelos SPA921, SPA922, SPA941 e SPA 942 da Linksys são telefones VoIP (Voz sobre protocolo Internet) cheios de funcionalidades, que fornecem comunicação por voz através de uma rede IP. Os telefones possuem funcionalidades tradicionais, tais como reencaminhamento de chamadas, remarcação, marcação rápida, transferência de chamadas, teleconferência e acesso ao correio de voz. As chamadas podem ser efectuadas ou recebidas através do telefone, dos auscultadores com microfone ou do altifalante.

As diferenças entre os modelos são apresentadas abaixo.

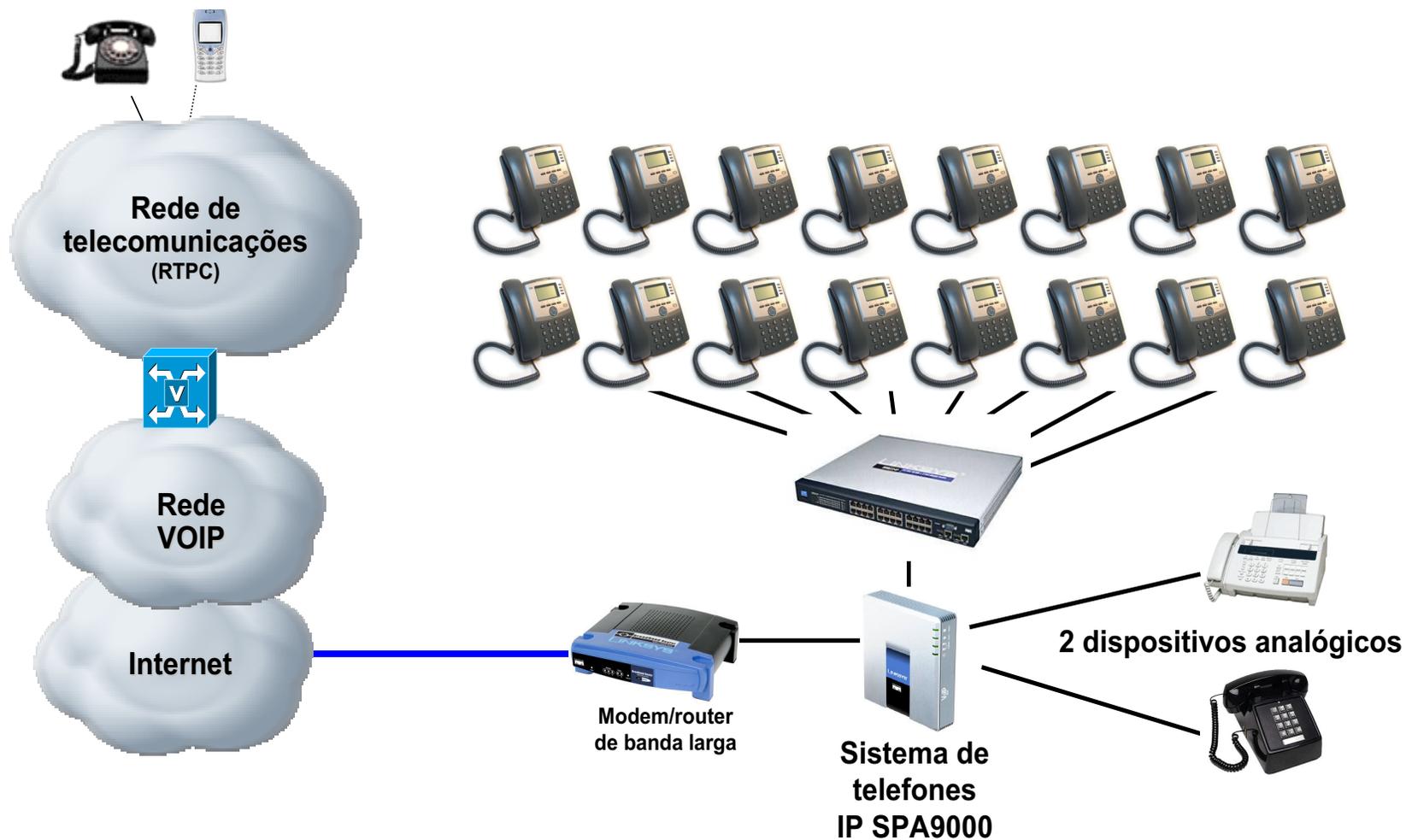
Tabela 1: Tabela de comparação de telefones IP da Linksys

Modelo SPA	Linhas de voz	Portas Ethernet	Suporte para Power over Ethernet
SPA921	1	1	N
SPA922	1	2	S
SPA941*	2-4	1	N
SPA942*	2-4	2	S

* Os modelos SPA941e SPA 942 são fornecidos com duas linhas activadas. Está disponível uma actualização de duas linhas através de uma chave de software instalada localmente utilizando a interface da Web do SPA941 ou instalada remotamente através de uma actualização de perfil segura.

Descrição geral do sistema de telefones IP

Embora o telefone tenha as funcionalidades tradicionais, utiliza o VoIP (Voz sobre protocolo Internet) para as comunicações com outros telefones. O telefone baseia-se na norma da indústria VoIP e funcionará com redes VoIP compatíveis com o Session Initiation Protocol (SIP). O diagrama abaixo fornece um exemplo de uma rede VoIP com 16 telefones IP.



Capítulo 2: Instalar

NOTA: Antes de instalar o telefone, o administrador do sistema tem de preparar a rede. Se o telefone não for instalado por um técnico, verifique junto do Administrador do sistema se a rede está preparada para o telefone, leia o aviso de segurança e instale o telefone.

Instalar o telefone e ligá-lo à rede

- 1 Procure a extremidade mais longa do cabo do telefone enrolado. Ligue essa extremidade à parte posterior da base do telefone (símbolo do telefone).
- 2 Ligue a extremidade mais curta do cabo do telefone à ficha na parte inferior do telefone (não apresentado).
- 3 Se estiver a utilizar uma fonte de alimentação externa, ligue o cabo de alimentação à fonte de alimentação e ligue-a à base do telefone. Utilize apenas a fonte de alimentação fornecida com o telefone. Os modelos SPA922 e SPA942 podem ser configurados sem alimentação externa, caso sejam ligados a um comutador Ethernet com alimentação IEEE. Consulte o Web site Linksys.com para obter informações detalhadas.
- 4 Ligue o cabo Ethernet à parte posterior da base. Ligue a outra extremidade do cabo Ethernet à ligação de rede já preparada. Se o telefone for configurado utilizando uma placa POE (Power of Ethernet) opcional, consulte as instruções desse dispositivo para configurá-lo correctamente.

