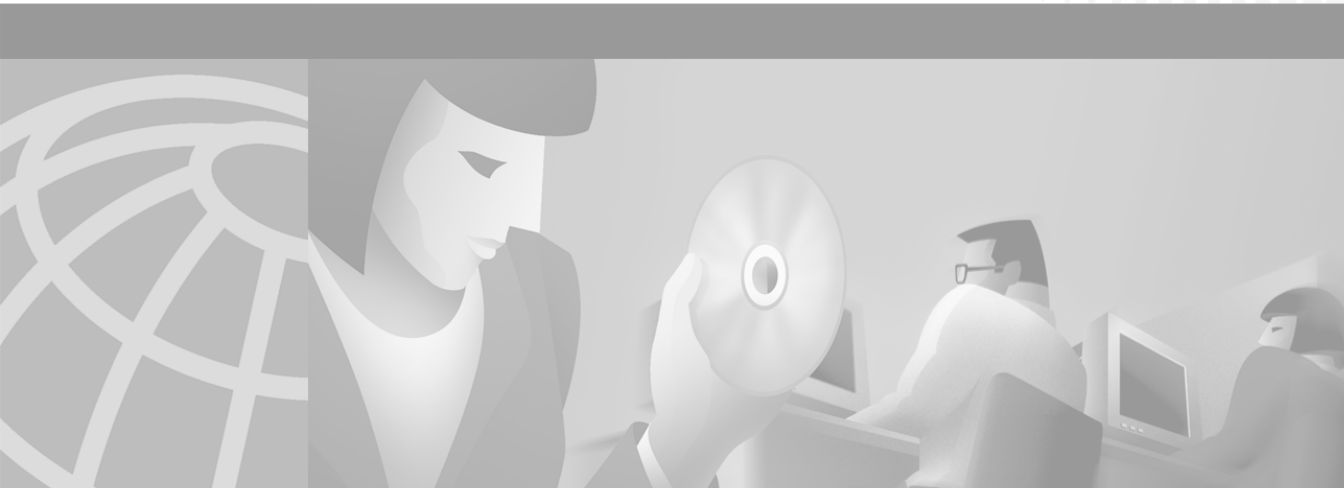




Guide de l'utilisateur de Cisco IP SoftPhone

Version 1.2

Siège social

Cisco Systems Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, Californie 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tel : 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax : 408 526-4100

Numéro de référence du manuel : OL-1597-02

Le déploiement par Cisco de compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie à Berkeley (UCB) dans le cadre de la conception de sa version grand public du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE INTÉGRÉE AUX PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS EN L'ÉTAT, TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, OU INHÉRENTES AUX RAPPORTS D'AFFAIRES, À L'USAGE OU AUX PRATIQUES COMMERCIALES.

CISCO ET SES FOURNISSEURS NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, FORTUITS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, LA PERTE DE PROFIT OU LA PERTE OU L'ALTÉRATION DE DONNÉES RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU D'UNE MAUVAISE UTILISATION DE CE MATÉRIEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

AccessPath, AtmDirector, Browse with Me, CCIP, CCSI, CD-PAC, *CiscoLink*, the Cisco *Powered* Network logo, Cisco Systems Networking Academy, the Cisco Systems Networking Academy logo, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, FrameShare, GigaStack, IGX, Internet Quotient, IP/VC, iQ Breakthrough, iQ Expertise, iQ FastTrack, the iQ Logo, iQ Net Readiness Scorecard, MGX, the Networkers logo, *Packet*, RateMUX, ScriptBuilder, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, TransPath, Unity, Voice LAN, Wavelength Router, and WebViewer are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Discover All That's Possible, and Empowering the Internet Generation, are service marks of Cisco Systems, Inc.; and Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCNA, CCNP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, the Cisco IOS logo, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherSwitch, FastHub, FastSwitch, IOS, IP/TV, LightStream, MICA, Network Registrar, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, Registrar, StrataView Plus, Stratm, SwitchProbe, TeleRouter, and VCO are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Web site are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0106R)

Guide de l'utilisateur de Cisco IP SoftPhone
Copyright © 2000–2001, Cisco Systems, Inc.
Tous droits réservés.



Préface ix

Objet ix

Public cible x

Structure x

Documentation connexe xi

Configuration du système xi

Conventions xi

Les services en ligne Cisco Connection Online xiii

Documentation sur CD-ROM xv

CHAPITRE 1

Présentation de Cisco IP SoftPhone 1-1

Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome 1-3

Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone 1-4

Utilisation de Cisco IP SoftPhone dans d'autres langues 1-5

Composition et répertoires en ligne 1-5

Traduction des caractères alphanumériques 1-6

Suivi des appels 1-6

Audioconférence 1-6

Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle 1-7

Tableau blanc 1-7

Partage d'applications et de documents 1-9

Discussion 1-10

Collaboration vidéo 1-11

Intégration au système de messagerie vocale **1-11**

Prise en charge du service Cisco E911 **1-12**

Composants réseau **1-12**

Configuration du système **1-13**

Normes prises en charge **1-14**

CHAPITRE 2

Installation et démarrage de Cisco IP SoftPhone 2-1

Installation de Cisco IP SoftPhone **2-2**

Installation à partir d'une page Web **2-2**

Installation à partir d'un fichier exécutable à extraction automatique **2-4**

Installation à partir d'un CD-ROM **2-7**

Démarrage de Cisco IP SoftPhone **2-12**

Fin de session Cisco IP SoftPhone **2-14**

CHAPITRE 3

Utilisation de Cisco IP SoftPhone 3-1

Sélection des lignes à contrôler **3-2**

Sélection de votre ligne Cisco IP Phone **3-3**

Utilisation de la fenêtre de composition principale **3-4**

Barre d'icônes **3-8**

Barre de boutons contextuelle **3-9**

Boutons Ligne **3-11**

Modification de l'affichage **3-11**

Réglage du volume **3-13**

Réglage du volume du haut-parleur **3-13**

Réglage du volume du microphone **3-14**

Établissement d'un appel **3-15**

Composition à partir du clavier en ligne **3-17**

Composition à partir de répertoires en ligne	3-17
Recomposition du dernier numéro appelé	3-18
Fin d'un appel	3-19
Réponse à un appel	3-19
Détournement d'un appel entrant	3-20
Acheminement d'un appel entrant à la boîte vocale	3-20
Ignorer un appel entrant	3-21
Réponse automatique à un appel	3-21
Mise en garde d'un appel	3-22
Transfert d'un appel	3-23
Exécution d'un transfert pour consultation	3-23
Exécution d'un transfert direct	3-23
Utilisation de la boîte vocale	3-24
Configuration de votre boîte vocale	3-24
Vérification de la boîte vocale	3-25
Acheminement de tous les appels à la boîte vocale	3-26
Début d'une audioconférence	3-27
Ajout de participants à une conférence	3-28
Fin d'une conférence	3-29
Lecture de fichiers .wav avec Cisco IP SoftPhone	3-29
Utilisation de l'annonce automatique	3-29
Lecture d'un fichier .wav pour un appelant	3-30
Arrêt de la lecture d'un fichier .wav pendant un appel	3-30
Utilisation des répertoires de composition	3-31
Ajout d'une entrée au répertoire	3-31
Suppression d'une entrée du répertoire	3-33
Modification d'une entrée du répertoire	3-34

- Recherche d'une entrée de répertoire **3-35**
- Affichage du registre des appels **3-35**
- Configuration des paramètres avancés **3-36**

CHAPITRE 4

Collaboration avec la Salle de conférences virtuelle 4-1

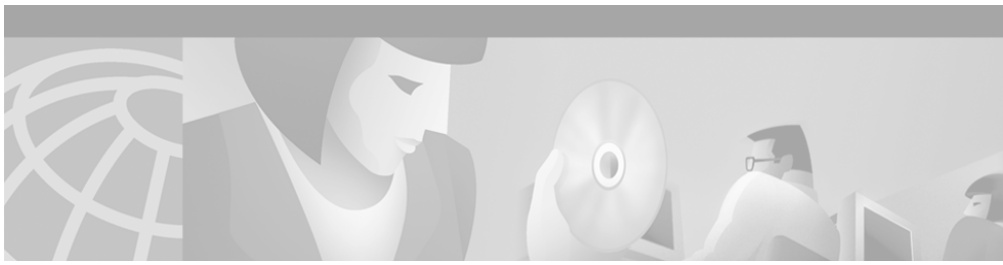
- Liste de contrôle de la session de collaboration **4-1**
- Utilisation de la liste des participants **4-3**
- Utilisation de la fenêtre de partage d'application **4-4**
 - Démarrage d'une session de partage de documents **4-6**
 - Transfert du contrôle d'un document **4-7**
 - Demande de contrôle d'un document **4-9**
 - Fermeture d'une session de partage de documents **4-10**
- Démarrage d'une session de tableau blanc **4-10**
 - Fermeture d'une session de tableau blanc **4-12**
 - Synchronisation du tableau blanc **4-12**
- Envoi d'un message de discussion **4-13**
- Préparation à une session de collaboration vidéo **4-14**

APPENDIX A

Dépannage A-1

- Foire aux questions (FAQ) **A-1**
 - Lorsque je démarre Cisco IP SoftPhone, je ne vois aucune ligne à sélectionner. Pourquoi ? **A-2**
 - Vérification de la configuration de Cisco IP SoftPhone **A-3**
 - Vérification de la configuration de Cisco TSP **A-4**
 - Redémarrage du service téléphonique **A-6**
 - Vérification de la connectivité réseau **A-7**
 - Je peux voir une ligne, mais lorsque j'essaie de l'ouvrir, Cisco IP SoftPhone affiche le message Il est impossible d'ouvrir l'adresse. **A-8**

Le signal audio est instable et saccadé. Pourquoi ?	A-8
Sélection des pilotes audio appropriés	A-8
J'obtiens un signal audio unidirectionnel, pourquoi ?	A-9
Cartes audio avec duplex intégral et semi-duplex	A-10
Configuration des réglages audio du réseau	A-10
J'obtiens un message indiquant l'impossibilité d'initialiser les fonctions audio lorsque je lance Cisco IP SoftPhone. Pourquoi ?	A-14
Recherche et modification de l'adresse IP de Cisco CallManager	A-15
Déterminer la version de Cisco CallManager que le poste Cisco IP SoftPhone utilise	A-15
Modification de l'adresse de Cisco CallManager IP configurée pour Cisco IP SoftPhone	A-16
Paramètres de réglage audio	A-17
Diagnostic des problèmes relatifs à la fonction Collaboration	A-19



Préface

La préface décrit l'objet, le public cible, la structure et les conventions du présent guide, et elle contient l'information sur la façon de se procurer la documentation connexe.

Elle porte sur les sujets suivants :

- [Objet, page ix](#)
- [Public cible, page x](#)
- [Structure, page x](#)
- [Documentation connexe, page xi](#)
- [Configuration du système, page xi](#)
- [Conventions, page xi](#)
- [Les services en ligne Cisco Connection Online, page xiii](#)
- [Documentation sur CD-ROM, page xv](#)

Objet

Guide de l'utilisateur de Cisco IP SoftPhone contient les instructions d'installation du Cisco IP SoftPhone. Il vous aidera à :

- Comprendre les composants ainsi que les fonctions de Cisco IP SoftPhone ;
- Installer et configurer Cisco IP SoftPhone sur votre PC Windows ;
- Utiliser Cisco IP SoftPhone pour effectuer, recevoir et contrôler des appels via un réseau IP.

Public cible

Le *Guide de l'utilisateur de Cisco IP SoftPhone* est destiné aux utilisateurs qui se servent de leur ordinateur de bureau pour effectuer et recevoir des appels, organiser des sessions de collaboration entre postes et/ou contrôler un téléphone Cisco IP Phone.

Structure

Le guide est structuré de la façon suivante :

Chapitre	Description
Chapitre 1	“Présentation de Cisco IP SoftPhone” Présente les fonctionnalités, les composants et la configuration du système de Cisco IP SoftPhone.
Chapitre 2	“Installation et démarrage de Cisco IP SoftPhone” Décrit l'installation et le démarrage de Cisco IP SoftPhone.
Chapitre 3	“Utilisation de Cisco IP SoftPhone” Explique comment effectuer, recevoir et contrôler des appels à l'aide de Cisco IP SoftPhone à partir de votre ordinateur.
Chapitre 4	“Collaboration avec la Salle de conférences virtuelle” Présente les fonctionnalités de collaboration entre postes de Cisco IP SoftPhone
Annexe A	“Dépannage” Décrit les procédures de résolution des problèmes courants auxquels les utilisateurs du Cisco IP SoftPhone sont susceptibles d’être confrontés :

Documentation connexe

Consultez les documents suivants pour obtenir de plus amples informations concernant les logiciels Cisco IP SoftPhone et Cisco CallManager. Ces documents sont également disponibles en ligne à l'adresse suivante : www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/.

- *Guide de l'administrateur de Cisco IP SoftPhone*
- *Guide de démarrage rapide Cisco IP SoftPhone*
- *Notes de distribution de Cisco IP SoftPhone*
- *Cisco CallManager Systems Guide*

Configuration du système

Vous pouvez installer Cisco IP SoftPhone sur les versions anglaise, française, allemande et japonaise de Microsoft Windows :

- Windows 95
- Windows 98 SE
- Windows ME
- Windows NT 4.0 avec Service Pack 4 ou version ultérieure
- Windows 2000

Conventions

Les conventions suivantes sont appliquées dans le présent document :

Convention	Description
police en caractères gras	Les commandes et les mots clés sont en caractères gras .
police en <i>italique</i>	Les arguments pour lesquels vous devez fournir des valeurs sont en <i>italique</i> .
[]	Les éléments entre crochets sont facultatifs.

Convention	Description
{ x y z }	D'autres mots clé sont regroupés entre accolades et séparés par des barres verticales.
[x y z]	D'autres mots clé facultatifs sont regroupés entre accolades et séparés par des barres verticales.
chaîne	Un jeu de caractères non encadré de guillemets. N'encadrez pas la chaîne à l'aide de guillemets sinon ces derniers seront inclus dans la chaîne.
police d'affichage à l'écran	Les dialogues de session au terminal et les informations affichées par le système sont en police d'affichage à l'écran.
police d'affichage à l'écran en gras	Les informations que vous devez entrer sont en police d'affichage à l'écran en gras.
police d'affichage à l'écran en italique	Les arguments pour lesquels vous devez fournir des valeurs sont en police d'affichage à l'écran en italique.
→	Ce pointeur met en évidence une ligne de texte importante dans un exemple.
^	Le symbole ^ représente la touche Contrôle. Par exemple, la combinaison des touches ^D dans une instruction affichée à l'écran indique que vous devez maintenir la touche Contrôle enfoncée pendant que vous appuyez sur la touche D.
< >	Les caractères non imprimables tels que les mots de passe sont encadrés de chevrons.

Les conventions suivantes sont utilisées pour les notes :



Remarque Signifie À noter par le lecteur. Les notes contiennent des suggestions utiles ou des références à du matériel non décrit dans cette publication.

Les conventions suivantes sont utilisées pour les économiseurs de temps :



Économiseur de temps Signifie que *l'intervention décrite permet d'économiser du temps*. Vous pouvez économiser du temps en effectuant l'intervention décrite dans ce paragraphe.

Les conventions suivantes sont utilisées pour les conseils :



Conseil Signifie que *les conseils suivants sont fort utiles*.

Les conventions suivantes sont utilisées pour les mises en garde :



Avertissement Signifie que *le lecteur doit prendre garde*. Dans une telle situation, vous pourriez poser un geste qui causerait des dommages à l'équipement ou une perte de données.

Les conventions suivantes sont utilisées pour les avertissements :



Avertissement **Ce symbole d'avertissement signifie qu'il y a un danger. Vous êtes dans une situation qui comporte des risques de lésion corporelle. Avant d'entreprendre des travaux sur l'équipement, vous devez être informé des risques que comportent les circuits électriques et bien connaître les mesures courantes de prévention des accidents. Pour obtenir des traductions de cet avertissement, reportez-vous à l'Annexe n intitulée Traductions des avertissements relatifs à la sécurité.**

Les services en ligne Cisco Connection Online

Les services Cisco Connection Online (CCO) constituent la principale source d'assistance en temps réel offerte par Cisco Systems. Les clients du service de maintenance et les partenaires commerciaux peuvent s'inscrire eux-mêmes aux services CCO pour obtenir de l'information et des services supplémentaires.

Étant donné qu'ils sont disponibles 24 heures par jour et 7 jours par semaine, les services CCO permettent aux clients et aux partenaires commerciaux de Cisco d'accéder à une mine de services standards et de services à valeur ajoutée. Les services CCO comprennent de l'information sur les produits, de la documentation sur les produits, des mises à jour de logiciels, des instructions d'utilisation, des conseils techniques, le service Bug Navigator, des instructions de configuration, des brochures, des descriptions des services offerts et la possibilité de télécharger vers des fichiers collectifs et autorisés.

Les services CCO permettent de desservir un large éventail d'utilisateurs par l'entremise de deux interfaces mises à jour ou à niveau simultanément, soit une version texte et une version multimédia qui réside sur le Web. L'interface CCO prend en charge les applications Zmodem, Kermit, Xmodem, FTP ainsi que le courrier électronique par Internet, et elle est excellente pour l'accès rapide à de l'information sur les largeurs de bande inférieures. La version Web de l'interface CCO permet d'obtenir des documents au formatage complexe contenant des photographies, des figures, des graphiques et des vidéos, ainsi que des liens hypertexte vers l'information pertinente.

Vous pouvez accéder aux services CCO de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- Par le Web : <http://www.cisco.com>
- Par le Web : <http://www-europe.cisco.com>
- Par le Web : <http://www-china.cisco.com>
- Par Telnet : cco.cisco.com
- Par modem : en Amérique du Nord, composez le 408 526-8070. En Europe, composez le 33 1 64 46 40 82. Utilisez les paramètres de terminal suivants : émulation VT100 ; bits de données : 8 ; parité : aucune ; bits d'arrêt : 1 ; et débits de connexion allant jusqu'à 28,8 kbit/s.

Pour consulter la Foire aux questions (FAQ) des services CCO, allez à l'adresse Internet cco-help@cisco.com. Pour obtenir plus de détails, allez à l'adresse cco-team@cisco.com.



Remarque Si vous êtes un administrateur de réseau et que vous avez besoin d'une assistance technique particulière pour un produit Cisco pour lequel vous détenez une garantie ou un contrat d'entretien, contactez le Centre d'assistance technique de Cisco (TAC) au numéro 800 553-2447 ou 408 526-7209 ou à l'adresse tac@cisco.com. Pour en savoir plus sur les

systemes ou les produits de Cisco, ou encore sur les mises à niveau possibles, composez le numéro 800 553-6387 ou 408 526-7208, ou allez à l'adresse cs-rep@cisco.com.

Documentation sur CD-ROM

Les manuels Cisco et toute la documentation complémentaire se trouvent sur un CD-ROM qui vous est remis à l'achat de votre produit. Le CD-ROM Documentation, un membre de la famille Cisco Connection, est mis à jour tous les mois. Par conséquent, il se peut qu'il soit plus actuel que la documentation papier. Pour commander des copies supplémentaires de ce CD-ROM, contactez le représentant des ventes de votre région ou appelez le service à la clientèle. Le CD-ROM est offert sous forme d'envoi unique ou sous forme d'abonnement annuel. Vous pouvez également accéder à la documentation Cisco sur le Web à l'adresse <http://www.cisco.com>, <http://www-china.cisco.com> ou <http://www-europe.cisco.com>.

Lorsque vous consultez la documentation relative aux produits de Cisco sur le Web, vous pouvez envoyer vos commentaires par voie électronique. Cliquez sur **Feedback** dans la barre d'outils et sélectionnez **Documentation**. Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Submit** pour l'envoyer à Cisco. Nous accordons beaucoup d'importance à vos commentaires.



Présentation de Cisco IP SoftPhone

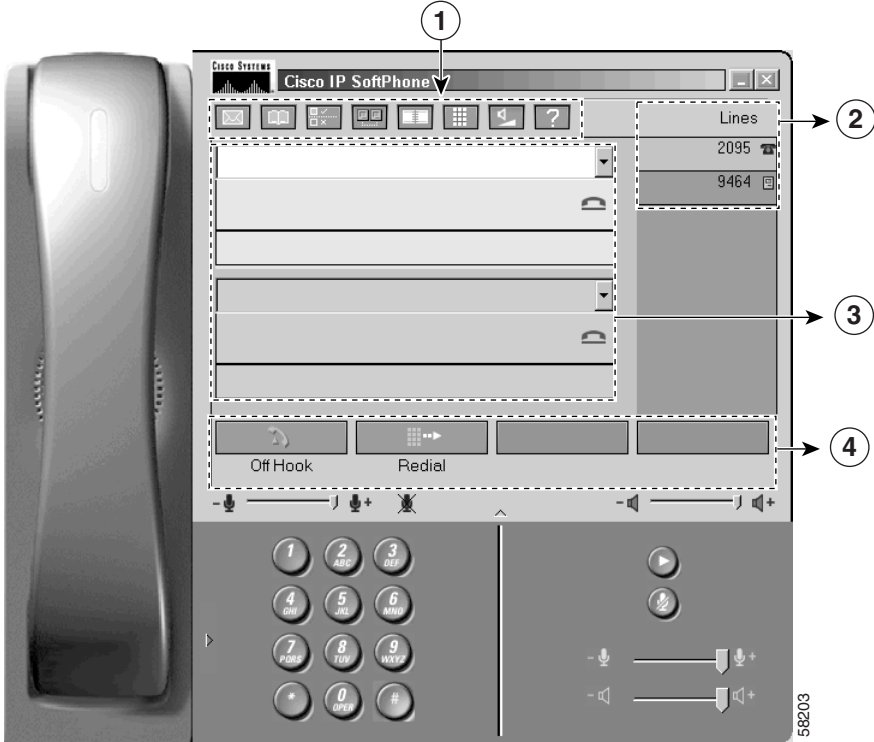
Cisco IP SoftPhone est une application de bureau qui convertit votre ordinateur en un téléphone IP multifonctions qui offre l'avantage du suivi des communications, de la collaboration entre postes et de la composition au moyen d'un simple clic dans un répertoire en ligne. Vous pouvez également utiliser le logiciel Cisco IP SoftPhone simultanément avec le poste Cisco IP Phone pour effectuer, recevoir et gérer des appels à partir de votre ordinateur. Toutes les fonctionnalités sont disponibles dans les deux modes d'exploitation.

