

Kurzanleitung



Cisco IP SoftPhone 1.2

- 1 Erste Schritte mit Cisco IP SoftPhone
- 2 Installation
- 3 Verwenden von Cisco IP SoftPhone
- 4 Kollaboration mit dem "virtuellen Konferenzzimmer"

1 Erste Schritte mit Cisco IP SoftPhone

Diese Kurzanleitung soll Ihnen einen schnellen Einstieg in die Verwendung von Cisco IP SoftPhone ermöglichen. Weitere Informationen zur Installation und Verwendung von Cisco IP SoftPhone finden Sie im *Cisco IP SoftPhone-Handbuch*. Um das Handbuch online anzuzeigen, wählen Sie **Start > Programme > Cisco IP SoftPhone > Handbuch**. Diese Informationen stehen auch in der Onlinehilfe zur Verfügung. Um auf die Onlinehilfe zuzugreifen, klicken Sie im Cisco IP SoftPhone-Hauptwählfenster auf das Hilfesymbol oder in einem beliebigen Dialogfeld auf die Schaltfläche Hilfe.

So erhalten Sie Dokumentationen

In den folgenden Abschnitten finden Sie Angaben, wo die Dokumentationen von Cisco Systems erhältlich sind.

Internet

Sie können über das Internet auf die aktuellsten Dokumentationen von Cisco zugreifen. Verwenden Sie die folgenden Websites:

- http://www.cisco.com
- http://www-china.cisco.com
- http://www-europe.cisco.com

Dokumentations-CD-ROM

Die Cisco-Dokumentationen sowie weitere Dokumente finden Sie in einem CD-ROM-Paket, das im Lieferumfang Ihres Produkts enthalten ist. Die Dokumentations-CD-ROM wird monatlich aktualisiert und ist u.U. aktueller als Ihre gedruckte Dokumentation. Das CD-ROM-Paket ist einzeln oder im Jahresabo erhältlich.

Bestellen von Dokumentationen

Die Dokumentationen von Cisco können wie folgt bestellt werden:

• Registrierte Cisco-Direktkunden können die Cisco-Produktdokumentationen beim Networking Products MarketPlace bestellen:

http://www.cisco.com/cgi-bin/order/order_root.pl

• Registrierte Cisco.com-Benutzer können die Dokumentations-CD-ROM über den Online-Subscription Store bestellen:

http://www.cisco.com/go/subscription



Nichtregistrierte Cisco.com-Benutzer können die Dokumentationen über einen lokalen Repräsentanten bestellen, indem sie sich telefonisch unter 408 526 72 08 an den Cisco-Firmenhauptsitz (in Kalifornien, USA) wenden oder in Nordamerika 800 553 NETS (6387) wählen.

2 Installation

Abhängig davon, wie Ihr Systemadministrator Cisco IP SoftPhone auf Ihrem Netzwerk eingerichtet hat, können Sie Cisco IP SoftPhone nach einem der folgenden Verfahren installieren:

- Installation von einer Webseite, Seite 3
- Installation aus einer selbstextrahierenden Datei, Seite 4
- Installation von einer CD-ROM, Seite 7

Installation von einer Webseite

Mit diesem Verfahren installieren Sie Cisco IP SoftPhone von einer Intranet-Webseite.



Hinweis Dieses Verfahren können Sie nur dann verwenden, wenn Ihr Cisco IP SoftPhone-Administrator eine Option für die "Installation mit einem Mausklick" auf Ihrem Webserver eingerichtet hat.

Vorbereitung

- Installieren Sie Microsoft Internet Explorer 4.01 oder höher.
- Sie können diesen Browser von der Microsoft-Website unter http://www.microsoft.com/windows/ie/ herunterladen.
- Bitten Sie Ihren Netzwerk- oder Systemadminstrator um folgende Informationen:
 - Den URL für die Cisco IP SoftPhone-Installationsdateien
 - Den Benutzernamen und das Kennwort, der bzw. das für Sie auf dem Cisco CallManager konfiguriert wurde

Vorgehensweise

- **Schritt 1** Öffnen Sie Ihren Webbrowser, und wechseln Sie zu dem URL, unter dem die Cisco IP SoftPhone-Installationsdateien gespeichert sind.
- Schritt 2 Wählen Sie die Sprache aus, in der Cisco IP SoftPhone angezeigt werden soll.

- Schritt 3 Falls Sie Netscape Communicator verwenden, klicken Sie im Fenster zur Java-Sicherheit auf Grant.
- Schritt 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche Jetzt installieren.
- Schritt 5 Lesen Sie die Authentizitätsbestätigung der Software durch, und klicken Sie auf Weiter, um die Installation zu beginnen.
- Schritt 6 Falls Sie Cisco IP SoftPhone zum ersten Mal installieren:
 - a. Klicken Sie im Willkommenfenster auf Weiter, um die Installation zu beginnen.
 - **b.** Lesen Sie den Software-Lizenzvertrag durch und klicken Sie dann auf Ja, um den Bedingungen des Vertrags zuzustimmen.
 - **c.** Wählen Sie ein Zielverzeichnis für die Installation von Cisco IP SoftPhone aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Falls Sie auf eine neuere Version von Cisco IP SoftPhone aktualisieren, wählen Sie die entsprechende Option aus, und klicken Sie im Willkommenfenster auf Weiter.

Schritt 7 Geben Sie im Fenster Local TSP-Konfiguration Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf Weiter.

Hinweis Benutzername und Kennwort, die Sie für Cisco IP SoftPhone konfigurieren, müssen genau mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort für den Cisco CallManager übereinstimmen.

Schritt 8 Falls Sie Cisco IP SoftPhone zum ersten Mal installieren, wählen Sie einen Programmordner, dem das Installationsprogramm die Symbole hinzufügen soll.

In der Standardeinstellung fügt das Installationsprogramm die Symbole einem Ordner mit der Bezeichnung Cisco IP SoftPhone hinzu.

- Schritt 9 Klicken Sie auf Weiter, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Schritt 10 Geben Sie im Dialogfeld, das anzeigt, dass der Installations-Assistent beendet ist, an, ob Sie den Computer jetzt oder später neu starten möchten, und klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen.

Sie müssen Ihren Computer neu starten, bevor Sie Cisco IP SoftPhone verwenden können.