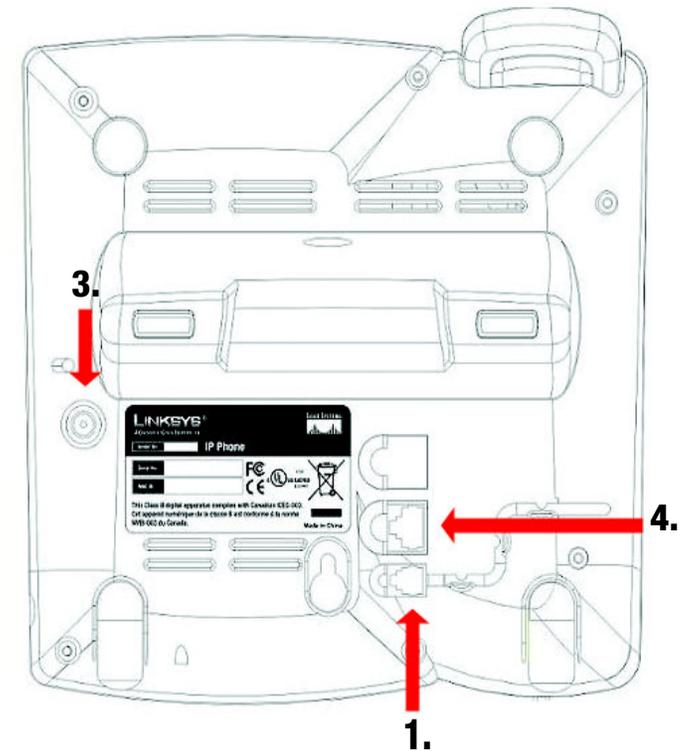


Figura 2-1: Ligar os cabos do telefone e de rede (passos 1 a 4)

Instalar o suporte de secretária

- 1 Conclua as instruções de instalação (página 2).
- 2 Alinhe as patilhas do suporte de secretária com as ranhuras na parte posterior do telefone.
- 3 Introduza as patilhas nas ranhuras.
- 4 Pressione ligeiramente a parte de cima do suporte de secretária. Deverá encaixar facilmente nas ranhuras superiores. Não force.



Figura 2-2: Suporte de secretária fixado ao telefone (passo 5)

Montar o telefone na parede

NOTA: Para montar o telefone numa parede, não coloque o suporte de secretária conforme acima mencionado.

- 1 Conclua as instruções de instalação (página 2).
- 2 Fixe dois parafusos adequados à parede. Deixe uma distância de cerca de 0,5 cm da parede. Desta forma, poderá encaixar os suportes de montagem nos parafusos. Empurre ligeiramente para baixo para encaixar o telefone.

Também poderá adquirir um kit de montagem na parede opcional no seu revendedor ou no Web site Linksys.com

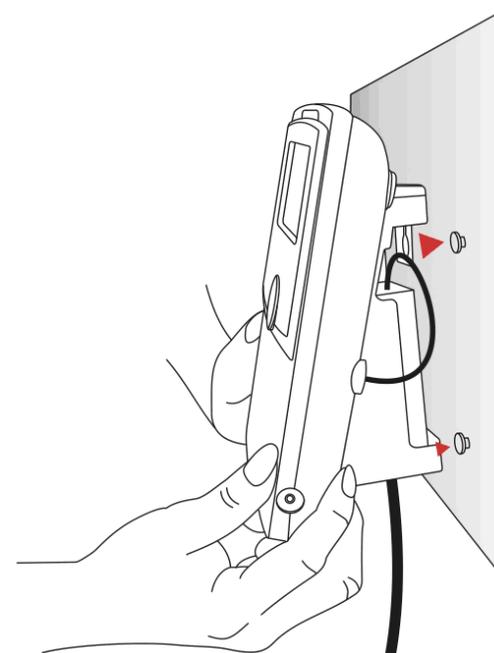


Figura 2-3: Fixar o telefone à parede

Ligar o telefone

Esta secção parte do princípio de que foram efectuadas as ligações correctas.

Ligue o transformador CA a uma tomada eléctrica. Utilize apenas o transformador fornecido com o telefone.

- O telefone executará uma sequência de arranque quando a fonte de alimentação for ligada.
- Durante esta sequência, o visor apresentará primeiro **LINKSYS®** e, em seguida, “Initializing Network” (A inicializar a rede).
- Todos os indicadores luminosos do telefone ficarão intermitentes.
- Após a sequência, que deverá demorar cerca de cinco segundos, o telefone apresentará o respectivo menu padrão.
- A data, nome e número do telefone serão apresentados na primeira linha do visor LCD.

Na parte inferior do visor LCD, serão apresentadas as opções **redial** (remarcar), **dir** (directório), **cfwd** (reencaminhamento de chamadas) e **dnd** (não incomodar) por cima dos botões do software associados. É apresentada uma pequena seta junto a **dnd** (não incomodar) que indica que é possível aceder a outros menus premindo o lado direito do botão de navegação.

Se o telefone não apresentar este ecrã, confirme novamente a instalação e as ligações. Se estiverem correctas, experimente desligar e voltar a ligar o telefone. Se continuar a não ver o visor, contacte o Administrador do telefone ou o fornecedor de serviços.

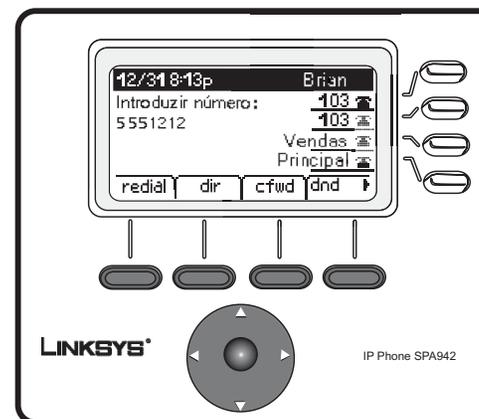


Figura 2-4: Visor LCD do SPA941/942

Capítulo 3: Utilizar o telefone

O telefone pode ser utilizado assim que estiver operacional (consulte o Capítulo 2, Instalar). Para personalizar as opções do telefone, consulte Configurar posteriormente neste capítulo.

Utilizar o telefone, o altifalante ou os auscultadores com microfone

As chamadas podem ser efectuadas ou recebidas através do telefone, do altifalante ou de auscultadores com microfone e é possível mudar de dispositivo de áudio durante uma chamada. Ajuste o volume do dispositivo que estiver a utilizar através da barra de ajuste do volume.