Les sections suivantes présentent les fonctionnalités, les composants et la configuration du système pour le Cisco IP SoftPhone :

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome, page 1-2](#)
- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone, page 1-3](#)
- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone dans d'autres langues, page 1-4](#)
- [Composition et répertoires en ligne, page 1-4](#)
- [Suivi des appels, page 1-5](#)
- [Audioconférence, page 1-5](#)
- [Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle, page 1-6](#)
- [Intégration au système de messagerie vocale, page 1-10](#)
- [Prise en charge du service Cisco E911, page 1-10](#)
- [Composants réseau, page 1-10](#)
- [Configuration du système, page 1-11](#)
- [Normes prises en charge, page 1-13](#)

La [Figure 1-1](#) contient les principaux composants du Cisco IP SoftPhone.

Figure 1-1 Cisco IP SoftPhone



1	Barre d'icônes	3	Blocs appels
2	Lignes	4	Barre de boutons contextuelle

Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome

Vous pouvez utiliser le Cisco IP SoftPhone en mode autonome pour effectuer, recevoir et gérer des appels à partir de votre ordinateur plutôt que du Cisco IP Phone. Dans ce mode, votre ordinateur interrompt la transmission de données. Cela signifie que l'ordinateur sonne pour signaler un appel entrant et que

vous devez utiliser un casque ou un combiné branchés sur l'ordinateur pour parler et écouter lors d'un appel. Le volume du haut-parleur et du microphone est réglé par les options correspondantes de l'interface utilisateur, plutôt que par celles de Cisco IP SoftPhone.

Lorsque vous utilisez Cisco IP SoftPhone en mode autonome, votre numéro de poste vous suit, ce qui vous permet de recevoir des appels quel que soit le point de connexion au réseau de l'entreprise. Par exemple, lorsque vous êtes en déplacement, Cisco IP SoftPhone vous permet d'effectuer, de recevoir des appels et de consulter votre boîte vocale en ligne.

Pour utiliser Cisco IP SoftPhone en mode autonome, votre ordinateur doit être doté d'une carte audio avec duplex intégral et des pilotes appropriés, ainsi que d'un casque ou d'un combiné. L'utilisation des haut-parleurs de l'ordinateur est déconseillée car il risque d'y avoir de l'écho.

Rubriques connexes

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone, page 1-3](#)
- [Sélection de votre ligne Cisco IP Phone, page 3-3](#)

Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone

Vous pouvez également utiliser le Cisco IP SoftPhone simultanément avec le Cisco IP Phone, ce qui vous permet de contrôler les appels à partir de votre ordinateur ou de Cisco IP Phone. Les deux dispositifs indiquent le même état d'appel.

Par exemple, vous pouvez accepter un appel entrant en décrochant le combiné du Cisco IP Phone et mettre l'appel en garde à l'aide de Cisco IP SoftPhone. Cisco IP Phone et Cisco IP SoftPhone indiquent que l'appel est en garde.

Dans ce mode, Cisco IP Phone interrompt la transmission de données. Cela signifie que Cisco IP Phone sonne pour signaler un appel entrant et que vous devez utiliser le combiné du téléphone pour parler et écouter un appel. Le volume du haut-parleur et du microphone est réglé par les options correspondantes de Cisco IP Phone, plutôt que par celles de Cisco IP SoftPhone.

Rubriques connexes

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome, page 1-2](#)
- [Sélection de votre ligne Cisco IP Phone, page 3-3](#)

Utilisation de Cisco IP SoftPhone dans d'autres langues

Vous avez la possibilité d'utiliser la version anglaise, française ou allemande du logiciel Cisco IP SoftPhone.

Au cours de l'installation, vous pouvez choisir la langue dans laquelle vous désirez exécuter Cisco IP SoftPhone. Le texte de l'interface utilisateur graphique et des boîtes de dialogue de Cisco IP SoftPhone s'affiche dans la langue de votre choix. Par la suite, vous pouvez tout aussi facilement passer à tout moment dans une autre langue pendant l'exécution de Cisco IP SoftPhone.

Rubrique connexe

- [Configuration des paramètres avancés, page 3-38](#)

Composition et répertoires en ligne



Cisco IP SoftPhone vous permet d'effectuer des appels téléphoniques à l'aide de répertoires sur serveur, de pages Web et du clavier de votre ordinateur. Ce programme est compatible avec le service de répertoire utilisé par Cisco CallManager. Vous avez donc la possibilité d'effectuer des appels en faisant glisser des noms du répertoire vers la fenêtre de composition. Pour établir une conférence téléphonique, il vous suffit de faire glisser les noms du répertoire vers la fenêtre de composition.

Vous pouvez ajouter des noms à votre répertoire personnel en faisant glisser un appel en cours dans le répertoire. Cisco IP SoftPhone ajoute automatiquement l'ID de l'appelant au répertoire.

Rubriques connexes

- [Traduction des caractères alphanumériques, page 1-5](#)

- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)
- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)

Traduction des caractères alphanumériques

Cisco IP SoftPhone traduit les séquences de caractères alphanumériques qui sont composées, en chiffres du clavier. Par exemple, si vous entrez 1-800-GOCISCO, Cisco IP SoftPhone traduit cette séquence par 1-800-462-4726. Les caractères « Q » et « Z » sont traduits respectivement par « 7 » et « 9 ».

Suivi des appels



Lorsque vous effectuez ou recevez un appel, Cisco IP SoftPhone affiche l'adresse et le nom de l'appelant, ainsi que le numéro composé, pendant toute la durée de l'appel. Il consigne également ces données dans une liste des appels. Vous pouvez afficher cette liste en tous temps afin d'obtenir l'historique mis à jour de vos communications, y compris de celles qui n'ont pas abouti. La liste des appels indique la ligne sur laquelle l'appel a été effectué ou reçu, la durée de la communication, le type d'appel et comment il a pris fin.

Rubrique connexe

- [Affichage du registre des appels, page 3-35](#)

Audioconférence



Cisco IP SoftPhone vous permet d'établir une audioconférence en cliquant sur le bouton de conférence et en faisant glisser une entrée de répertoire vers le bloc d'appel actif. Cisco IP SoftPhone offre une gamme complète de fonctionnalités d'audioconférence permettant la participation de six personnes. Il prend en charge l'audio avec duplex intégral, ce qui permet à plusieurs intervenants de parler simultanément.

Vous pouvez ajouter des participants à une audioconférence en tout temps, même lorsqu'une session est en cours. La liste des participants est mise à jour lorsque de nouveaux intervenants se joignent à la conférence.

Rubriques connexes

- [Début d'une audioconférence, page 3-27](#)
- [Ajout de participants à une conférence, page 3-28](#)
- [Fin d'une conférence, page 3-29](#)
- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)

Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle



Cisco IP SoftPhone comprend un utilitaire de collaboration entre postes appelé Salle de conférences virtuelle. La Salle de conférences virtuelle vous permet d'organiser des réunions en ligne au cours desquelles tous les participants peuvent être entendus et peuvent échanger des documents, des applications ou des tableaux blancs. Un seul ordinateur doit être doté du programme et le contrôle peut être donné à n'importe quel participant. De plus, vous pouvez intégrer l'application Microsoft NetMeeting pour les présentations vidéo et autres modes de collaboration.

Les sections suivantes décrivent les fonctionnalités de collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle de Cisco IP SoftPhone :

- [Tableau blanc, page 1-6](#)
- [Partage d'applications et de documents, page 1-8](#)
- [Discussion, page 1-9](#)
- [Collaboration vidéo, page 1-9](#)
- [Chapitre 4, « Collaboration avec la Salle de conférences virtuelle »](#)

Tableau blanc



L'application de tableau blanc de la salle de conférences virtuelle permet à tous les participants d'une audioconférence ou d'une vidéoconférence de dessiner et d'écrire sur un même écran de manière simultanée. Lorsque vous appuyez sur le bouton de tableau blanc, un tableau blanc s'affiche sur l'écran de l'ordinateur de chaque participant. Les outils de l'application de tableau blanc vous permettent

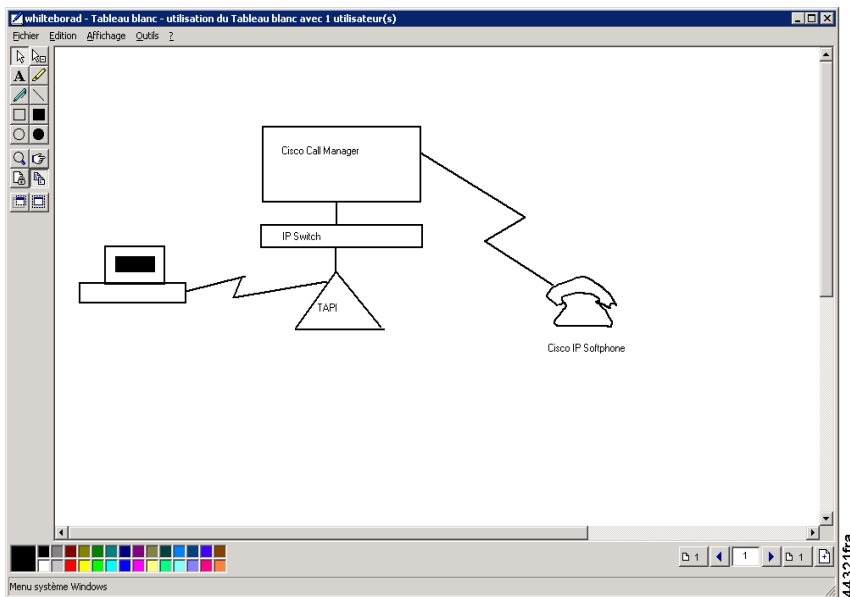
d'ajouter et de supprimer des pages au tableau blanc, de dessiner des formes, de taper du texte et de faire ressortir un élément à l'aide d'un surligneur ou d'un pointeur distant.

Vous pouvez également utiliser l'application de tableau blanc pour copier des éléments du tableau blanc et les coller dans d'autres programmes. Vous pouvez ensuite utiliser les outils du tableau blanc pour illustrer les objets. Les autres participants à la réunion peuvent voir votre travail mais ne peuvent pas accéder à votre poste.

La [Figure 1-2](#) présente un exemple de session de tableau blanc

Rubriques connexes

- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)
- [Démarrage d'une session de tableau blanc, page 4-10](#)
- [Fermeture d'une session de tableau blanc, page 4-12](#)
- [Synchronisation du tableau blanc, page 4-12](#)
- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)

Figure 1-2 Exemple de session de tableau blanc

Partage d'applications et de documents

L'application Salle de conférences virtuelle et la fonctionnalité de partage de documents permettent aux participants d'afficher et de travailler sur les fichiers simultanément. Supposons par exemple que vous voulez que plusieurs personnes travaillent sur le même document Microsoft Word. Vous pouvez ouvrir le document sur votre ordinateur, le partager de telle sorte que tout le monde y ajoute directement ses commentaires. Seule la personne qui a ouvert le fichier doit disposer du programme. Les autres participants peuvent en effet travailler dans le document sans avoir installé le programme. Tous les participants d'une réunion peuvent partager des programmes. Les programmes partagés par chaque participant s'affichent dans des fenêtres distinctes sur le bureau des autres participants.

Rubriques connexes

- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)

- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)
- [Utilisation de la fenêtre de partage d'application, page 4-4](#)
- [Démarrage d'une session de partage de documents, page 4-6](#)
- [Transfert du contrôle d'un document, page 4-9](#)
- [Demande de contrôle d'un document, page 4-9](#)
- [Fermeture d'une session de partage de documents, page 4-10](#)

Discussion

Cisco IP SoftPhone est compatible avec l'application de discussion Microsoft NetMeeting, qui vous permet d'envoyer un message de texte à la totalité ou à une partie des participants d'une audioconférence ou d'une vidéoconférence. La fonctionnalité de discussion est utile lors d'une réunion de groupe car tout le monde peut « se parler » simultanément. Avec une connexion audio ou vidéo, seules deux personnes peuvent parler à la fois.

Rubrique connexe

- [Envoi d'un message de discussion, page 4-13](#)

Collaboration vidéo

Cisco IP SoftPhone est compatible avec Microsoft NetMeeting, ce qui vous permet d'organiser des réunions vidéo. Même si vous n'êtes pas en mesure de transmettre des données vidéo, vous pouvez en recevoir dans la fenêtre vidéo de NetMeeting.

Si vous choisissez d'utiliser la vidéo ou que vous préférez l'interface NetMeeting, vous devrez désactiver l'option Salle de conférences virtuelle. Reportez-vous à la section « [Préparation à une session de collaboration vidéo](#) », [page 4-14](#) pour de plus amples renseignements sur la désactivation de l'option Salle de conférences virtuelle. Lorsque l'option Salle de conférences virtuelle est désactivée, Cisco IP SoftPhone effectue les appels en utilisant l'interface utilisateur NetMeeting.

Consultez l'aide en ligne de NetMeeting de Microsoft pour obtenir des renseignements sur les fonctions de collaboration vidéo pour NetMeeting.

Rubrique connexe

- [Préparation à une session de collaboration vidéo, page 4-14](#)

Intégration au système de messagerie vocale



Cisco IP SoftPhone est compatible avec votre système de messagerie vocale. Il peut transférer des appels ou les placer directement dans une boîte vocale. Lorsque vous avez des messages vocaux, l'icône de messages dans la barre d'icônes de Cisco IP SoftPhone devient rouge et le demeure jusqu'à ce que vous ayez pris connaissance de vos messages. Pour composer le numéro de votre boîte vocale, il vous suffit de cliquer sur l'icône de message vocal.

Rubriques connexes

- [Utilisation de la boîte vocale, page 3-24](#)
- [Acheminement d'un appel entrant à la boîte vocale, page 3-20](#)

Prise en charge du service Cisco E911

Cisco IP SoftPhone 1.2 comprend la prise en charge du service Cisco E911. Celui-ci fournit 911 répartiteurs comportant les informations concernant l'appelant telles que son numéro de téléphone et son adresse. Vous pouvez exploiter Cisco IP SoftPhone avec le service Cisco E911 si vous utilisez Cisco CallManager 3.1 et que celui-ci a été configuré pour prendre en charge ce service. Contactez l'administrateur du système pour savoir si vous disposez du service Cisco E911.

Composants réseau

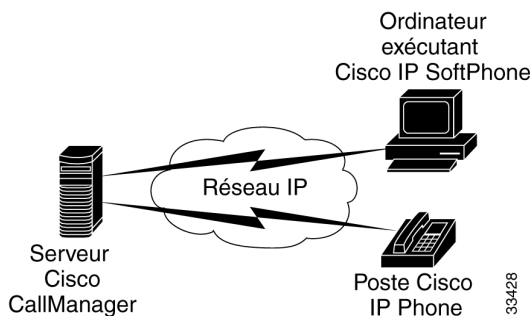
Cisco IP SoftPhone utilise les services de Cisco CallManager pour acheminer les appels via un réseau téléphonique IP. Cisco CallManager est un système de traitement d'appels conforme aux normes ouvertes en vigueur dans l'industrie, qui intègre les fonctionnalités classiques d'un commutateur privé (PBX) à celles d'un réseau IP d'entreprise. Cisco CallManager gère les composants d'un système

téléphonique IP, les téléphones, les passerelles d'accès et les ressources nécessaires à la mise en service de fonctions telles que la téléconférence et la planification des acheminements.

L'administrateur du système doit configurer une ligne à votre nom et vous assigner des autorisations utilisateur sur le système Cisco CallManager afin d'effectuer et de recevoir des appels avec Cisco IP SoftPhone.

La [Figure 1-3](#) est un diagramme des composants réseau requis pour Cisco IP SoftPhone.

Figure 1-3 Cisco IP SoftPhone et le réseau téléphonique IP de Cisco



Configuration du système

Le [Tableau 1-1](#) répertorie les configurations requises du système et du réseau pour l'installation et l'utilisation de Cisco IP SoftPhone sur un ordinateur client.

Tableau 1-1 Configuration matérielle et logicielle pour Cisco IP SoftPhone

Élément	Configuration	Remarques
Système d'exploitation	Microsoft Windows 95, Windows 98 SE (Deuxième édition), Windows NT 4.0 avec Service Pack 4 ou une version ultérieure ou Windows 2000.	Seulement les versions anglaise, française et japonaise
Espace disque disponible	40 Mo	
Espace disque temporaire	60 Mo	20 Mo pour l'installation (répertoire TEMP)
Processeur	Pentium II 266 MHz	Un Pentium 166 MHz MMX suffit si vous utilisez uniquement le mode de contrôle du téléphone.
Mémoire	64 à 128 Mo de RAM	Selon les fonctions qui sont actives
Navigateur Internet	Microsoft Internet Explorer version 4.01 (ou ultérieure) ou Netscape Navigator 4.06 (ou ultérieur) avec Internet Explorer 4.01 (ou ultérieur) également installé.	Il n'est pas nécessaire d'avoir un navigateur Internet pour utiliser Cisco IP SoftPhone, mais il a cependant besoin d'une machine virtuelle Java (JVM), incluse dans Microsoft Internet Explorer. Il est cependant obligatoire pour l'installation de Cisco IP SoftPhone à partir du Web.
Carte audio	Carte son en duplex intégral et compatible avec Microsoft Windows	Si vous disposez d'un microphone/casque USB ¹ , vous n'avez pas besoin d'une carte audio supplémentaire.

Tableau 1-1 Configuration matérielle et logicielle pour Cisco IP SoftPhone (suite)

Élément	Configuration	Remarques
Casque ou combiné	Tout casque ou combiné compatible pour PC (microphone et casque d'écoute)	Requis pour l'utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome. Non requis si Cisco IP SoftPhone sert à contrôler un poste Cisco IP Phone. Cisco IP SoftPhone est compatible avec les casques Plantronics. L'URL suivant vous indique comment obtenir un casque Plantronics : http://cisco.getheadsets.com
Application client Microsoft NetMeeting	Version 3.01	Application nécessaire si des activités de collaboration sont prévues sur le poste de travail. NetMeeting 3.01 s'installe automatiquement au moment de l'installation de Cisco IP SoftPhone.

1. Bus série universel (USB)

Normes prises en charge

Cisco IP SoftPhone prend en charge les normes de réseau et de téléphonie suivantes :

- TAPI (Telephony Application Programming Interface)
- T.120 passant par une intégration réseau
- H.323
- Codeur/décodeur (codec) G.711, G.723.1 et G.729A



Installation et démarrage de Cisco IP SoftPhone

Vous pouvez installer le logiciel Cisco IP SoftPhone à partir d'une page Web de l'intranet de votre entreprise. Si vous n'avez pas d'accès à Internet ou n'arrivez pas à installer le logiciel à partir du Web, vous pouvez télécharger le fichier exécutable à extraction automatique et procéder à l'installation sur votre ordinateur. Vous pouvez également installer le logiciel Cisco IP SoftPhone à partir d'un CD-ROM.

L'installation est rapide et facile et ne nécessite pas une configuration importante. L'administrateur du système peut prédéfinir les informations de configuration dans les fichiers de personnalisation destinés à l'administrateur afin que vous puissiez installer le Cisco IP SoftPhone et commencer à l'utiliser immédiatement.

Les sections suivantes vous aident à préparer, à installer et à démarrer Cisco IP SoftPhone :

- [Installation de Cisco IP SoftPhone, page 2-2](#)
- [Démarrage de Cisco IP SoftPhone, page 2-12](#)
- [Fin de session Cisco IP SoftPhone, page 2-14](#)

Installation de Cisco IP SoftPhone

Selon la façon dont l'administrateur du système a configuré Cisco IP SoftPhone sur le réseau, vous pouvez installer ce programme en suivant une des procédures décrites ci-dessous :

- [Installation à partir d'une page Web, page 2-2](#)
- [Installation à partir d'un fichier exécutable à extraction automatique, page 2-4](#)
- [Installation à partir d'un CD-ROM, page 2-7](#)

Installation à partir d'une page Web

Cette procédure vous indique la marche à suivre pour installer Cisco IP SoftPhone à partir d'une page Web d'un Intranet.



Remarque Vous ne pouvez néanmoins l'utiliser que si l'administrateur de Cisco IP SoftPhone a permis une « installation d'un simple clic » sur votre serveur Web.

Avant de commencer

- Installez la version 4.01 ou une version plus récente de Microsoft Internet Explorer.

Vous pouvez télécharger ce navigateur à partir du site de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/windows/ie/>
- Demandez les informations suivantes à l'administrateur du réseau ou du système :
 - L'adresse URL pour les fichiers d'installation de Cisco IP SoftPhone.
 - Le nom d'utilisateur et le mot de passe qui ont été configurés pour vous dans Cisco CallManager.

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez un navigateur Web et accédez à l'adresse URL où les fichiers d'installation du Cisco IP SoftPhone se trouvent.

Étape 2 Choisissez la langue dans laquelle vous voulez consulter Cisco IP SoftPhone.

Étape 3 Si vous utilisez Netscape Communicator, cliquez sur **Accorder** dans la fenêtre Sécurité Java.

Étape 4 Cliquez sur le bouton **Installer maintenant**.

Étape 5 Lisez la vérification d'authenticité du logiciel et cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation.

Étape 6 Si vous installez Cisco IP SoftPhone pour la première fois :

- a. Cliquez **Suivant** dans la fenêtre d'accueil pour commencer l'installation.
- b. Lisez l'accord de licence du logiciel et cliquez sur **Oui** pour en accepter les termes.
- c. Choisissez l'emplacement où vous souhaitez installer Cisco IP SoftPhone, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous effectuez une mise à niveau vers une version plus récente de Cisco IP SoftPhone, choisissez l'option correspondante et cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre d'accueil.

Étape 7 Dans l'écran de configuration du TSP local, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **Suivant**.