Installation aus einer selbstextrahierenden Datei

Sie verwenden dieses Verfahren, wenn Sie Cisco IP SoftPhone aus einer selbstextrahierenden Datei installieren. Bei diesem Installationsverfahren wird Cisco IP SoftPhone auf die lokale Festplatte heruntergeladen und das Programm zu einem späteren Zeitpunkt installiert.



Vorbereitung

• Installieren Sie Microsoft Internet Explorer 4.01 oder höher.

Sie können diesen Browser von der Microsoft-Website unter http://www.microsoft.com/windows/ie/ herunterladen.

- Bitten Sie Ihren Netzwerk- oder Systemadminstrator um folgende Informationen:
 - Den URL für die Cisco IP SoftPhone-Installationsdateien
 - Den Benutzernamen und das Kennwort, der bzw. das für Sie auf dem Cisco CallManager konfiguriert wurde

Vorgehensweise

Schritt 1	Öffnen Sie Ihren Webbrowser, und wechseln Sie zu dem URL, unter dem die Cisco IP SoftPhone-Installationsdateien gespeichert sind.
Schritt 2	Wählen Sie die Sprache aus, in der Cisco IP SoftPhone installiert werden soll.
Schritt 3	Falls Sie Netscape Communicator verwenden, klicken Sie im Fenster zur Java-Sicherheit auf Grant.
Schritt 4	Klicken Sie auf die Option zum Herunterladen der Cisco IP Software-Installation.
	Das Fenster mit den Anleitungen zum Herunterladen von Cisco IP SoftPhone wird zusammen mit dem URL angezeigt, unter dem die Konfigurationsdateien von Cisco IP SoftPhone gespeichert sind.
Schritt 5	Notieren Sie den URL, den Sie in Schritt 13 angeben müssen.
Schritt 6	Klicken Sie auf Cisco IP SoftPhone, um die selbstextrahierende Datei herunterzuladen.
Schritt 7	Wählen Sie im Fenster Dateidownload entweder Die Datei von ihrem aktuellen Ort öffnen oder Datei auf Datenträger speichern, und klicken Sie dann auf OK.
	Wenn Sie die Option Die Datei von ihrem aktuellen Ort öffnen wählen, fahren Sie mit Schritt 10 fort.
Schritt 8	Wählen Sie ein Zielverzeichnis für die Installationsdateien aus, und klicken Sie auf Speichern.
Schritt 9	Wählen Sie im Fenster Download beendet eines der folgenden Verfahren:
	 Klicken Sie auf Öffnen, um die Datei CiscoIPSoftPhoneSetup.exe zu starten und die Installation zu beginnen.
	- Klicken Sie auf Ordner öffnen, und starten Sie die Datei CiscoIPSoftPhoneSetup.exe aus diesem Ordner.

- Klicken Sie auf Schließen, um die Datei CiscoIPSoftPhoneSetup.exe zu einem späteren Zeitpunkt zu starten.
- Schritt 10 Wählen Sie die Sprache aus, in der die Dialogfelder des Installationsprogramms angezeigt werden sollen, und klicken Sie auf OK.
- Schritt 11 Wählen Sie das Zielverzeichnis für die Installationsdateien aus, und klicken Sie Speichern.
- Schritt 12 Falls Sie Cisco IP SoftPhone zum ersten Mal installieren:
 - a. Klicken Sie im Willkommenfenster auf Weiter, um die Installation zu beginnen.
 - **b**. Lesen Sie den Software-Lizenzvertrag durch und klicken Sie dann auf Ja, um den Bedingungen des Vertrags zuzustimmen.
 - c. Wählen Sie ein Zielverzeichnis für die Installation von Cisco IP SoftPhone aus, und klicken Sie dann auf Weiter.

Falls Sie auf eine neue Version von Cisco IP SoftPhone aktualisieren, wählen Sie die entsprechende Option, und klicken Sie im Willkommenfenster auf Weiter.

Schritt 13 Geben Sie im Fenster Setup den URL ein, unter dem die Konfigurationsdateien gespeichert sind.



Vorsicht Falls Sie nicht den korrekten URL angeben, erhalten Sie keine Konfigurationsdateien wie Microsoft NetMeeting 3.01, Cisco TSP und Cisco IP SoftPhone-Einstellungen. Sie benötigen diese Dateien zum Ausführen von Cisco IP SoftPhone.

Schritt 14 Geben Sie im Bildschirm Local TSP-Konfiguration Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.



Hinweis Benutzername und Kennwort, die Sie für Cisco IP SoftPhone konfigurieren, müssen genau mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort für den Cisco CallManager übereinstimmen.

Schritt 15 Klicken Sie auf Weiter

Schritt 16 Falls Sie Cisco IP SoftPhone zum ersten Mal installieren, wählen Sie einen Programmordner, dem das Installationsprogramm die Symbole hinzufügen soll.

In der Standardeinstellung fügt das Installationsprogramm die Symbole einem Ordner mit der Bezeichnung Cisco IP SoftPhone hinzu.

- Schritt 17 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Schritt 18 Geben Sie im Dialogfeld, das anzeigt, dass der Installations-Assistent beendet ist, an, ob Sie den Computer jetzt oder später neu starten möchten, und klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen.



Sie müssen Ihren Computer neu starten, bevor Sie Cisco IP SoftPhone verwenden können.

Installation von einer CD-ROM

Sie verwenden dieses Verfahren, wenn Sie Cisco IP SoftPhone von einer CD-ROM installieren.

Vorbereitung

- Installieren Sie Microsoft Internet Explorer 4.01 oder höher. Sie können diesen Browser von der Microsoft-Website unter http://www.microsoft.com/windows/ie/ herunterladen.
- Bitten Sie Ihren Netzwerk- oder Systemadminstrator um folgende Informationen:
 - Den Benutzernamen und das Kennwort, der bzw. das für Sie auf dem Cisco CallManager konfiguriert wurde.
 - Den Speicherort der Konfigurationsdateien (sofern vorhanden) f
 ür die Cisco IP SoftPhone-Installation.
 - Ob Ihre Version von Cisco IP SoftPhone mit Cisco CallManager 3.1(x) oder Cisco CallManager 3.0(x) konfiguriert wurde.

Unter Cisco CallManager 3.1(x):

- Die Primär- und Backup-CTI IP Manager-Adressen des Cisco CallManager-Server, den Sie verwenden.
- Ob der Cisco E911-Service auf dem Cisco CallManager konfiguriert ist.
- Falls der Cisco E911-Service konfiguriert wurde, die Primär- und Backup-Server-URLs für Cisco IP SoftPhone.