Utilizar o telefone

Para efectuar e atender chamadas utilizando o telefone, levante simplesmente o auscultador do telefone.

Utilizar o altifalante

Para efectuar e atender chamadas utilizando o altifalante, prima o botão de altifalante. O indicador luminoso verde do botão acender-se-á.

Utilizar os auscultadores com microfone

Ligue uns auscultadores com microfone aprovados com uma ficha de 2,5 mm à porta para auscultadores com microfone no lado direito do telefone.

Prima o botão de auscultadores com microfone e o indicador luminoso verde do botão acender-se-á.

Para obter informações sobre os modelos exactos de auscultadores com microfone suportados, consulte as informações do telefone IP no Web site <http://www.linksys.com>

Alternar entre o telefone/auscultadores com microfone/altifalante durante uma chamada

Qualquer um dos dispositivos de áudio pode ser utilizado durante uma chamada. Só pode ser utilizado um dispositivo de cada vez.

O auscultador do telefone pode estar no descanso quando utilizar a função de altifalante ou auscultadores com microfone. Se mudar do telefone para um dos outros dispositivos, certifique-se de que o indicador luminoso do altifalante ou dos auscultadores com microfone está aceso antes de colocar o auscultador do telefone no descanso.



Figura 3-1: Barra de ajuste do volume



Figura 3-2: Botão de altifalante

Botões básicos dos modelos SPA921, SPA922, SPA941 e SPA942 da Linksys

Tabela 1: Botões de funcionalidades básicas

Funcionalidade	Descrição
Botão de navegação	Permite navegar (esquerda, direita, cima, baixo) através das funcionalidades dos botões do software.
Teclado de marcação	Utilizado para introduzir números, letras ou caracteres (não apresentado).
Visor LCD	O visor do telefone. Mostra a data, hora, número de telefone, identificação da chamada recebida (se estiver disponível), estado da linha/chamada, números das extensões e funcionalidades dos botões do software.
Linhas (apenas modelos SPA941 e SPA942)	Mostram o estado e os números das extensões
Botões do software	Prima para seleccionar uma funcionalidade indicada nas funcionalidades dos botões do software.
Funcionalidades dos botões do software	Mostram as opções disponíveis com base na função actual do telefone. São apresentadas na última linha do visor LCD.

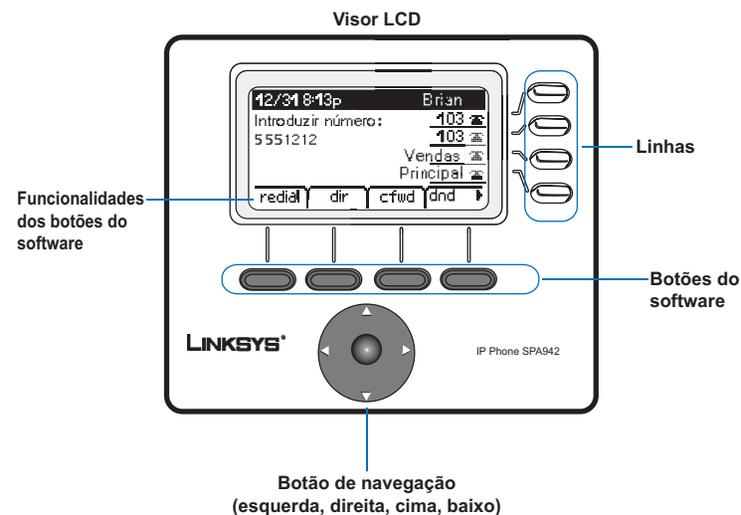


Figura 3-3: Localizações dos botões

Funcionalidades básicas dos botões do software

Os botões do software por baixo do visor LCD permitem seleccionar facilmente funções do telefone. Para obter definições das funcionalidades básicas dos botões do software, consulte a tabela abaixo apresentada. São descritos outros botões na secção Configurar deste capítulo.

**Tabela 2: Funcionalidades dos botões do software
(alfabeticamente e não como são apresentadas no telefone)**

Nome	Descrição
cfwd (reencaminhamento de chamadas)	Reencaminha chamadas, com 4 opções: Todas, Quando a linha está ocupada, Quando não atender ou Quando não atender após um determinado período de tempo
dir (directório)	Aceder ao directório do telefone (consulte o item 2 em Configurar para obter informações detalhadas)
dnd (não incomodar)	Não incomodar. Envia as chamadas recebidas para o correio de voz ou emite um sinal de ocupado se o correio de voz não estiver disponível (consulte o item 5 em Configurar para obter informações detalhadas)
grPick (atender fora do grupo)	Permite atender uma chamada de uma extensão fora do seu grupo
lcr (última chamada recebida)	Marca a última chamada recebida
park (parquear)	Parquear uma chamada num número de “parqueamento” específico. A chamada permanece activa até ser desparqueada ou o interlocutor desligar (tem de ser configurado pelo Administrador do telefone).
pickup (atender)	Atender uma chamada de outro telefone do seu grupo
redial (remarcar)	Apresenta uma lista dos números marcados recentemente
unpark (desparquear)	Utilize para atender uma chamada do número onde foi parqueada

Fazer chamadas telefónicas

NOTA: Poderá ser necessário marcar um código de acesso para utilizar uma linha externa. Contacte o Administrador do telefone para saber quais as regras/plano de marcação específicos da empresa.

Utilizar um número de telefone

É possível fazer uma chamada:

- Levantando o auscultador e marcando o número imediatamente,
- Ligando os auscultadores com microfone, premindo o botão de auscultadores com microfone e marcando o número ou
- Premindo o botão de altifalante e marcando o número.

(para o SPA941 e SPA942, também poderá seleccionar uma linha diferente)

Será apresentado **Called person Ringing** (A ligar ao destinatário) e **Connected** (Ligado) em sequência, quando a chamada estiver a ser estabelecida.

No fim da chamada, desligue o telefone. Para auscultadores com microfone ou altifalante, é necessário premir também o botão para terminar a chamada.

Marcar a partir da lista de remarcação

- Para remarcar o último número que marcou, prima duas vezes o botão do software por baixo de **redial** (remarcar) ou
- Prima o botão do software por baixo de **dir** (directório) para ver as opções do directório do telefone. Utilize o botão de navegação para realçar a sua opção. Levante o auscultador do telefone e o número será automaticamente marcado.

Para configurar um directório pessoal, consulte o item 2 em Configurar.

Marcação rápida

Os números de marcação rápida já têm de estar programados no telefone (consulte o item 3 em Configurar)

- Marque o número de marcação rápida e, em seguida, levante o auscultador do telefone ou
- Levante o auscultador do telefone (ou active os auscultadores com microfone ou o altifalante) e marque o número de marcação rápida seguido da tecla # do telefone.