Remarque Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous entrez pour Cisco IP SoftPhone doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe qui vous ont été attribués pour le Cisco CallManager.

Étape 8 Si vous installez Cisco IP SoftPhone pour la première fois, sélectionnez un dossier dans lequel vous voulez que le programme d'installation place les icônes. Par défaut, le programme d'installation place les icônes dans un dossier appelé Cisco IP SoftPhone.

Étape 9 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Étape 10 Dans la boîte de dialogue Fin de l'Assistant Installation, indiquez si vous voulez relancer votre ordinateur maintenant ou ultérieurement, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

Vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser Cisco IP SoftPhone.

Installation à partir d'un fichier exécutable à extraction automatique

Suivez cette procédure pour installer le Cisco IP SoftPhone à partir d'un fichier exécutable à extraction automatique. Cette procédure d'installation vous permet de télécharger le Cisco IP SoftPhone sur votre disque dur et d'installer le programme ultérieurement.

Avant de commencer

- Installez la version 4.01 ou une version plus récente de Microsoft Internet Explorer.

Vous pouvez télécharger ce navigateur à partir du site de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/windows/ie/>

- Demandez les informations suivantes à l'administrateur du réseau ou du système :
 - L'adresse URL pour les fichiers d'installation de Cisco IP SoftPhone.
 - Le nom d'utilisateur et le mot de passe qui ont été configurés pour vous dans Cisco CallManager.

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez un navigateur Web et accédez à l'adresse URL où les fichiers d'installation du Cisco IP SoftPhone se trouvent.
- Étape 2** Cliquez sur la langue dans laquelle vous désirez installer le Cisco IP SoftPhone.
- Étape 3** Si vous utilisez Netscape Communicator, cliquez sur **Accorder** dans la fenêtre Sécurité Java.
- Étape 4** Cliquez sur **pour télécharger le fichier d'installation du logiciel Cisco IP SoftPhone**.
- La fenêtre d'instructions de téléchargement de Cisco IP SoftPhone contenant l'URL des fichiers de personnalisation du Cisco IP SoftPhone s'affiche.
- Étape 5** Notez cette URL car vous devrez l'indiquer à l'étape 13.
- Étape 6** Cliquez sur **Cisco IP SoftPhone** pour télécharger le fichier exécutable à extraction automatique.

Étape 7 Dans la fenêtre Téléchargement de fichier, sélectionnez **Exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel** ou **Enregistrer ce programme sur le disque** puis cliquez sur OK.

Si vous sélectionnez **Exécuter ce programme à partir de son emplacement actuel**, passez directement à l'étape 10.

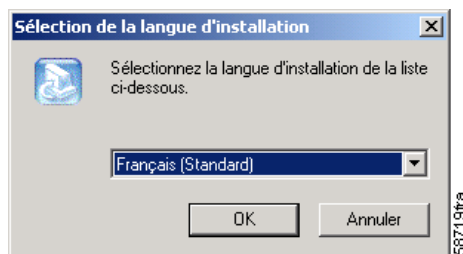
Étape 8 Choisissez l'emplacement de téléchargement des fichiers d'installation et cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 9 Dans la fenêtre Téléchargement terminé, choisissez un des procédures suivantes :

- Cliquez sur **Ouvrir** pour lancer **CiscoIPSoftPhoneSetup.exe** et commencer l'installation.
- Cliquez sur **Ouvrir un dossier** et lancez **CiscoIPSoftPhoneSetup.exe** à partir du dossier.
- Cliquez sur **Fermer** pour lancer **CiscoIPSoftPhoneSetup.exe** ultérieurement.

La boîte de dialogue illustrée à la [Figure 2-1](#) s'affiche :

Figure 2-1 *Choix de la langue de Cisco IP SoftPhone*



Étape 10 Choisissez la langue d'affichage des écrans d'installation et cliquez sur **OK**.

Étape 11 Choisissez l'emplacement de téléchargement des fichiers d'installation et cliquez sur **Enregistrer**.

Étape 12 Si vous installez Cisco IP SoftPhone pour la première fois :

- a. Cliquez **Suivant** dans la fenêtre d'accueil pour commencer l'installation.
- b. Lisez l'accord de licence du logiciel et cliquez sur **Oui** pour en accepter les termes.

- c. Choisissez l'emplacement où vous souhaitez installer Cisco IP SoftPhone, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous effectuez une mise à niveau vers une nouvelle version de Cisco IP SoftPhone, choisissez l'option correspondante et cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre d'accueil.

- Étape 13** Dans la fenêtre d'installation, indiquez l'adresse URL des fichiers de personnalisation.



Avertissement Si l'adresse indiquée est incorrecte, vous ne recevrez pas les fichiers de personnalisation tels que les paramètres de Microsoft NetMeeting 3.01, Cisco TSP et Cisco IP SoftPhone. Ces fichiers sont cependant nécessaires pour exécuter Cisco IP SoftPhone.

- Étape 14** Dans l'écran de configuration du TSP local, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Remarque Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous entrez pour Cisco IP SoftPhone doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe qui vous ont été attribués pour le Cisco CallManager.

- Étape 15** Cliquez sur **Suivant**.

- Étape 16** Si vous installez Cisco IP SoftPhone pour la première fois, sélectionnez un dossier dans lequel vous voulez que le programme d'installation place les icônes. Par défaut, le programme d'installation place les icônes dans un dossier appelé Cisco IP SoftPhone.

- Étape 17** Suivez les directives qui paraissent à l'écran.

- Étape 18** Dans la boîte de dialogue Fin de l'Assistant Installation, indiquez si vous voulez relancer votre ordinateur maintenant ou ultérieurement, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

Vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser Cisco IP SoftPhone.

Installation à partir d'un CD-ROM

Suivez cette procédure pour installer Cisco IP SoftPhone à partir d'un CD-ROM.

Avant de commencer

- Installez la version 4.01 ou une version plus récente de Microsoft Internet Explorer.

Vous pouvez télécharger ce navigateur à partir du site de Microsoft à l'adresse <http://www.microsoft.com/windows/ie/>
- Demandez les informations suivantes à l'administrateur du réseau ou du système :
 - Le nom d'utilisateur et le mot de passe qui ont été configurés pour vous dans Cisco CallManager.
 - L'emplacement des fichiers de personnalisation (s'il y a lieu) pour l'installation de Cisco IP SoftPhone.
 - Si Cisco IP SoftPhone est configuré avec Cisco CallManager 3.1 ou Cisco CallManager 3.0.6.

Pour Cisco CallManager 3.1 :

- Les adresses IP principales et de secours de CTI Manager du serveur Cisco CallManager que vous allez utiliser.
- Si le service Cisco E911 est configuré sur Cisco CallManager.
- Si c'est le cas, les adresses URL du serveur principal et du serveur de sauvegarde pour Cisco IP SoftPhone.



Remarque Pour de plus amples informations sur le service Cisco E911, reportez-vous à la section « [Prise en charge du service Cisco E911](#) », page 1-10.

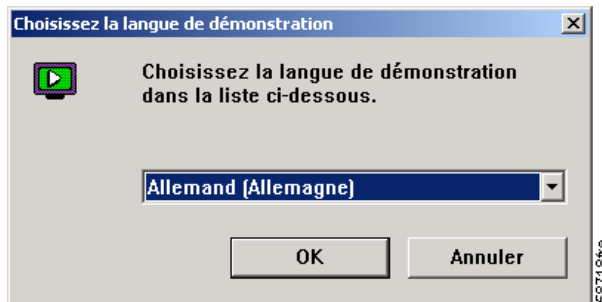
Pour Cisco CallManager 3.0.6 :

- L'adresse IP du serveur Cisco CallManager que vous allez utiliser.

Procédure

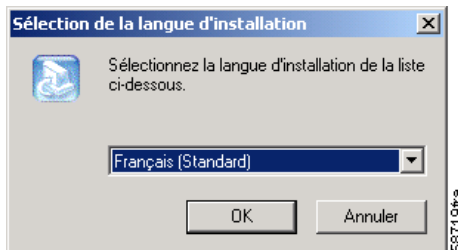
- Étape 1** Insérez le CD-ROM d'installation et exécutez **Launch.exe** pour commencer l'installation de Cisco IP SoftPhone.
- Étape 2** Dans la fenêtre Choisissez la langue de démonstration illustrée à la [Figure 2-2](#), sélectionnez la langue d'affichage des fenêtres d'installation et cliquez sur **OK**.

Figure 2-2 Choix d'une langue de démonstration



- Étape 3** Cliquez sur **Installation des produits**.
- Étape 4** Cliquez sur le bouton **Cisco IP SoftPhone**.
- La boîte de dialogue illustrée à la [Figure 2-3](#) s'affiche :

Figure 2-3 Choix de la langue de Cisco IP SoftPhone



- Étape 5** Dans le menu déroulant, choisissez la langue d'installation de Cisco IP SoftPhone et cliquez sur **OK**.
- L'Assistant InstallShield démarre et prépare l'installation.
- Étape 6** Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre d'accueil pour commencer l'installation.

- Étape 7** Lisez l'accord de licence du logiciel et cliquez sur **Oui** pour en accepter les termes.
- Étape 8** Choisissez l'emplacement où vous souhaitez installer Cisco IP SoftPhone, puis cliquez sur **Suivant**.
- Par défaut, le programme d'installation place Cisco IP SoftPhone dans le répertoire suivant :
- C:\...\Cisco Systems\Cisco IP SoftPhone
- Étape 9** Si vous avez recours à des fichiers de personnalisation :
- Indiquez l'adresse URL où se trouvent ces fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Reportez-vous à la [Figure 2-4](#).
- Si vous n'utilisez pas de tels fichiers :
- Ne renseignez pas le champ URL et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue illustrée à la figure [Figure 2-5](#) s'affiche.
 - Cliquez sur **Non**.

Figure 2-4 Spécification de l'emplacement des fichiers de personnalisation

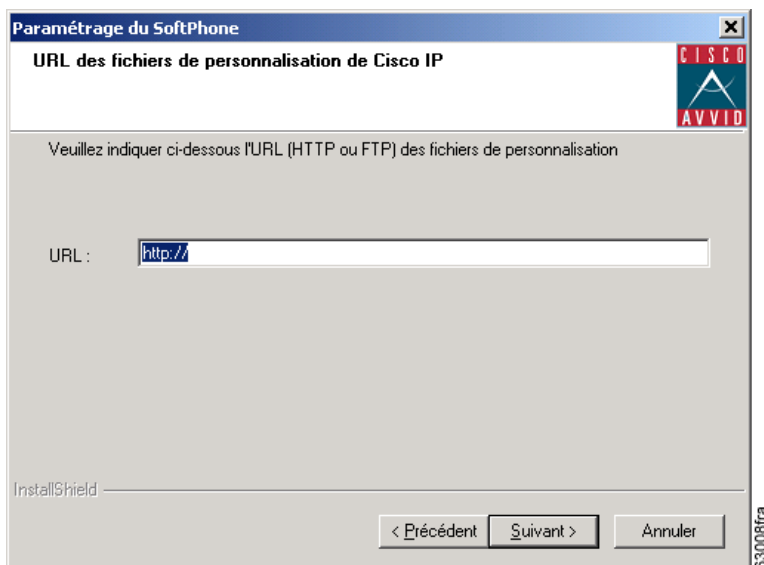
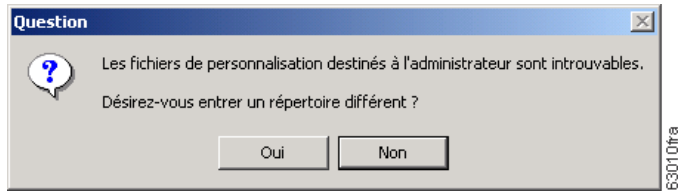


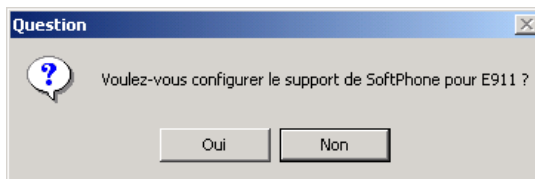
Figure 2-5 *Installation sans fichiers de personnalisation*

Étape 10 Si le service E911 est configuré dans Cisco CallManager :

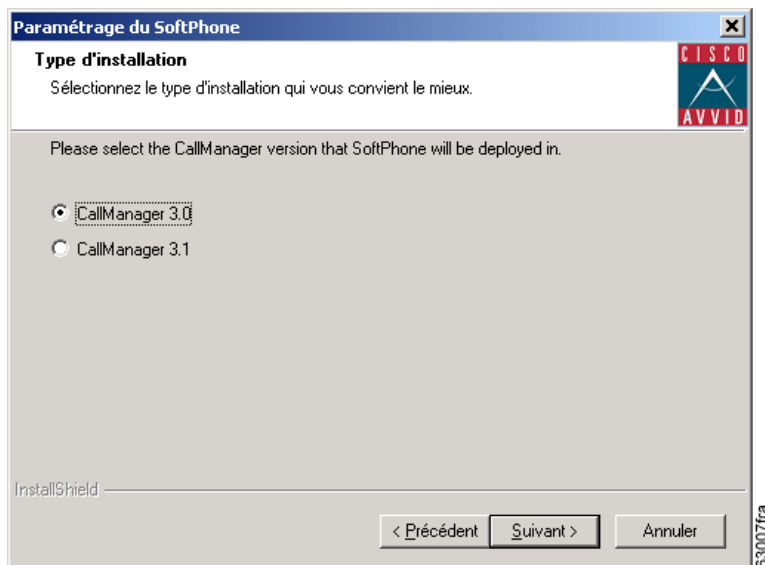
- Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue illustrée à la [Figure 2-6](#).
- Entrez les URL principale et de sauvegarde du serveur E911 et cliquez sur **Suivant**.

Si le service E911 n'est pas configuré dans Cisco CallManager :

- Cliquez sur **Non**.

Figure 2-6 *Configuration de Cisco IP SoftPhone pour E911*

Étape 11 Dans l'écran illustré à la [Figure 2-7](#), choisissez la version de Cisco CallManager que vous utilisez et cliquez sur **Suivant**.

Figure 2-7 Choix de la version de Cisco CallManager

Étape 12 Suivez une des procédures ci-dessous pour configurer le TSP local :

Pour Cisco CallManager 3.1 :

- a. Dans l'écran de configuration du TSP local, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Remarque Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous entrez pour Cisco IP SoftPhone doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe qui vous ont été attribués pour le Cisco CallManager.

- b. Si vous n'utilisez pas de fichiers de personnalisation, entrez les adresses IP principale et de sauvegarde du CTI Manager pour Cisco CallManager.

Pour Cisco CallManager 3.0.6 :

- a. Dans l'écran de configuration du TSP local, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Remarque Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous entrez pour Cisco IP SoftPhone doivent être identiques au nom d'utilisateur et au mot de passe qui vous ont été attribués pour le Cisco CallManager.

- b. Si vous n'utilisez pas de fichiers de personnalisation, entrez l'adresse IP de Cisco CallManager.

Étape 13 Cliquez sur **Suivant**.

Étape 14 Sélectionnez le dossier dans lequel vous désirez que le programme d'installation place les icônes.

Par défaut, le programme d'installation place les icônes dans un dossier appelé Cisco IP SoftPhone.

Étape 15 Suivez les directives qui paraissent à l'écran.

Étape 16 Dans la boîte de dialogue Fin de l'Assistant Installation, indiquez si vous voulez relancer votre ordinateur maintenant ou ultérieurement, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

Vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser Cisco IP SoftPhone.

Démarrage de Cisco IP SoftPhone

Procédure

Étape 1 Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez **Programmes > Cisco IP SoftPhone > Cisco IP SoftPhone**.

La première fois que vous démarrez le logiciel Cisco IP SoftPhone, le programme de configuration Microsoft NetMeeting paraît à l'écran, puis la fenêtre Sélection de ligne Cisco IP SoftPhone s'affiche. Reportez-vous à la [Figure 2-8](#). Aux sessions suivantes, la fenêtre de composition principale s'ouvre.

Étape 2 Dans la fenêtre de configuration Microsoft NetMeeting, suivez les directives qui paraissent à l'écran pour régler les paramètres audio et entrer les données d'utilisateur pour votre système.



Remarque Cette fenêtre ne s'affiche pas si vous avez configuré Microsoft NetMeeting auparavant.



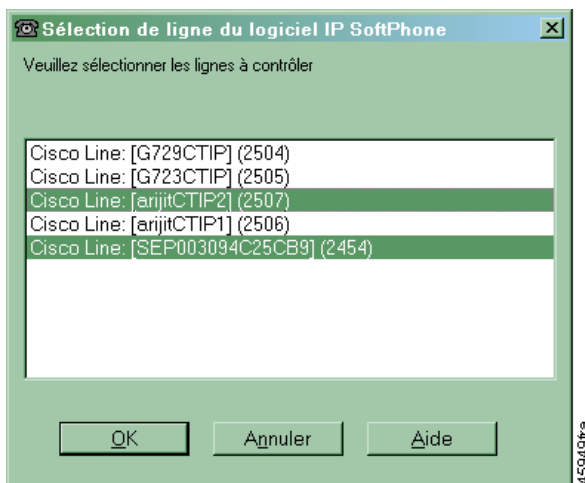
Avertissement Vous ne pouvez utiliser les fonctions de collaboration du Cisco IP SoftPhone que lorsque vous avez effectué les paramètres requis pour l'application Microsoft NetMeeting.

Étape 3 Dans la fenêtre Sélection de ligne, cliquez sur les lignes que vous voulez contrôler puis sur **OK**.



Remarque Si la fenêtre ne contient aucune ligne, reportez-vous à la section « [Sélection des lignes à contrôler](#) », page 3-2.

Figure 2-8 Cisco IP SoftPhone Fenêtre Sélection de ligne



Rubriques connexes

- [Fin de session Cisco IP SoftPhone, page 2-14](#)
- [Sélection des lignes à contrôler, page 3-2](#)
- [Sélection de votre ligne Cisco IP Phone, page 3-3](#)
- [Lorsque je démarre Cisco IP SoftPhone, je ne vois aucune ligne à sélectionner. Pourquoi ?, page A-2](#)

Fin de session Cisco IP SoftPhone



Pour quitter Cisco IP SoftPhone, suivez une des procédures ci-dessous :

- Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Quitter** dans le menu flottant.
- Cliquez sur **x** dans l'angle supérieur droit de la fenêtre de composition principale.
- Appuyez sur les touches ALT-F4 de votre clavier.



Utilisation de Cisco IP SoftPhone

Les sections suivantes expliquent comment effectuer, recevoir et contrôler des appels à l'aide de Cisco IP SoftPhone à partir de votre ordinateur :

- [Sélection des lignes à contrôler, page 3-2](#)
- [Utilisation de la fenêtre de composition principale, page 3-4](#)
- [Établissement d'un appel, page 3-15](#)
- [Fin d'un appel, page 3-19](#)
- [Réponse à un appel, page 3-19](#)
- [Mise en garde d'un appel, page 3-22](#)
- [Transfert d'un appel, page 3-23](#)
- [Utilisation de la boîte vocale, page 3-24](#)
- [Début d'une audioconférence, page 3-27](#)
- [Lecture de fichiers .wav avec Cisco IP SoftPhone, page 3-29](#)
- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)
- [Affichage du registre des appels, page 3-35](#)
- [Configuration des paramètres avancés, page 3-36](#)

Sélection des lignes à contrôler

Suivez cette procédure pour sélectionner les lignes que l'administrateur du système vous a attribuées dans Cisco CallManager. La [Figure 3-1](#) montre un exemple d'entrées de la fenêtre Sélection de ligne du logiciel IP SoftPhone.

Procédure



- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Avancés** dans la boîte de dialogue Réglages.
- Étape 3** Cliquez sur **Sélectionner les lignes...** dans l'onglet **Avancés**.
- Étape 4** Cliquez sur les lignes que vous voulez contrôler dans la fenêtre Sélection de ligne. Chaque ligne sélectionnée doit correspondre à un numéro de téléphone unique. Vous ne pouvez pas contrôler plusieurs lignes associées au même numéro de téléphone.



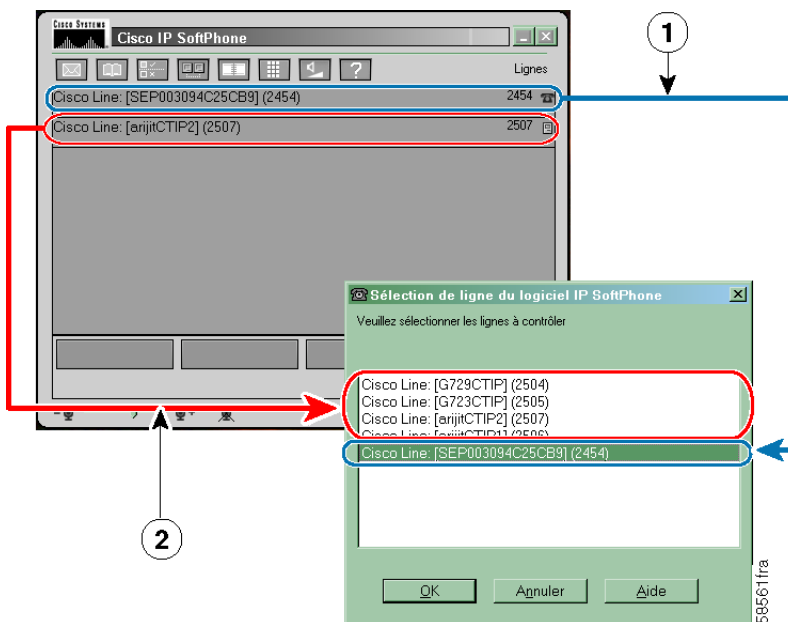
Remarque Si la fenêtre ne contient aucune ligne, reportez-vous à la section « [Lorsque je démarre Cisco IP SoftPhone, je ne vois aucune ligne à sélectionner. Pourquoi ?](#) », page A-2.

- Étape 5** Fermez la boîte de dialogue Réglages.
- Lorsque les lignes sont branchées, la fenêtre de composition principale s'affiche.