Unter Cisco CallManager 3.0(x):

• Die IP-Adresse des Cisco CallManager-Servers, den Sie verwenden werden.

Vorgehensweise

Schritt 1 Legen Sie die Installations-CD-ROM ein, und führen Sie die Datei Launch.exe aus, um die Installation von Cisco IP SoftPhone zu starten.

- **Schritt 2** Geben Sie im Fenster zur Auswahl einer Anzeigesprache die Sprache an, in der die Fenster des Installationsprogramms angezeigt werden sollen, und klicken Sie auf OK.
- Schritt 3 Klicken Sie auf Produkte installieren.
- Schritt 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche Cisco IP SoftPhone.
- **Schritt 5** Wählen Sie in der Dropdownliste die Sprache aus, in der Cisco IP SoftPhone installiert werden soll, und klicken Sie auf **OK**.

Der InstallShield-Assistent wird gestartet und bereitet die Installation vor.

- Schritt 6 Klicken Sie im Willkommenfenster auf Weiter, um die Installation zu beginnen.
- Schritt 7 Lesen Sie den Software-Lizenzvertrag durch und klicken Sie dann auf Ja, um den Bedingungen des Vertrags zuzustimmen.
- Schritt 8 Wählen Sie ein Zielverzeichnis für die Installation von Cisco IP SoftPhone aus, und klicken Sie dann auf Weiter.

In der Standardeinstellung installiert das Installationsprogramm Cisco IP SoftPhone in dem folgenden Verzeichnis:

C:\...\Cisco Systems\Cisco IP SoftPhone

- Schritt 9 Falls Sie die Konfigurationsdateien verwenden:
 - Geben Sie den URL ein, unter dem die Konfigurationsdateien gespeichert sind, und klicken Sie auf Weiter.

Falls Sie die Konfigurationsdateien nicht verwenden:

- Lassen Sie das Feld URL frei, und klicken Sie auf Weiter. Als nächstes werden Sie gefragt, ob Sie ein anderes Verzeichnis für die Konfigurationsdateien angeben möchten.
- Klicken Sie auf Nein.
- Schritt 10 Falls der E911-Service auf dem Cisco CallManager konfiguriert ist:
 - Klicken Sie in dem Fragefeld, das in Abbildung 1 gezeigt wird, auf Ja.
 - Geben Sie die URLs des Primär- und Backup-E911-Servers ein, und klicken Sie auf Weiter.

Falls der E911-Service nicht auf dem Cisco CallManager konfiguriert ist:

- Klicken Sie auf Nein.



Abbildung 1 Konfigurieren von Cisco IP SoftPhone für E911



Schritt 11 Wählen Sie in dem in Abbildung 2 gezeigten Fenster die von Ihnen verwendete Cisco CallManager-Version aus, und klicken Sie auf Weiter.

Abbildung 2 Wählen der Cisco CallManager-Version

SoftPhone-Setup	×
Setuptyp Wählen Sie den Setuptyp, der Ihren Erfordernissen am besten entspricht.	
Bitte wählen Sie die zu installierende TSP-Version.	
🔿 Cisco CallManager 3.0	
Cisco CallManager 3.1	
InstallShield	
<zurück weiter=""> Ab</zurück>	brechen

Schritt 12 Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren zum Konfigurieren des Local TSP:

Unter Cisco CallManager 3.1(x):

a. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort in das Fenster Local TSP-Konfiguration ein.



Hinweis Benutzername und Kennwort, die Sie für Cisco IP SoftPhone konfigurieren, müssen genau mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort für Cisco CallManager übereinstimmen.

b. Falls Sie die Konfigurationsdateien nicht verwenden, geben Sie die Primär- und Backup-CTI Manager IP-Adressen des Cisco CallManager ein.

Unter Cisco CallManager 3.0(x):

a. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort in das Fenster Local TSP-Konfiguration ein.



Hinweis Benutzername und Kennwort, die Sie für Cisco IP SoftPhone konfigurieren, müssen genau mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort für Cisco CallManager übereinstimmen.

- **b.** Falls Sie die Konfigurationsdateien nicht verwenden, geben Sie die IP-Adresse des Cisco CallManager ein.
- Schritt 13 Klicken Sie auf Weiter.
- Schritt 14 Wählen Sie einen Programmordner aus, dem das Installationsprogramm die Symbole hinzufügen soll.

In der Standardeinstellung fügt das Installationsprogramm die Symbole einem Ordner mit der Bezeichnung Cisco IP SoftPhone hinzu.

- Schritt 15 Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- **Schritt 16** Geben Sie im Dialogfeld, das anzeigt, dass der Installations-Assistent beendet ist, an, ob Sie den Computer jetzt oder später neu starten möchten, und klicken Sie auf Fertig stellen, um die Installation abzuschließen.

Sie müssen Ihren Computer neu starten, bevor Sie Cisco IP SoftPhone verwenden können.

3 Verwenden von Cisco IP SoftPhone

Cisco IP SoftPhone verwandelt Ihren Computer in ein leistungsstarkes IP-Telefon, das sämtliche Funktionen eines herkömmlichen Telefons mit den zusätzlichen Vorteilen von Anrufprotokollierung, Desktopkollaboration und dem Wählverfahren per Mausklick über Onlineverzeichnisse verbindet. Sie können Cisco IP SoftPhone auch in Verbindung mit einem Cisco IP Phone verwenden, um Anrufe über Ihren Desktopcomputer zu tätigen, zu empfangen oder zu überwachen. Alle Funktionen sind in beiden Betriebsmodi funktionsfähig.



In Abbildung 3 werden die Schlüsselkomponenten des Hauptwählfensters gezeigt.

1 Careo Systems _ X Cisco IP SoftPhone 🕻 IX 🛄 💷 🏥 💁 ? ≻(2) Verbindungen. 2507 🗉 1 0 ۳ (3) $(\mathbf{4})$ ≻ Hörer nicht anlgelegt Wathwederholung ₫+ - 💵 53203ger

Abbildung 3 Hauptwählfenster

1	Symbolleiste	2	Verbindungen	3	Anruffelder	4	Kontextabhängige Schaltflächenleiste

Starten von Cisco IP SoftPhone

Vorgehensweise

Schritt 1 Wählen Sie im Windows-Menü Start die Optionen Programme > Cisco IP SoftPhone > Cisco IP SoftPhone.
 Wenn Sie Cisco IP SoftPhone zum ersten Mal starten, wird zunächst das Microsoft NetMeeting-Konfigurationsprogramm und dann das Fenster Cisco IP SoftPhone-Verbindungsauswahl angezeigt. In allen weiteren Sitzungen wird das Hauptwählfenster

geöffnet.