A entrada da memória de marcação rápida será marcada automaticamente.

Receber chamadas

Várias chamadas numa única linha (SPA921 e SPA922)

É possível receber várias chamadas numa única linha.

Para ter acesso a mais de uma chamada simultânea, utilize as funcionalidades de colocação em espera e/ou de conferência.

Várias chamadas em várias linhas (SPA941 e SPA942)

As chamadas serão recebidas na primeira linha que estiver disponível no telefone.

Quando é recebida uma chamada, o botão da linha associada ficará intermitente e o telefone tocará.

Se existirem várias linhas a tocar, serão apresentadas as informações de cada chamada no visor LCD.

Funcionalidades especiais

Aceder à caixa de correio de voz

Aceda à caixa de correio de voz premindo o botão da caixa de correio ou marcando a extensão do correio de voz. Para introduzir o número da caixa de correio de voz, consulte o item 8 em Configurar. É necessário que o serviço de correio de voz esteja disponível na rede de voz.

Tirar o som de uma chamada

Tire o som do telefone, auscultadores com microfone ou altifalante premindo o botão de silêncio. Este procedimento evita que a pessoa na chamada activa ouça o que o interlocutor ou outra pessoa esteja a dizer.

Para cancelar a função de silêncio, prima novamente o botão de silêncio.

Colocar uma chamada em espera

Prima o botão de colocação em espera para colocar a chamada activa em espera.

Se estiver a receber outra chamada, poderá agora atender a 2^a chamada ou linha.

Se houver várias linhas (SPA941 e SPA942), o botão da linha da chamada em espera ficará, por predefinição, a vermelho e intermitente.

Para retomar a 1^a chamada, prima o botão da linha associada à 1^a chamada.



Figura 3-4: Botão da caixa de correio



Figura 3-5: Botão de silêncio



Figura 3-6: Botão de colocação em espera

Telefone IP SPA

Se a 2ª chamada ainda estiver a decorrer, será automaticamente colocada “em espera” quando a 1ª chamada ficar activa.

Teleconferências tridireccionais

Para iniciar uma teleconferência, prima o botão do software por baixo de **conf** (conferência) durante uma chamada activa.

A primeira chamada é colocada em espera e ouvirá um sinal de marcação.

Marque o número de telefone da segunda pessoa.

Para iniciar a teleconferência, prima novamente o botão do software por baixo de **conf** (conferência); os três interlocutores participarão na teleconferência.

Quando desligar, as chamadas dos outros dois participantes serão desligadas.

Transferência assistida

Para iniciar uma transferência, prima o botão do software por baixo de **xfer** (transferir) durante uma chamada activa.

A primeira chamada é colocada em espera e ouvirá um sinal de marcação.

Marque o número de telefone da segunda pessoa. Quando a segunda pessoa atender, poderá conversar com ela em privado, sem que a primeira pessoa ouça.

Para passar a chamada para a segunda pessoa, prima novamente o botão do software por baixo de **xfer** (transferir) para completar a transferência.

A sua chamada será desligada.

Se desligar durante a chamada com a segunda pessoa antes de premir **xfer** (transferir), a transferência não será concluída, apenas será terminada a chamada com a segunda pessoa.

Transferência não assistida

Para iniciar uma transferência não assistida, prima o botão do software por baixo de **xfer** (transferir) durante uma chamada activa.

A primeira chamada é colocada em espera e ouvirá um sinal de marcação. Agora, poderá marcar o número de telefone da segunda pessoa.

Quando o telefone da segunda pessoa estiver a tocar, prima novamente o botão do software por baixo de **xfer** (transferir) para completar a transferência.

Telefone IP SPA

A sua chamada será desligada.

Se desligar antes de a segunda chamada tocar, a transferência não assistida falhará e a chamada da primeira pessoa será desligada.

NOTA: Nos modelos SPA941 e SPA942, se se enganar a marcar o segundo número, prima novamente o botão da linha e ouvirá um sinal de marcação. Poderá marcar o número.

Terminar uma chamada

Para terminar uma chamada, desligue o telefone.

Para terminar uma chamada de altifalante, prima o botão de altifalante.

Para terminar uma chamada de auscultadores com microfone, prima o botão de auscultadores com microfone.

Configurar

Personalize o telefone utilizando as opções de Configuração a qualquer momento. Acesse a este menu premindo o botão de configuração do telefone. A tabela abaixo descreve todas as funcionalidades possíveis dos botões do software. Nem todas as opções estão disponíveis para cada opção de configuração.

Tabela 3: Funcionalidades dos botões do software para Configuração

Nome	Descrição
< < ou > >	deslocar-se para a esquerda ou para a direita numa entrada sem eliminar caracteres
add (adicionar)	permite adicionar uma entrada
alpha, IP, num (alfa, IP, núm)	utilize com o directório e a marcação rápida para introduzir um URL, endereço IP ou número. Prima o botão do software repetidamente para alterar a selecção
cancel (cancelar)	cancela as alterações efectuadas, se premir antes de ok ou save (guardar)
change (alterar)	alterar um toque
clear (limpar)	limpa a entrada completa
copy (copiar)	num directório, utilize o botão de navegação para realçar uma entrada e, depois, prima esta opção para copiar a entrada
delChr (eliminar carácter)	elimina o último carácter introduzido
delete (eliminar)	eliminar uma entrada
dial (marcar)	fazer uma chamada para o número realçado no visor LCD
edit (editar)	editar parte de uma entrada
ok	confirma a escolha
paste (colar)	utilizando o botão de navegação, realce a entrada no directório pessoal e prima paste (colar) para colar a entrada copiada
play (reproduzir)	permite ouvir os toques antes de guardar
save (guardar)	guarda a escolha
select (seleccionar)	escolher o item que pretende alterar ou rever
y/n (sim/não)	alternar entre sim ou não



Figura 3-7: Botão de configuração



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

1. Directório (botão de configuração, 1)

Para ver as opções do directório do telefone, prima o botão de configuração, em seguida 1 e, por fim, o botão do software por baixo de **select** (seleccionar).

- Utilizando o botão de navegação, desloque-se para cima ou para baixo para realçar uma nova entrada, o directório da empresa (se estiver disponível) ou o directório pessoal.

Adicionar uma nova entrada ao directório pessoal (botão de configuração, 1, 1)

Para os números marcados frequentemente, poderá configurar um directório pessoal.

Prima o botão do software por baixo de **add** (adicionar).