Rubriques connexes

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome, page 1-2](#)
- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone, page 1-3](#)
- [Sélection de votre ligne Cisco IP Phone, page 3-3](#)
- [Boutons Ligne, page 3-11](#)
- [Foire aux questions \(FAQ\), page A-1](#)

Figure 3-1 Sélection des lignes à contrôler



1	Sélectionnez cette ligne pour que Cisco IP SoftPhone vous serve à contrôler votre poste Cisco IP Phone.
2	Sélectionnez cette ligne pour vous servir de Cisco IP SoftPhone comme d'un poste autonome.

Sélection de votre ligne Cisco IP Phone

Si plusieurs lignes ont été configurées pour vous dans Cisco CallManager, deux types d'entrée peuvent figurer dans la fenêtre Sélection de ligne :

- Une entrée consistant en un nom de système et un numéro de poste qui sont attribués à votre Cisco IP Phone ou Cisco IP SoftPhone. Par exemple :

Cisco Line: [CTIPJChamber] [52222]

- Une entrée consistant en une adresse MAC et un numéro de poste qui sont attribués à votre Cisco IP Phone. Par exemple :

Cisco Line: [SEP003049C2B80F] [52222]

Pour utiliser le logiciel Cisco IP SoftPhone comme téléphone autonome, sélectionnez l'entrée contenant le nom du système qui vous a été attribué pour Cisco IP Phone ou pour Cisco IP SoftPhone.

Pour utiliser Cisco IP SoftPhone simultanément avec Cisco IP Phone, sélectionnez l'entrée contenant l'adresse MAC qui vous a été attribuée pour le poste Cisco IP Phone.



Remarque Si plusieurs lignes correspondant au même poste ont été configurées pour vous dans Cisco CallManager, vous ne pouvez contrôler qu'une de ces lignes à la fois à l'aide de Cisco IP SoftPhone.

Rubriques connexes

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome, page 1-2](#)
- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone, page 1-3](#)
- [Sélection des lignes à contrôler, page 3-2](#)
- [Boutons Ligne, page 3-11](#)
- [Le signal audio est instable et saccadé. Pourquoi ?, page A-8](#)

Utilisation de la fenêtre de composition principale

La fenêtre de composition principale, illustrée à la [Figure 3-2](#), contient les blocs appels, icônes et boutons permettant de répondre, d'effectuer et de contrôler les appels.

Le [Tableau 3-1](#) définit les composants de la fenêtre de composition principale. Ces sections décrivent l'utilisation des commandes de la fenêtre de composition principale :

- [Barre d'icônes, page 3-8](#)
- [Barre de boutons contextuelle, page 3-9](#)

- Boutons Ligne, page 3-11
- Réglage du volume, page 3-13

Figure 3-2 Fenêtre de composition principale (lignes sélectionnées)



Tableau 3-1 Composants de la fenêtre de composition principale

	Composant	Description
1	Combiné	Cliquez sur le combiné pour décrocher. Cela dépend de l'état de l'appel en cours.
2	Boîte de composition	C'est dans cette boîte que vous entrez un numéro de téléphone lorsque vous effectuez un appel. Reportez-vous à la section section « Établissement d'un appel », page 3-15 pour de plus amples renseignements sur l'utilisation de la boîte de composition.

Tableau 3-1 Composants de la fenêtre de composition principale (suite)

	Composant	Description
3	Bouton Quitter	Cliquez sur ce bouton pour fermer la fenêtre de composition principale et quitter Cisco IP SoftPhone. Reportez-vous à la section section « Fin de session Cisco IP SoftPhone », page 2-14 pour obtenir de plus amples renseignements.
4	Barre d'icônes	Cliquez sur ces icônes pour accéder à votre boîte vocale, à vos répertoires de composition, à votre configuration, à la liste des appels, à la Salle de conférences virtuelle, au clavier, aux réglages du volume et à l'aide en ligne. Reportez-vous à la section section « Barre d'icônes », page 3-8 pour obtenir de plus amples renseignements sur la boîte de composition.
5	Boutons Ligne	Cliquez sur ces boutons pour sélectionner une ligne lorsque vous effectuez un appel. Les boutons Ligne indiquent les numéros de téléphone que vous contrôlez grâce au Cisco IP SoftPhone. Reportez-vous à la section section « Boutons Ligne », page 3-11 pour de plus amples renseignements sur les boutons Ligne.
6	Bloc appel	Indique la destination de l'appel, sa durée (au format hh:mm:ss) et l'état de tous les appels. Reportez-vous à la section section « Affichage du registre des appels », page 3-35 pour obtenir de plus amples renseignements.
7	Barre de boutons contextuelle	Cliquez sur ces boutons pour accéder aux fonctions de contrôle d'appel appropriées en fonction de l'état de l'appel. Reportez-vous à la section section « Barre de boutons contextuelle », page 3-9 pour obtenir de plus amples renseignements.
8	Contrôle du volume du haut-parleur	Faites glisser le curseur de cette commande afin d'augmenter ou de réduire le volume du haut-parleur. Reportez-vous à la section section « Réglage du volume du haut-parleur », page 3-13 pour obtenir de plus amples renseignements.
9	Bouton Pavé de numérotation	Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer le clavier de composition en ligne. Reportez-vous à la section section « Établissement d'un appel », page 3-15 pour obtenir de plus amples renseignements.

Tableau 3-1 Composants de la fenêtre de composition principale (suite)

	Composant	Description
10	Bouton Écouter les messages	Cliquez sur cette icône pour lire le messages vocaux de la ligne sélectionnée.
11	Réglage du volume du microphone	Faites glisser le curseur de cette commande afin d'augmenter ou de réduire le volume du microphone de votre casque. Reportez-vous à la section section « Réglage du volume du microphone », page 3-14 pour obtenir de plus amples renseignements.
12	Bouton ou icône Microphone mute	Cliquez sur ce bouton pour désactiver le microphone, afin que votre interlocuteur n'entende pas ce que vous dites. Reportez-vous à la section section « Réglage du volume du microphone », page 3-14 pour obtenir de plus amples renseignements.
13	Clavier de composition en ligne	Cliquez sur les boutons du clavier de composition en ligne pour composer des numéros de téléphone. Reportez-vous à la section section « Composition à partir du clavier en ligne », page 3-17 pour obtenir de plus amples renseignements.
14	Bouton Combiné	Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer le combiné. Reportez-vous à la section section « Barre d'icônes », page 3-8 pour obtenir de plus amples renseignements.

Barre d'icônes

Le [Tableau 3-2](#) décrit le contenu de la barre d'icônes du Cisco IP SoftPhone.

Tableau 3-2 Cisco IP SoftPhone Icônes

Icône	Description
	Icône Messages vocaux. Devient rouge lorsque vous avez un message vocal. Permet également d'accéder à votre boîte vocale. Reportez-vous à la section section « Utilisation de la boîte vocale », page 3-24 pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Répertoires de composition. Affiche les répertoires de composition pouvant être utilisés avec le Cisco IP SoftPhone. Reportez-vous à la section section « Utilisation des répertoires de composition », page 3-31 pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Réglages. Affiche la boîte de dialogue Réglages dans laquelle vous pouvez sélectionner des lignes, modifier le contenu des répertoires de composition et les paramètres de collaboration. Reportez-vous à la section section « Configuration des paramètres avancés », page 3-36 pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Collaboration. Invoque une session de collaboration entre postes à l'aide de Salle de conférences virtuelle. Reportez-vous au Chapitre 4, « Collaboration avec la Salle de conférences virtuelle » pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Liste des appels. Affiche la Liste des appels contenant l'historique des appels effectués ou reçus. Reportez-vous à la section section « Affichage du registre des appels », page 3-35 pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Clavier. Affiche/masque le clavier en ligne permettant de composer des numéros de téléphone. Reportez-vous à la section section « Composition à partir du clavier en ligne », page 3-17 pour obtenir de plus amples renseignements.

Tableau 3-2 Cisco IP SoftPhone Icônes (suite)

Icône	Description
	Icône Réglages du volume. Affiche les commandes de réglage du volume du haut-parleur, du microphone, de la sonnerie et du fichier Wave. Reportez-vous à la section section « Réglage du volume », page 3-13 pour obtenir de plus amples renseignements.
	Icône Aide. Affiche le système d'aide en ligne du Cisco IP SoftPhone.

Barre de boutons contextuelle

La barre de boutons contextuelle et les noms de boutons changent en fonction de l'état de l'appel en cours.

Le [Tableau 3-3](#) décrit les boutons de la barre de boutons contextuelle.

Tableau 3-3 Barre de boutons contextuelle

Bouton	Nom du bouton	État de l'appel	Description
	Combiné décroché ou Répondre	Libre ou appel entrant	Cliquez sur ce bouton pour effectuer un appel ou y répondre. Cliquer sur ce bouton équivaut à décrocher le combiné d'un téléphone.
	Libérer l'appel	Appel en cours	Cliquez sur ce bouton pour libérer un appel ou « raccrocher ».
	Composer	Libre	Cliquez sur ce bouton pour composer le numéro entré dans la boîte de composition.

Tableau 3-3 Barre de boutons contextuelle (suite)

Bouton	Nom du bouton	État de l'appel	Description
	Recomposer	Libre / Combiné décroché	Cliquez sur ce bouton pour composer à nouveau le dernier numéro appelé.
	Effacer	Libre	Cliquez sur ce bouton pour effacer le contenu de la boîte de composition.
	Mettre en garde ou Reprendre	Appel en cours ou en garde	Cliquez sur ce bouton pour mettre un appel en garde ou le reprendre.
	Transférer ou Acheminer	Appel en cours ou transfert	Cliquez sur ce bouton pour lancer un transfert d'appel ou y mettre fin.
	Consulter ou Inviter	Transfert d'appel ou Audioconférence	Lors d'un transfert d'appel, cliquez sur ce bouton pour une communication en double-appel avec le destinataire. Au cours d'une audioconférence, cliquez sur ce bouton pour ajouter un participant.
	Annuler	Appel sortant	Cliquez sur ce bouton pour annuler un appel sortant, un transfert d'appel ou une audioconférence avant que la connexion soit établie.
	Conférence	Appel en cours	Cliquez sur ce bouton pour lancer une audioconférence.
	Joindre	Audioconférence	Cliquez sur ce bouton pour ajouter un participant à une audioconférence.
	Détourner	Appel entrant	Cliquez sur ce bouton pour transférer automatiquement un appel entrant sans interaction avec l'appelant.

Tableau 3-3 Barre de boutons contextuelle (suite)

Bouton	Nom du bouton	État de l'appel	Description
	Boîte vocale	Appel entrant	Cliquez sur ce bouton pour envoyer automatiquement un appel entrant vers une boîte vocale sans interaction avec l'appelant.
	Ignorer	Appel entrant	Cliquez sur ce bouton pour ignorer un appel entrant. L'appel sera interrompu automatiquement sans interaction avec l'appelant.

Boutons Ligne

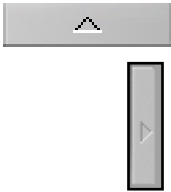
Les boutons Ligne de la fenêtre de composition principale indiquent les numéros de téléphone des lignes que vous contrôlez grâce au Cisco IP SoftPhone. Les lignes raccordées au Cisco IP Phone sont indiquées par une icône représentant un téléphone ; celles qui sont connectées à votre ordinateur (par exemple en mode téléphone autonome) sont indiquées par une icône représentant un ordinateur. Si plusieurs lignes téléphoniques vous sont assignées, appuyez sur le bouton correspondant à la ligne que vous désirez utiliser pour les appels sortants.

Si l'appel arrive sur une ligne autre que celle que vous avez sélectionnée, l'appel entrant sera signalé immédiatement . Pour répondre à un appel, cliquez sur le bouton **Répondre**. Vous pouvez également accepter un appel Cisco IP Phone entrant en décrochant le combiné et en appuyant sur le bouton de ligne approprié.

Modification de l'affichage

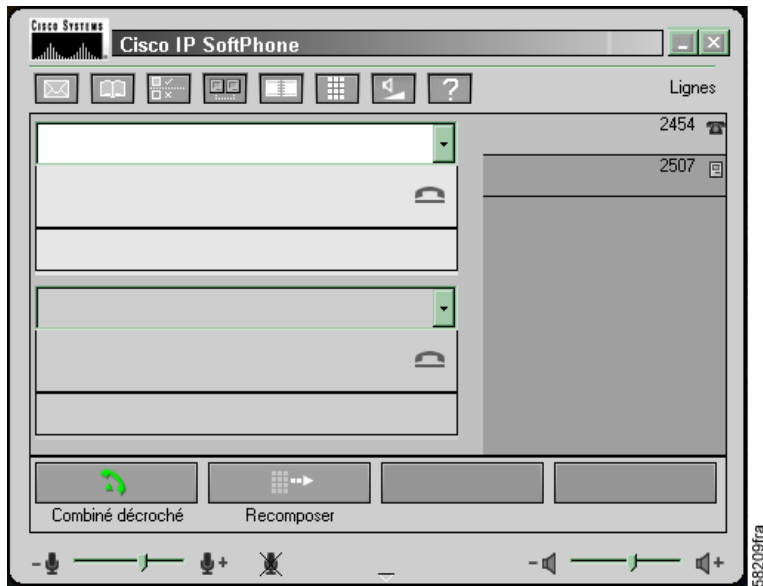
Lorsque vous lancez le Cisco IP SoftPhone pour la première fois, la fenêtre de composition principale s'affiche en mode plein écran. Le mode plein écran inclut l'image d'un combiné et d'un clavier de composition pour restituer l'apparence habituelle d'un téléphone. Toutefois, vous n'avez pas besoin du casque et du clavier pour effectuer et recevoir des appels avec le Cisco IP SoftPhone. En effet, lorsque l'interface du Cisco IP SoftPhone est familière, vous pouvez masquer ces fonctionnalités pour que la fenêtre de composition principale prenne moins de place sur votre bureau.

■ Utilisation de la fenêtre de composition principale



Pour masquer le casque et/ou le clavier, cliquez sur le bouton de combiné et/ou de clavier de composition. La fenêtre de composition principale illustrée à la Figure 3-3 s'affiche.

Figure 3-3 Fenêtre de composition principale (minimisée)



Conseil Vous pouvez réduire la fenêtre de Cisco IP SoftPhone, le laisser tourner en arrière-plan et l'afficher au premier-plan quand vous le désirez en cliquant sur l'icône de téléphone située dans le coin inférieur droit de votre bureau Windows. Vous pouvez continuer à travailler dans d'autres applications pendant que vous effectuez ou que vous répondez à des appels entrants.

Réglage du volume

Les réglages du haut-parleur et du microphone de la fenêtre de composition principale permettent d'ajuster le volume du dispositif vocal actif : le casque, le combiné ou le haut-parleur. Vous pouvez également utiliser l'icône de réglages du volume de la barre d'icônes pour ajuster ces paramètres, ainsi que le volume de la sonnerie et du fichier .wav.

**Remarque**

Les réglages du volume ne s'appliquent que si vous utilisez le Cisco IP SoftPhone. Si vous utilisez Cisco IP SoftPhone pour contrôler un téléphone IP, vous devrez utiliser les réglages de volume de la sonnerie, du haut-parleur et du combiné du Cisco IP Phone.

Rubriques connexes

- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone en mode autonome, page 1-2](#)
- [Utilisation de Cisco IP SoftPhone pour contrôler un Cisco IP Phone, page 1-3](#)
- [Réglage du volume du haut-parleur, page 3-13](#)
- [Réglage du volume du microphone, page 3-14](#)

Réglage du volume du haut-parleur

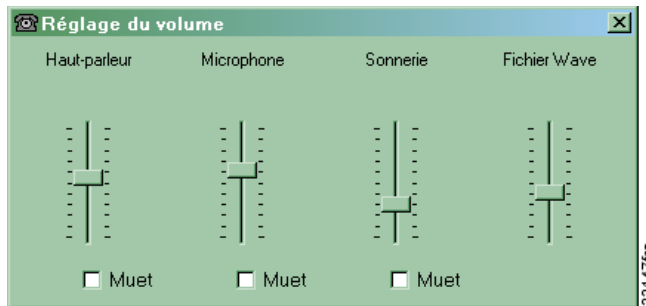
En mode plein écran, utilisez la souris pour faire glisser les réglages de volume du haut parleur jusqu'au niveau qui vous convient.



Si vous n'êtes pas en mode plein écran, cliquez sur l'icône de réglage du volume de la barre d'icônes pour accéder aux paramètres de volume. [Reportez-vous à la Figure 3-4](#). Utilisez la souris pour faire glisser la barre de réglage du volume de haut en bas jusqu'au volume voulu.

Pour désactiver le haut-parleur, cochez la case Muet située sous le réglage de volume.

Le [Tableau 3-4](#) définit les réglages de volume.

Figure 3-4 boîte de dialogue Réglage du volume**Tableau 3-4 Réglage du volume**

Réglage du volume	Description
Haut-parleur	Permet de régler le volume du haut-parleur de l'ordinateur. Cochez la case située sous cette colonne pour désactiver le haut-parleur de l'ordinateur.
Microphone	Permet de régler la sensibilité d'entrée (le volume) du microphone de l'ordinateur. Cochez la case située sous cette colonne pour désactiver le microphone de l'ordinateur.
Sonnerie	Permet de régler le volume de sonnerie du fichier de sortie .wav. Cochez la case située sous cette colonne pour désactiver le volume de la sonnerie.
Fichier Wave	Permet de régler le volume des fichiers .wav lus à l'aide du Cisco IP SoftPhone.

Réglage du volume du microphone

Utilisez la souris pour faire glisser les barres de réglage du volume du microphone jusqu'à la sensibilité d'entrée (le volume) voulu pour le microphone de l'ordinateur ou du casque. Pour désactiver le microphone, cliquez sur le bouton ou sur l'icône **Muet**. Pour savoir comment accéder au bouton ou à l'icône **Muet**, reportez-vous au [Tableau 3-5](#). Le bouton et l'icône deviennent rouges, ce qui indique que le microphone est désactivé. Pour activer le microphone, cliquez à nouveau sur le bouton ou sur l'icône.

Tableau 3-5 Bouton ou icône Muet

Bouton	Location
	En mode plein écran, le bouton Muet se trouve sous le bouton Écouter les messages .
	L'icône Muet se trouve à gauche du bouton Pavé de numérotation .



Vous pouvez également ajuster le volume du microphone à l'aide de l'icône de **réglages du volume**. Cliquez sur l'icône de **réglages du volume** de la barre d'icônes pour accéder aux paramètres de volume. [Reportez-vous à la Figure 3-4](#). Utilisez la souris pour faire glisser la barre de réglage du volume de haut en bas jusqu'au volume voulu. Pour désactiver le microphone, cochez la case Muet située sous le réglage de volume du microphone.

Établissement d'un appel

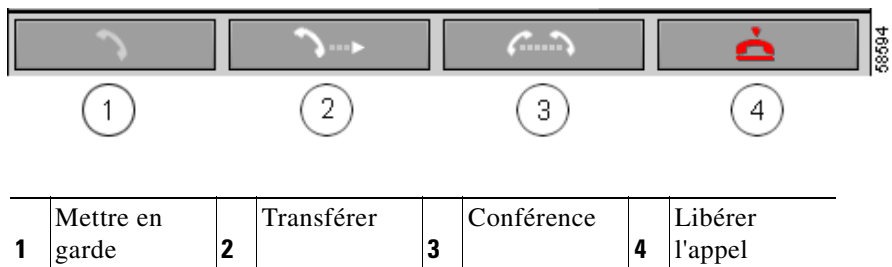
Procédure

- Étape 1** Dans la fenêtre de composition principale, cliquez sur le bouton de la ligne que vous désirez utiliser.
- Le bloc appel de cette ligne s'affiche.
- Étape 2** Composez le numéro que vous désirez appeler en procédant de l'une des façons suivantes :
- Utilisez votre clavier pour taper le numéro dans la boîte de composition puis appuyez sur **Entrée**.
 - Entrez l'adresse électronique ou le nom (partiel ou complet) de la personne que vous désirez appeler, puis appuyez sur CTRL-K.
 - Pour avoir recours à cette fonction, il faut que le destinataire figure dans votre répertoire, avec son adresse de courrier électronique et son numéro de téléphone.

- Utilisez la souris pour sélectionner les touches du clavier en ligne, puis cliquez sur **Composer**.
Reportez-vous à la section section « [Composition à partir du clavier en ligne](#) », page 3-17 pour obtenir de plus amples renseignements.
- Sélectionnez le numéro qui se trouve dans votre navigateur Internet et glissez-le dans la boîte de composition.
- Ouvrez un répertoire Cisco IP SoftPhone sélectionnez avec votre souris le nom de la personne que vous désirez joindre, puis cliquez sur **Composer**.
Reportez-vous à la section section « [Composition à partir de répertoires en ligne](#) », page 3-17 pour obtenir de plus amples renseignements.
- Cliquez sur la flèche à côté de la zone de composition, sélectionnez le numéro dans la liste des derniers numéros appelés, puis cliquez sur **Composer**.
Reportez-vous à la section section « [Recomposition du dernier numéro appelé](#) », page 3-18 pour obtenir de plus amples renseignements.
- Sélectionnez le numéro dans le répertoire de composition du Cisco IP SoftPhone et glissez-le dans la boîte de composition.
- Copiez le numéro depuis n'importe quel programme Windows, collez-le dans la boîte de composition et cliquez sur **Composer**.
- Faites glisser un raccourci de fichier de votre bureau dans la boîte de composition.

Lorsque l'appel aboutit, la barre de boutons contextuelle affiche des boutons vous permettant de disposer de fonctions d'appel supplémentaires. Reportez-vous à la [Figure 3-5](#).

Figure 3-5 Options de traitement d'appels



Rubriques connexes

- [Composition à partir du clavier en ligne, page 3-17](#)
- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)
- [Recomposition du dernier numéro appelé, page 3-18](#)
- [Fin d'un appel, page 3-19](#)
- [Mise en garde d'un appel, page 3-22](#)
- [Transfert d'un appel, page 3-23](#)
- [Début d'une audioconférence, page 3-27](#)

Composition à partir du clavier en ligne

Pour restituer l'apparence habituelle d'un clavier de téléphone, le Cisco IP SoftPhone inclut un clavier en ligne permettant de composer des numéros. Il vous suffit de cliquer sur les numéros à composer puis sur le bouton **Composer**. L'utilisation du clavier en ligne est facultative.