Schritt 2 Folgen Sie den Bildschirmanweisungen im NetMeeting-Konfigurationsfenster, um die Audioparameter zu optimieren und die Benutzerinformationen für das System anzugeben.

Dieses Fenster wird nicht angezeigt, wenn Sie zuvor Microsoft NetMeeting konfiguriert haben.



Schritt 3 Wählen Sie im Fenster Verbindungsauswahl die zu überwachende(n) Verbindung(en) aus, und klicken Sie auf OK.

Falls keine Verbindungen im Fenster Verbindungsauswahl angezeigt werden, lesen Sie die Verfahren zur Problembehandlung in der Onlinehilfe und im *Cisco IP SoftPhone-Handbuch*.

Beenden von Cisco IP SoftPhone

Zum Beenden von Cisco IP SoftPhone verwenden Sie eines der folgenden Verfahren:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie im Kontextmenü die Option Beenden.
- Klicken Sie oben rechts im Hauptwählfenster auf das x.
- Drücken Sie die Tasten ALT+F4 auf Ihrer Tastatur.



Auswählen zu überwachender Verbindungen

Mit diesem Verfahren wählen Sie die Verbindungen, die der Systemadministrator Ihnen auf dem Cisco CallManager zugewiesen hat.

Vorgehensweise

Schritt	1 Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Einstellungen.
∎.∠ 	Das Dialogfeld Einstellungen wird geöffnet.
Schritt	2 Klicken Sie auf die Registerkarte Erweitert.
Schritt	3 Klicken Sie auf der Registerkarte Erweitert auf Verbindungen auswählen.
	Das Fenster SoftPhone-Verbindungsauswahl wird angezeigt.
Schritt	4 Wählen Sie die zu überwachende(n) Verbindung(en) aus, und klicken Sie auf OK.
	Hinweis Falls keine Verbindungen im Fenster Verbindungsauswahl angezeigt werden, lesen Sie die Verfahren zur Problembehandlung in der Onlinehilfe und im <i>Cisco IP SoftPhone-Handbuch</i> .
Schritt	5 Klicken Sie auf OK, um das Dialogfeld Einstellungen zu schließen.

Sobald die Verbindung hergestellt ist, wird das Hauptwählfenster angezeigt.

Auswählen der Cisco IP Phone-Verbindung

Falls mehrere Verbindungen für Sie in Cisco CallManager konfiguriert sind, werden ggf. zwei Arten von Einträgen im Fenster Verbindungsauswahl angezeigt:

• Ein Eintrag mit dem Gerätenamen und dem Anschluss, der Ihrem Cisco IP Phone oder Cisco IP SoftPhone zugewiesen wurde. Beispiel:

```
Cisco-Verbindung: [CTIPJChamber][52222]
```

• Eintrag mit der MAC-Adresse (MAC = Media Access Control) und dem Anschluss, der bzw. die Ihrem Cisco IP Phone zugewiesen wurde. Beispiel:

Cisco-Verbindung: [SEP003049C2B80F][52222]

Abbildung 4 zeigt diese zwei Arten von Einträgen.

Um Cisco IP SoftPhone als eigenständiges Telefon zu verwenden, wählen Sie den Eintrag mit dem Gerätenamen, der Ihrem Cisco IP Phone oder Cisco IP SoftPhone zugewiesen wurde.

Um Cisco IP SoftPhone zusammen mit einem Cisco IP Phone zu verwenden, wählen Sie den Eintrag mit der MAC-Adresse für das Cisco IP Phone aus.



Abbildung 4 Auswählen zu überwachender Verbindungen

 Wählen Sie diese Verbindung, um Cisco IP SoftPhone zum Steuern von Cisco IP Phone zu verwenden.
 Wählen Sie diese Verbindungen, um Cisco IP SoftPhone als ein eigenetändiges Telefon zu putter

2 eigenständiges Telefon zu nutzen.

Anrufen

Vorgehensweise

- Schritt 1 Klicken Sie im Hauptwählfenster auf die Schaltfläche für die Verbindung, die Sie verwenden möchten.
- **Schritt 2** Zum Wählen der Nummer, die Sie anrufen möchten, stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:



- Geben Sie die Nummer über die Tastatur in das Zielfeld ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
- Geben Sie die E-Mail-Adresse oder den Namen (teilweise oder vollständig) der Person ein, die Sie anrufen möchten, und drücken Sie STRG-K.

Hinv

Hinweis Um diese Funktion verwenden zu können, muss ein Verzeichniseintrag für den Empfänger vorliegen, der eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer enthält.

- Klicken Sie mit der Maus auf die Tasten auf dem Onlinetastenfeld und dann auf Wählen.
- Ziehen Sie die Nummer aus dem Internetbrowser in das Zielfeld. Siehe Abbildung 5.
- Öffnen Sie ein Cisco IP SoftPhone-Verzeichnis, und wählen Sie mit der Maus den Namen der Person aus, die Sie anrufen möchten. Klicken Sie dann auf Wählen, oder ziehen Sie die Wählverzeichnisnummer in das Wählfeld.
- Klicken Sie auf den Pfeil neben dem Wählfeld, wählen Sie die Nummer in der Liste der zuletzt gewählten Nummern aus, und klicken Sie auf **Wählen**.
- Kopieren Sie die Nummer aus einem beliebigen Windows-Programm, fügen Sie sie in das Zielfeld ein, und klicken Sie auf Wählen.

Sobald eine Verbindung hergestellt ist, wird die kontextabhängige Schaltflächenleiste angezeigt, mit der Sie verschiedene Gesprächsfunktionen ausführen können.

Abbildung 5 Anrufen von einem Internetbrowser



Um einen Anruf von einem Internetbrowser auszuführen, markieren Sie eine 1 Telefonnummer, und ziehen sie von Ihrem Browser in das Wählfeld.

Beenden von Anrufen

Um einen Anruf zu beenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Gespräch beenden, oder drücken Sie ESC auf der Tastatur Ihres Computers.