A última funcionalidade do botão do software permite escolher **num** (número), **IP** ou **URL**.

Utilize o teclado de marcação para introduzir um número de telefone, endereço IP ou URL e, em seguida, prima o botão do software por baixo de **ok**.

Utilize o botão de navegação para se deslocar para cima e para baixo entre as entradas.

Se introduzir informações incorrectas, prima **delChr** (eliminar carácter) para eliminar um carácter de cada vez ou **clear** (limpar) para apagar a entrada.

Para copiar uma entrada existente, utilize o botão de navegação para seleccionar uma entrada do directório pessoal ou da empresa e prima **copy** (copiar). Em seguida, aceda ao directório pessoal e prima **paste** (colar) para introduzir as informações.

Para seleccionar um toque específico, mova o botão de navegação para Ring:Default (Toque:Predefinição), seleccione **feature** (funcionalidade) e escolha um toque.

Prima **save** (guardar) e a entrada será adicionada ao directório pessoal.

Utilizar um directório da empresa (botão de configuração, 1, 2)

Só estará disponível um directório da empresa se o telefone estiver hospedado num sistema de PBX IP da Linksys.

Para ver o directório da empresa, prima o botão de configuração, em seguida 1, 2 e, por fim, o botão do software por baixo de **select** (seleccionar).

Utilize o botão de navegação para realçar um nome e será apresentada uma lista de opções.

Poderá **marcar**, **cancelar**, **copiar** ou **colar** uma entrada premindo o botão do software por baixo da opção.



Botão de configuração



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

Utilizar um directório pessoal (botão de configuração, 1, 3)

Se introduziu pelo menos um nome em New Entry (Nova entrada), possui um directório pessoal.

Para ver o directório, prima o botão de configuração e, em seguida, 1.

As entradas serão apresentadas junto ao número 3. Utilize o botão de navegação para realçar a sua opção.

Poderá **marcar, eliminar, editar, cancelar, copiar** ou **colar** uma entrada premindo o botão do software por baixo da opção.



Botão de configuração

2. Marcação rápida (botão de configuração, 2)

Introduza até 8 números de marcação rápida. Cada entrada pode ser um número de telefone, endereço IP ou URL.

Para configurar ou editar a marcação rápida, prima o botão de configuração e, em seguida, 2.

- Para introduzir um novo número de marcação rápida, utilize o botão de navegação para ir para uma posição **<Not Assigned>** (Não atribuída).
- Para editar uma escolha anteriormente introduzida, realce a entrada através do botão de navegação.

Prima o botão do software por baixo de **edit** (editar).

A última funcionalidade do botão do software permite escolher **num** (número), **IP** ou **URL**.

Utilize os botões numéricos para introduzir um número de telefone, endereço IP ou URL e, em seguida, prima o botão do software por baixo de **ok** ou

introduza um nome a partir de um directório. Quando começar a introduzir o nome, será apresentada uma lista de opções.

Realce o número e prima **ok** para guardar.

Se introduzir informações incorrectas, antes de premir **ok**, prima **delChr** (eliminar carácter) para eliminar um carácter de cada vez ou **clear** (limpar) para apagar a entrada.



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

3. Histórico de chamadas (botão de configuração, 3)

Poderá ver listas das chamadas recebidas recentemente (até 60) no Call History (Histórico de chamadas). Escolha a partir da Redial List (Lista de remarcação), Answered Calls (Chamadas atendidas) ou Missed Calls (Chamadas não atendidas).

Para ver as listas do Call History (Histórico de chamadas) do telefone, prima o botão de configuração e, em seguida, 3.

Para consultar uma lista, utilize o botão de navegação para realçá-la e prima **select** (seleccionar).

Para remarcar um número a partir da lista, prima **dial** (marcar). Também poderá optar por **eliminar**, **editar** ou **cancelar** entradas a partir destas listas.



Botão de configuração

4. Toque (botão de configuração, 4)

Cada extensão do telefone pode ter um toque diferente. Poderá transferir até 10 toques em Linksys.com

Para alterar um toque, prima o botão de configuração e, em seguida, 4.

Utilize o botão de navegação para realçar a extensão cujo toque pretende alterar e prima **change** (alterar).

Serão apresentadas várias opções. Prima **play** (reproduzir) para ouvir o toque e prima **select** (seleccionar) para o escolher.

5. Preferências (botão de configuração, 5)

É possível definir seis preferências diferentes para o telefone.

Para seleccionar uma preferência, prima o botão de configuração e, em seguida, 5.

Utilize o botão de navegação para realçar a preferência que pretende alterar e, em seguida, prima o botão do software por baixo de **edit** (editar).

1 Block Caller ID (Bloquear identificação de chamadas) - O seu número de telefone não será apresentado no telefone da pessoa para a qual telefonar.

Escolha sim ou não (**y/n**). Depois de efectuar a sua escolha, prima **ok**.

2 Block Anonymous Call (Bloquear chamadas anónimas) - As chamadas que não apresentarem a respectiva identificação não são recebidas pelo seu telefone (TODAS as chamadas sem identificação são bloqueadas).

Escolha sim ou não (**y/n**). Depois de efectuar a sua escolha, prima **ok**.



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

3 Do Not Disturb (Não incomodar) - As chamadas recebidas são enviadas para o correio de voz ou é emitido um sinal de ocupado, caso o correio de voz não esteja disponível.

Escolha sim ou não (**y/n**). Depois de efectuar a sua escolha, prima **ok**.

4 Secure Call (Chamada segura) - A chamada activa é encriptada para que as outras pessoas não consigam ouvir. Antes de tentar activar esta opção, contacte o fornecedor de serviços para saber se a funcionalidade de Chamada segura está disponível, porque o telefone necessita de um minicertificado instalado pelo fornecedor de serviços.

Escolha sim ou não (**y/n**). Depois de efectuar a sua escolha, prima **ok**. Quando marcar o número, ouvirá um sinal antes da chamada.

5 Dial Assistance (Assistência à marcação) - Se escolher sim, quando efectuar chamadas, o LCD apresentará números de telefone com base nas entradas mais aproximadas das listas de directório e histórico de chamadas.

Para activar esta opção, seleccione sim (**y/n**) e prima **ok**. Para desactivar esta funcionalidade, seleccione não (**y/n**) e prima **ok**.

Se estiver activada, quando efectuar chamadas, utilize o botão de navegação para realçar um número de telefone no visor LCD e prima **dial** (marcar) para concluir a chamada.

6 Preferred Audio Device (Dispositivo de áudio preferencial) - Designa os auscultadores com microfone ou o altifalante como dispositivo de áudio preferencial quando não é utilizado o auscultador do telefone.