Procédure

-
- Étape 1** Dans la fenêtre de composition principale, cliquez sur le bouton de la ligne que vous désirez utiliser.
- Étape 2** Cliquez sur le bouton **Combiné décroché** ou sur l'icône du combiné.
- Étape 3** Si le clavier en ligne n'est pas ouvert, cliquez sur l'icône de clavier de la barre d'icônes.
- Étape 4** Composez le numéro de téléphone à l'aide du clavier.
L'appel est effectué automatiquement lorsque vous le composez.
-



Composition à partir de répertoires en ligne

Le Cisco IP SoftPhone vous permet d'utiliser des noms plutôt que des numéros de téléphone pour effectuer des appels via vos répertoires en ligne public et personnel.

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Répertoires**.

La fenêtre Répertoires s'affiche.

Étape 2 Sélectionnez le répertoire voulu dans la boîte de la liste déroulante.

La liste qui s'affiche contient le nom, le numéro de téléphone et l'adresse électronique de chaque personne répertoriée.



Conseil Pour réduire la liste de noms affichés dans le répertoire, tapez les premiers caractères du nom de la personne dans la zone de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Vous pouvez aussi chercher le nom d'une personne en le tapant dans la boîte de recherche et en cliquant sur **Rechercher**.

Étape 3 Pour effectuer un appel à partir du répertoire, utilisez une des méthodes suivantes :

- Cliquez sur le nom de la personne que vous désirez joindre, puis cliquez sur **Composer**.
- Faites glisser ce nom dans la zone de destination de la fenêtre de composition.

Rubrique connexe

- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)

Recomposition du dernier numéro appelé



Cliquez sur le bouton **Recomposer** pour composer à nouveau le dernier numéro appelé. Vous avez également la possibilité de composer à nouveau un numéro appelé récemment en le sélectionnant dans la zone de liste déroulante de destination et en cliquant sur le bouton **Composer**. Le Cisco IP SoftPhone conserve en mémoire les 15 derniers numéros appelés.

Fin d'un appel



Cliquez sur le bouton **Libérer l'appel** pour mettre fin à un appel.

Si vous utilisez le logiciel Cisco IP SoftPhone avec un poste Cisco IP Phone, vous pouvez également mettre fin à un appel en raccrochant le combiné.

Réponse à un appel



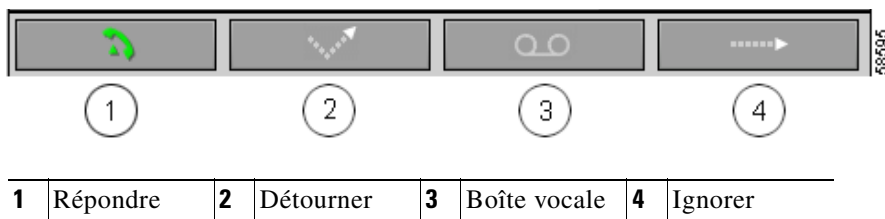
Cliquez sur le bouton **Répondre** pour répondre à un appel entrant.

Par ailleurs, si vous utilisez le logiciel Cisco IP SoftPhone pour contrôler un poste Cisco IP Phone, vous pouvez répondre à un appel entrant en prenant tout simplement le récepteur ou en utilisant toute autre méthode prise en charge par votre poste téléphonique.

Lorsque vous recevez un appel entrant, la barre de boutons contextuelle affiche des boutons vous permettant de répondre à un appel, de le dévier, de le transférer vers une boîte vocale ou de l'ignorer. Reportez-vous à la [Figure 3-6](#). Vous pouvez également configurer Cisco IP SoftPhone pour qu'il traite automatiquement les appels. Reportez-vous à la section section « [Réponse automatique à un appel](#) », [page 3-21](#) pour obtenir de plus amples renseignements.

Si vous recevez un appel entrant alors que vous êtes déjà en communication, cliquez sur le bouton **Répondre** afin de mettre l'appel en cours en garde et répondre à l'appel entrant. Traitez ensuite l'appel entrant à l'aide des options de la barre de boutons contextuelle.

Figure 3-6 Options de réponse à un appel



Rubriques connexes

- [Réponse automatique à un appel, page 3-21](#)

- [Déournement d'un appel entrant, page 3-20](#)
- [Acheminement d'un appel entrant à la boîte vocale, page 3-20](#)
- [Ignorer un appel entrant, page 3-21](#)

Déournement d'un appel entrant



Cliquez sur le bouton **Déournier** pour transférer automatiquement un appel entrant sans interaction avec l'appelant. Le curseur se place dans la boîte de composition afin que vous tapiez le numéro auquel vous souhaitez envoyer l'appel. Appuyez sur le bouton **Acheminer** du Cisco IP SoftPhone ou sur la touche **Entrée** de votre clavier après avoir entré le numéro.

Vous pouvez également dévier un appel entrant en faisant glisser le numéro du destinataire du répertoire vers la boîte de composition.

Acheminement d'un appel entrant à la boîte vocale



Cliquez sur le bouton **Boîte vocale** de la barre de boutons contextuelle pour envoyer automatiquement un appel entrant vers une boîte vocale sans interaction avec l'appelant. Si vous n'avez pas configuré de boîte vocale de destination à l'aide du menu Réglages du Cisco IP SoftPhone, il vous sera demandé d'indiquer la boîte vocale de destination. [Reportez-vous à la Figure 3-7.](#)

Figure 3-7 *Déournement d'un appel entrant à la boîte vocale*



Rubrique connexe

- [Utilisation de la boîte vocale, page 3-24](#)

Ignorer un appel entrant



Cliquez sur le bouton **Ignorer** de la barre de boutons contextuelle pour envoyer automatiquement un appel entrant vers une boîte vocale sans interaction avec l'appelant.

Réponse automatique à un appel

Suivez cette procédure pour configurer le Cisco IP SoftPhone pour répondre automatiquement aux appels entrants par la lecture d'un fichier .wav.

Procédure

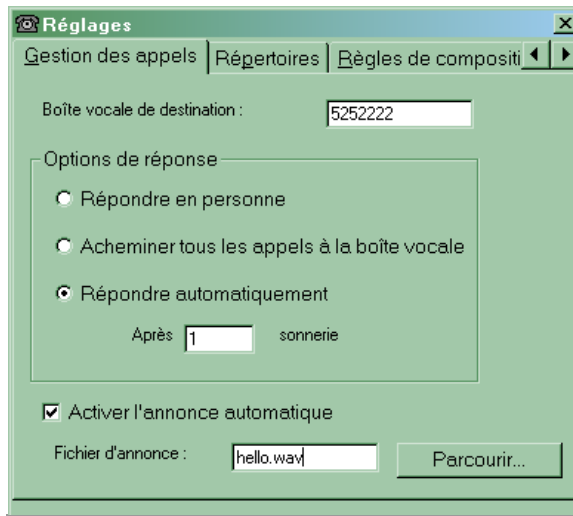


- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.
Cette commande permet d'ouvrir la boîte de dialogue Réglages.
- Étape 2** Sur l'onglet Gestion des appels, cochez la case Répondre automatiquement et indiquez le nombre de sonneries précédant le traitement de l'appel.
Par défaut ce nombre est 1.
- Étape 3** Cochez la case Activer l'annonce automatique.
- Étape 4** Dans la zone de sélection Fichier d'annonce..., entrez le chemin d'accès du fichier .wav que vous désirez utiliser comme annonce.
Le fichier .wav doit être au format 16 bits, 8 kHz MIC (Mono).



Conseil Utilisez l'application Magnétophone Windows pour enregistrer un fichier .wav ou vérifier son format. Le Magnétophone Windows vous permet également de convertir un fichier .wav au format approprié. Consultez l'aide en ligne de Magnétophone Windows pour obtenir de plus amples renseignements.

- Étape 5** Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres et fermer la boîte de dialogue Réglages.

Figure 3-8 Réglages de l'annonce automatique**Rubrique connexe**

- [Utilisation de l'annonce automatique, page 3-29](#)

Mise en garde d'un appel



Pour mettre en garde un appel en cours, cliquez sur le bouton **Mettre en garde** dans la barre de boutons contextuelle. Si vous contrôlez un poste Cisco IP Phone utilisez le bouton **Hold (Mettre en garde)** du socle du téléphone.

Lorsqu'un appel est en garde, les renseignements sur l'appelant ainsi que la durée de la mise en garde sont affichés dans le bloc appel.

Pour revenir à un appel en garde, cliquez sur le bouton **Reprendre** dans la barre de boutons contextuelle ou appuyez sur la touche **Reprendre** du poste Cisco IP Phone.

Pour mettre l'appel en cours en garde et répondre à l'appel entrant, cliquez sur le bouton **Répondre**.

Transfert d'un appel

La fonction de transfert d'appel vous permet d'acheminer un appel en cours à un poste interne ou externe.

Les sections suivantes décrivent deux méthode de transfert d'appel grâce au Cisco IP SoftPhone :

- [Exécution d'un transfert pour consultation, page 3-23](#)
- [Exécution d'un transfert direct, page 3-23](#)

Exécution d'un transfert pour consultation

Dans un transfert pour consultation, également appelé transfert avec assistance, vous consultez le destinataire par téléphone avant de lui transférer l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** Alors que l'appel est en cours, cliquez sur le bouton **Transférer** dans la barre de boutons contextuelle. Si vous contrôlez un poste Cisco IP Phone, utilisez le bouton **Trnsfer (Transférer)** du poste de téléphone.
- Étape 2** Dans la zone de composition, entrez le nouveau destinataire.
- Étape 3** Appuyez sur **Consulter** et faites part de l'appel au nouveau destinataire.
- Étape 4** Appuyez sur **Acheminer**.

Lorsque le transfert est terminé, l'appel original et l'appel pour consultation disparaissent de votre écran.

Exécution d'un transfert direct

Dans un transfert direct, aussi appelé transfert sans assistance, vous transférez directement l'appel original au destinataire sans effectuer d'appel pour consultation.

Procédure

Étape 1 Alors que l'appel est en cours, cliquez sur le bouton **Transférer** dans la barre de boutons contextuelle. Si vous contrôlez un poste Cisco IP Phone, utilisez le bouton **Trnsfer (Transférer)** du poste de téléphone.

Une boîte de composition du transfert s'affiche.

Étape 2 Entrez la nouvelle destination dans cette boîte.

Étape 3 Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier ou cliquez sur **Acheminer** pour effectuer le transfert.

Lorsque le transfert est terminé, l'appel original et l'appel pour consultation disparaissent de votre écran.

Utilisation de la boîte vocale

Les sections suivantes ont pour but de vous aider à utiliser les fonctionnalités de boîte vocale du Cisco IP SoftPhone:

- [Configuration de votre boîte vocale, page 3-24](#)
- [Vérification de la boîte vocale, page 3-25](#)
- [Acheminement de tous les appels à la boîte vocale, page 3-26](#)

Configuration de votre boîte vocale

Avant de pouvoir accéder à votre boîte vocale avec le Cisco IP SoftPhone, vous devez configurer le numéro de votre boîte vocale.

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.

Cette commande permet d'ouvrir l'onglet Gestion des appels.

Étape 2 Entrez le numéro de votre boîte vocale dans le champ Boîte vocale de destination.

Étape 3 Cliquez sur **OK**.

Rubriques connexes

- [Intégration au système de messagerie vocale, page 1-10](#)
- [Vérification de la boîte vocale, page 3-25](#)
- [Acheminement de tous les appels à la boîte vocale, page 3-26](#)

Vérification de la boîte vocale

Lorsque vous avez des messages vocaux, l'icône de messages dans la barre d'icônes devient rouge et le demeure jusqu'à ce que vous ayez pris connaissance de vos messages en procédant comme suit :

Conditions préalables

- Configurez le numéro d'accès à votre boîte vocale. Reportez-vous à la section « [Configuration de votre boîte vocale](#) », page 3-24.

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Message vocal**.

Une boîte de dialogue apparaît, indiquant les lignes pour lesquelles vous avez des messages.

Étape 2 Sélectionnez la ligne pour laquelle vous voulez prendre connaissance des messages.

Le logiciel Cisco IP SoftPhone compose automatiquement le numéro de votre boîte vocale.

Étape 3 Suivez les messages-guides vocaux pour accéder à votre boîte vocale.



Conseil Pour écouter rapidement les messages d'une ligne sélectionnée, cliquez sur le bouton **Écouter les messages** dans la fenêtre de composition principale.

Rubriques connexes

- [Intégration au système de messagerie vocale, page 1-10](#)
- [Configuration de votre boîte vocale, page 3-24](#)

Acheminement de tous les appels à la boîte vocale

Suivez cette procédure pour acheminer automatiquement tous les appels à la boîte vocale.

Conditions préalables

- Configurez le numéro d'accès à votre boîte vocale. Reportez-vous à la section « [Configuration de votre boîte vocale](#) », page 3-24

Procédure

-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Réglages** de barre d'outils.
Cette commande permet d'ouvrir l'onglet Gestion des appels.
- Étape 2** Cochez la case Acheminer tous les appels à la boîte vocale.
- Étape 3** Cliquez sur **OK**.
-

Pour désactiver le renvoi d'appels :

-
- Étape 1** Désactivez l'option Acheminer tous les appels à la boîte vocale dans l'onglet Gestion des appels.
- Étape 2** Cliquez sur **OK**.
-

Rubriques connexes

- [Intégration au système de messagerie vocale, page 1-10](#)
- [Configuration de votre boîte vocale, page 3-24](#)
- [Vérification de la boîte vocale, page 3-25](#)

Début d'une audioconférence



Vous pouvez démarrer une audioconférence avec le Cisco IP SoftPhone en cliquant sur le bouton **Conférence** de la barre de boutons contextuelle ou en faisant glisser une entrée de répertoire sur le bloc appel d'un appel en cours. Le nom des utilisateurs qui acceptent de participer à la conférence s'affiche dans la liste des participants à l'appel de Cisco IP SoftPhone.

Procédure

- Étape 1** Appelez le premier destinataire de la conférence téléphonique.
- Étape 2** Après avoir établi la connexion, cliquez sur le bouton **Conférence** de la barre de boutons contextuelle.
- Étape 3** Dans la zone de composition, entrez le deuxième destinataire de la conférence téléphonique.



Conseil Vous pouvez sélectionner les destinataires de la conférence téléphonique dans vos répertoires de composition personnel et public, puis les glisser dans la boîte de composition.

- Étape 4** Cliquez sur **Inviter** ou appuyez sur **Entrée**.
- Étape 5** Cliquez sur **Joindre** pour établir une conférence à trois entre vous, le premier destinataire et le deuxième destinataire.
- Répétez les étapes 3 à 5 pour ajouter des participants à la conférence. Une audioconférence peut réunir jusqu'à six participants.

Rubriques connexes

- [Audioconférence, page 1-5](#)
- [Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle, page 1-6](#)
- [Ajout de participants à une conférence, page 3-28](#)
- [Fin d'une conférence, page 3-29](#)
- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)

Ajout de participants à une conférence

Vous pouvez ajouter des participants à une audioconférence en tout temps, même lorsqu'une session de collaboration est en cours. Le nouveau participant peut joindre les volets audio et données de la conférence. Les données les plus récentes de la session de collaboration s'affichent à l'écran d'ordinateur du nouveau participant. Une conférence peut réunir jusqu'à six participants.

Procédure

Étape 1 Commencez une audioconférence.

Reportez-vous à la section section « [Début d'une audioconférence](#) », page 3-27

Étape 2 Entrez le destinataire que vous souhaitez ajouter à l'audioconférence dans la boîte de composition.



Conseil Vous pouvez sélectionner les destinations de la conférence téléphonique dans vos répertoires de composition personnel et public, puis les glisser dans la boîte de composition.

Étape 3 Cliquez sur **Inviter** ou appuyez sur **Entrée**.

Étape 4 Cliquez sur **Joindre** pour ajouter cette personne à la conférence.

Pendant l'audioconférence, l'ID d'appelant associé à chaque participant s'affiche dans la fenêtre de composition principale. Une conférence peut réunir jusqu'à six participants.

Rubrique connexe

- [Fin d'une conférence](#), page 3-29

Fin d'une conférence



Vous pouvez en tout temps quitter une audioconférence en cliquant sur le bouton **Libérer l'appel** dans la barre de boutons contextuelle. Lorsque vous quittez une audioconférence, le Cisco IP SoftPhone supprime votre nom de la liste des participants à l'appel.

Lecture de fichiers .wav avec Cisco IP SoftPhone

Lorsque vous utilisez Cisco IP SoftPhone comme téléphone IP en ligne, vous pouvez lancer la lecture de fichiers audio (.wav) préenregistrés sous la forme d'annonce personnalisée ou au cours de l'appel. Cisco IP SoftPhone prend en charge les fichiers .wav dont le format est 16 bits, 8 kHz MIC (Mono). L'application Magnétophone Windows vous permet de créer des fichiers dans ce format ou de convertir des fichiers .wav de formats différents.

Les sections suivantes vous aident à lire des fichiers .wav avec Cisco IP SoftPhone :

- [Utilisation de l'annonce automatique, page 3-29](#)
- [Lecture d'un fichier .wav pour un appelant, page 3-30](#)
- [Arrêt de la lecture d'un fichier .wav pendant un appel, page 3-30](#)

Utilisation de l'annonce automatique

Vous pouvez configurer Cisco IP SoftPhone pour répondre automatiquement aux appels par l'intermédiaire d'un fichier .wav prédéterminé.



-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.
Cette commande permet d'ouvrir l'onglet Gestion des appels.
- Étape 2** Cochez la case Activer l'annonce automatique.
- Étape 3** Dans la zone de sélection Fichier d'annonce..., entrez le chemin d'accès du fichier .wav que vous désirez utiliser comme annonce ou cliquez sur **Parcourir...** pour atteindre un fichier et le sélectionner.
- Le fichier .wav doit être au format 16 bits, 8 kHz MIC (Mono).

Étape 4 Cliquez sur **OK**.

Rubrique connexe

- [Réponse automatique à un appel, page 3-21](#)

Lecture d'un fichier .wav pour un appelant

Si vous utilisez le Cisco IP SoftPhone en mode autonome, vous pouvez lancer la lecture d'un fichier .wav file à tout moment pendant l'appel. Le fichier .wav est lu également sur votre ordinateur. Un seul fichier peut être lu à la fois.

Procédure

- Étape 1** Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la fenêtre de composition principale.
- Étape 2** Choisissez **Lire fichier...** dans le menu flottant.
- Étape 3** Dans la zone de nom du fichier, entrez le chemin et le nom du fichier .wav que vous désirez lire.
- Le fichier .wav doit être au format 16 bits, 8 kHz MIC (Mono).
- Étape 4** Cliquez sur **Ouvrir**.
- L'appelant va entendre le fichier .wav.
-

Rubriques connexes

- [Réglage du volume, page 3-13](#)
- [Arrêt de la lecture d'un fichier .wav pendant un appel, page 3-30](#)

Arrêt de la lecture d'un fichier .wav pendant un appel

Pour arrêter la lecture d'un fichier .wav, cliquez sur la commande **Arrêter la lecture du fichier** dans le menu flottant de Cisco IP SoftPhone.

Utilisation des répertoires de composition

Le Cisco IP SoftPhone est compatible avec le service de répertoire qui est installé dans le Cisco CallManager. Le nom de ce répertoire est attribué par l'administrateur du système lors de la configuration de votre réseau pour le Cisco IP SoftPhone.

De plus, Cisco IP SoftPhone vous fournit un répertoire personnel dans lequel vous pouvez placer les entrées de répertoire qui ne sont pas disponibles dans les répertoires de l'entreprise ou les répertoires publics. Cisco IP SoftPhone recherche d'abord une entrée dans votre répertoire personnel avant d'explorer les répertoires publics. Il permet également d'intégrer des répertoires privés, notamment ceux de différents systèmes de courrier électronique.

Les sections suivantes ont pour but de vous aider à configurer et à utiliser les répertoires de composition :

- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)
- [Ajout d'une entrée au répertoire, page 3-31](#)
- [Suppression d'une entrée du répertoire, page 3-33](#)
- [Modification d'une entrée du répertoire, page 3-34](#)
- [Recherche d'une entrée de répertoire, page 3-35](#)

Ajout d'une entrée au répertoire

Vous pouvez ajouter des entrées à votre répertoire personnel en faisant glisser un appel en cours dans le répertoire ou en ajoutant l'adresse via la boîte de dialogue Ajouter ou modifier une entrée de répertoire.

**Conseil**

Afin de collaborer avec d'autres utilisateurs, vous devez ajouter une entrée correspondant à votre nom dans votre répertoire personnel. N'oubliez pas de spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre ordinateur dans le champ Ordinateur associé.

Procédure**Étape 1**

Cliquez sur l'icône **Répertoires** de la barre d'outils.

Étape 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une entrée au répertoire** pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter ou modifier une entrée de répertoire.

Étape 3 Utilisez une des méthodes suivantes pour entrer l'adresse dans les boîtes d'entrée :

- Utilisez votre clavier pour taper l'adresse.

La [Figure 3-9](#) présente les entrées de la boîte de dialogue Ajouter ou modifier une entrée de répertoire.

- Faites glisser un raccourci de fichier de votre navigateur Web vers la boîte de dialogue Ajouter ou modifier une entrée de répertoire. Cisco IP SoftPhone affiche un message vous demandant de confirmer que vous désirez ajouter cette destination au carnet d'adresses.
- Faites glisser une entrée du répertoire public vers votre répertoire personnel.

Étape 4 Quand vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Les nom, numéro de téléphone et adresse électronique que vous avez indiqués figurent maintenant dans la boîte de dialogue Répertoires. Pour joindre une personne, il vous suffit de sélectionner l'entrée de répertoire correspondante et de cliquer sur **Composer**.