Wenn Sie Cisco IP SoftPhone mit einem Cisco IP Phone verwenden, können Sie einen Anruf auch durch Auflegen des Telefonhörers beenden.

Entgegennehmen von Anrufen

Klicken Sie auf die Schaltfläche Abnehmen, um einen eingehenden Anruf entgegenzunehmen.



Wenn Sie Cisco IP SoftPhone mit einem Cisco IP Phone verwenden, können Sie Anrufe auch einfach durch Abnehmen des Telefonhörers entgegennehmen oder indem Sie eine beliebige vom Telefon unterstützte Beantwortungsmethode verwenden.

Halten von Anrufen

Um einen aktiven Anruf zu halten, klicken Sie auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Halten oder drücken die Halten-Taste auf dem Cisco IP Phone.

Solange der Anruf gehalten wird, werden die Anruferinformationen und die Haltezeit im Anruffeld angezeigt.

Zur Wiederaufnahme des gehaltenen Anruf klicken Sie auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Fortfahren oder drücken die Fortfahren-Taste auf dem Cisco IP Phone.

Weiterleiten von Anrufen

Mit der Weiterleitungsfunktion können Sie einen aktiven Anruf an eine andere interne oder externe Nebenstelle weiterleiten. Mit Cisco IP SoftPhone können Sie einen Anruf nach vorheriger Rücksprache oder direkt weiterleiten.

Weiterleitung nach Rücksprache

Bei der Weiterleitung nach Rücksprache, die auch als "beaufsichtigte Weiterleitung" bezeichnet wird, halten Sie zunächst Rücksprache mit dem jeweiligen Empfänger, bevor Sie den Anruf weiterleiten.

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken Sie während eines aktiven Anrufs auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Vermitteln, oder drücken Sie die Vermitteln-Taste auf dem Cisco IP Phone.
Schritt 2	Geben Sie das neue Ziel in das Wählfeld ein.
Schritt 3	Drücken Sie Rücksprache, und kündigen Sie den Anruf beim neuen Ziel an.
Schritt 4	Drücken Sie Anruf senden.
	Wenn die Weiterleitung abgeschlossen ist, werden sowohl der ursprüngliche Anruf als auch die Rücksprache vom Bildschirm entfernt.

Ausführen einer direkten Weiterleitung

Bei der direkten Weiterleitung, die auch als "unbeaufsichtigte Weiterleitung" bezeichnet wird, leiten Sie den ursprünglichen Anruf ohne Rücksprache direkt an das Ziel weiter.

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken Sie während eines aktiven Anrufs auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Vermitteln , oder drücken Sie die Vermitteln -Taste auf dem Cisco IP Phone.
Schritt 2	Geben Sie das neue Ziel in das Weiterleitungszielfeld ein.
Schritt 3	Drücken Sie die Eingabetaste auf der Tastatur, oder klicken Sie auf Anruf senden , um die Weiterleitung durchzuführen.

Starten von Audiokonferenzen

Während einer laufenden Kollaborationssitzung können Sie einer Audiokonferenz jederzeit Teilnehmer hinzufügen. Der neue Teilnehmer nimmt sowohl am Audioteil als auch am Datenteil der Konferenz teil. Die meisten aktuellen Daten der Kollaborationssitzung werden auf dem Computer des neuen Teilnehmers angezeigt. An jeder Konferenz können maximal sechs Personen teilnehmen.

Vorgehensweise

Schritt 1	Rufen Sie das erste Konferenzziel an.
Schritt 2	Sobald eine Verbindung hergestellt ist, klicken Sie auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Konferenz .
Schritt 3	Geben Sie das zweite Konferenzziel in das Zielfeld ein.
🕖 Zei Wa	tspartipp Sie können Konferenzziele aus Ihrem persönlichen und dem öffentlichen ihlverzeichnis in das Zielfeld ziehen.
Schritt 4	Klicken Sie auf Einladen, oder drücken Sie die Eingabetaste.
Schritt 5	Klicken Sie auf Beitreten , um eine Dreierkonferenz zwischen dem ersten Ziel, dem zweiten Ziel und Ihnen selbst einzurichten.
Schritt 6	Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5, um der Konferenz weitere Teilnehmer hinzuzufügen. An einer Audiokonferenz können maximal sechs Personen teilnehmen



Verlassen von Konferenzen

Sie können eine Audiokonferenz jederzeit verlassen, indem Sie auf der kontextabhängigen Schaltflächenleiste auf Gespräch beenden klicken.

Konfigurieren der Voicemailbox

Bevor Sie mit Cisco IP SoftPhone auf Ihre Voicemailbox zugreifen können, müssen Sie eine Nummer für sie konfigurieren.

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Einstellungen.
	Die Registerkarte Anrufüberwachung wird geöffnet.
Schritt 2	Geben Sie die Nummer für Ihre Voicemailbox in das Feld Voicemail-Ziel ein.
	Diese Nummer wird vom Systemadministrator zugewiesen.
Schritt 3	Klicken Sie auf OK.

Überprüfen der Voicemail

Wenn eine Voicemail-Nachricht eingegangen ist, wird das Nachrichtensymbol auf der Symbolleiste rot angezeigt, bis Sie Ihre Nachricht auf die unten aufgeführte Weise überprüfen.

Voraussetzung

Konfigurieren Sie Ihre Voicemailbox.

Vorgehensweise

Schritt 1 Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Gesprochene Mailnachricht.



Daraufhin werden in einem Popupdialogfeld die Verbindungen angezeigt, für die Voicemails eingegangen sind.

 Schritt 2 Wählen Sie die Verbindung aus, für die Sie die Voicemail überprüfen möchten. Cisco IP SoftPhone wählt automatisch Ihre Voicemailbox an.
 Schritt 3 Befolgen Sie die Voiceprompts, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen.

Weiterleiten aller Anrufe an Voicemail

Mit diesem Verfahren leiten Sie alle Anrufe automatisch an Voicemail weiter.

Voraussetzung

Konfigurieren Sie Ihre Voicemailbox.

Vorgehensweise

 Schritt 1
 Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Einstellungen.

 Die Registerkarte Anrufüberwachung wird geöffnet.

 Schritt 2
 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Alle Gespräche an Voicemail weiterleiten.

 Schritt 3
 Klicken Sie auf OK.