Prima **feature** (funcionalidade) uma ou duas vezes para seleccionar os auscultadores com microfone ou o altifalante. Depois de efectuar a sua escolha, prima **ok**.

6. Reencaminhamento de chamadas (botão de configuração, 6)

É possível reencaminhar todas as chamadas, as chamadas recebidas quando o telefone está ocupado ou as chamadas que não atender:

Para alterar um toque, prima o botão de configuração e, em seguida, 6.

Utilize o botão de navegação para realçar a funcionalidade de reencaminhamento de chamadas que pretende utilizar.

1 CFWD All Number (Reencaminhamento de chamadas de todos os números) – Reencaminha todas as chamadas para um único número.

Selecione **edit** (editar) e, em seguida, introduza o número para o qual pretende reencaminhar todas as chamadas. Escolha a caixa de correio de voz, outra extensão ou uma linha externa. Se for um telefone externo, certifique-se de que introduz 10 dígitos (1 + indicativo + sete dígitos).



Botão de configuração



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

Prima **ok** para confirmar.

Para parar o reencaminhamento de todas as chamadas, prima o botão de configuração e, em seguida, 6. Utilize o botão de navegação para realçar 1 CFWD All Number (1 Reencaminhamento de chamadas de todos os números). Selecciona **edit** (editar) e **clear** (limpar).

2 CFWD Busy Number (Reencaminhamento de chamadas quando o número está ocupado) – Reencaminha as chamadas para outro número quando o telefone está ocupado.

Selecciona **edit** (editar) e, em seguida, introduza o número para o qual pretende reencaminhar as chamadas quando o seu telefone estiver ocupado. Escolha a caixa de correio de voz, outra extensão ou um telefone externo. Se for uma linha externa, certifique-se de que introduz 10 dígitos (1 + indicativo + sete dígitos).

Prima **ok** para confirmar.

Para parar o reencaminhamento de chamadas, prima o botão de configuração e, em seguida, 6. Utilize o botão de navegação para realçar 2 CFWD Busy Number (2 Reencaminhamento de chamadas quando o número está ocupado). Selecciona **edit** (editar) e **clear** (limpar).

3 CFWD No Ans Number (Reencaminhamento de chamadas quando não atender) – Reencaminha as chamadas para outro número quando não atender o telefone.

Selecciona **edit** (editar) e, em seguida, introduza o número para o qual pretende reencaminhar as chamadas quando não atender o telefone. Escolha a caixa de correio de voz, outra extensão ou um telefone externo. Se for uma linha externa, certifique-se de que introduz 10 dígitos (1 + indicativo + sete dígitos).

Prima **ok** para confirmar.

Para parar o reencaminhamento de chamadas, seleccione Call Forward (Reencaminhamento de chamadas) a partir do menu Setup (Configuração) e, em seguida, realce 3 CFWD No Ans Number (Reencaminhamento de chamadas quando não atender). Selecciona **edit** (editar) e **clear** (limpar).

4 CFWD No Ans Delay (Reencaminhamento de chamadas quando não atender após um determinado período de tempo) – Reencaminha chamadas para o número seleccionado em 3 (Reencaminhamento de chamadas quando não atender) após um determinado período de tempo, caso não atenda o telefone.

Para activar esta opção, introduza o número de segundos que deverá decorrer antes de a chamada ser reencaminhada.

Selecciona **edit** (editar), introduza o número de segundos do período de tempo (até 999) e, em seguida, prima **ok**.

Prima **ok** para confirmar. Para parar o reencaminhamento de chamadas, seleccione Call Forward (Reencaminhamento de chamadas) a partir do menu Setup (Configuração) e, em seguida, realce 4 CFWD No Ans Delay (Reencaminhamento de chamadas quando não atender após um determinado período de tempo). Selecciona **edit** (editar) e **clear** (limpar).



Botão de configuração



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

7. Hora/data (botão de configuração, 7)

Utilize esta funcionalidade para introduzir a hora e data correctas, e am ou pm.

Para alterar a hora ou a data, prima o botão de configuração e, em seguida, 7.

Introduza a data no seguinte formato: **mm*dd*aa** (será apresentado como m/d)

Introduza o hora no seguinte formato: **hh*mm*ss** (será apresentado como h:mm)

Se a hora não apresentar am (a) ou pm (p) correctamente, poderá ajustar através da opção Offset (Desfasamento). Para alterar de a.m. para p.m., introduza *12*00*00; para alterar de p.m. para a.m., introduza #12*00*00.

Prima o botão do software por baixo de **save** (guardar) para confirmar a sua escolha.

É possível ajustar apenas uma das opções, se for necessário.

8. Correio de voz (botão de configuração, 8)

É necessário que o serviço de correio de voz esteja disponível na rede para utilizar esta funcionalidade.

Para aceder à caixa de correio de voz, prima o botão de configuração e, em seguida, 8.

Introduza o número da extensão da caixa de correio de voz do telefone e, em seguida, seleccione **save** (guardar).

O Administrador do telefone poderá fornecer-lhe este número.

9. Network (Rede)

Esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar esta definição excepto se receber instruções do Administrador, pois poderá alterar seriamente as funções do telefone.

10. Product Info (Informações do produto)

Esta definição apresenta o nome do produto, número de série, versão do software, versão do hardware, endereço MAC e certificado de cliente.

11. Status (Estado)

Esta definição apresenta o estado dos botões do telefone, extensões e linhas.

12. Reboot (Reiniciar)

Esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar esta definição excepto se receber instruções do Administrador, pois poderá afectar negativamente as funções do telefone.

13. Restart (Reiniciar)

Esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar esta definição excepto se receber instruções do Administrador, pois poderá afectar negativamente as funções do telefone.

14. Factory Reset (Reposição de predefinições de fábrica)

Esta definição destina-se a configurar e resolver problemas da rede. Não deverá alterar esta definição excepto se receber instruções do Administrador, pois poderá afectar negativamente as funções do telefone.

IMPORTANTE: Se optar por repor as predefinições de fábrica, o telefone será revertido para as definições de fábrica originais e TODAS as definições actuais serão apagadas, incluindo o directório e os registos de chamadas. Também é possível que a extensão do telefone seja alterada.

15. Palavra-passe do telefone (Configuração, 15)

Esta definição permite definir ou alterar a palavra-passe do telefone de forma a evitar a utilização não autorizada.

Para aceder a esta opção, prima o botão de configuração e 15.

Prima **select** (seleccionar) para definir ou alterar a palavra-passe e, em seguida, prima **save** (guardar).