Figure 3-9 Ajout ou modification d'une entrée au carnet d'adresse

Ajouter ou modifier une entrée de répertoire

Prénom : Gerard

Second prénom : A

Nom de famille : Depardieu

Téléphone : 408-555-2323

Télécopieur :

Pageur :

Mobile :

Adresse électronique : gerardd

Ordinateur associé : 172.30.277.277

OK Annuler Aide

58657FRA

1	Adresse IP ou nom d'hôte de l'ordinateur de l'utilisateur Vous devez spécifier cette information pour collaborer avec cet utilisateur.
---	--

Rubriques connexes

- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)
- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)
- [Suppression d'une entrée du répertoire, page 3-33](#)
- [Modification d'une entrée du répertoire, page 3-34](#)

Suppression d'une entrée du répertoire

Suivez cette procédure pour supprimer des noms de votre répertoire personnel.



Remarque Vous ne pouvez supprimer des noms dans un répertoire public.

Procédure



- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Répertoires** de la barre d'outils.
- Étape 2** Sélectionnez le nom du répertoire personnel dans la boîte de la liste déroulante.
- Étape 3** Sélectionnez l'entrée que vous désirez supprimer.
- Étape 4** Cliquez sur le bouton **Retirer une entrée du répertoire**.
Une boîte de dialogue vous demandant de confirmer que vous souhaitez supprimer ce nom du répertoire s'affiche.
- Étape 5** Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.
L'entrée sera supprimée de la boîte de dialogue des répertoires.

Rubriques connexes

- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)
- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)
- [Ajout d'une entrée au répertoire, page 3-31](#)
- [Modification d'une entrée du répertoire, page 3-34](#)

Modification d'une entrée du répertoire

Suivez cette procédure pour modifier des entrées de votre répertoire personnel.

Procédure

-
- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Répertoires** de la barre d'outils.
- Étape 2** Sélectionnez le nom du répertoire personnel dans la boîte de la liste déroulante.
- Étape 3** Double-cliquez sur l'entrée du répertoire que vous désirez modifier ou sélectionnez-la avec votre souris, puis cliquez sur le bouton **Modifier une entrée du répertoire**.
- Cette commande ouvre la boîte de dialogue Ajouter ou modifier une entrée de répertoire.
- Étape 4** Apportez les modifications voulues à l'adresse.
- Étape 5** Cliquez sur **OK** pour que les modifications s'appliquent.
-

Rubriques connexes

- [Ajout d'une entrée au répertoire, page 3-31](#)
- [Suppression d'une entrée du répertoire, page 3-33](#)
- [Utilisation des répertoires de composition, page 3-31](#)
- [Composition à partir de répertoires en ligne, page 3-17](#)

Recherche d'une entrée de répertoire

Vous pouvez utiliser la zone de filtre pour restreindre la liste de noms affichée dans le répertoire. Tapez le début du nom de la personne que vous désirez joindre, puis cliquez sur le bouton **Rechercher**.

Affichage du registre des appels



Cliquez sur l'icône **Liste des appels** dans la barre d'icônes pour afficher l'historique des appels effectués ou reçus. Reportez-vous à la Figure 3-10.

Tableau 3-6 : définit les informations contenues dans la Liste des appels.

Figure 3-10 Boîte de dialogue Liste des appels

Ligne	Heure de début	Direction	Interlocuteur	Heure de fin
2507	7/11/01 4:09 PM	Appel entrant	2506	7/11/01 4:10 PM
2507	7/11/01 4:13 PM	Appel entrant	2506	7/11/01 4:14 PM
2454	7/11/01 4:38 PM	Appel sortant	2507	7/11/01 4:38 PM
2507	7/11/01 4:38 PM	Appel entrant	2454	7/11/01 4:38 PM
2507	7/11/01 4:48 PM	Appel entrant	2506	7/11/01 4:49 PM
2507	7/11/01 4:49 PM	Appel sortant	2454	7/11/01 4:49 PM
2454	7/11/01 4:49 PM	Appel entrant	2507	7/11/01 4:49 PM
2454	7/11/01 4:49 PM	Appel sortant	914087773456	7/11/01 4:50 PM
2454	7/11/01 4:52 PM	Appel entrant	2506	Appel en cours

Tableau 3-6 Données de la liste des appels

	Champ	Description
1	Ligne	Ligne sur laquelle l'appel a été effectué
	Heure de début	Date et heure de la connexion
2	début	

Tableau 3-6 Données de la liste des appels

	Champ	Description
3	Direction	Appel entrant ou sortant
4	Interlocuteur	Numéro de téléphone de l'interlocuteur
5	Heure de fin	Heure de fin de l'appel

Configuration des paramètres avancés

Utilisez l'onglet **Avancés** dans la boîte de dialogue Réglages pour exécuter les tâches suivantes :

- Configurez le nom du serveur Cisco CallManager que vous utilisez (pour TSP distant seulement).
- Sélectionnez les lignes que vous voulez contrôler.
- Modifiez les paramètres de collaboration.
- Modifiez les paramètres de langue.

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Réglages** de barre d'outils.

Étape 2 Sélectionnez l'onglet **Avancés**.

[Reportez-vous à la Figure 3-11.](#)

Étape 3 Configurez les paramètres en suivant les instructions indiquées dans le [Tableau 3-7](#).

Étape 4 Cliquez sur **OK**.



Remarque Si vous exécutez Windows NT 4.0 et que vous disposez de l'accès réseau à distance, vous devez redémarrer votre ordinateur pour que les paramètres du serveur TAPI distant s'appliquent.

Figure 3-11 Onglet Avancés

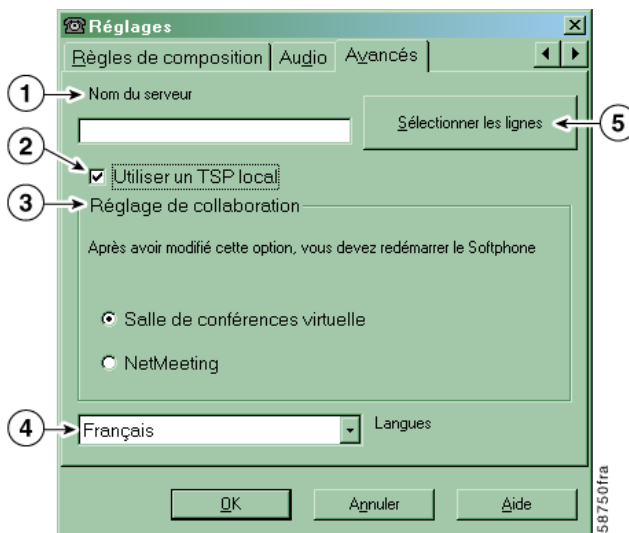


Tableau 3-7 Configuration des paramètres avancés

	Réglage	Description
1	Nom du serveur	Si vous utilisez un TSP distant pour communiquer avec le Cisco CallManager, désélectionnez la case Utiliser un TSP local et indiquez le nom d'hôte du TSP distant que vous utilisez. ¹
2	Case à cocher Utiliser un TSP local	Cochez cette case si vous utilisez un TSP local pour communiquer avec le Cisco CallManager (par défaut). Désélectionnez cette case si vous utilisez un TSP distant.
3	Réglage de collaboration	Activez l'option Salle de conférence virtuelle pour utiliser les fonctionnalités de collaboration du Cisco IP SoftPhone. Activez l'option NetMeeting pour utiliser les fonctions de collaboration vidéo de Microsoft NetMeeting. Vous devez redémarrer l'ordinateur pour que les modifications s'appliquent.
4	Langues	Choisissez la langue d'exécution du Cisco IP SoftPhone.
5	Sélectionner les lignes	Cliquez sur Sélectionner les lignes pour sélectionner les lignes téléphoniques IP sur lesquelles vous voulez effectuer une surveillance. Reportez-vous à la section section « Sélection des lignes à contrôler », page 3-2 pour obtenir de plus amples renseignements.

1. L'utilisation d'un TSP distant pour communiquer avec Cisco CallManager n'est pas prise en charge par Cisco IP SoftPhone.



Collaboration avec la Salle de conférences virtuelle

Les sections suivantes vous permettent de vous familiariser avec les fonctionnalités de collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle du Cisco IP SoftPhone:

- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)
- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)
- [Utilisation de la fenêtre de partage d'application, page 4-4](#)
- [Démarrage d'une session de tableau blanc, page 4-10](#)
- [Envoi d'un message de discussion, page 4-13](#)
- [Préparation à une session de collaboration vidéo, page 4-14](#)

Liste de contrôle de la session de collaboration

Avant de commencer une session de collaboration, vérifiez les paramètres indiqués dans le [Tableau 4-1](#).



Remarque

Vous ne pouvez utiliser les fonctions de collaboration du Cisco IP SoftPhone que lorsque que vous avez effectué les paramètres requis pour l'application NetMeeting. Reportez-vous à la section

« Diagnostic des problèmes relatifs à la fonction Collaboration », page A-19 pour de plus amples renseignements sur la configuration des paramètres de NetMeeting.

Tableau 4-1 Liste de contrôle de la session de collaboration

Réglage	Description
Collaboration	Ouvrez la fenêtre de paramètres et, dans l'onglet Avancés, assurez-vous que le réglage de collaboration Salle de conférences virtuelle est sélectionné.
Ordinateur associé	Ouvrez votre répertoire personnel ou public et assurez-vous de l'exactitude des noms d'hôte ou des adresses IP indiqués à la rubrique Ordinateur associé pour tous les participants à la session de collaboration, y compris vous-même. Si l'entrée à la rubrique Ordinateur associé est inexistante ou inexacte pour un participant, vous devez ajouter ou modifier l'entrée à votre répertoire personnel, ou contacter l'administrateur du système afin de mettre à jour le répertoire public. Lorsque vous établissez les paramètres d'une session de collaboration, le logiciel Cisco IP SoftPhone cherche d'abord les participants dans votre répertoire personnel. S'il n'y trouve pas un participant, il cherche ensuite dans le répertoire public.
Microsoft NetMeeting	Si vous avez procédé à une mise à niveau de NetMeeting (version 3.01 ou ultérieure) depuis l'installation du Cisco IP SoftPhone, assurez-vous de faire les réglages audio et les paramètres d'utilisation appropriés pour NetMeeting. L'installation de la version 3.01 de NetMeeting se fait dans le cadre de l'installation de Cisco IP SoftPhone. Vous effectuez habituellement vos réglages audio et utilisateur pour NetMeeting la première fois que vous utilisez Cisco IP SoftPhone.

Utilisation de la liste des participants



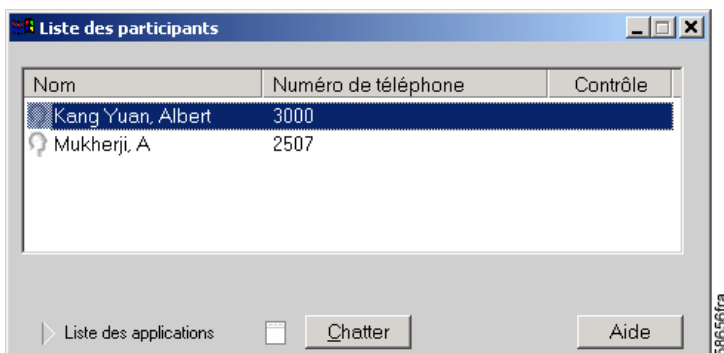
Lorsque vous cliquez sur l'icône Collaboration pendant un appel ou une audioconférence, Cisco IP SoftPhone affiche une fenêtre contenant la liste des participants. Cette liste contient tous les participants à l'appel. Elle est mise à jour lorsque des participants se joignent à la conférence ou la quittent. La liste des participants contient des icônes sur lesquelles vous pouvez cliquer pour partager un tableau blanc, une application ou un document, ou démarrer une session de discussion avec d'autres participants. Reportez-vous à la [Figure 4-1](#).

Si les participants sont prêts à collaborer, l'icône en regard de leur nom devient verte.



Conseil Si ce n'est pas le cas pour un participant, vérifiez sur la liste de contrôle de la session de collaboration que toutes les conditions sont bien respectées. Reportez-vous à la section « [Liste de contrôle de la session de collaboration](#) », page 4-1 pour obtenir de plus amples renseignements.

Figure 4-1 Liste des participants



Rubriques connexes

- [Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle](#), page 1-6
- [Liste de contrôle de la session de collaboration](#), page 4-1
- [Utilisation de la fenêtre de partage d'application](#), page 4-4
- [Démarrage d'une session de partage de documents](#), page 4-6

1	Cliquez ici pour démarrer une session de tableau blanc.
2	Cliquez ici pour démarrer une session de discussion.
3	Cliquez ici pour démarrer une session de collaboration ou agrandir ou réduire la fenêtre d'application.
4	Faites glisser un fichier dans la fenêtre de liste des participants afin de le partager.

Tableau 4-2 Commandes de partage d'applications

Commande	Description
Bouton Actualiser	Actualise la liste des applications dans la fenêtre des participants à l'appel.
Bouton Partager	Partage l'application ou le fichier sélectionné dans la fenêtre des participants à l'appel avec tous les participants.
Bouton Annuler le partage de l'application	Interrompt le partage de l'application ou du fichier sélectionné dans la fenêtre des participants à l'appel et supprime son image des écrans de tous les participants.
Bouton Parcourir	Ouvre le fichier sélectionné, l'ajoute à la liste des applications dans la fenêtre des participants à l'appel et partage l'application associée.
Case à cocher Permettre le contrôle d'applications partagées	Assigne et supprime le contrôle des applications partagées. Cette option n'est active que lorsqu'au moins deux participants à l'appel peuvent collaborer.

Rubriques connexes

- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)
- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)
- [Démarrage d'une session de partage de documents, page 4-6](#)
- [Transfert du contrôle d'un document, page 4-7](#)
- [Demande de contrôle d'un document, page 4-9](#)
- [Fermeture d'une session de partage de documents, page 4-10](#)

Démarrage d'une session de partage de documents

Lorsque vous démarrez une session de partage de document ou d'application, Cisco IP SoftPhone ouvre une nouvelle fenêtre sur le bureau de chaque participant et affiche le fichier partagé. Au départ, vous avez le contrôle du fichier. Toutefois, vous pouvez transférer le contrôle à n'importe quel participant, afin qu'il puisse les modifier même si l'application associée n'est pas installée sur son ordinateur.

Vous pouvez partager plusieurs programmes en même temps et plusieurs personnes peuvent partager des programmes simultanément. Vous pouvez également partager un tableau blanc et un document en même temps.



Remarque Pour partager une application ou un document, chaque participant doit figurer dans votre répertoire public ou personnel et l'adresse spécifiée dans le champ Ordinateur associé doit être correcte. Pour obtenir plus de renseignements, reportez-vous à la section « [Ajout d'une entrée au répertoire](#) », page 3-31 .

Procédure

-
- Étape 1** Pendant un appel ou une audioconférence, cliquez sur le bouton **Liste des applications** dans la liste des participants à l'appel.
- La liste des applications actives sur votre ordinateur s'affiche alors à l'écran.
- Étape 2** Cliquez sur **Parcourir** et choisissez le fichier que vous désirez partager ou ouvrez l'Explorateur Microsoft Windows, puis sélectionnez l'icône du fichier et faites-la glisser dans la liste des applications de la fenêtre contenant la liste des participants.
- Le logiciel Cisco IP SoftPhone ouvre le fichier et l'application correspondante sur votre bureau puis l'ajoute à la liste des applications actives dans la fenêtre contenant la liste des participants.
- Étape 3** Sélectionnez le fichier dans la liste des applications de la liste des participants, puis cliquez sur **Partager**.
- Le fichier apparaît à l'écran de chacun des participants, dans une nouvelle fenêtre, qu'ils aient ou non l'application correspondante.

Au départ, vous avez le contrôle du fichier. mais vous pouvez à tout moment le transférer à un autre participant. Reportez-vous à la section section « [Transfert du contrôle d'un document](#) », page 4-7 pour obtenir de plus amples renseignements.

**Conseil**

Vous pouvez également partager une application ou un document en le faisant glisser de l'Explorateur Windows sur le bouton Applications dans la fenêtre de la liste des participants.

**Avertissement**

Si vous partagez une fenêtre de l'Explorateur Windows, telle que Poste de travail, Panneau de configuration ou un dossier sur votre machine, vous partagez en fait toutes les fenêtres ouvertes de l'Explorateur. En outre, lorsque vous partagez une fenêtre de ce type, tous les programmes lancés pendant la réunion sont partagés avec les autres participants.

Rubriques connexes

- [Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle, page 1-6](#)
- [Partage d'applications et de documents, page 1-8](#)
- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)
- [Utilisation de la fenêtre de partage d'application, page 4-4](#)
- [Transfert du contrôle d'un document, page 4-7](#)
- [Demande de contrôle d'un document, page 4-9](#)
- [Fermeture d'une session de partage de documents, page 4-10](#)

Transfert du contrôle d'un document

Pendant une session de partage d'application ou de document, c'est la personne à l'origine du partage du document ou de l'application qui contrôle le fichier. Cette personne, appelée « fournisseur principal » peut transférer le contrôle du fichier à d'autres participants de la session. Toutefois, une seule personne à la fois peut avoir le contrôle d'un programme. Lorsque le fournisseur principal autorise

d'autres participants à utiliser le programme, le mot **Controllable** s'affiche dans la barre de titre de la fenêtre du programme partagé. Les participants peuvent envoyer une requête au fournisseur principal afin de lui demander le contrôle du fichier. Si le pointeur de la souris comporte une case contenant des initiales, un autre participant de la réunion a le contrôle du programme.



Remarque Vous ne pouvez transférer ou retirer le contrôle d'un fichier partagé que si vous êtes le fournisseur principal.

Procédure

Étape 1 Démarrez une session de partage de documents.

Reportez-vous à la section « [Démarrage d'une session de partage de documents](#) », page 4-6.

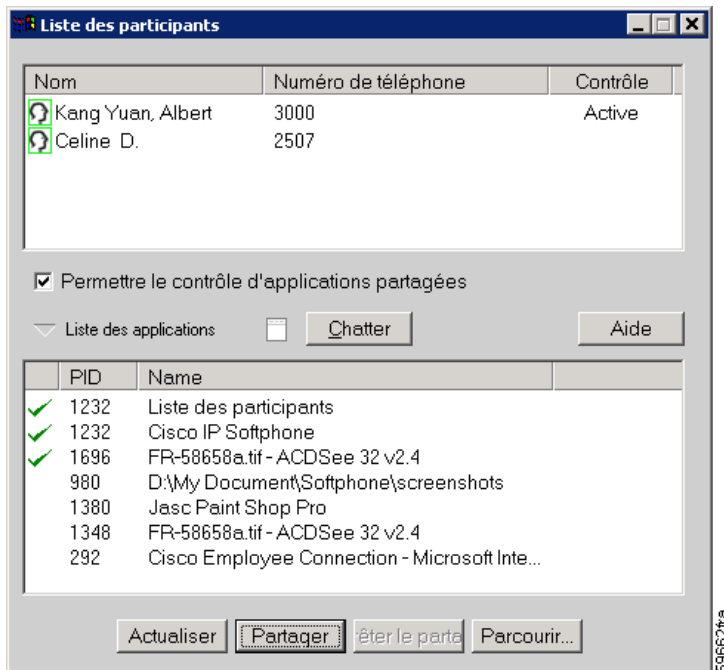
Étape 2 Dans la fenêtre de liste des participants à l'appel, cliquez sur le nom de celui auquel vous souhaitez transférer le contrôle du document.

Étape 3 Cochez la case Permettre le contrôle d'applications partagées.

La mention Active apparaît en regard du nom du participant. Cette personne a le contrôle du fichier. Reportez-vous à la [Figure 4-3](#). **Controllable** s'affiche dans la barre de titre de la fenêtre du programme partagé sur l'écran de chaque participant.

Pour reprendre le contrôle d'une application ou d'un fichier partagé, double-cliquez sur l'élément partagé.

Figure 4-3 Transfert du contrôle d'un document



1 Cette personne a le contrôle du fichier.

Rubriques connexes

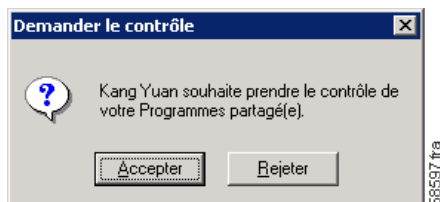
- [Demande de contrôle d'un document, page 4-9](#)
- [Fermeture d'une session de partage de documents, page 4-10](#)

Demande de contrôle d'un document

Si vous participez à une session de partage de document, vous pouvez demander le contrôle du document au fournisseur principal en double-cliquant dans la fenêtre de l'application de partage de document ou en choisissant **Contrôle >Request Control**. Cisco IP SoftPhone envoie un message au fournisseur principal, lui demandant d'accepter ou de refuser votre demande. Reportez-vous à la [Figure 4-4](#).

Si le fournisseur principal ne répond pas à votre demande dans un délai de 10 secondes, elle est rejetée.

Figure 4-4 Demande de contrôle d'un document



Fermeture d'une session de partage de documents

Pour mettre fin à une session de partage de documents, sélectionnez le document dans la fenêtre de liste des participants, puis cliquez sur **Annuler le partage de l'application**. La fenêtre de document du fichier que vous partagez disparaît alors de l'écran de chacun des participants. Seul le fournisseur principal peut mettre fin à une session de partage de documents.

Démarrage d'une session de tableau blanc

Lorsque vous commencez une session de tableau blanc, celui-ci s'affiche sur l'écran de chaque participant. Les participants d'une session de tableau blanc peuvent utiliser les outils du tableau blanc pour dessiner des objets de manière structurée ou à main levée sur un écran partagé. Vous pouvez supprimer le tableau blanc en le fermant après en avoir enregistré le contenu si vous le désirez. Lorsque vous fermez le tableau blanc, celui-ci disparaît seulement de votre écran ; les autres participants peuvent poursuivre la session de tableau blanc. Vous pouvez en tout temps vous joindre à nouveau à la session en cliquant sur le bouton du tableau blanc.

Une seule session de tableau blanc peut être ouverte à la fois. Toutefois, une session de tableau blanc et une session de partage de document peuvent se dérouler en parallèle.