Entfernen der Anrufweiterleitung

Vorgehensweise

Schritt 1 Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Einstellungen.
Schritt 2 Deaktivieren Sie auf der Registerkarte Anrufüberwachung die Option Alle Gespräche an Voicemail weiterleiten.
Schritt 3 Klicken Sie auf OK.



Anzeigen von Anrufprotokollen



Immer, wenn Sie einen Anruf ausführen, zeigt Cisco IP SoftPhone während des Anrufs die Adresse, den Namen und die Telefonnummer des Anrufers an. Diese Informationen werden auch in einer Anrufprotokolldatei festgehalten. Die Anrufprotokolldatei enthält das Ziel, die Uhrzeit und die Dauer des Anrufs.

Um die Anrufprotokolldatei anzuzeigen, wählen Sie auf der Symbolleiste die Schaltfläche Anrufprotokolle oder klicken mit der rechten Maustaste und wählen im Kontextmenü die Option Anrufprotokolle aus.

Verwenden der Wählverzeichnisse

Cisco IP SoftPhone kann in den Verzeichnisdienst integriert werden, der auf dem Cisco CallManager installiert ist. Darüber hinaus bietet Cisco IP SoftPhone ein persönliches Verzeichnis, in dem Sie Verzeichniseinträge speichern können, die im Firmen- bzw. öffentlichen Verzeichnis nicht verfügbar sind. Es kann auch in weitere private Verzeichnisse integriert werden, wie denen, die von verschiedenen E-Mail-Clients implementiert werden. Siehe Abbildung 6.

Abbildung 6 Wählverzeichnisse

Image: Second	sssbuch Sie ein Verzeichnis aus: ⁷ eople			Alle anzeigen Hilfe
	Suchen All	e an:	eigen <u>H</u> ilfe	
Name	Nummer	E-	vlail	
Depardieu, Gerard	2454	qe	rardd	
Gross, Michael	2507	alt	atross	
Lennon, John	3000	be	atle	_
		-		-
			🕑 Eintrag hinzufü	gen/bearbeiten X
			Vorname:	Michael
			Zweiter Vorname:	
			Nachname:	Gross
		1	Telefon:	2507
	>====		Fax:	
Wählen Eintrag hinzufüge	n Eintrag bearbeiten		Pager:	
			Mobiltelefon:	
			E-Mail:	albatross
			Verknüpfter PC:	171.69.93.15
			<u>0</u> K	<u>A</u> bbrechen <u>H</u> ilfe

Wählen über die Onlineverzeichnisse

Vorgehensweise



Das Fenster Verzeichnisse wird geöffnet.

- Schritt 2 Wählen Sie im Dropdownlistenfeld das gewünschte Verzeichnis aus.
- Schritt 3 Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren, um den Namen der Person einzugeben, die Sie anrufen möchten:
 - Klicken Sie auf das Feld Suchen, und geben Sie den Namen der gesuchten Person ein.



- Klicken Sie auf Alle anzeigen, und blättern Sie im Verzeichnis zu dem gewünschten Namen.
- Ziehen Sie den Namen der gewünschten Person aus dem Verzeichnis in das Zielfeld im Hauptwählfenster.
- Schritt 4 Klicken Sie auf Wählen.

Zeitspartipp Um die Liste der im Verzeichnis angezeigten Namen einzuschränken, geben Sie die ersten Zeichen des jeweiligen Namens in das Suchfeld ein und klicken dann auf **Suchen**.

Hinzufügen von Verzeichniseinträgen

Vorgehensweise

 \bigcirc

Schritt 1	Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Verzeichnisse.
	Das Fenster Verzeichnisse wird geöffnet.
Schritt 2	Klicken Sie auf die Schaltfläche Hinzufügen, um das Dialogfeld Eintrag hinzufügen/bearbeiten anzuzeigen.
Schritt 3	Geben Sie die Adressinformationen in die Eingabefelder ein.
Schritt 4	Klicken Sie anschließend auf OK.

Löschen von Verzeichniseinträgen

Hinweis Namen in öffentlichen Verzeichnissen können nicht entfernt werden.

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken	Sie auf	der S	ymbolleiste	auf V	Verzeichnisse.
-----------	---------	---------	-------	-------------	-------	----------------



Das Fenster Verzeichnisse wird geöffnet.

Schritt 2 Wählen Sie im Dropdownlistenfeld die Option Persönliches Verzeichnis.

Schritt 3 Wählen Sie den Eintrag aus, den Sie löschen möchten.

Schritt 4 Klicken Sie auf Löschen.

Der Eintrag wird aus dem Dialogfeld Verzeichnisse entfernt.

Bearbeiten von Verzeichniseinträgen

Hinweis Namen in öffentlichen Verzeichnissen können nicht bearbeitet werden.

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Verzeichnisse.
	Das Fenster Verzeichnisse wird geöffnet.
Schritt 2	Wählen Sie im Dropdownlistenfeld die Option Persönliches Verzeichnis.
Schritt 3	Doppelklicken Sie auf den zu bearbeitenden Verzeichniseintrag, oder markieren Sie ihn mit der Maus, und klicken Sie anschließend auf Bearbeiten .
Schritt 4	Das Dialogfeld Eintrag hinzufügen/bearbeiten wird angezeigt.
Schritt 5	Nehmen Sie die gewünschten Änderungen an den Adressinformationen vor.
Schritt 6	Klicken Sie auf OK, um Ihre Änderungen zu übernehmen.



4 Kollaboration mit dem "virtuellen Konferenzzimmer"

Cisco IP SoftPhone enthält ein Desktop-Kollaborationsdienstprogramm mit dem Namen "Virtuelles Konferenzzimmer". Mit dem virtuellen Konferenzzimmer können Sie Onlinekonferenzen erstellen, bei denen alle Parteien gehört und Dokumente, Anwendungen oder Whiteboards gemeinsam mit anderen Teilnehmern genutzt werden können. Das Programm muss nur auf einem Rechner installiert sein, und jedem Teilnehmer kann die Überwachung des Dokuments übertragen werden. Außerdem können Sie Microsoft NetMeeting integrieren, um Video und andere Kollaborationsmodi einzusetzen.

In Abbildung 7 wird gezeigt, wie Sie die Kollaborationsfunktionen von Cisco IP SoftPhone nutzen.