Introduza uma palavra-passe com um máximo de 12 caracteres. Será solicitado que introduza a mesma palavra-passe duas vezes.

16. Contraste do LCD (Configuração, 16)

Esta definição permite ajustar o contraste do visor LCD.

Para aceder a esta opção, prima o botão de configuração e 16.

Prima **select** (seleccionar) e, em seguida, utilize o botão de navegação para ajustar o contraste do visor.

Prima **save** (guardar) para confirmar a sua escolha.

Se mover o botão de navegação para a esquerda aumentará o contraste e para a direita diminuirá o contraste.



Botão de configuração



Sugestões úteis para a configuração:

Em vez de utilizar o botão de navegação para realçar uma selecção, também pode utilizar o teclado de marcação para introduzir o número existente junto a uma entrada para seleccioná-la.

Prima **cancel** (cancelar) para regressar ao menu anterior sem guardar as alterações.

Para a maioria das opções, é necessário premir **save** (guardar) ou **ok** para confirmar a escolha.

17. Estado das chamadas parqueadas (Configuração, 17)

Consulte o estado de uma chamada parqueada.

18. Iniciar sessão (Configuração, 18)

Se configurou uma palavra-passe utilizando o botão de configuração e 15, utilize esta funcionalidade para iniciar sessão no telefone.

Apêndice A: Informações de regulamentação

DECLARAÇÃO DA FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para um aparelho digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Os limites estipulados foram concebidos para proporcionar uma protecção aceitável contra interferências nocivas numa instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências nocivas às comunicações de rádio. Porém, não é dada qualquer garantia de que não possam ocorrer interferências numa instalação específica. Se este equipamento provocar interferências nocivas à recepção de televisão ou rádio, que podem ser determinadas ligando e desligando o equipamento, aconselha-se o utilizador a tentar corrigir o problema através de uma ou várias das seguintes medidas:

Reoriente a antena de recepção ou coloque-a noutra local

Aumente a distância entre o equipamento e os dispositivos

Ligue o equipamento a uma tomada diferente daquela a que está ligado o receptor

Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente, para obter assistência

Declaração da FCC de exposição a radiações

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiações da FCC definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e utilizado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo do utilizador.

INDUSTRY CANADA (CANADÁ)

O utilizador poderá ter que obter uma licença para a utilização deste dispositivo num sistema que funcione parcial ou totalmente no exterior de acordo com os regulamentos do Canadá.

Este dispositivo está em conformidade com as normas ICES-003 e RSS210 do Industry Canada.

Declaração do IC

A utilização está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferências e
2. Este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado.

L'utilisation de ce périphérique dans un système utilisé partiellement ou totalement en extérieur peut conduire l'utilisateur à l'obtention d'une licence pour ce système conformément aux règles en vigueur au Canada.

Cet appareil est conforme aux normes NMB-003 et RSS210 d'Industrie Canada.

Déclaration d'Industrie Canada

Le fonctionnement est soumis aux conditions suivantes :

1. Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences;
2. Ce périphérique doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles qui risquent d'entraîner un fonctionnement indésirable.

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE CE (EUROPA)

A Linksys declara que este produto está em conformidade com as especificações abaixo listadas, segundo as disposições da directiva europeia RTTE 1999/5/CE:

EN 301 489-1, 301 489-17 Requisitos de CEM gerais para equipamento de rádio.

EN 609 50 Segurança

EN 300-328-1, EN 300-328-2 Requisitos técnicos para equipamento de rádio.

Telefone IP SPA

Atenção: este equipamento destina-se a ser utilizado em todos os países da U.E. e E.F.T.A.. É possível que a utilização no exterior esteja limitada a determinadas frequências e/ou poderá ser necessária uma licença de funcionamento. Contacte as autoridades locais para saber qual o procedimento a seguir.

Nota: as combinações de níveis de potência e antenas que resultem num nível de potência radiada superior a 100 mW de potência radiada isotrópica equivalente (EIRP) não estão em conformidade com a directiva acima mencionada e a sua utilização não é permitida na Comunidade Europeia e nos países que adoptaram a directiva europeia RTTE 1999/5/CE.

Para obter informações mais detalhadas sobre as combinações legais dos níveis de potência e antenas, contacte a Linksys Corporate Compliance.

Linksys vakuuttaa täten että dieses produkt tyypinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien näiden direktiivien muiden ehtojen mukainen.

Linksys Group déclare que le produit est conforme aux conditions essentielles et aux dispositions relatives à la directive 1999/5/EC.

Belgique:

Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour une utilisation publique à l'extérieur de bâtiments, une licence de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT.

France:

2.4 GHz Bande : les canaux 10, 11, 12, 13 (2457, 2462, 2467, et 2472 MHz respectivement) sont complètement libres d'utilisation en France (en utilisation intérieure). Pour ce qui est des autres canaux, ils peuvent être soumis à autorisation selon le département. L'utilisation en extérieur est soumis à autorisation préalable et très restreint.

Vous pouvez contacter l'Autorité de Régulation des Télécommunications (<http://www.art-telecom.fr>) pour de plus amples renseignements.

AVISOS DE SEGURANÇA

Atenção: Para reduzir o risco de incêndio, utilize apenas cabos de telecomunicações AWG n.º 26 ou superiores.

Não utilize este produto próximo de água, por exemplo, numa cave húmida ou perto de uma piscina.

Evite utilizar este produto durante uma trovoadas. Existe a possibilidade, embora remota, de apanhar um choque eléctrico.

DECLARAÇÃO DA FCC PARTE 68

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das Normas da FCC. A etiqueta existente no equipamento contém, entre outras informações, o número de registo da FCC e o número de equivalência de toque. Se forem solicitadas, estas informações deverão ser fornecidas à companhia telefónica.

Este equipamento utiliza a seguinte ficha USOC: RJ-11.

São fornecidos um cabo telefónico e uma ficha modular compatíveis com a FCC juntamente com este equipamento. Este equipamento foi concebido para ser ligado à rede telefónica ou a cabos que utilizem uma ficha modular compatível com a Parte 68 da FCC. A ligação à rede telefónica deverá ser efectuada utilizando a ficha telefónica modular padrão.

O REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser ligados à linha telefónica e permitir que todos esses dispositivos toquem quando o número de telefone for marcado. Na maioria das áreas, mas não em todas, a soma de RENs não deverá ultrapassar 5. Para ter a certeza do número de dispositivos que podem estar ligados à linha, conforme determinado pelo total de RENs, contacte a companhia telefónica para determinar o número máximo de RENs da área.