Remarque Pour participer à une session de tableau blanc, chaque participant doit figurer dans votre répertoire public ou personnel et le champ Ordinateur associé doit être renseigné. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section « [Ajout d'une entrée au répertoire](#) », page 3-31.

Procédure



Étape 1 Pendant un appel ou une audioconférence, cliquez sur l'icône de collaboration. La liste des participants à l'appel s'affiche.



Étape 2 Cliquez sur l'icône du tableau blanc dans la liste des participants. Une fenêtre de tableau blanc vide paraît à l'écran de chacun des participants.

Étape 3 Vous pouvez alors illustrer vos idées dans la fenêtre du tableau blanc en utilisant les outils correspondants. Chacun des participants à la réunion peut voir votre travail mais ne peut accéder à votre poste.

Pour obtenir des renseignements sur l'utilisation des outils du tableau blanc, cliquez sur le bouton Aide dans la fenêtre du tableau blanc afin d'accéder à l'aide en ligne.

Si vous désirez limiter le contrôle du tableau blanc, reportez-vous à la section « [Synchronisation du tableau blanc](#) », page 4-12.

Rubriques connexes

- [Collaboration entre postes à l'aide de la Salle de conférences virtuelle](#), page 1-6
- [Tableau blanc](#), page 1-6
- [Liste de contrôle de la session de collaboration](#), page 4-1
- [Fermeture d'une session de tableau blanc](#), page 4-12
- [Synchronisation du tableau blanc](#), page 4-12

Fermeture d'une session de tableau blanc

Pour mettre fin à une session de tableau blanc, fermez la fenêtre du tableau blanc après avoir (si vous le désirez) enregistré son contenu. Lorsque vous fermez le tableau blanc, il reste ouvert à l'écran des autres participants afin de permettre à ces derniers d'en sauvegarder le contenu sur leur disque dur puis de fermer la fenêtre du tableau blanc lorsqu'ils ont terminé. Si vous quittez la session de tableau blanc mais continuez de participer à l'appel, vous pouvez en tout temps vous joindre à nouveau à la session de tableau blanc en cliquant sur le bouton du tableau blanc.



Remarque Si vous démarrez une session de tableau blanc et quittez le logiciel Cisco IP SoftPhone, cette session prend alors automatiquement fin à l'écran de chacune des personnes qui y participaient encore.

Synchronisation du tableau blanc

La synchronisation permet à tous les participants d'afficher la même page du tableau blanc. Par défaut, la synchronisation est toujours sélectionnée lorsque vous démarrez une session de tableau blanc.

Si vous désirez travailler sur une page sans la partager, vous pouvez annuler la synchronisation et empêcher que la page s'affiche automatiquement. La synchronisation n'affecte pas l'affichage de la page en cours par les autres participants. Si vous désactivez la synchronisation et que vous continuez à travailler dans la page en cours, les autres participants peuvent voir vos actions.

Procédure



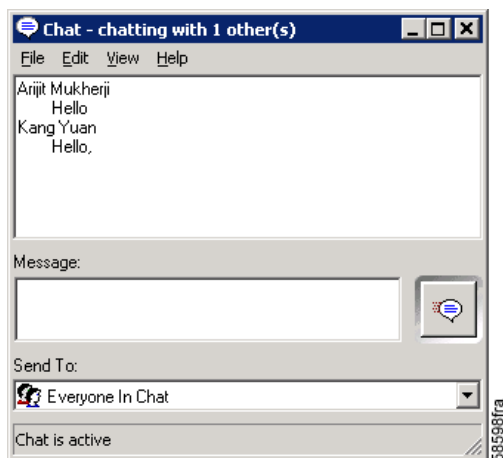
- Étape 1** Démarrez une session de tableau blanc.
- Reportez-vous à la section [« Démarrage d'une session de tableau blanc », page 4-10](#).
- Étape 2** Sur l'écran du tableau blanc, cliquez sur **Affichage > Synchroniser**.
- L'option de synchronisation est désélectionnée et n'est donc plus active.
-

Envoi d'un message de discussion

La fenêtre de liste des participants de l'appel contient le bouton **Chatter** qui lance l'application Microsoft NetMeeting. Utilisez l'application de discussion pour envoyer un message à tous les participants de la réunion ou à certains d'entre eux.

Lorsque quelqu'un vous envoie un message de discussion, celui-ci s'affiche dans la fenêtre de discussion. Reportez-vous à la [Figure 4-5](#).

Figure 4-5 Session de discussion



Pour obtenir des renseignements sur la personnalisation des polices, l'affichage des informations et le format de message de l'application de discussion, cliquez sur le menu d'aide dans la fenêtre de discussion.

Procédure



- Étape 1** Pendant un appel ou une audioconférence, cliquez sur l'icône de collaboration. La liste des participants à l'appel s'affiche.
- Étape 2** Cliquez sur le bouton **Conversation** pour ouvrir la fenêtre de discussion.

- Étape 3** Dans le bloc **Message**, tapez le message que vous désirez envoyer, puis procédez de l'une des façons suivantes :
- Pour envoyer un message à tous les participants à la réunion, sélectionnez **Tout le monde dans Conversation** dans la liste déroulante **Envoyer à**.
 - Pour envoyer un message à une seule personne, sélectionnez le nom de la personne dans la liste déroulante **Envoyer à**.
- Étape 4** Cliquez sur le bouton **Envoyer un message** ou appuyez sur la touche **Entrée** de votre clavier pour envoyer un message de discussion.
-

Rubriques connexes

- [Discussion, page 1-9](#)
- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)
- [Utilisation de la liste des participants, page 4-3](#)

Préparation à une session de collaboration vidéo

Pour utiliser les fonctions de collaboration vidéo de NetMeeting, vous devez désactiver la fonction Salle de conférences virtuelle et activer NetMeeting en procédant comme suit :

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.

Étape 2 Cliquez sur l'onglet **Avancés**.

Étape 3 Modifiez le réglage de collaboration de NetMeeting.

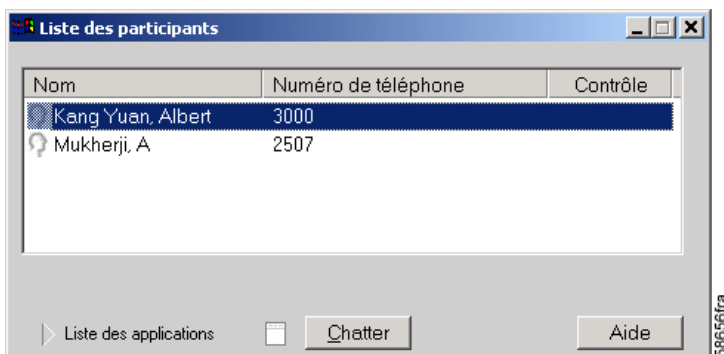
Étape 4 Cliquez sur **OK**.

Vous devez redémarrer Cisco IP SoftPhone pour activer les nouveaux réglages.

Lorsque vous redémarrez le Cisco IP SoftPhone, le Cisco IP SoftPhone effectue les appels en utilisant l'interface d'utilisateur NetMeeting. Pour démarrer NetMeeting, ouvrez la liste des participants et cliquez sur le bouton **Lancer un appel NetMeeting**. Reportez-vous à la [Figure 4-6](#).

Consultez l'aide en ligne de NetMeeting de Microsoft pour obtenir des renseignements sur la façon d'utiliser les fonctions de collaboration vidéo pour NetMeeting.

Figure 4-6 Lancement de NetMeeting



Rubriques connexes

- [Collaboration vidéo, page 1-9](#)
- [Liste de contrôle de la session de collaboration, page 4-1](#)



Dépannage

Les sections suivantes vous aideront à résoudre les problèmes courants auxquels les utilisateurs du Cisco IP SoftPhone sont susceptibles d'être confrontés :

- [Foire aux questions \(FAQ\), page A-1](#)
- [Recherche et modification de l'adresse IP de Cisco CallManager, page A-15](#)
- [Paramètres de réglage audio, page A-17](#)
- [Diagnostic des problèmes relatifs à la fonction Collaboration, page A-19](#)

Foire aux questions (FAQ)

La Foire aux questions (FAQ) suivante vous aidera à résoudre les problèmes courants auxquels les utilisateurs du Cisco IP SoftPhone sont susceptibles d'être confrontés :

- [Lorsque je démarre Cisco IP SoftPhone, je ne vois aucune ligne à sélectionner. Pourquoi ?, page A-2](#)
- [Je peux voir une ligne, mais lorsque j'essaie de l'ouvrir, Cisco IP SoftPhone affiche le message Il est impossible d'ouvrir l'adresse., page A-8](#)
- [Le signal audio est instable et saccadé. Pourquoi ?, page A-8](#)
- [J'obtiens un signal audio unidirectionnel, pourquoi ?, page A-9](#)
- [J'obtiens un message indiquant l'impossibilité d'initialiser les fonctions audio lorsque je lance Cisco IP SoftPhone. Pourquoi ?, page A-14](#)

Lorsque je démarre Cisco IP SoftPhone, je ne vois aucune ligne à sélectionner. Pourquoi ?

Il existe plusieurs causes possibles :

Cause possible Aucune ligne n'est sélectionnée.

Intervention Reportez-vous à la section section « [Sélection des lignes à contrôler](#) », page 3-2.

Cause possible Aucune ligne ne vous a été attribuée dans Cisco CallManager.

Intervention Demandez à l'administrateur du système de vous assigner une ligne et de l'associer à votre nom sur Cisco CallManager.

Cause possible Le logiciel Cisco IP SoftPhone n'est pas correctement configuré pour voir les lignes.

Intervention Vérifiez la configuration du Cisco IP SoftPhone. Reportez-vous à la section section « [Vérification de la configuration de Cisco IP SoftPhone](#) », page A-3.

Cause possible Cisco TSP local (installé avec le Cisco IP SoftPhone) n'est pas bien configuré.

Intervention Vérifiez la configuration de Cisco TSP local. Reportez-vous à la section section « [Vérification de la configuration de Cisco TSP](#) », page A-4.

Cause possible Vous devez redémarrer le service téléphonique de votre ordinateur.

Intervention Redémarrez le service téléphonique. Reportez-vous à la section section « [Redémarrage du service téléphonique](#) », page A-6.

Cause possible Vous n'avez pas l'accès réseau approprié.

Intervention Vérifiez la connectivité réseau. Reportez-vous à la section section « [Vérification de la connectivité réseau](#) », page A-7.

Vérification de la configuration de Cisco IP SoftPhone

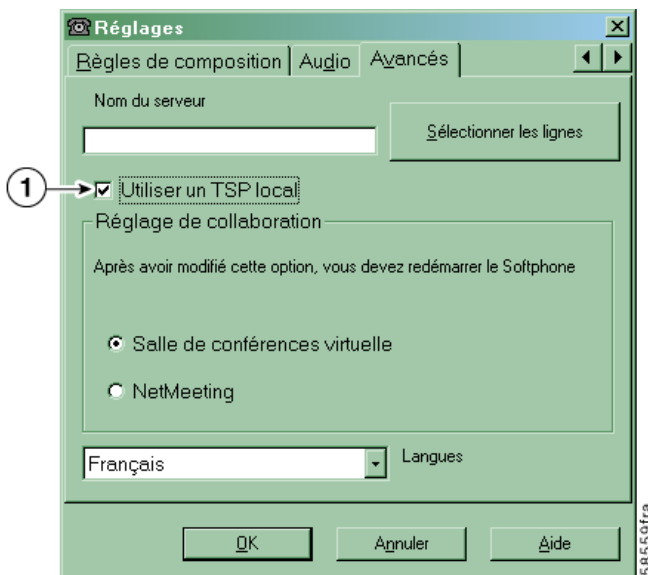
Procédez de la façon décrite ci-dessous pour vérifier si le TSP (Telephony Service Provider) local est actif dans le Cisco IP SoftPhone.

Procédure



- Étape 1** Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Avancés**.
- Étape 3** Vérifiez que la case Utiliser un TSP local est cochée. Reportez-vous à la [Figure A-1](#).

Figure A-1 Sélection du TSP local



1	Cochez cette case pour activer le TSP local.
---	--

- Étape 4** Redémarrez le service téléphonique.
Reportez-vous à la section section « [Redémarrage du service téléphonique](#) », page A-6.
- Étape 5** Lancez l'application Cisco IP SoftPhone.
S'il n'y a toujours aucune ligne à sélectionner, reportez-vous à la section section « [Vérification de la configuration de Cisco TSP](#) », page A-4.

Vérification de la configuration de Cisco TSP

Procédez de la façon décrite ci-dessous pour vérifier si Cisco TSP est bien configuré pour communiquer avec Cisco CallManager :

- [Vérification de la configuration de Cisco TSP pour Cisco CallManager 3.1, page A-4](#)
- [Vérification de la configuration de Cisco TSP pour Cisco CallManager 3.0.6, page A-5](#)



Remarque Contactez l'administrateur du système pour savoir quelle version de Cisco CallManager version vous utilisez pour Cisco IP SoftPhone.

Vérification de la configuration de Cisco TSP pour Cisco CallManager 3.1

Procédure

- Étape 1** Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Téléphonie** (Windows 95/98/ME/NT) ou **Options de modems et téléphonie** (Windows 2000).
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Pilotes téléphoniques** (Windows 95/98/ME/NT) ou sur **Avancés** (Windows 2000).

- Étape 3** Sélectionnez **Cisco TSP001.tsp** dans la boîte de sélection et cliquez sur **Configurer...**
- Si le pilote de téléphonie **Cisco IP PBX Service Provider** ne figure pas dans la liste déroulante ou si vous voyez un listage pour **ciscotsp.tsp**, désinstallez le Cisco IP SoftPhone puis exécutez à nouveau le programme d'installation. S'il n'y a toujours aucune ligne, consultez l'administrateur du système.
- Étape 4** Configurez (ou vérifiez) les paramètres suivants dans la fenêtre **Cisco IP PBX Service Provider** :
- a. Cliquez sur l'onglet **User** et entrez à nouveau le nom d'utilisateur et le mot de passe assigné à cet utilisateur sur Cisco CallManager.
 - b. Cliquez sur l'onglet **CTI Manager**, vérifiez que le bouton CallManager IP Address est activé et que l'adresse IP de Cisco CallManager est correcte.
Si l'adresse IP est incorrecte, corrigez-la.
 - c. Cliquez sur l'onglet **Avancés** et entrez 15 dans le champ Synchronous Message Timeout.
- Étape 5** Cliquez sur **OK**.
- Étape 6** Redémarrez le service téléphonique.
- Reportez-vous à la section section « [Redémarrage du service téléphonique](#) », [page A-6](#).
- Étape 7** Lancez l'application Cisco IP SoftPhone.
- S'il n'y a toujours aucune ligne à sélectionner, reportez-vous à la section « [Vérification de la connectivité réseau](#) », [page A-7](#).
-

Vérification de la configuration de Cisco TSP pour Cisco CallManager 3.0.6

Procédure

- Étape 1** Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Téléphonie** (Windows 95/98/ME/NT) ou **Options de modems et téléphonie** (Windows 2000).
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Pilotes téléphoniques** (Windows 95/98/ME/NT) ou sur **Avancés** (Windows 2000).

- Étape 3** Sélectionnez **Cisco IP PBX Service Provider** dans la boîte de sélection et cliquez sur **Configurer...**
- Si le pilote de téléphonie **Cisco IP PBX Service Provider** ne figure pas dans la liste déroulante ou si vous voyez une liste pour **ciscotsp.tsp**, désinstallez le Cisco IP SoftPhone puis exécutez à nouveau le programme d'installation. S'il n'y a toujours aucune ligne à sélectionner, consultez l'administrateur du système.
- Étape 4** Configurez (ou vérifiez) les paramètres suivants dans la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider :
- a. Dans la section Security entrez de nouveau le nom et le mot de passe attribués à cet utilisateur dans Cisco CallManager.
 - b. Dans la section Call Manager Location vérifiez si l'option Call Manager IP Address est sélectionnée et si l'adresse IP affichée pour le Cisco CallManager est exacte.
Si l'adresse IP est incorrecte, corrigez-la.
 - c. Dans la section Message Timeout, entrez 15000.
- Étape 5** Cliquez sur **OK**.
- Étape 6** Redémarrez le service téléphonique
- Reportez-vous à la section section « [Redémarrage du service téléphonique](#) », [page A-6](#).
- Étape 7** Lancez l'application Cisco IP SoftPhone.
- S'il n'y a toujours aucune ligne à sélectionner reportez-vous à la section « [Vérification de la connectivité réseau](#) », [page A-7](#).
-

Redémarrage du service téléphonique

Avec Windows 95/98/ME :

- Étape 1** Fermez toutes les applications et attendez environ 15 secondes. Si le problème n'est pas résolu après le redémarrage du service téléphonique, redémarrez l'ordinateur.
-

Avec Windows NT ou 2000 :

-
- Étape 1** Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Services** (Windows NT) ou sur **Outils d'administration et Services** (Windows 2000).
- Étape 2** Faites défiler et sélectionnez **Service de téléphonie**.
- Étape 3** Si l'état Démarré est l'état affiché, cliquez sur **Arrêter** puis sur **Démarrer**.
Vous pouvez interrompre le service, surtout si d'autres processus tels que le Gestionnaire de connexions d'accès distant fonctionnent. Si vous ne réussissez pas à interrompre le service, redémarrez l'ordinateur.
- Étape 4** S'il n'y a toujours aucune ligne à sélectionner, reportez-vous à la section « [Vérification de la connectivité réseau](#) », page A-7.
-

Vérification de la connectivité réseau

Procédez de la façon décrite ci-dessous pour vérifier si l'ordinateur client bénéficie de la connectivité réseau avec Cisco CallManager.

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez une fenêtre DOS ou d'invite de commandes.
- Étape 2** Tapez **ping a.b.c.d** où a.b.c.d représente l'adresse IP de Cisco CallManager.
Si la communication s'est établie, vous recevrez une réponse avec l'adresse IP de Cisco CallManager. Dans le cas contraire, vous recevrez un message vous indiquant que le temps d'attente de la demande est dépassé. Cela indique un problème de réseau.
- Étape 3** Si vous ne savez pas comment résoudre le problème, essayez de redémarrer l'ordinateur.
-

Je peux voir une ligne, mais lorsque j'essaie de l'ouvrir, Cisco IP SoftPhone affiche le message Il est impossible d'ouvrir l'adresse.

Cause possible Ce message d'erreur s'affiche habituellement lorsque la ligne a déjà été ouverte par une autre application, localement ou sur un autre ordinateur. Une ligne ne peut être ouverte qu'une seule fois. Pour résoudre ce problème, redémarrez le service téléphonique et relancez Cisco IP SoftPhone.

Intervention Redémarrez le service téléphonique. Reportez-vous à la section « [Redémarrage du service téléphonique](#) », page A-6.

Le signal audio est instable et saccadé. Pourquoi ?

Cause possible Vous n'utilisez pas les bons pilotes audio.

Intervention Sélectionnez les pilotes audio appropriés. Reportez-vous à la section section « [Sélection des pilotes audio appropriés](#) », page A-8.

Sélection des pilotes audio appropriés

Il existe deux types de pilotes audio pouvant être utilisés par Cisco IP SoftPhone : Wave et DirectSound. Avec les pilotes audio DirectSound, plusieurs applications peuvent utiliser le haut-parleur en même temps, ce qui n'est pas possible avec les pilotes audio Wave. Windows NT ne prend en charge que les pilotes audio Wave, tandis que les systèmes Windows 95, 98 et 2000 sont compatibles avec les deux types de pilotes audio.

Procédure

-
- Étape 1** Assurez-vous que la version des pilotes installés pour la carte audio est la plus récente.
- Consultez la documentation fournie avec l'ordinateur.
- Étape 2** Cliquez sur l'icône **Réglages** de la barre d'outils.
- Étape 3** Cliquez sur l'onglet **Audio**.



Étape 4 Choisissez les paramètres suivants :

- Pour Windows NT, cochez la case Utiliser des pilotes Wave pour la carte audio.
 - Pour Windows 95/98/2000, désélectionnez la case Utiliser des pilotes Wave pour la carte audio.
-

J'obtiens un signal audio unidirectionnel, pourquoi ?

Le signal audio est unidirectionnel car vous ne recevez pas de signaux entrants.

Cause possible La carte audio n'est pas une carte duplex intégral.

Intervention Déterminez si la carte audio fonctionne en duplex intégral ou en semi-duplex. Reportez-vous à la section section « [Cartes audio avec duplex intégral et semi-duplex](#) », page A-10.

Cause possible Les paramètres audio de l'ordinateur doivent être modifiés.

Intervention Modifiez les paramètres audio de l'ordinateur. Reportez-vous à la section section « [Paramètres de réglage audio](#) », page A-17.

Cause possible Le flux audio est mal dirigé.

Explication Plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) sont installées sur l'ordinateur ou le système utilise un réseau privé virtuel (VPN) pour se connecter au réseau de l'entreprise.

Intervention Configurez les réglages audio du réseau. Reportez-vous à la section « [Configuration des réglages audio du réseau](#) », page A-10.

Cartes audio avec duplex intégral et semi-duplex

Cisco IP SoftPhone a besoin d'une carte audio duplex intégral pour bien fonctionner. Les cartes audio avec duplex intégral peuvent capter et diffuser un signal audio de manière simultanée pour permettre la conversation. Les cartes audio installées sur la plupart des ordinateurs fonctionnent en duplex intégral. Toutefois, en de rares circonstances, il arrive qu'un ordinateur soit doté d'une carte semi-duplex. Si vous obtenez un signal audio unidirectionnel avec Cisco IP SoftPhone, il se peut que la carte audio installée dans votre ordinateur soit une carte semi-duplex.

Pour connaître le type de la carte audio installée dans l'ordinateur, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur ou la carte audio. Vous pouvez également faire une vérification simple en suivant les étapes décrites ci-dessous.