Abbildung 7 Kollaboration mit dem "virtuellen Konferenzzimmer"

1	Klicken Sie hier, um eine Whiteboardsitzung zu starten.
2	Klicken Sie hier, um eine Chatsitzung zu starten.

3	Fenster Dienstplan
4	Klicken Sie hier, um Anwendungen gemeinsam zu nutzen.
5	Ziehen Sie eine Datei in das Dienstplanfenster, um sie mit anderen Konferenzteilnehmern gemeinsam zu nutzen.

Kollaborations-Checkliste

Bevor Sie eine Kollaborationssitzung starten, sollten Sie die folgenden Einstellungen überprüfen:

- Kollaborationseinstellung: Öffnen Sie das Fenster Einstellungen und stellen Sie sicher, dass auf der Registerkarte Erweitert unter Kollaborationseinstellung die Option Virtuelles Konferenzzimmer ausgewählt ist.
- Einstellung für verknüpfter PC. Öffnen Sie Ihr persönliches oder öffentliches Verzeichnis, und stellen Sie sicher, dass unter Verknüpfter PC für alle Teilnehmer der Kollaborationssitzung, einschließlich Ihnen selbst, der richtige Hostname bzw. die richtige IP-Adresse angegeben ist. Falls die Angaben unter Verknüpfter PC für einen Teilnehmer fehlen oder falsch sind, müssen Sie den Eintrag Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen bzw. aktualisieren oder Sie bitten den Systemadministrator, das öffentliche Verzeichnis zu aktualisieren. Wenn Sie eine Kollaborationssitzung einrichten, sucht Cisco IP SoftPhone die Teilnehmer zunächst in Ihrem persönlichen Verzeichnis. Wenn es keinen Eintrag findet, sucht es im öffentlichen Verzeichnis.
- NetMeeting. Wenn Sie Ihre NetMeeting-Installation (Version 3.01 oder höher) nach der Installation von Cisco IP SoftPhone aktualisiert haben, sollten Sie Ihre Audioeinstellungen optimieren und die Benutzereinstellungen für NetMeeting konfigurieren.

NetMeeting Version 3.01 wird im Rahmen der Cisco IP SoftPhone-Installation automatisch installiert. Die Optimierung der Audioeinstellungen und Konfiguration der Benutzereinstellungen für NetMeeting erfolgt in der Regel beim ersten Ausführen von Cisco IP SoftPhone.

Wenn alle Kollaborationseinstellungen richtig sind, wird das Symbol neben den einzelnen Teilnehmern im Fenster **Dienstplan** grün markiert.

Starten von Sitzungen mit Dokumentfreigabe

Vorgehensweise

Schritt 1

Klicken Sie während einer Telefon- oder Audiokonferenz auf das Kollaborationssymbol. Stellen Sie sicher, dass die Namen aller Teilnehmer im Fenster **Dienstplan** grün markiert sind.



Wenn der Name eines Teilnehmers im Dienstplan nicht grün markiert ist, überprüfen Sie anhand der Kollaborations-Checkliste, dass alle Kollaborationsbedingungen erfüllt sind. Schritt 2 Klicken Sie im Dienstplan auf die Schaltfläche Anwendungsliste. Die auf Ihrem Computer derzeit aktiven Anwendungen werden angezeigt. Schritt 3 Klicken Sie auf Durchsuchen, und wählen Sie die freizugebende Datei aus, oder öffnen Sie Microsoft Windows Explorer, und ziehen Sie das Dateisymbol in die Liste der Anwendungen im Fenster Dienstplan. Cisco IP SoftPhone öffnet die Datei und die zugehörige Anwendung auf Ihrem Desktop und fügt sie der Liste der aktiven Anwendungen im Fenster Dienstplan hinzu. Schritt 4 Wählen Sie die Datei in der Liste der Anwendungen im Fenster Dienstplan aus, und klicken Sie auf Freigabe. Die Datei wird in einem neuen Fenster auf den Computerbildschirmen der einzelnen Teilnehmer angezeigt, auch wenn die zugehörige Anwendung nicht auf deren Computern installiert ist. Anfangs unterliegt Ihnen die Überwachung der Datei. Sie können die Überwachung jedoch jederzeit jemand anderem übertragen. Zeitspartipp Sie können Anwendungen oder Dokumente auch freigeben, indem Sie sie aus Windows Explorer auf die Schaltfläche Anwendungen im Fenster Dienstplan ziehen.

Anfordern der Dokumentüberwachung

Während einer Sitzung mit gemeinsamer Nutzung von Dokumenten oder Anwendungen kann die Überwachung eines freigegebenen Programms immer nur einer Person unterliegen. Anfangs handelt es sich dabei um die Person, die die Sitzung mit der Anwendungs- bzw. Dokumentfreigabe gestartet hat. Sie können die Überwachung jedoch einfach anfordern, indem Sie auf das Dokumentfreigabefenster klicken oder im Fenster **Dienstplan** die Optionen **Überwachung > Überwachung anfordern** wählen. Cisco IP SoftPhone fordert die betreffende Person mit einer entsprechenden Meldung auf, Ihre Anforderung zu akzeptieren oder abzulehnen. Falls die betreffende Person nicht innerhalb von 10 Sekunden reagiert, schlägt die Anforderung fehl.

Beenden von Sitzungen mit Dokumentfreigabe

Eine Sitzung mit Dokumentfreigabe kann nur von der Person beendet werden, die die Sitzung gestartet hat. Um eine Sitzung mit Dokumentfreigabe zu beenden, wählen Sie das freigegebene Dokument im Fenster **Dienstplan** aus und klicken auf **Anwendungsfreigabe aufheben** oder schließen einfach das Dokument oder die Anwendung. Das Dokumentfenster für das freigegebene Dokument wird von den Bildschirmen der einzelnen Teilnehmer entfernt.

Starten von Whiteboardsitzungen

Vorgehensweise

Schritt 1	Klicken Sie während einer Telefon- oder Audiokonferenz auf das Kollaborationssymbol.
	Der Dienstplan wird geöffnet und zeigt alle Anrufteilnehmer an.
Schritt 2	Stellen Sie sicher, dass die Namen aller Teilnehmer im Fenster Dienstplan grün markiert sind.
	Wenn der Name eines Teilnehmers im Dienstplan nicht grün markiert ist, überprüfen Sie anhand der Kollaborations-Checkliste, dass alle Kollaborationsbedingungen erfüllt sind.
Schritt 3	Klicken Sie im Dienstplan auf das Whiteboard-Symbol.
	Auf den Computerbildschirmen der einzelnen Teilnehmer wird ein leeres Whiteboard-Fenster angezeigt.
Schritt 4	Verwenden Sie die Whiteboard-Tools, um Ihre Konzepte im Whiteboard-Fenster zu veranschaulichen. Jeder Teilnehmer der Konferenz kann Ihre Arbeit sehen, ohne Zugriff auf Ihren Desktop zu haben.
T T •.	