Se este equipamento provocar danos na rede telefónica, a companhia telefónica poderá interromper o serviço temporariamente. Se não for possível fazer um aviso prévio, a companhia telefónica notificará o cliente o mais rápido possível. O cliente será, também, informado do direito de apresentar uma reclamação junto da FCC se for necessário.

A companhia telefónica poderá efectuar alterações ao respectivo equipamento, operações ou procedimentos que poderão afectar o funcionamento do equipamento. Se tal acontecer, a companhia telefónica fará um aviso prévio para que efectue as modificações necessárias para manter o serviço sem interrupções.

No caso de este equipamento não funcionar correctamente, desligue a unidade da linha telefónica. Tente utilizar outro dispositivo aprovado pela FCC na mesma ficha telefónica. Se o problema persistir, contacte o serviço de assistência da companhia telefónica. Se o problema não persistir e parecer ser da unidade, desligue-a da linha telefónica e interrompa a utilização da unidade até esta ser reparada. Tenha em atenção que a companhia telefónica poderá solicitar que desligue o equipamento da rede telefónica até que o problema tenha sido resolvido ou até ter a certeza que o equipamento está a funcionar correctamente. O utilizador tem de utilizar os acessórios e cabos fornecidos pelo fabricante para obter um desempenho óptimo do produto.

O cliente não pode efectuar reparações. Se ocorrerem problemas neste equipamento, contacte o fornecedor de suporte autorizado para obter informações de reparação e garantia. Se o problema estiver a causar danos na rede telefónica, a companhia telefónica poderá solicitar a remoção do equipamento da rede até o problema estar resolvido. Este equipamento não pode ser utilizado em telefones de moedas fornecidos pela companhia telefónica. A ligação a serviços de linhas colectivas está sujeita a tarifas estatais.

Apêndice B: Informações sobre a garantia

Contacte o seu fornecedor de serviços se o suporte dentro do período da garantia for da responsabilidade do fornecedor, de acordo com o seu contrato de serviço.

GARANTIA LIMITADA

A Linksys garante ao Adquirente que, por um período de dois anos (o “Período da garantia”), o produto da Linksys estará isento de defeitos de materiais e mão-de-obra em condições normais de utilização. O único recurso do Adquirente e a única responsabilidade da Linksys ao abrigo desta garantia será de a Linksys, à sua discricção, optar por reparar ou substituir o Produto, ou reembolsar o Adquirente pelo valor da compra, descontando eventuais abatimentos. Esta garantia limitada abrange apenas o comprador original.

Se o Produto apresentar algum defeito durante o Período da garantia, contacte o Suporte técnico da Linksys para obter um Número de autorização de devolução, caso seja aplicável. **ASSEGURE-SE DE QUE TEM CONSIGO A PROVA DE COMPRA QUANDO TELEFONAR.** Se lhe for solicitado que devolva o Produto, escreva o Número da autorização de devolução, de forma bem legível, no exterior da embalagem e inclua uma cópia da prova de compra original. **NÃO É POSSÍVEL PROCESSAR OS PEDIDOS DE DEVOLUÇÃO SEM A PROVA DE COMPRA.** O Adquirente é responsável pelo envio dos Produtos com defeito para a Linksys. A Linksys apenas pagará a expedição por correio UPS Ground para devolver o produto da Linksys ao Adquirente. Os clientes localizados fora dos Estados Unidos e Canadá serão responsáveis por todas as despesas de envio e manuseamento.

TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS E CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA ESTÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA. TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE NÃO INFRAÇÃO, SÃO EXCLUÍDAS. Determinadas jurisdições não permitem limitações à duração de uma garantia implícita. Por este motivo, é possível que as limitações anteriormente referidas não se apliquem ao Adquirente. Esta garantia fornece ao Adquirente determinados direitos legais específicos. O Adquirente poderá ter outros direitos que podem variar entre diferentes jurisdições.

Esta garantia não se aplica se o Produto (a) tiver sido alterado, excepto pela Linksys, (b) não tiver sido instalado, utilizado, reparado ou mantido de acordo com as instruções fornecidas pela Linksys, ou (c) tiver sido sujeito a tensões físicas ou eléctricas anormais, utilização indevida, negligência ou acidente. Além disso, devido ao constante desenvolvimento de novas técnicas de intrusão e ataque a redes, a Linksys não garante que o Produto esteja isento de vulnerabilidades a intrusões ou ataques.

NA EXTENSÃO NÃO PROIBIDA PELA LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA PODERÁ A LINKSYS SER RESPONSÁVEL PELA PERDA DE DADOS, RENDIMENTOS OU LUCROS, NEM POR DANOS ESPECIAIS, INDIRECTOS, CONSEQUENCIAIS, ACIDENTAIS OU PUNITIVOS, INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESULTANTES OU RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO (INCLUINDO QUALQUER SOFTWARE), MESMO QUE A LINKSYS TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DOS REFERIDOS DANOS. EM NENHUM CASO PODERÁ A RESPONSABILIDADE DA LINKSYS EXCEDER A QUANTIA PAGA PELO ADQUIRENTE NA AQUISIÇÃO DO PRODUTO. As limitações anteriores aplicam-se mesmo que a garantia ou qualquer outra solução fornecida ao abrigo deste Contrato não cumpra o seu objectivo essencial. Determinadas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação dos danos acidentais ou indirectos. Por este motivo, é possível que a exclusão ou limitação anteriormente referida não se aplique ao Adquirente.

Envie todas as dúvidas ou questões para: Linksys, P.O. Box 18558, Irvine, CA 92623 E.U.A.

Apêndice C: Informações de contacto

Necessita de contactar a Linksys?

Para obter informações sobre os produtos mais recentes e para obter actualizações para os produtos que já possui, visite-nos online em:

<http://www.linksys.com> ou
[ftp.linksys.com](ftp://ftp.linksys.com)

Não consegue encontrar informações sobre um produto que pretende comprar na Web? Pretende saber mais sobre a criação de redes com produtos da Linksys? Ligue para a nossa linha de aconselhamento:

800-546-5797 (LINKSYS)
949-823-3002

Ou envie o seu pedido por fax para:

Se tiver problemas com qualquer produto da Linksys, contacte-nos através do número:

800-326-7114

Não quer telefonar? Pode enviar uma mensagem de correio electrónico para:

support@linksys.com

Se qualquer produto da Linksys apresentar um defeito durante o período de vigência da garantia, poderá contactar o departamento de Autorização de devolução de mercadoria da Linksys para obter um Número de autorização de devolução através do número: 949-823-3000 (Poderá encontrar informações detalhadas sobre a garantia e as autorizações de devolução de mercadoria (RMA) na secção Informações sobre a garantia deste Manual).