Procédure

-
- Étape 1** Quittez l'application Cisco IP SoftPhone.
- Étape 2** Lancez Microsoft NetMeeting.
- Étape 3** Établissez un appel avec quelqu'un qui utilise NetMeeting.
- Cette personne doit se trouver dans le même immeuble ou complexe immobilier que vous et l'appel ne doit pas avoir à traverser de pare-feu.
- Étape 4** Lorsque la communication est établie, commencez à parler en même temps que l'autre personne.
- Si vous entendez votre interlocuteur pendant que vous parlez et que celui-ci vous entend également, cela signifie que la carte audio est une carte duplex intégral.
- Dans le cas contraire, la carte installée est probablement une carte semi-duplex. Vous devez installer une carte duplex intégral pour assurer le bon fonctionnement de l'Cisco IP SoftPhone.
-

Configuration des réglages audio du réseau

Vous devez configurer les Réglages audio du réseau lorsque la transmission audio unidirectionnelle résulte de l'une des situations décrites ci-dessous :

- Vous exécutez le logiciel Cisco IP SoftPhone sur un réseau privé virtuel (VPN) pour vous connecter au réseau de l'entreprise.
- Vous utilisez plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) sur votre ordinateur.
- Vous vous êtes déconnecté, puis reconnecté au réseau (si vous avez un ordinateur portable, par exemple).

Dans ces conditions, il est possible que le logiciel Cisco IP SoftPhone utilise une mauvaise adresse IP. Vous pouvez obtenir la bonne adresse en configurant les Réglages audio du réseau

Avant de commencer

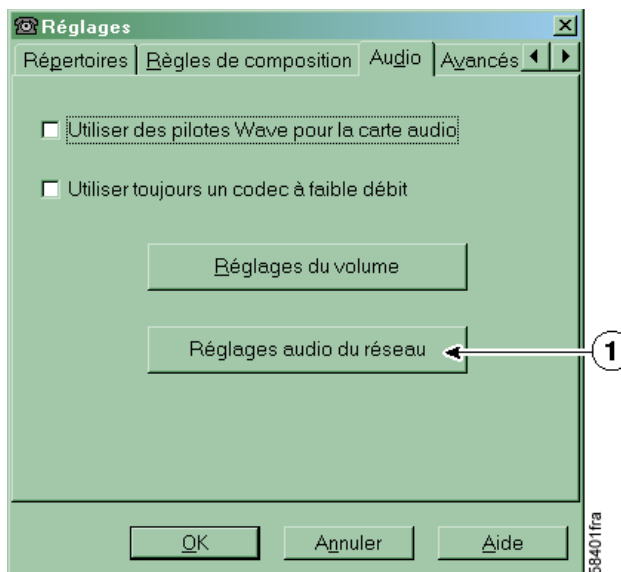
Déterminez si votre ordinateur est doté de plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) ou si vous vous connectez au réseau de l'entreprise par réseau privé virtuel (VPN).

Procédure



Étape 1 Cliquez sur l'icône **Réglages**.

Étape 2 Cliquez sur l'onglet **Audio**. Reportez-vous à la [Figure A-2](#).

Figure A-2 Onglet Audio**1**

Cliquez ici pour configurer les réglages audio du réseau.

Étape 3 Cliquez sur le bouton **Réglages audio du réseau** afin d'ouvrir la fenêtre Réglages audio du réseau.

Reportez-vous à la [Figure A-3](#).

Figure A-3 Réglages audio du réseau

Réglages audio du réseau

Réglages audio du réseau

Réglage de l'adresse IP

☒ Sélection automatique 171.69.92.211
Adresse URL http://softphone-cm/s
Mettre à jour

☐ Sélectionner l'adresse 171.69.92.211

☐ Préciser l'adresse 127.0.0.1

Réglage du port UDP

Port d'entrée audio

☒ Réglage automatique 32106

☐ Préciser le port 0

Port de sortie audio

☒ Réglage automatique 1155

☐ Préciser le port 0

OK Annuler Aide

Étape 4 Configurez les paramètres de l'adresse IP en procédant comme suit :

Si votre ordinateur est doté de plusieurs cartes d'interface réseau (NIC) :

Choisissez les valeurs par défaut suivantes : **Sélection automatique** (installation à partir du Web) ou **Sélectionner l'adresse** (installation à partir d'un CD_ROM) et cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Si votre système se connecte au réseau d'entreprise via le réseau privé virtuel (VPN) :

- Choisissez **Sélection automatique** si le champ Adresse URL contient une adresse IP.
- Si tel n'est pas le cas, sélectionnez **Préciser l'adresse** et entrez l'adresse IP que le logiciel VPN utilise.

- c. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du VPN, choisissez **Sélectionner l'adresse**.

Sélectionnez une adresse au hasard dans le menu déroulant. Vous devrez parfois essayer d'autres adresses jusqu'à l'établissement d'une transmission audio bidirectionnelle.

- d. Si vous obtenez toujours un signal audio unidirectionnel, consultez l'administrateur du système.

Étape 5 Dans la zone Réglage du port UDP choisissez les valeurs par défaut **Réglage automatique**, pour Port d'entrée audio et Port de sortie audio.

Étape 6 Cliquez sur **OK**.



Remarque Pour rétablir les paramètres d'origine, cliquez sur le bouton **Actualiser**.

J'obtiens un message indiquant l'impossibilité d'initialiser les fonctions audio lorsque je lance Cisco IP SoftPhone. Pourquoi ?

Cause possible L'ordinateur n'est pas équipé d'une carte audio.

Intervention Installez une carte audio avec duplex intégral dans l'ordinateur.

Cause possible Les pilotes audio installés sont incorrects.

Intervention Téléchargez la dernière version des pilotes audio pour la carte son installée, à partir du site Web du fabricant. Pour vérifier si les pilotes audio, le microphone et le haut-parleur fonctionnent normalement, essayez d'enregistrer et de diffuser du son à l'aide d'une application, telle que Magnétophone de Microsoft.

Recherche et modification de l'adresse IP de Cisco CallManager

Pour savoir quel Cisco CallManager le téléphone Cisco IP utilise :

-
- Étape 1** Cliquez sur le bouton **Réglages** de l'appareil Cisco IP Phone et sélectionnez ensuite **Network Configuration** dans le menu de l'afficheur à cristaux liquides.
- Étape 2** Faites défiler la liste jusqu'à ce que l'entrée de Cisco CallManager 1 s'affiche. L'adresse IP de Cisco CallManager est à l'état Actif. Cette adresse doit être utilisée pour l'installation de Cisco IP SoftPhone.
-

Déterminer la version de Cisco CallManager que le poste Cisco IP SoftPhone utilise

Avant de commencer

Contactez l'administrateur du système pour savoir si vous utilisez Cisco CallManager 3.1 ou 3.0(x).

Avec Windows 95/98/ME/NT

-
- Étape 1** Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Téléphonie**.
- Étape 2** Cliquez sur l'onglet **Pilotes téléphoniques**.
- Étape 3** Sélectionnez le fournisseur de service Cisco TSP de l'une des façons décrite ci-dessous.
- Si vous utilisez Cisco CallManager 3.1, sélectionnez **Cisco TSP001.tsp** dans la zone de sélection.
 - Si vous utilisez Cisco CallManager 3.0.6, sélectionnez **Cisco IP PBX Service Provider** dans la zone de sélection.
- Étape 4** Cliquez sur **Configurer...**

L'adresse IP que vous utilisez pour Cisco CallManager avec Cisco IP SoftPhone s'affiche dans la section CallManager Location de la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider.

Si ce n'est pas la même adresse IP que celle qu'utilise votre Cisco IP Phone, vous devez la modifier de sorte que ces deux adresses soient identiques.

Avec Windows 2000

Étape 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.

Étape 2 Cliquez sur l'onglet **Avancés**.

Étape 3 Sélectionnez le fournisseur de service Cisco TSP de l'une des façons décrite ci-dessous.

- Si vous utilisez Cisco CallManager 3.1, sélectionnez **Cisco TSP001.tsp** dans la zone de sélection.
- Si vous utilisez Cisco CallManager 3.0.6, sélectionnez **Cisco IP PBX Service Provider** dans la zone de sélection.

Étape 4 Cliquez sur **Configurer...**

L'adresse IP que vous utilisez pour Cisco CallManager avec le logiciel Cisco IP SoftPhone apparaît dans la section de l'onglet **CTI Manager** de la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider.

Si ce n'est pas la même adresse IP que celle qu'utilise votre Cisco IP Phone, vous devez la modifier de sorte que ces deux adresses soient identiques.

Modification de l'adresse de Cisco CallManager IP configurée pour Cisco IP SoftPhone

Avec Windows 95/98/ME/NT

Étape 1 Entrez l'adresse IP de Cisco CallManager auquel vous voulez vous connecter dans la section CallManager Location de la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider.

Étape 2 Dans la section Security de la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider, entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été attribués pour ce Cisco CallManager.

Étape 3 Cliquez sur **OK**.



Remarque Pour vous servir du logiciel Cisco IP SoftPhone avec poste Cisco IP Phone, le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés pour Cisco IP SoftPhone doivent être exactement identiques aux nom et mot de passe attribués à cet utilisateur dans Cisco CallManager.

Avec Windows 2000

Étape 1 Cliquez sur l'onglet **CTI Manager** de la fenêtre Cisco IP PBX Provider et cochez la case d'option IP address.

Étape 2 Entrez l'adresse IP de Cisco CallManager auquel vous désirez vous connecter dans le champ IP address.

Étape 3 Cliquez sur l'onglet **User** de la fenêtre Cisco IP PBX Service Provider et entrez le nom de l'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été attribués pour ce Cisco CallManager.

Étape 4 Cliquez sur **OK**.



Remarque Pour vous servir du logiciel Cisco IP SoftPhone avec poste Cisco IP Phone, le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés pour Cisco IP SoftPhone doivent être exactement identiques aux nom et mot de passe attribués à cet utilisateur dans Cisco CallManager.

Paramètres de réglage audio

Il arrive souvent que les paramètres du volume ne soient pas correctement réglés sur les ordinateurs clients, ce qui empêche alors les utilisateurs de bénéficier d'une transmission bidirectionnelle lors d'un appel téléphonique. Procédez de la façon décrite ci-dessous pour vérifier et régler ces paramètres.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Accessoires > Multimédia > Magnétophone**.
- Étape 2** Faites un enregistrement de votre voix d'une durée de 5 à 10 secondes à l'aide du microphone.
- Étape 3** Lisez cet enregistrement.
- Si vous entendez votre voix, cela signifie que les paramètres audio sont bien réglés.
- Dans le cas contraire, fermez l'application Magnétophone et passez à l'étape 4.
- Étape 4** Sélectionnez **Démarrer > Programmes > Accessoires > Multimédia > Contrôle du volume**.
- Étape 5** Sélectionnez **Options > Propriétés**.
- Étape 6** Sous Ajuster le volume pour, sélectionnez **Lecture**.
- Étape 7** Sous Afficher les contrôles de volume suivants, vérifiez que tous les éléments sont sélectionnés.
- Comme les éléments ne sont pas tous présentés à l'écran, assurez-vous de bien faire défiler la liste jusqu'à la fin.
- Étape 8** Cliquez sur **OK**.
- Étape 9** Sous Ajuster le volume pour, sélectionnez **Enregistrement** et répétez les étapes 7 et 8.
- Étape 10** Sélectionnez **Options > Contrôles avancés**.
- 

Remarque Si votre carte son ne prend pas en charge les contrôles avancés, cette fonction ne sera pas disponible.

- Étape 11** Dans la fenêtre Sortie principale, réglez tous les paramètres de volume à environ 80 p. 100. Réglez tous les paramètres de balance à la moitié.
- Étape 12** Assurez-vous que la case Muet est cochée pour le réglage Master Out ou Wave.
- Étape 13** Même si cela peut paraître étrange, ouvrez la fenêtre Lecture et vérifiez si la case Muet est cochée pour le microphone afin que l'entrée microphone ne soit pas acheminée directement aux haut-parleurs multimédias ni au haut-parleur interne de l'ordinateur.

Vous pouvez désactiver les autres paramètres, s'il y a lieu, pour les autres applications vocales de votre ordinateur.

Étape 14 Sélectionnez **Options > Propriétés** et vérifiez si vous utilisez le périphérique audio approprié (carte audio) pour la prise en charge de l'enregistrement et de la lecture.

Étape 15 Répétez les étapes 1 à 3.

Si l'application Magnétophone ne fonctionne toujours pas, le problème n'est pas attribuable au logiciel Cisco IP SoftPhone. Contactez l'administrateur du système pour obtenir de l'aide pour la configuration des paramètres audio.

Diagnostic des problèmes relatifs à la fonction Collaboration

Signe J'ai défini correctement l'ordinateur associé d'une personne dans mon répertoire, mais je n'arrive toujours pas à collaborer avec elle.

Cause possible Cette personne est maintenant sur le réseau LAN ou WAN (autrement dit, elle utilise un ordinateur portable) et les services de répertoire du LAN qui n'ont pas encore été actualisés ne contiennent pas son adresse IP courante.

Intervention Attendez que le logiciel Cisco IP SoftPhone détecte la nouvelle adresse IP de l'ordinateur associé et essayez à nouveau d'établir une session de collaboration avec cette personne.

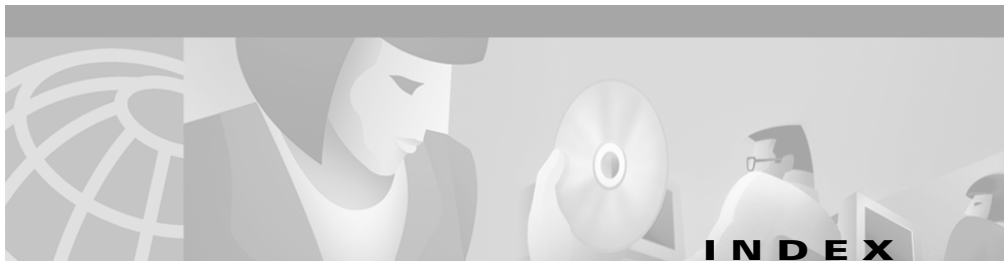
Signe J'ai rempli toutes les conditions de la liste de vérification, mais je n'arrive toujours pas à établir une session de collaboration.

Cause possible Vous n'avez configuré ni les paramètres audio ni les paramètres utilisateur pour Microsoft NetMeeting. Si vous installez une nouvelle version de NetMeeting après avoir installé le logiciel CiscoIP SoftPhone, vous devrez

configurer les paramètres de l'utilisateur et audio pour NetMeeting avant de pouvoir établir une session de collaboration. Il suffit de suivre une seule fois les étapes décrites ci-dessous.

Procédure

-
- Étape 1** Démarrez NetMeeting à partir du menu **Démarrer > Programmes**.
- Étape 2** Suivez les instructions affichées pour régler les paramètres audio et les paramètres de l'utilisateur.
- Étape 3** Sortez de l'application NetMeeting.
- Étape 4** Redémarrez le logiciel Cisco IP SoftPhone.
-



A

adresse IP

recherche pour CallManager [A-15](#)

Adresse MAC

sélection de ligne Cisco IP Phone [3-4](#)

affichage

registre des appels [3-35](#)

appel

audioconférence [3-27](#)

établissement d'un [3-15](#)

fin [3-19](#)

réponse [3-19](#)

audio

duplex intégral [1-6](#)

lecture d'un fichier .wav [3-29](#)

Message d'erreur Could not initialize
audio [A-14](#)

problèmes [A-8](#)

réglage des paramètres [A-17](#)

sélection des pilotes appropriés [A-8](#)

unidirectionnel [A-9](#)

audioconférence [1-6](#)

ajout de participants [3-28](#)

aperçu [1-6](#)

ouverture [3-27](#)

B

barre d'icônes [3-6](#)

barre de boutons [3-6](#)

barre de boutons contextuelle [3-6, 3-9](#)

bloc appel [3-6](#)

boîte de composition [3-5](#)

boîte vocale

configuration [3-24](#)

intégration [1-11](#)

utiliser [3-24](#)

vérification [3-25](#)

bouton Annuler [3-10](#)

bouton Boîte vocale [3-11](#)

bouton Combiné décroché [3-9](#)

bouton Conférence [3-10](#)

bouton d'applications [4-4](#)

bouton de composition [3-9](#)

bouton Deflect [3-10](#)

bouton Effacer [3-10](#)

bouton Join [3-10](#)

Bouton Libérer l'appel [3-9](#)

bouton Mettre en garde [3-10](#)

bouton Ne pas répondre [3-11](#)

bouton Quitter [3-6](#)

bouton Recomposer [3-10](#)

boutons Ligne [3-6](#)

bouton Transférer [3-10](#)

C

CallManager

trouver l'adresse IP [A-15](#)

carte audio

duplex intégral et semi-duplex [A-10](#)

carte audio avec duplex intégral [A-10](#)

carte audio semi-duplex [A-10](#)

carte son

configuration du système [1-14](#)

casque

configuration [1-14](#)

configuration du système [1-14](#)

Cisco CallManager

aperçu [1-12](#)

Cisco IP Phone

contrôle [3-3](#)

Cisco IP SoftPhone

fin de session [2-14](#)

ouverture [2-12](#)

utilisation en mode autonome [1-3](#)

utilisation en tant que téléphone IP [1-4](#)

utilisation pour contrôler Cisco IP Phone [1-4](#)

clavier

composition à partir de [3-17](#)

masquer [3-11](#)

clavier de composition [3-7](#)

bouton [3-6](#)

collaboration [1-7](#)

ajout de participants [3-28](#)

aperçu [4-1](#)

démarrage d'une session vidéo [4-14](#)

diagnostic des problèmes [A-19](#)

liste de contrôle [4-1](#)

modifier le réglage [3-36](#)

partage d'applications [1-10](#)

partage de documents [1-10](#)

tableau blanc [1-9](#)

utilisation de la liste des participants [4-3](#)

vidéo [4-14](#)

collaboration entre postes

aperçu [1-7](#)

collaboration vidéo [1-11, 4-14](#)

aperçu [1-11](#)

démarrage d'une session [4-14](#)

combiné [3-5](#)

bouton [3-7](#)

configuration du système [1-14](#)

masquer [3-11](#)

commandes de partage d'applications [4-5](#)

composition

à partir de répertoires en ligne [3-17](#)

à partir du clavier en ligne [3-17](#)

à propos de [1-5](#)

lettres [1-6](#)

recomposition du dernier numéro [3-18](#)

configuration du système [1-13](#)

connectivité réseau

vérification [A-7](#)

D

de la fenêtre de composition principale [2-12](#)

modification [3-11](#)

utiliser [3-4](#)

dépannage [A-1](#)

désactivation du microphone [3-14](#)

discussion

envoi d'un message [4-13](#)

E

erreur

il est impossible d'ouvrir l'adresse [A-8](#)

impossible d'initialiser le son [A-14](#)

espace disque disponible

configuration du système [1-13](#)

espace disque temporaire

configuration du système [1-13](#)

F

fichier .wav

annonce [3-21](#)

annonce automatique [3-29](#)

arrêt [3-30](#)

format [3-29](#)

lecture [3-29, 3-30](#)

réglage du volume [3-14](#)

fin d'un appel [3-19](#)

fin de session Cisco IP SoftPhone [2-14](#)

Foire aux questions [A-1](#)

Fournisseur principal [4-7](#)

H

haut-parleur

réglage du volume [3-13, 3-14](#)

I

icône Aide [3-9](#)

icône Clavier [3-8](#)

icône Collaboration [3-8](#)

icône Dialing Directories [3-8](#)

icône Liste des appels [3-8](#)

icône Messages vocaux [3-8](#)

icône Réglages du volume [3-9](#)

Installation

Configuration requise [2-2, 2-4, 2-7](#)

L

lignes

aucune ligne à sélectionner [A-2](#)

contrôle de Cisco IP Phone [3-3](#)

sélection [3-2](#)

liste des appels

données [3-35](#)

liste des participants

utiliser [4-3](#)

M

mémoire

configuration du système [1-13](#)

microphone

réglage du volume [3-13, 3-14](#)

Microsoft NetMeeting [1-11, 4-15](#)

application de discussion [4-13](#)

configuration du système [1-14](#)

mode autonome [1-3](#)

modification d'une entrée du répertoire [3-34](#)

N

navigateur Internet

configuration du système [1-14](#)

O

onglet Avancés [3-36](#)

onglets de ligne

utiliser [3-11](#)

ordinateur associé

spécification [3-31](#)

P

partage d'applications [1-9, 4-7](#)

aperçu [1-7](#)

partage de documents [1-10](#)

aperçu [1-7](#)

demande de contrôle [4-9](#)

démarrage d'une session [4-6](#)

fermeture d'une session [4-10](#)

ouverture [4-6](#)

transfert du contrôle [4-7](#)

Prise en charge du service CiscoE911 [1-12](#)

processeur

configuration du système [1-13](#)

R

raccourci de fichier

établissement d'un appel [3-16](#)

rechercher

répertoires [3-18](#)

recomposer [3-18](#)

registre des appels

affichage [3-35](#)

fichier [1-6](#)

réglages audio du réseau

configuration [A-10](#)

répertoires

ajout d'une entrée [3-31](#)

à propos de [1-5](#)

composition à partir de [3-17](#)

filtrage [3-18](#)

modification d'une entrée [3-34](#)

recherche [3-18](#), [3-35](#)

suppression d'une entrée [3-33](#)

utiliser [3-31](#)

réseau

composants [1-12](#)

configuration [1-13](#)

réunions en ligne [1-7](#)

réunions vidéo [1-11](#)

S

Salle de conférences virtuelle

aperçu [1-7](#)

désactivation [1-11](#)

service téléphonique

redémarrage [A-6](#)

sonnerie

réglage du volume [3-14](#)

suivi des appels

à propos de [1-6](#)

suppression d'une entrée du répertoire [3-33](#)

système d'exploitation

configuration du système [1-13](#)

T

tableau blanc [1-8](#)

ajout de participants [3-28](#)

aperçu [1-7](#)

démarrage d'une session [4-10](#)

fermeture d'une session [4-12](#)

outils [1-7](#)

synchronisation [4-12](#)

traduction des caractères alphanumériques [1-6](#)

TSP local

sélection [A-3](#)

V

volume

réglage [3-13](#)