Um weitere Informationen zur Verwendung der Whiteboard-Tools anzuzeigen, öffnen Sie die Onlinehilfe, indem Sie im Whiteboard-Fenster auf die Schaltfläche Hilfe klicken.

Beenden von Whiteboardsitzungen

Um eine Whiteboardsitzung zu beenden, schließen Sie das Whiteboard-Fenster. Den Inhalt des Whiteboards können Sie ggf. vorher speichern. Wenn Sie das Whiteboard schließen, bleibt es auf den Computerbildschirmen der anderen Teilnehmer geöffnet. Auf diese Weise können die Teilnehmer den Inhalt auf ihrer Festplatte speichern und das Whiteboard anschließend schließen.



Wenn Sie eine Whiteboardsitzung verlassen, jedoch weiterhin am Gespräch teilnehmen, können Sie der Whiteboardsitzung jederzeit wieder beitreten, indem Sie auf die Whiteboard-Schaltfläche klicken.



Hinweis Wenn Sie eine Whiteboardsitzung initiieren und Cisco IP SoftPhone beenden, andere Teilnehmer die Sitzung jedoch noch geöffnet haben, wird sie automatisch auf deren PCs beendet.

Senden von Chatnachrichten

Vorgehensweise

 Schritt 1
 Klicken Sie während einer Telefon- oder Audiokonferenz auf das Kollaborationssymbol.

 Der Dienstplan wird geöffnet und zeigt alle Anrufteilnehmer an.

Schritt 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche Chat, um das Fenster Chat anzuzeigen.

Geben Sie in das Feld **Nachricht** die zu sendende Nachricht ein, und führen Sie anschließend einen der folgenden Schritte aus:

- Um allen Konferenzteilnehmern eine Nachricht zu senden, wählen Sie in der Dropdownliste Senden an die Option Jeder in Chat aus.
- Um die Nachricht nur einer Person zu senden, wählen Sie in der Dropdownliste Senden an den Namen der Person aus.
- Schritt 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche Nachricht senden, oder drücken Sie die Eingabetaste, um die Chatnachricht zu senden.

Vorbereiten von Videokollaborationssitzungen

Um die Videokollaborationsfeatures von NetMeeting verwenden zu können, müssen Sie das virtuelle Konferenzzimmer deaktivieren und NetMeeting aktivieren. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

Vorgehensweise

Schritt 1

Klicken Sie auf der Symbolleiste auf Einstellungen.

Das Dialogfeld Einstellungen wird geöffnet.

- Schritt 2 Klicken Sie auf die Registerkarte Erweitert.
- Schritt 3 Ändern Sie die Kollaborationseinstellung in NetMeeting.
- Schritt 4 Klicken Sie auf OK.
- Schritt 5 Sie müssen Cisco IP SoftPhone neu starten, damit die neue Einstellung wirksam wird.

Wenn Sie Cisco IP SoftPhone neu starten, tätigt Cisco IP SoftPhone Anrufe über die NetMeeting-Benutzeroberfläche. Um NetMeeting zu starten, öffnen Sie den Dienstplan und klicken auf die Schaltfläche NetMeeting-Gespräch beginnen.

Weitere Informationen zur Verwendung der Videokollaborationsfunktionen von Microsoft NetMeeting finden Sie in der Onlinehilfe von Microsoft NetMeeting.





Hauptsitz Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA http://www.cisco.com Tel: 408 526-4000 800 553-NETS (6387) Fax: 408 526-4100 Hauptsitz – Europa 11, Rue Camille Desmoulins 92782 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 Frankreich http://www-europe.cisco.com Tel: 33 1 58 04 60 00 Fax: 33 1 58 04 61 00 Hauptsitz – Amerika Cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose, CA 95134-1706 USA http://www.cisco.com Tel: 408 526-7660 Fax: 408 527-0883 Hauptsitz – Asien-Pazifik Cisco Systems Australia, Pty., Ltd Level 17, 99 Walker Street North Sydney NSW 2059 Australien http://www.cisco.com Tel.: 61 2 8448 7100 Fax: 61 2 9957 4350

Cisco Systems hat in den folgenden Ländern mehr als 200 Niederlassungen. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie in der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, Vereinigte Arabische Emirate • Finnland • Frankreich • Griechenland • Großbritannien • Hongkong • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kolumbien • Koraea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Neusseland • Niederlande • Norwegen • Österreich • Peru • Philippinen • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi Arabien • Schottland • Schweden • Schweiz • Sinagpur • Slowenien • Slowakei • Spanien • Südafrika • Taiwan • Thailand • Tschechische Republik • Türkei • Ukraine • Ungarn • Venezuela • Vereinigte Staaten von Amerika • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2000-2001, Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. AccessPath, ArmDirector, Browse with Me, CCDA, CCDE, CCDF, CCIE, CCNA, CCNF, CCSI, CD-PAC, *CiscoLink*, das Cisco NetWorks-Logo, das Cisco Powered Network-Logo, Cisco Systems Networking Academy, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, FrameShare, GigaStack, IGX, Internet Quotient, IP/VC, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, iQ Ner Readiness Scoreard, das iQ-Logo, MGX, das Networkers-Logo, Packet, RateMUX, ScriptBuilder, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, TransPath, Unity, Voice LAN, Wavelength Router und WebViewer sind Marken von Cisco Systems, Inc., Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible und Empowering the Internet Generation sind Servicemarken von Cisco Systems, Inc., Changing BPAS, Catalyst, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, das Cisco IOS-Logo, Cisco Systems, Casita, Sustems-Logo, Enterprise/Solver, EtherChannel, Etherswitch, FastFwitch, ToS, IP/TV, LightStream, MICA, Network Registrar, PIX, Post-Routing, Registrar, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter und VCO sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc., und/oder seinen Partnern in den USA und in bestimmten anderen Ländern.

Alle weiteren in diesem Dokument oder dieser Website aufgeführten Marken, Namen oder Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes "Partner" impliziert keine Partnerschaft zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0104R)

Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier.

OL-1591-01